

١) من اهم خصائص الحوسبه السحابية ؟ Cloud Computing  
أ/انها آمنه وتحافظ علي الخصوصيه مقارنة بالحوسبة التقليدية.  
ب/انها تستهلك طاقة كبيرة مقارنة بالحاسوب التقليدية.  
ج/انها لا تحتاج الي إنترنت سريع.  
د/انها اقل تكلفه في الحوسبة التقليدية

٢)العوامل الإقتصادية في بيئه الأعمال الالكترونية تشمل ؟  
أ/معدل الضرائب.

ب/القوانين المتعلقة بالإعلانات المزيفه وانتهاك الخصوصيه الحراج الإلكتروني.  
ج (Business Models) /نماذج الاعمال  
د /التغيرات التكنولوجية.

٣)العوامل السياسييه لبيئة الأعمال الالكترونية تشمل؟

أ/ الأحزاب السياسية

ب/ مدى دعم الحكومه للخدمات الالكترونية

ج/ تسعير الانترنت

د/ أسعار الفانده على رأس المال

٤) ..... يستخدم في إنشاء الشبكات الافتراضيه الخاصه؟  
أ IPSEC-

ب IPTV\_

ج\_ انيه العسل

د\_ متصفح الانترنت اكسبلورر

٥) يقصد بدراسة ( تحليل السوق) بأنها ؟

أ/البيان الذي يوضح طريقة جلب الشركة للاموال والحفاظ على تدفق أرباحها مع مرور الوقت

ب/ دراسة الفرص المتاحة وديناميكيات سوق معين التحديات المخاطر التي تواجهها

ج/ المنطق الذي تتبعه الشركة لزيادة الأرباح

د/ دراسة الخطط التوجهات المستقبلية للمنظمة

٦) Digital Difide؟ خدمات .... تساعد على سد الفجوة الرقمية

أ B2G\_

ب B2B\_

ج G2C\_

د G2B\_

٧)استراتيجية الأعمال؟

أ/ تصف المنطق التي تتبعه مؤسسة ما من أجل خلق وإبصال وامتلاك قيمة

ب/ توضح كيفية توظيف التقنية لتحقيق استراتيجية المنظمة ✓

ج / تصف الخطط واتوجهات المستقبلية للمنظمة

د/ توضح الفرص والمخاطر المتعلقة بالتقنية ✓

٨).....هو أحد البرامج المفتوحة المصدر؟

أ AVAST\_ أفاست

ب\_ متصفح الإنترنت اكسبلورر

ج\_ برنامج نورتن بمكافحة الفيروسات

د\_ نظام التشغيل ويندوز

٩)تجارة التجزئة الإلكترونيه تدرج تحت؟

أ B2C -

ب B2B\_

ج B2G\_

١٠) عند تحديد قنوات التوزيع في نموذج الأعمال يجب الإجابة على السؤال؟

- ا\_ ماهي القيمة التي سننتجها
- ب\_ ماهي شريحة العملاء التي تستهدفها
- ج\_ كيف نصل للعملاء
- د\_ ماهو نوع العلاقة المناسب لعملائنا

١١).....هي من عمليات الأعمال الالكترونيه التي تركز على العميل؟

- ا\_ التواصل مع الموردين
- ب\_ التدريب
- ج\_ الاتصال بين مجموعة العمل
- د\_ الجهود الترويجيه والتسويقيه

١٢) تعبر اهم تطبيق على الانترنت؟

- ا/الانترنت
- ب/ الاكسترنانت
- ج/ WWW الشبكة العنكبوتيه او
- د/ الخوادم

١٣) تقدم وسيلة اتصالات صديقة للبيئة؟

- ا\_ نظم المعلومات الجغرافية
- ب\_ الغبار الذكي
- ج\_ شبكة السيارات اللاسلكية
- د\_ أنية العسل

١٤) من المتغيرات الفاصله للنموذج العام لسلوك المستهلك؟

- ا\_ قدرات الشركة
- ب\_ قرار الشراء
- ج\_ السلوك في المتجر
- د\_ الحالة الاجتماعية

الحرف؟ (T) يرمز الي SOSTAC (١٥) في نموذج

- ا\_ الوقت المناسب
- ب\_ تكنولوجيا
- ج\_ الأدوات
- د\_ المخاطر

يعتبر؟ Ebay (١٦) موقع أي بي

- ا/ متجر الكتروني مزدوج
- ب/ متجر الكتروني خاص
- ج/ متجر الكتروني عام
- د/ مجمع تجاري الكتروني

