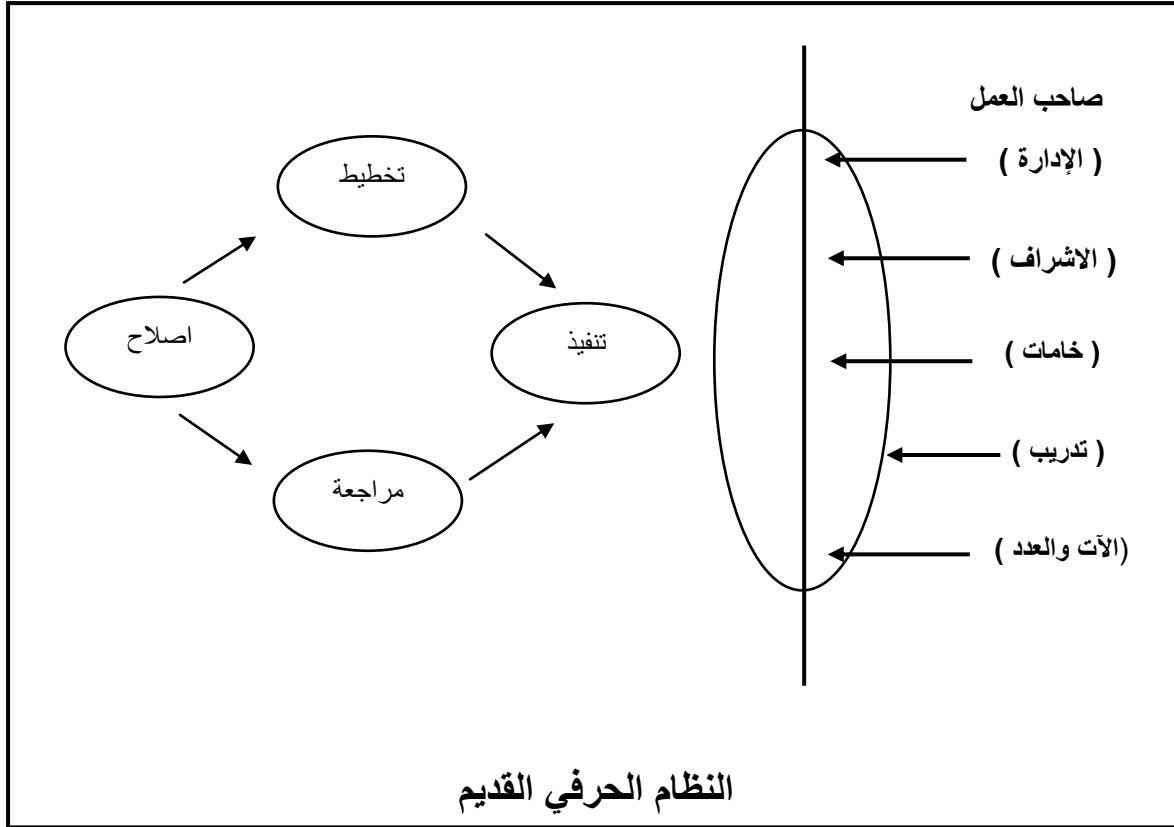


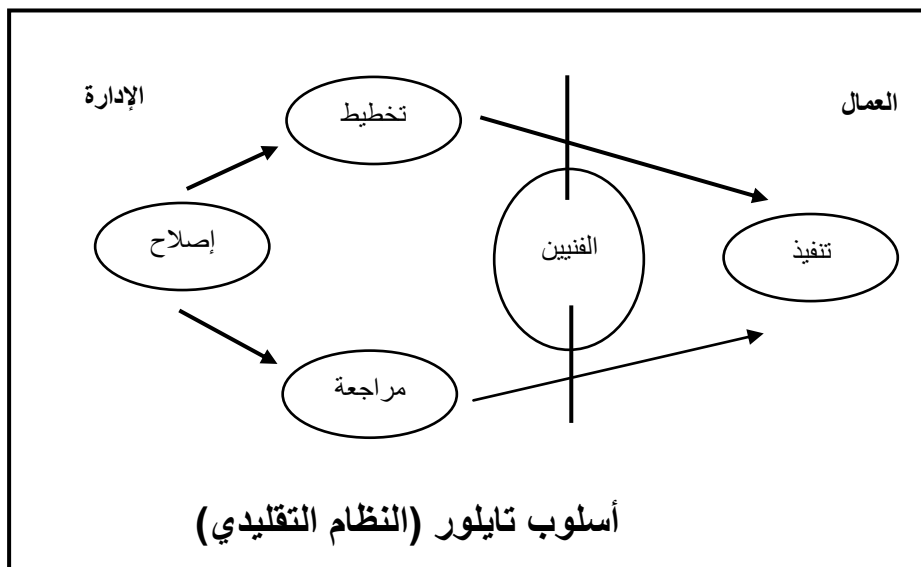
الرسومات

الفصل الاول:

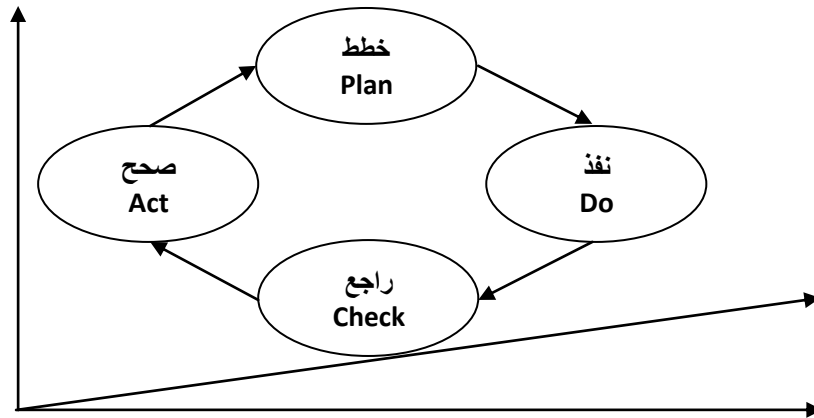
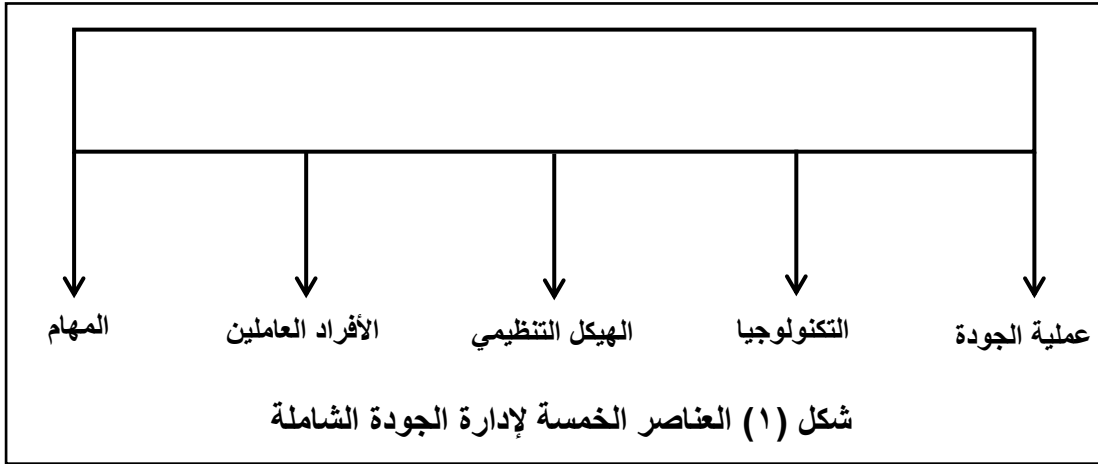
١- النظام الحرفي القديم:



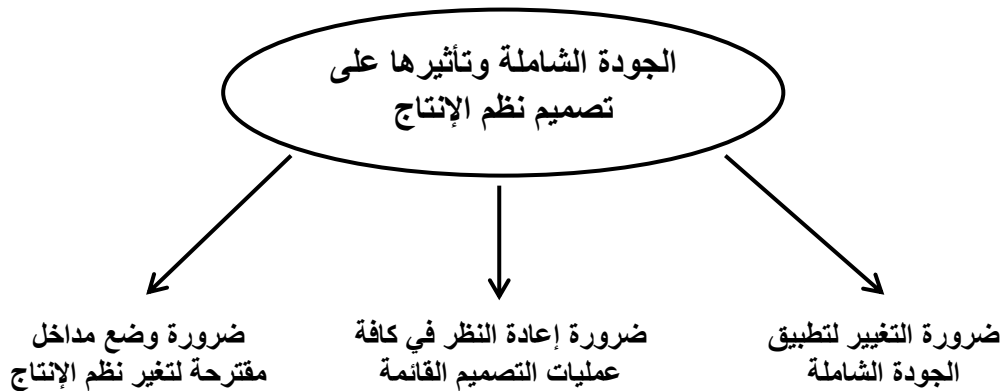
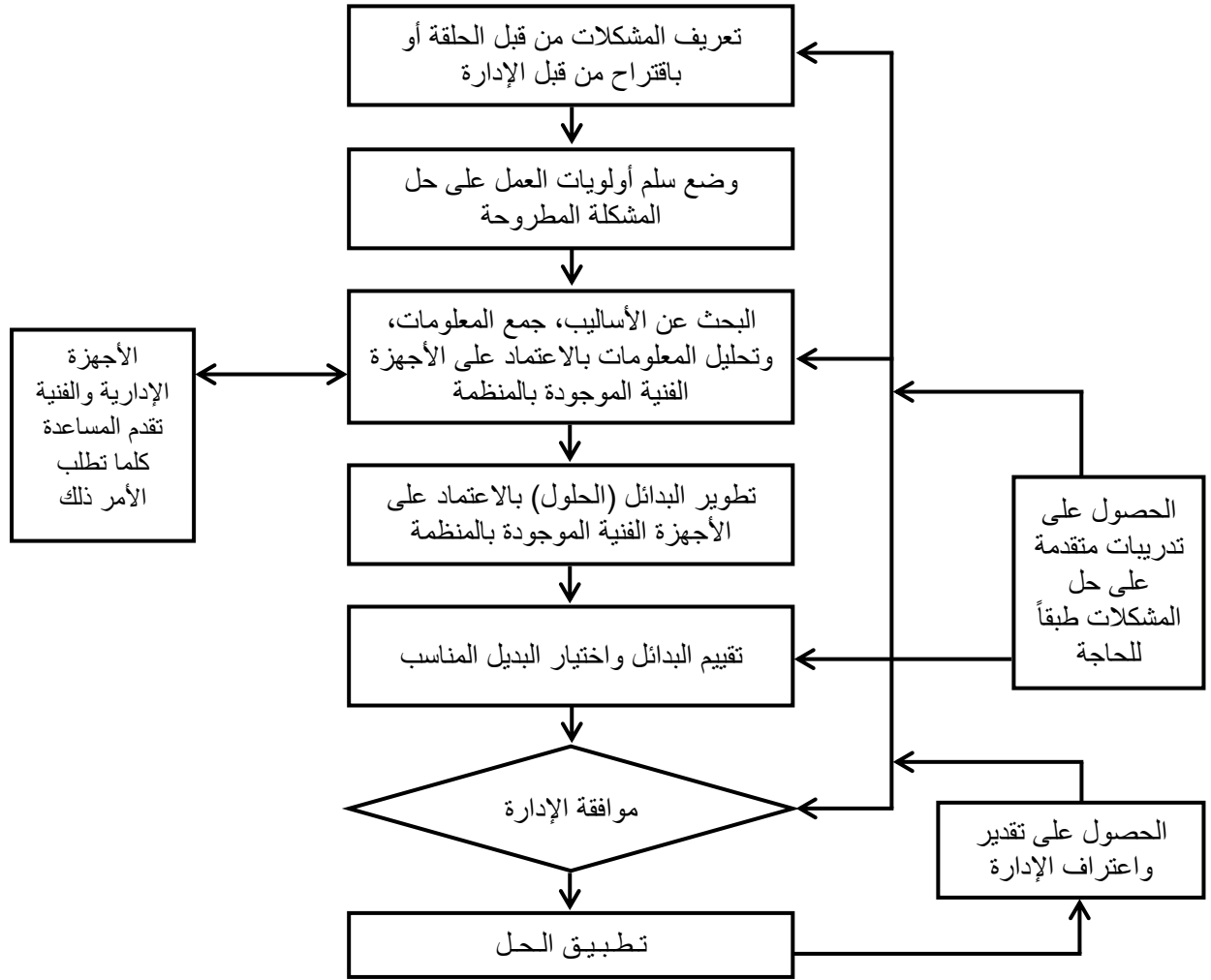
٢- أسلوب تايلور (النظام التقليدي):



