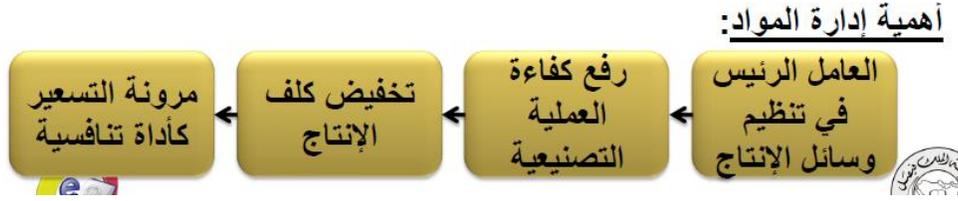


## المحاضرة-١ (ذكر أهمية الترتيب أدناه في الدقيقة ٣٠ من المحاضرة-١)



## المحاضرة-٤: إجراءات التنفيذ لإدارة الجودة الشاملة:

- ١- التنظيم، ٢- الالتزام الإداري ٣- تغيير الثقافة

## المحاضرة-٥

### دورة المشتريات:

- تحتوي دورة المشتريات على الخطوات التالية:
١. استلام طلبات الشراء.
  ٢. اختيار الموردين.
  ٣. تحديد السعر المناسب.
  ٤. إطلاق أو إصدار أمر الشراء (العرض الرسمي للشراء، والذي يعتبر بمثابة العقد الرسمي للتوريد عند قبوله من قبل المورد).
  ٥. المتابعة للتحقق من تلبية مواعيد الاستلام.
  ٦. استلام المواد وقبولها.
  ٧. المصادقة على قوائم الشحن لغرض تسديد القيمة.

## (تابع) تحديد المواصفات:

توجد أربع مراحل للوصول إلى مواصفة المستخدم وهي:

١. تخطيط الجودة والمنتج: من قبل الإدارة العليا بالاستناد إلى متطلبات السوق.
٢. تصميم الجودة والمنتج: على ضوء الدراسات السوقية بُغية تحقيق النجاح.
٣. الجودة والتصنيع:
٤. الجودة والاستخدام:

\* تقوم المواصفة الناجحة والنهائية للمنتج على الدراسة الموائمة لكل من الوظيفة، والجودة، والخدمة، والسعر.

## المحاضرة-٦

### الخطوات الرئيسية في تنمية أو تطوير استراتيجية التفاوض:

١. تطوير هدف محدد مطلوب للتفاوض.
٢. تحليل موقف المجهز التساومي.
٣. تحليل الكلف مع خلال جمع البيانات ذات الصلة.
٤. محاولة التعرف على احتياجات المجهز (مكاسبه).
٥. تحديد الحالة الفعلية التي يتوقع الموافقة عليها.
٦. تحديد القضايا التي يتوقع عدم الموافقة عليها.
٧. توضيح موقف المشتري، والبيانات الداعمة.
٨. وضع خطة استراتيجية للتفاوض (ترتيب القضايا).
٩. تسوية سلوكيات المفاوضين.
١٠. الهدوء ورباطة الجأش.

## المحاضرة-٧: مستويات تؤثر على أنظمة التوزيع العالمي:

١- الشركة، ٢- مستوى الشركة/شبكة القيمة، ٣- المستوى الكلي العالمي

(رغم عدم الإيحاء بضرورة ترتيبها، وجدت لها السؤال أدناه ص ٢٣ من التبويب يستدعي الترتيب)

❖ هناك ثلاث مستويات تؤثر على أنظمة التوزيع العالمي والتي ينبغي التدرج في دراستها بأحد الترتيبات التالية:

هذه ترتيب الثلاث مستويات والأسئلة القادمة  
تعرف كل واحد فيهم

١. شبكة القيمة - المستوى الكلي العالمين - الشركة
٢. شبكة القيمة - الشركة - المستوى الكلي العالمي
٣. الشركة - شبكة القيمة - المستوى الكلي العالمي
٤. الشركة - المستوى الكلي العالمي - شبكة القيمة

## المحاضرة-١٠

### السيطرة المحكمة على المخزون:

تساعد في ذلك العديد من العناصر أهمها:

١. نظام الترميز الجيد للمخزون.
٢. نظام مبسط لتوثيق الإجراءات: حيث توجد عادةً أربع خطوات للعمليات المخزنية تتعلق بحركة المواد في المستودعات هي:
  - أ- تعريف وتحديد المفردة.
  - ب- التحقق من الكمية.
  - ج- تسجيل قيود العملية الإجرائية.
  - د- التنفيذ الفعلي للعملية الإجرائية: بمعنى إجراء عملية النقل.

مع تمنيات Azizoshka للجميع بالتوفيق والنجاح،