

تبويب وحل اسئلة اخلاقيات الاعمال 1437 هـ الفصل الاول الدكتور - حسان الغربي

المحاضرة الاولى:

1) تشير المقولة التالية: الطبع يغلب التطبع الى:
أ- أهمية جذور الصراع الاصلي و الشخصي

- ب- احترام قواعد السلوك المعمول به في الوسط المهني
ج- القيم و المعايير الاخلاقية التي يستند لها افراد المجتمع
د- التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية(المبدا المقدس لدى كل قبيلة)

2) تاتي كلمة اخلاقيات من اليونانية و هي تعني
أ- مجموعة القيم

- ب- الطابع
ج- المبادئ
د- الاخلاق

3) اصطلاحا ... من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن ان يقوم بها انسان واحد او اكثر و يضمن مجموعة من الواجبات و المسؤوليات تستوجب من شغلها التزامات معينة. مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:

- أ- العمل يتكون
ب- المهنة تتكون
ج- الوظيفة تتكون
د- الحرفة تتكون

4) تحتاج المهنة كمفهوم

- أ- للاحتراف
ب- للتدريب
ج- الخبرة والمهارة
د- للاخلاق

5) المبدأ الرئيسي لقبيلة التونقة هو:

- أ- قتل الاسد
ب- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحظوظ امكانية الحصول على كل شي
ج- بدون قتل لا زوجة
د- قيمة الالم

6) ضم حمورابي ملك بابل في القرن الحادي و العشرين ق.م

- أ- 258 نص تشريعي
ب- 285 نص تشريعي
ج- 288 نص تشريعي
د- 255 نص تشريعي

7) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء النفسي

- أ- أهمية المكاسب
ب- أهمية الخبرة الانسانية
ج- أهمية الحكاية الشخصية
د- أهمية الفطرية

8) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء الاجتماعي

- أ- أهمية المكاسب
ب- أهمية الخبرة الانسانية
ج- أهمية الحكاية الشخصية
د- أهمية الفطرية

9) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء البيولوجي:

- أ- أهمية المكاسب
- ب- أهمية الخبرة الانسانية
- ج- الحكاية الشخصية
- د- أهمية الفطرية

10) تتسم الاخلاقيات ب :

- أ- الظرفية
- ب- انها لا تقبل المناقشة,الجدال,المفارقات
- ج- ربط العمل بمعايير محده مسبقا
- د- انها تعمل وفق ما يبرز من الخارج كالزامي

11) تكمن أهمية الاخلاقيات بالنسبة للفرد بانها:

- أ تحفظ للمجتمع تماسكه, وتحدد له اهدافه و مثله الاعلى ومبادئه الثابته
- ب- تؤدي دورا مهما في العلاقات الانسانية بين ابناء المجتمع وتبعدهم عن العنف والصراعات
- ج- توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السامية
- د- تساعد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته

12) من أهمية الاخلاق بالنسبة للفرد بانها تمثل احكاما ... تمكنه من تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف و التصرفات و تحدد اذا كانت ايجابية و مرغوبة او غير مرغوبه

- أ- ثابتة
- ب- معيارية
- ج- سامية
- د- عامه

المحاضرة الثانية:

13) تأثير قيم المجتمع بصفة ... على قيم الفرد و المنظمة

- أ- كلية
- ب- نسبية
- ج- مباشرة
- د- غير مباشرة

14) القيم المشتركة بين المنظمة و الافراد تعتبر ذات مصدر اساسي ل... الفرد و المنظمة على حد سواء:

- أ- تحقيق ذات
- ب- لنسج اخلاقيات
- ج- نجاعة
- د- فاعلية

15) تكون القيم الفردية او مهنية وقد تكون عامة كقيم المنظمة و المجتمع وكلها تكون ذات بحيث يؤثر كل منها على الاخر:

- أ- عمودية
- ب- افقية
- ج- سببية
- د- تبادلية

16) السلوك العدائي هو:

- أ- السلوك الغير حازم
- ب- عدم القدرة على التعبير على التعبير عن مشاعرك و احتياجاتك
- ج- السلوك الذي لا يراعي افكار و مشاعر و احتياجات الاخرين
- د- سلوك سلبي