هو برنامج؟ Spybot (١٧) برنامج سبای بوت

- ا\_ للتسويق الالكتروني
- ب\_ لمكافحة برامج التجسس
- ج\_ للتنقيب على البيانات
- د\_ لتشفير البيانات

١٨).....تساعد على نشر المعرفة وثقافة الابتكار في المجتمع؟

- ا\_ الأسواق التقليدية
- ب\_ البرامج مفتوحة المصدر
- ج\_ البرامج المرخصة

د\_ الحوسبة السحابية

١٩).....يسهل مقايضة الذهب بقروض؟

- ا\_ موقع بوانجو
- ب\_ موقع ثريداب
- ج\_ موقع تصفح الرائع
- د\_ المزادات العكسية

٢٠)استخدام ..... في تأمين التجارة الإلكترونية غير عملي وصعب جدا؟

- ا\_ كلمة المرور
- ب\_ البطاقات الذكية
- ج\_ الحمض النووي
- د\_ التوقيع الإلكتروني

٢١)عمل شبكة وأي فأي الي جانب شبكة الانترنت الأرضي تضمن؟

- ا\_ سرية البيانات
- ب\_ توثيق البيانات
- ج\_ الوصول للبيانات
- د\_ تكامل البيانات

يشير إلى؟ (s)والحرف(PENCILS ٢٢)أدوات العلاقات العامة تنحصر في حروف الكمله

- ا/ القوه
- ب/ المسؤولية الاجتماعية
- ج/ الأمن
- د/ التوفير

٢٣) من أهم فوائد التنسيق الإلكتروني زيادة معدل التحويل ..... ماذا يقصد بمعدل التحويل

- أ- يقصد به تحويل النقرود الكترونيا
- ب- يقصد به تحويل الزبون من زبون تقليدي الى زبون الكتروني
- ج- يقصد به اتمام عملية الشراء استجابة التسويق
- د- قصد به تحول الزبون من سلعه الى اخرى

٢٤)التسويق الإلكتروني يعزز من عملية التخطيط لانه :

- أ- يساعد على جمع المعلومات
- ب- يقلل التكاليف
- ج- يشرك الزبون في التسويق
- د- يجذب الزبون نحو المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسه

٢٥)الحقوق الخمسه في الشراء الاللكتروني لا تشمل

- أ- الحق في استرجاع السلعه واستبدالها
- ب- الحق في شراء الكمية المناسبه
- ج- الحق في دفع السعر المتفق عليه
- د- الحق في تسليم السلعه في المكان المناسب

٢٦)من ادوات تخزين المعرفه .....

- أ- الوتس نوتس
- ب- مراكز المساعده
- ج- وسائل خدمه العملاء
- د- غرفة الدردشه

.....  
٢٧) من عيوب التعهيد انه .....

- أ- يعوض نقص الخبرات
- ب- يزيد التكاليف
- ج- يزيد الضرائب
- د- يضر بالعماله الوطنيه

.....  
٢٨) يمكنه ان يعوض المؤسسه للفشل بشكل كبير

- أ- أتممه المعلومات
- ب- اعاده هندسه المؤسسه
- ج- تحسين العمليات
- د- التغيير التعاوني

.....  
٢٩) من اهم مزايا الابتكارات المغلقه .....

- أ- قله النزاع على حقوق الملكيه الفكرية
- ب- زيادة تبادل المعرفه
- ج- تقلل تكاليف البحث والتطوير والاسعار
- د- تحسن الفرص التسويقيه

.....  
٣٠) من خصائص سلسله التوريد التقليديه انها .....

- أ- سلسه في كل الاتجاهات
- ب- منخفضه التكاليف
- ج- تستفيد من خصائص شبكات القيمي
- د- تركز على السلع الحسيه

.....  
٣١) المدخل ..... في ادارة التغيير هو الافضل عند الظروف الطارئه والجاده الى قرارات سريعه

- أ- التعاوني
- ب- القسري
- ج- التوجيهي
- د- الديمغراطي

.....  
٣٢) نموذج المخازن الخاويه لا يناسب .....

