

أسئلة إدارة العمليات الفصل الثاني لعام 1436/1437 هـ لنموذج C

1- ظاهرة جائزة Deming للجودة في 1951 ب :

أ- أمريكا

ب- ألمانيا

ج- بريطانيا

د- اليابان

2- في الوقت الحالي أصبحت المؤسسات تتبنى استراتيجياتها على :

أ- معرفة ومهارات الخدمة

ب- ضعف المؤسسات المنافسة

ج- نفس معرفة الزبائن بالمنتجات

د- القدرة الشرائية الكبيرة للزبائن

3- ما لم يميز الفترة ما قبل الثورة الصناعية:

أ- العمل المنزلي

ب- اساليب العمل البدائية

ج- الإنتاج بكميات قليلة

د- جهود التطوير المعتبرة

4- تدخل المنتجات المقلدة ضمن :

أ- المنتجات الإضافية

ب- المنتجات القديمة

ج- المنتجات الجديدة

د- المنتجات المحدثة

5- التي تدعى أيضا استراتيجية قائد السوق هي :

أ- استراتيجية الرائد

ب- استراتيجية السباق

ج- الاستراتيجية الهجومية

د- الاستراتيجية التنافسية

6- ليس من شروط استراتيجية القائد :

أ- الجهد المكثف في البحث والتطوير

ب- موارد كبيرة

ج- قدرة كبيرة على تحمل المخاطر

د- العدد الكبير من الأفراد

7- الاستراتيجية التي تعتمد على قدرة إدخال التعديلات على المنتج أو الخدمة الحالية وتكييفها هي :

أ- استراتيجية القائد

ب- استراتيجية اتباع القائد

ج- استراتيجية الإنتاج الكفاء

د- الاستراتيجية الموجهة للتطبيقات

8- في مجال العمليات بقصد بالتنوع :

أ- عدد افروع التي تفتحها المؤسسة

ب- تنوع زبائن المؤسسة

ج- تنوع فرص المؤسسة

د- عدد المنتجات المختلفة التي تنتجها المؤسسة

9- الخطوة الثانية من خطوات الطريقة البديهية هي :

أ- التحليل

ب- التفسير

ج- النموذج

د- الغرلة

10- أسلوب تطوير المنتجات الذي تتبناه خاصة المؤسسات الكبرى نظرا لارتفاع التكاليف هو:

أ- الطريقة البديهية

ب- طريقة دورة الابتكار

ج- طريقة فريق المغامرة

د- طريقة التجربة

11- عندما نستعمل البرمجة الخطية لتحديد المزيج الإنتاجي قصد تحقيق أكبر ربح :

أ- تكون المسألة من نوع الحد الأقصى

ب- تكون المسألة من نوع الحد الأدنى

ج- تكون المسألة من نوع متوسط الإنتاج

د-تكون المسألة من نوع التدفق الأمثل

12. إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$Z = \text{Max} (100x_1 + 80x_2)$$
$$6x_1 + 2x_2 \leq 340$$
$$3x_1 + 5x_2 \leq 250$$
$$x_1 \geq 0$$
$$x_2 \geq 0$$

فقيمة الحل الأمثل هي :

أ- 6500

ب- 6600

ج- 6700

د- 6800

13. إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$Z = \text{Max} (100x_1 + 80x_2)$$
$$6x_1 + 2x_2 \leq 340$$
$$3x_1 + 5x_2 \leq 250$$
$$x_1 \geq 0$$
$$x_2 \geq 0$$

فإن قيمة x_1 في الحل الأمثل هي :

أ- 40

ب- 50

ج- 60

د- 70

14. إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$Z = \text{Max} (100x_1 + 80x_2)$$
$$6x_1 + 2x_2 \leq 340$$
$$3x_1 + 5x_2 \leq 250$$
$$x_1 \geq 0$$
$$x_2 \geq 0$$

فإن قيمة x_2 في الحل الأمثل هي :

أ- 10

ب- 20

ج- 30

د- 40

15- في مجال العمليات يتمثل التقدير في محاولة :

أ- معرفة سلوك ظاهرة معينة في المستقبل

ب- تحديد قيمة مبيعات المؤسسة

ج- إعطاء قيمة للإنتاج

د- تقييم تكلفة الإنتاج

16- ليس من فرضيات التقدير :

أ- عدم التمكن من التفكير الكامل

ب- ضعف دقة التقدير مع طول الفترة التي يقدر لها

ج- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي

د- نموذج التقدير ثابت عموماً

17- من أهم الأساليب النوعية للتقدير :