17) يعتبر على سبيل المثال الاعتراف بالخطا في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك من :

- أ- الاخلاقيات
- ب- الاخلاق
- ج- اخلاقيات الاعمال
- د- المبادئ

18) تنشأ اخلاقيات العمل من:

- أ- نظام القيم في المجتمع
- ب- الثقافة السائدة في المجتمع
- ج- نظام القيم و المعتقدات الشخصية
- د- نظام القيم و المعتقدات الشخصية و نظام القيم في المجتمع (الجواب في صورة في شريحة 13)

19) يمكن لنظام القيم في المجتمع ان يتركز على:

- أ- قيم الجماعة (الجواب في صورة في شريحة 13)
- ب- القيم الشخصية الذاتية الفطرية
- ج- المعتقدات الدينية و المذهبية
- د- الحالة الصحية و النفسية و الجسمانية

20) انطلاقا من مفهوم جين ميزونوف 1950 بطولة اللاوعي تاتي من جراء

- أ- مجتمع العمل الاول
- ب- نظام التعليم في المجتمع
- ج- التربية البيئية
- د- الجماعات المرجعية

21) من وسائل ترسيخ اخلاقيات المهنة:

- أ- اعلام الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي
- ب- محاسبة المسؤولين و الموظفين
- ج- المدرسة و نظام التعليم في المجتمع
- د- الخبرة المتراكمة و الضمير الانساني الصالح

المحاضرة الثالثة:

22) من مؤشرات عدم الانضباط في الاداء نذكر:

- أ- اخلاف المواعيد
- ب- الاعتذار عن المواعيد
- ج- التاجيل و عدم المبادرة
- د- قطع المواعيد

23) يعتبر ضبط النفس و السيطرة على الغرائز من مشمولات:

- أ- الانضباط في الوقت
- ب- الانضباط الذاتي
- ج- الانضباط في الاداء
- د- الانضباط الوظيفي

24) يقول الدكتور عبدالكريم بكار... من العمل البسيط قطرات

- أ- تجعل خبرة رفقاء الدرب
- ب- يجعل الانضباط الوظيفي
- ج- يجعل السلوك الحازم
- د- يجعل العمل الدائب

المحاضرة الرابعة:

25) يعرف مجلس الاعمال العالمي للتنمية المستدامة ... على أنها الالتزام المستمر من قبل شركات الاعمال بالتصرف اخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم و المجتمع المحلي و المجتمع ككل:

- أ- مدونة الاخلاق
- ب- المسؤولية الاجتماعية
- ج- مدونة الاخلاقيات
- د- القيم

المحاضرة الخامسة:

26) اشار ان المؤسسات الاكثر نجاحا في النهج الاخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها و قيمها:

- أ- جون ميزونوف
- ب- فيليب كروزبي
- ج- مارفين باور
- د- ادغار موران

27) يمثل النمط ... لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة

- أ- البيروقراطي
- ب- الاستبدادي
- ج- التشاركي
- د- الديمقراطي

28) يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة

- أ- للاندماج و حسن الاداء
- ب- لحسن الاداء فقط
- ج- للشكوك و اللامبالاة
- د- للمبادرة

المحاضرة السابعة:

29) تعتبر العدالة في تقييم الاداء من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك غير اخلاقي

30) تعتبر العدالة في قضايا المكافاة و العقاب بين الموظفين من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير اخلاقي

31) يعتبر اعطاء الحقوق الكاملة للموظفين من

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

32) تعتبر العدالة في توزيع الواجبات و الوظائف بين العاملين من

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

المحاضرة الثامنة:

33) تعتبر المحاباة و الوساطة من مظاهر

أ- الفساد الإداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

34) عدم العدالة في توزيع الثروة في المجتمع و الذي من شأنه ان يولد فئات ذات ثراء كبير واخرى محرومة من :

أ- الاسباب الاقتصادية

- ب- الاسباب الاجتماعية
- ج- الاسباب الوراثية
- د- الاسباب العائلية

35) تعتبر الرشوة و المحسوبية من مظاهر:

أ- الفساد الإداري

- ب- السلوك غير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

36) يعتبر التأثير الغير المشروع في القرارات العامة من مظاهر:

أ- الفساد الإداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

37) سبب بروز ظاهرة الفساد الإداري هو وجود فجوة كبير بين قيم المجتمع و قيم قواعد العمل الرسمية و المطبقة في اجهزة الدولة

هو من :

- أ- الاسباب المؤسسية
- ب- الاسباب الهيكلية
- ج- الاسباب الاجتماعية
- د- الاسباب الحضرية

38) عرفت المنظمة الشفافية الدولية ... بانه كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه او

لجماعته:

أ- الفساد الإداري

- ب- السلوك الغير سوي
- ج- الانحطاط الاخلاقي
- د- السلوك الغير الاخلاقي

39) يعتبر نهب المال و العام و الابتزاز من مظاهر:

أ- الفساد الإداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

40) يعتبر واجب المسؤولين عن الوظائف العامة سواء كانوا منتخبين او معينين تقديم تقارير دورية عن نتائج اعمالهم و مدى نجاحهم في تنفيذها و حق المواطنين في الحصول على المعلومات اللازمة عن اعمال الادارات العامة من مشمولات:

أ- المسائلة

- ب- المحاسبة
- ج- الشفافية
- د- النزاهة

41) تعتبر جميع الاسباب التي دافعها الاولي و الأساسي هو ما اكتسبه الفرد عن طريق الوراثة وكل ما يتعلق بالخلفية السابقة من حياته و ماتركته من اثار على سلوكياته وتصرفاته

أ- الاسباب الهيكلية

ب- الاسباب الاجتماعية

ج- الاسباب البيولوجية و الفزيولوجية

د- الاسباب الحضرية

42) هي منظومه القيم المتعلقة بالصدق و الامانة والاخلاص و المهنية في. ف..... تتصل بقيم اخلاقية معنوية:

أ المسائلة

ب- المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

المحاضرة التاسعة:

- 43) تساعد اعضاء المجلس و المديرين التنفيذيين في تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بافضل الطرق:**
- أ- الحوكمة
 - ب- الحوكمة الرشيدة
 - ج- الثقافة المؤسسية
 - د- الاستراتيجية الواضحة

- 44) تضمن ... الالتزام تجاه المنظمة و الالتزام بالقوانين و الانظمة:**
- أ- الحوكمة
 - ب- الحوكمة الرشيدة
 - ج- الثقافة المؤسسية
 - د- الاستراتيجية الواضحة

- 45) تعزز الثقة و المصداقية:**
- أ- الحوكمة
 - ب- الحوكمة الرشيدة
 - ج- الثقافة المؤسسية
 - د- الاستراتيجية الواضحة

- 46) يعتبر التوافق صفة من صفات الحوكمة الرشيدة و هو:-**
- أ- الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة
 - ب- الابتعاد عن كل ما من شأنه ان يؤدي العلاقة الحرفية الى (غير واضح)
 - ج- الرفع من المهارات لرفع المصداقية
 - د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقول و محددة

- 47) تبني ... بيئة و علاقة عمل مميزة**
- أ- الحوكمة
 - ب- الحوكمة الرشيدة
 - ج- الثقافة المؤسسية
 - د- الاستراتيجية الواضحة

- 48) يعتبر التجاوب صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهو**
- أ- توفر المعلومات و اتاحتها للأشخاص المتأثرين بالقرارات و مضامينها
 - ب- التجاوب مع حقوق الانسان
 - ج- التجاوب مع حقوق الاقليات
 - د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقولة و محددة

- 49) العناصر الثلاثة الاساسية للحوكمة هي:**
- أ- مجموعة قيم و مبادئ رسمية و قواعد اجبارية
 - ب- تكتيك واضح و اهداف منطقية و مدونة لقواعد السلوك
 - ج- الادارة العليا و الادارة الوسطى و الادارة السفلى
 - د- استراتيجية واضحة و نظام موثق و ثقافة مؤسسية

- 50) حماية المصالح و الموجودات**
- أ- تضمن الحوكمة
 - ب- تضمن الحوكمة الرشيدة
 - ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية
 - د- تضمن الاستراتيجية الواضحة