- أ- البيع المباشر عن طريق موقع الكتروني مملوك للمصنع
- ب- المتاجر الالكترونيه
- ج- الاسواق التقليديه
- د- الاسواق الالكترونيه والاقليميه

.....  
٣٣) هناك مزيج تسويقي يتكون من 4Cs وهم

- أ- الافراد - المنتج - السعر - الترويج
- ب- السلعه - التكلفه - الافراد - قنوات التوزيع
- ج- الترويج - المكان - قنوات الاتصال - السوق

د- السلعه - التكلفه- قنوات الاتصال- قنوات التوزيع

---

٣٤) يعتبر وسيلة للتغلب على عوائق الدخول في الصنائه

- أ- تجارة التجزئه الالكترونيه الخالصه
  - ب- نموذج تاظوب والنقرات
  - ج- مسلسله التوريد التقليديه
  - د- استراتيجيه التميز
- 

٣٥) من اهم مزيا المدن الصناعيه-

- أ- ان المنتجات كثيفه العماله
  - ب- ان المنتجات كثيفه المعرفه
  - ج- انها تركز على ابتكات منتج جديد او تطوير للمنتجات العالميه
  - د- انها مرتبطه بالجامعات ومراكز البحث العلمي
- 

٣٦) ..... يجب تحديثها باستمرار

- أ- https بروتوكول
  - ب- جدران الحمايه fire walls
  - ج- البرامج المضاده للفيروسات
  - د- الشبكات الافتراضيه الخاصه VPN
- 

٣٧) بيتكوين BITCOIN هي .....

- أ- أحد ادوات التجسس
  - ب- احد البرامج المجانيه
  - ج- تعتبر ضمن G2C
  - د- عملية افتراضيه
- 

٣٨) من اهم البروتوكولات تامين التجاره الالكترونيه .....

- أ- VoIP
  - ب- https
  - ج- http
  - د- IPTV
- 

٣٩) من الوسائل البيولوجيه biometrics المتغيره للتحقق من الشخصيه او التوثيق هي :

- أ- الحمض النووي
  - ب- بصمة التأمل
  - ج- بصمة الصوت
  - د- التوقيع الالكتروني
- 

٤٠) نظام ساهر لمراقبة الطرق يعتبر

- أ- C2C

ب- G2G

ج- B2C

د- G2C

٤١) من فوائد الاعمال الالكترونية للزبائن :

- أ- جمع المعلومات عن الزبائن واستخدامها في التخطيط
- ب- وفورات في تكلفة التسويق
- ج- ظهور ما يعرف بالمخازن الهاوية
- د- خلق وظائف جديدة

٤٢) من اهم الخصائص الصديقة للبيئة في الاسواق الالكترونية :

- أ- ان الفواتير ورقية
- ب- انها توفر الوقت
- ج- ان الانتاج مخصص حسب رغبة العميل
- د- الانتاج شامل وواسع جدا

٤٣) من اهم عناصر السوق :

- أ- استراتيجية الاعمال
- ب- الباعه
- ج- وسائل تأمين عمليات البيع والشراء
- د- المكان الذي يتم فيه البيع والشراء

٤٤) قنوات التوزيع المباشرة

- أ- هي مواقع الكترونية مملوكة للغير
- ب- هي محلات للبيع بالتجزئة للملكوكة للشركة
- ج- تشمل المواقع الالكترونية المملوكة للشركة
- د- هي محلات تجزئة تدار مباشرة بواسطة الشركة

٤٥) الشركات تمتنع عن الدخول في شركات مع المؤسسا تا لآخري لرغبتها في :

- أ- تحقيق اقتصاديات الحجم
- ب- الحد من المخاطر وعدم التيقن
- ج- الحصول على موارد وانشطة معينة
- د- المحافظة على تميز العلامة التجارية

٤٦) شركة جوجل تعتبر :

- أ- احد الوسطاء الالكترونيين
- ب- نموذج للمتاجر الالكترونية
- ج- نموذج للمزادات الالكترونية
- د- نموذج للمجمعات الالكترونية

٤٧) الموارد الفكرية التي يتطلبها انتاج القيم المقترحة تشمل :

- أ- الموظفين
- ب- رجال المبيعات المهرة
- ج- العمال
- د- المباني والتجهيزات

٤٨) من عيوب اتصالات الاقمار الصناعية انها :

- أ- باهظة التكاليف
- ب- لا تستطيع توفير اتصالات فى كل مكان
- ج- تحتاج الى رخص وحقوق امتياز من الحكومات
- د- تعطي سرعه بيانات اقل من كابلات الالياف الضوئية

٤٩) شبكة الانترنت intranet

- أ- هي شبكة خارجية تخدم كل اصحاب المصلحة
- ب- لا يستطيع الاشخاص من غير العاملين فى المؤسسة الدخول اليها
- ج- هي شبكة موجهه للجمهور
- د- هي شبكة كبيرة مكونة من عدد كبير جدا من الشبكات

٥٠) من فوائد وسائل التواصل الاجتماعى لأرباب الاعمال انها :

- أ- توفر وسائل اتصال آمنة بالمقارنة بالوسائل التقليدية .
- ب- تعتبر وسيلة مناسبة لجمع المعلومات من الزبائن
- ج- مرتفعة التكاليف
- د- توفر اتصال فى اتجاه واحد