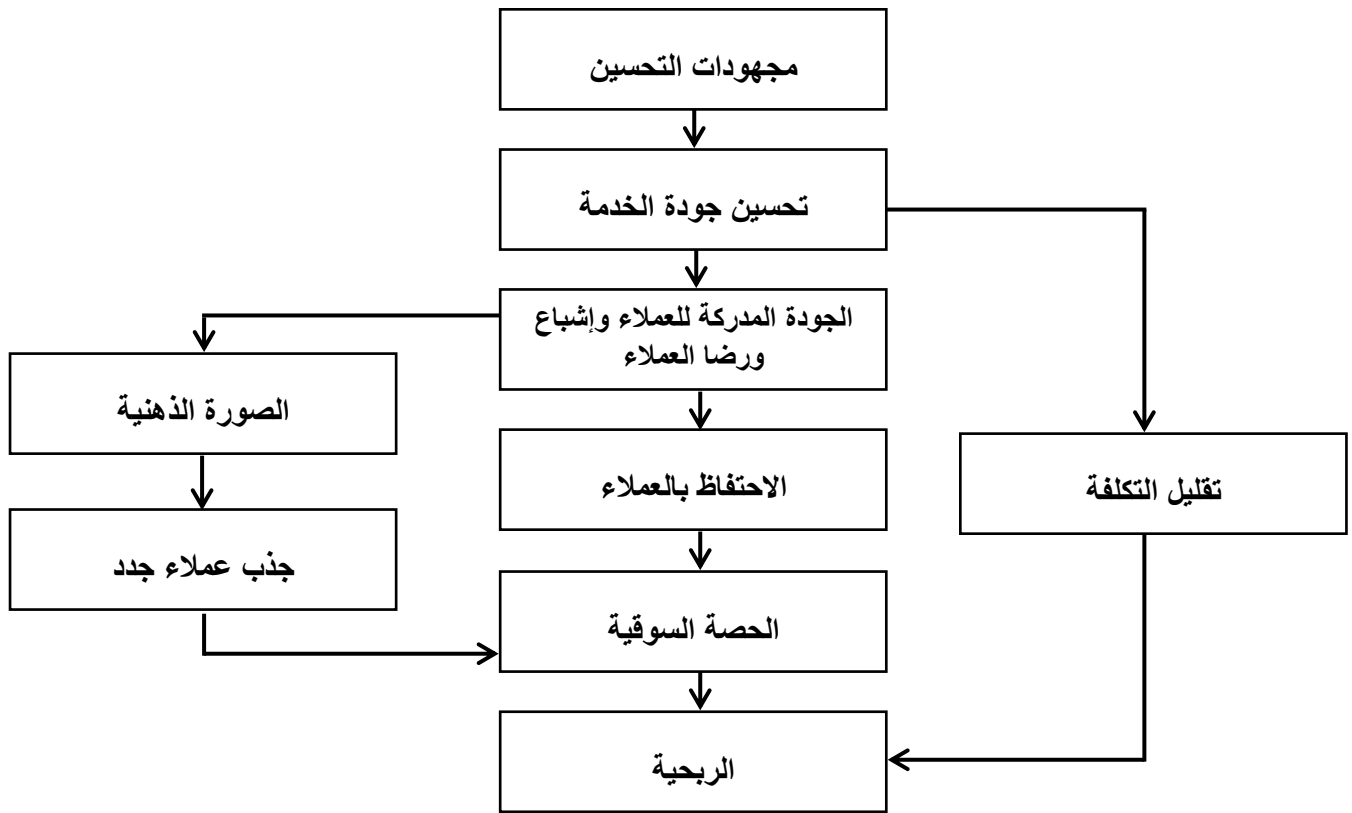
٣- العناصر الخمسة لإدارة الجودة الشاملة :



5- ويصور الشكل التالي تصوراً مسبقاً للخطوات المتسلسلة لحل المشكلات:



ويوضح الشكل التالي العائد المتوقع تحقيقه من تحسين الجودة:



مدخل العائد على الجودة (R.O.Q)