

## صنع واتخاذ القرار الادارى

١- مفهوم صنع واتخاذ القرار

٢- خطوات صنع القرار

٣- انواع القرارات

٤- مقومات القرار الادارى الجيد

**\*\*يعتبر القرار اساس الادارة**

**\*\*وعمليه اتخاذ القرار عملية مستمرة ومرتبطة بوظائف الاداره الاساسيه بالمنظمة كالتخطيط وتنظيم وتوظيف وتدريب ....**

**\*\*وذلك لان هذه الوظائف جاءت نتيجة لاتخاذ قرارات**

**\*\*فبدون القرارات لايمكن لهذه الوظائف ان تنجح في تحقيق اهداف المنظمة**

**\*\*صنع القرار عمليه تتضمن الاعداد والتحضير وتكوين القرار واتخاذ القرار**

**\*\*اتخاذ القرار هو (المرحلة النهائية في عمليه صنع القرار)**

### (صنع القرار)

(هو الاختيار الواعى بين البدائل المتاحة في موقف معين )  
(هو سلسله من العمليات القائمه على اساس بعض المعايير والتي تنتهى باختيار البديل الانسب لمواجهه موقف معين

خطوات صنع القرار

تعددت وجهات النظر في تحديد خطوات صنع القرار ولكي تكون عملية صنع اقرار كامله ينبغى ان تمر بالمراحل التاليه

١- تحديد المشكله

٢- تحليل المشكله(جمع المعلومات والحقائق وتحليلها )

٣- تحديد الحلول البديله في ضوء الاعتبارات الدينيه والسياسية والاقتصاديه والاجتماعية والانسانيه

٤- تقييم الحلول البديله (مزايا وعيوب كل بديل -كفاءة البديل من حيث الوقت والتكلفه والجوده-امكانيه التنفيذ )

٥- اختيار البديل الامثل

٦- اتخاذ القرار بحيث يجب (يكون واضح -يسهل تنفيذه-يحقق الهدف -وجود قرار بديل في حاله ظهور مشاكل

٧-متابعه القرار وتقييمه وتقويمه

### انواع القرارات

#### من حيث تأثيره المستقبلي

- ١- قرار يؤثر على السلوك الحالي للمنظمة
- ٢-قرار يؤثر على السلوك المستقبلي للمنظمة

#### من حيث درجه جدولته

- ١- قرارات روتينيه متكرره ليست جديده لكنها متشابهه
- ٢-قرارات ليست متشابهه وليست روتينيه

#### من حيث الوظائف الاساسية بالمنظمة

- ١-قرارات خاصه بالعنصر البشرى (التدريب -التعيين)
- ٢-قرارات متعلقه بالانتاج (حجم السلع ونوعها)
- ٣-قرار خاص بالتمويل (الميزانية-الايادات)
- ٤-قرار خاص بالمبيعات

#### من حيث مدى القرار وعموميته

- ١-قرار تنظيمي (قواعد عامه تطبق على عدد غير محدود من الافراد وهو تشريع ثانوى كاللوائح )
- ٢-قرار فردى (يخاطب فرد معين مثل قرار التعيين)

### مقومات القرار الادارى الجيد

#### ١-القرار الادارى اساسه اراده الجماعه

اى يكون متفق عليه من جميع الافراد ويتفق مع اهداف وسياسه وعادات المجتمع

#### ٢-يختار القرار من بين بديلين او اكثر

اى بعد دراسه كافه البدائل ولا يكون عفوى وعشوائى

#### ٣-يكون له هدف

في اطار سياسه الدوله والمنظمة ويرتبط بالموقف الذى يتخذ فيه القرار

#### ٤-تحديد وسائل واساليب تنفيذه