أ- تقدير الإدارة

ب- تقدير المروءسين

ج- التقدير التقريبي

د- تقدير المشرفين

18- إذا كان الطلب أكبر من الطلب الفعلي فإن ذلك قد يؤدي إلى زيادات في :

أ- المبيعات

ب- الإيرادات

ج- المخزونات

د- الأسعار

19- تقوم طريقة DELPHI على :

أ- مجموعة من الآراء المتفقة

ب- جملة من الآراء المختلفة

ج- مجموعة من البيانات المتناقضة

د- رأي أكبر خبير في المجموعة

20- عندما نريد أن نقدر الطلب مع التركيز على الطلبات الحديثة مقارنة بالطلبات القديمة ، فإننا نستعمل طريقة:

أ- الوسيط المتحرك البسيط

ب- الوسيط المتحرك المرجح

ج- النمط العشوائي

د- التهدة الأسيية

21- في العلاقة $F_t = aD_1 + (1 - a) F_t$ يمثل a

أ- معامل الطلب المقدر

ب- معامل الطلب الفعلي

ج- معامل التهدة

د- معامل المرحلة المخططة

22- عند استعمال علاقة الانحدار الخطي $Y = a + bx$ فإن b يمثل :

أ- المتغير التابع

ب- المتغير المستقل

ج- متغير الاتجاه

د- ميل خط الاتجاه

23- المصنع الذي يركز على الاستجابة السريعة للزبائن هو :

أ- المصنع المركز على التكلفة

ب- المصنع المركز على الزبائن

ج- المصنع المركز على السوق

د- المصنع المركز على الاستجابة

24- من مسألة النقل التالية

10	6	8	50
6	5	5	10
9	9	4	20
30	24	20	

تكون تكلفة الحل الأولي حسب طريقة الشمال الغربي

أ- 450

ب- 526

ج- 650

د- 750

25- ليس من أهم الادوات في مجال إدارة المشاريع

أ- خريطة Gantt

ب- شبكة PERT

ج- شبكة CPM

د- جدول Simplex

26- تستعمل طريقة Gantt في مجال المشاريع:

أ- للتخطيط

ب- التنظيم

ج- للتحفيز

د- للرقابة

27- في شبكة المشروع :

أ- لطول السهم علاقة بمدة العملية

ب- ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية

ج- ليس لعدد السهام علاقة بمدة العملية

د- لعدد السهام علاقة بمده العملية

28- في شبكة المشروع ، لكل عملية :

أ- اسم خاص بها

ب- اسم لا يختلف من اسم غيرها

ج- اسم حسب مدتها

د- مدة حسب اسمها

29- العملية الخيالية :

أ- لها اسم كغيرها من العمليات

ب- ليس لها اسم

ج- ليس لها مرحلة انطلاق

د- ليس لها مرحلة انتهاء

30- العملية الخيالية تكون دائما:

أ- خارج العمليات

ب- بين مرحلة وعملية

ج- بين عمليتين

د- بين مرحلتين

31- تكون اقصى مدة لأخر مرحلة من مراحل المشروع:

أ- اكبر من أدنى مدة لها

ب- مساوية لأدنى مدة لها

ج- أقل من أدنى مدة لها

د- ضعف أدنى مدة لها

32- تحسب أدنى مدة للمشروع بـ

أ- طرح المدد من اليسار إلى اليمين

ب- طرح المدد من اليمين إلى اليسار

ج- جمع المدد من اليمين إلى اليسار

د- جمع المدد من اليسار إلى اليمين

33- عند حساب ادنى مدة للمشروع وفي حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة:

أ- تعتمد اصغر قيمة

ب- تعتمد اكبر قيمة

ج- تعتمد قيمة العملية السابقة

د- تعتمد قيمة العملية اللاحقة

34- الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة تسمى :

أ- هامش التغيرات

ب- فرق المدد

ج- هامش المدد

د- حرية التعبير

35- مجموع العمليات الحرجة تشكل :

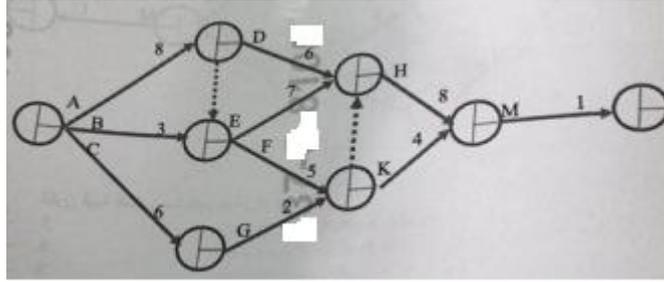
أ- المشروع الحرج

ب- المسار الحرج

ج- الشبكة الحرجة

د- العمليات المركزية

36- في الشبكة التالية



فإن قيمة المدة المثلى للمشروع هي :

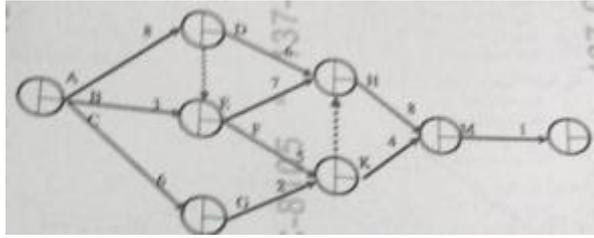
أ- 19

ب- 24

ج- 26

د- 31

37- في الشبكة التالية



تكون قيمة اقصى مدة بالمرحلة رقم 3

أ- 3

ب- 6

ج- 8

د- 9

38- كلما كانت الموارد متوفرة كلما :

أ- كان وقت الجهاز إنجاز العملية قصيرا وتكلفتها كبيرة

ب- كان وقت إنجاز العملية قصيرا وتكلفتها قليلة

ج- كان وقت إنجاز العملية طويلا وتكلفتها كبيرة

د- كان وقت إنجاز العملية طويلا وتكلفتها قليلة

39- عند حساب اقصى مدة للمشروع وفي حالة انطلاق اكثر من عملية من نفس المرحلة :

أ- تعتمد أصغر قيمة

ب- تعتمد أكبر قيمة

ج- تعتمد قيمة العملية السابقة

د- تعتمد قيمة العملية التالية

40- في مختلف مراحل شبكة المشروع تكون أدنى مدة :

أ- اقل من اقصى مدة دائما

ي- تساوي اقصى مدة دائما

ج- أكبر من اقصى مدة دائما

د- اقل او تساوي اقصى مدة

41- تجدد الكفاءة كالتالي:

أ- الكفاءة = المخرجات / المدخلات

ب- الكفاءة = المدخلات / المخرجات

ج- الكفاءة = الاهداف / المخرجات

د- الكفاءة = الموارد / المدخلات

42- يقصد بإدارة الإنتاج :

أ- إدارة إنتاج الخدمة دون الإنتاج العادي

ب- إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية

ج- إدارة الإنتاج في القطاع الثالث فقط

د- إدارة الإنتاج المادي دون الخدمات

43- حدد Cook و Rassel

أ- 4 وظائف لإدارة العمليات

ب- 5 وظائف لإدارة العمليات

ج- 6 وظائف لإدارة العمليات

د- 7 وظائف لإدارة العمليات

44- لا يدخل ضمن التشغيل (تشغيل نظام الإنتاج)

أ- الشراء

ب- تقدير الحاجات

ج- النقل

د- اختيار التجهيزات

45- في مدخل الوظائف :

- أ- اتفق كل الباحثون على ان هناك 4 وظائف لإدارة العمليات
ب- اتفق كل الباحثون على ان هناك 5 وظائف لإدارة العمليات
ج- اتفق كل الباحثون على ان هناك 6 وظائف لإدارة العمليات

د- اختلف الباحثون حول عدد وظائف إدارة العمليات

46- تمثل مستوى التجريد عند تمثيل الواقع واحدة من أهم الصعوبات التي يواجهها:

أ- مدخل الوظائف

ب- مدخل علم الإدارة

ج- مدخل النظم

د- مدخل القرارات

47- مدخل القرارات هو الذي يركز على اهمية :

أ- الاساليب التحليلية

ب- الاساليب الكمية

ج- المنهج الوصفي

د- المنهج الاستقرائي

48- من مزايا مدخل النظم انه يأخذ بعين الاعتبار :

أ- تفاعل المنظمة مع البيئة

ب- عوامل تطور المنظمة

ج- تاريخ المنظمة

د- قواعد تشغيل المنظمة

49- أسبقيات الاداء هي المجالات التي تحقق فيها المؤسسة :

أ- أرباحها

ب- مبيعاتها

ج- الميزة التنافسية

د- اداءها

50- ليس من أساليب الأداء :

أ- الاعتمادية

ب- الابتكار

ج- الربحية

د- المرونة

تصوير الاسئلة: alrouqe

كتابة الاسئلة : **tyf!p**

حل الاسئلة : وردة جورية