

حل أسئلة إدارة التغيير 1437 الفصل الثاني نموذج b

1- التغيير الذ يهدف إلى مسايرة الظروف المحيطة

أ- الاستراتيجي

ب- التطويري

ج- الجزئي

د- التحويلي

2- من إيجابيات مقاومة التغيير

أ- إظهار فعالية عمليات الاتصال

ب- إظهار فاعلية نظام المعلومات

ج- الكشف ن نقاط القوة في عملية إتخاذ القرارات في المنظمة.

د- إجبار المنظمة على توضيح أهداف التغيير .

3- واحدة من الأتي ليست من الأسباب الخاصة للتغيير والمؤثرة على تنافسية منظمات ..

أ- عدم الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة

ب- تحسين جودة المنتجات أو الخدمات

ج- تطور وسائل المعلومات والاتصال

د- العمل على تحقيق مزيد من الرضا للعملاء

4- ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي ...

أ- العلني

ب- المستتر

ج- المباشر

د- العنيف

5- ضمن مراحل إدارة التغيير يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحلة ..

أ- الأولى

ب- الثانية

ج- الثالثة

د- الرابعة

6- يهتم مجال التغيير التنظيمي

أ- بالمعدات والالات.

ب- بتغيير الافراد

ج- تقسيم الأعمال وتوزيع المهام

د- بعلاقات العمل وجودته

7- ضمن مراحل إدارة التغيير , يدرك المدراء الحاجة إلى إحداث التغيير في المرحلة

أ- الاولى

ب- الثانية

ج- الثالثة

د- الرابعة

8- تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم الاتزان وعدم القدرة على التصرف بحالة

أ- الصدمة

ب- عدم التصديق

ج- الذنب

د- الاسقاط

9- حسب كوتر يجب عدم المبالغة في الإحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة

أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير .

ب- تمكين العاملين

ج- تعزيز المكاسب

د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة

10- العلاقة الموجودة بين ثقافة المنظمة واستراتيجية التغيير هي علاقة

أ- عكسية

ب- تبادلية

ج- نمطية

د-عادية

11- عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير أقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة

التغيير ...

أ - سلبية

ب- ايجابية

ج- جزئية

د- معنوية

12- حسب نموذج افانوفيتش خطوة تشخيص المشكلة يأتي مباشرة قبل خطوة ...

أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة

ب التغلب على مقاومة التغيير

ج الاعتراف بالحاجة للتغيير

د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

13- ضمن إستراتيجيات التغيير البنوي وعندما لا تكون المنظمة في أزمة ومقاومة

التغيير منخفضة من الافضل استخدام

أ- استراتيجية البراعة القيادية

ب- استراتيجية الاقناع

ج- استراتيجية الالزام

د- استراتيجية الديكتاتورية

14- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي وعندما تكون مقاومة التغيير قوية وتوشك

المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية من الأفضل استخدام ...

أ- استراتيجية البراعة القيادية

ب- استراتيجية الاقناع

ج- استراتيجية الالزام

د- استراتيجية الديكتاتورية

15- ضمن مبادئ التغيير اقترح Griener ضمن مبدأ السلطة من جانب واحد ..

أ- أسلوب الاحلال والتبديل

ب- أسلوب المناقشة الجماعية للحالة

ج- أسلوب القرارات الجماعية

د- أسلوب التدريب الجماعي

16- من خصائص قيادة التغيير

أ- القدرة على التنفيذ بكفاءة وفاعلية

ب- القدرة على إخماد مقاومة التغيير

ج- القدرة على الرد على مقاومة التغيير

د- القدرة على التخطيط لمقاومة التغيير

17- يتم ضمن الخطوة الثالثة لنموذج كوتر

أ- توصيل رؤية التغيير

ب- ادراك الحاجة للتغيير

ج- تطوير رؤية التغيير

د- قيادة مساعي التغيير

18- تسمى الحالة التي يقوم بها الفرد باحتواء التغيير وتحويله إلى مزايا بحالة ...

أ- الصدمة

ب- التكامل

ج- الذنب

د- الاسقاط

19- من عوامل نجاح التغيير الفعال

أ- أن يبدأ التغيير من خلال العمل الفردي

ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير

ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير

د- جعل نتائج الأداء هدف غير أساسي للتغيير

20- حسب نموذج ليفين المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية

للأفراد هي ..

أ- مرحلة إذابة الجليد

ب- مرحلة إدارة التغيير

ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير

د- مرحلة الإستقرار وإعادة التجميد .

21- استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة بشكل كبير من عملية التغيير مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي ...

- أ- إستراتيجية المشاركة والاندماج .
- ب- استراتيجية التسهيل والدعم

ج- استراتيجية التفاوض والاتفاق

د- استراتيجية الاجبار

22- تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن ..

أ- الأسباب الخاصة للتغيير

ب- مؤشرات الحاجة إلى التغيير

ج- خصائص التغيير

د- الأسباب العامة للتغيير

23- كمدخل للتغيير الثقافي من أهم مبادئ تطبيق إعادة الهندسة التنظيمية ...

أ- توظيف تكنولوجيا المعلومات

ب- التركيز على الأساليب التقليدية

ج-تقييد حرية الموظفين

د- الإحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات

24- من أسباب مقاومة التغيير

أ- وضوح أهداف التغيير

ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير

ج- الخوف من نتائج التغيير

د- توافر الثقة في القائمين على التغيير

25- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي من الأفضل استخدام استراتيجية الإقناع عندما

أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة

ب- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة

ج- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة

د- لا تكون المنظمة في أزمة شديدة والمقاومة منخفضة

26- من أسس كوتر لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير

ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم

ج- تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة

د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة

27- غالبا ما تدرج كثرة اللجان والاجتماعات ضمن ...

أ- الأسباب الخاصة للتغيير

ب- مؤشرات الحاجة للتغيير

ج- الاسباب العامة للتغيير

د- مؤشرات عدم الحاجة للتغيير .

28- من القيم الإدارية الحديثة الدافعة للتغيير

أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية

ب- ازدياد حدة المنافسة

ج- التغيير في الادارة العليا

د- زيادة في طموحات وحاجات الافراد

29- الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن أحد الخصائص قيادة التغيير التالية ...

أ- القدرة على التنظيم والتفويض

ب- القدرة على الحركة والابتكار

ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة

د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية

30- لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه

أ- الادراك أن عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة

ب- تشجيع العملاء على طرح الافكار والمشاركة في تنفيذها

ج- أن ينظر إلى مقاومة التغيير كقوة سلبية .

د- الادراك أن عملية التغيير سهلة

31- - واحدة من الاتي لا تدخل ضمن الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال

أ- تحديد طرق وأساليب التنفيذ

ب- تحديد زمن بداية ونهاية التغيير

ج- التأكد من مشاركة غالبية العاملين

د- التأكد من مشاركة بعض العاملين .

32- الشخص المغير الذي يلزمه معرفة كيف تعمل الأشياء يسمى

أ- المغير العقلاني

ب- المغير المادي

ج- المغير المنفذ

د- المغير المتأمل

33- ضمن استراتيجيات التغيير البنيوي وعندما لا تكون المنظمة في أزمة مع وجود

مقاومة مرتفعة ...

أ- إستراتيجية البراعة القيادية

ب- إستراتيجية الاقناع

ج- إستراتيجية الالزام

د- إستراتيجية الديكتاتورية

34- إستراتيجية التغيير التي تفرض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير

أ- إستراتيجية العقلانية الميدانية

ب- إستراتيجية التنقيف والتوعية

ج- إستراتيجية المشاركة الواسعة النطاق

د- إستراتيجية الاجبار

35-يندرج التغيير كعملية مستمرة ضمن

أ- خصائص التغيير

ب- ايجابيات التغيير

ج- رقابة التغيير

د- تنسيق التغيير

36- توجد بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير علاقة ...

أ- طردية

ب- تبادلية

ج- افقية

د- عكسية

37- يصنف فهم عملية التغيير ضمن

أ- خصائص قيادة التغيير

ب- معوقات قيادة التغيير

ج- مقاومة قيادة التغيير

د- مبادئ قيادة التغيير

38- التغيير التنظيمي بأنه

أ- احداث تعديلات في المستوى التكنولوجي بالمنظمة

ب- احداث تعديلات في البيئة الخارجية للمنظمة

ج- احداث تعديلات في أهداف وسياسة المنظمة

د- عدم القيام بأية تعديلات على مستوى المنظمة

39- يمثل التغيير المعنوي في

أ- التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء إنفعالي

ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والانسانية بالمنظمة

ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة

د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة

40- من عوامل نجاح التغيير الفعال ...

أ- التأكد من فهم العملاء لدورهم في إحداث التغيير

ب- التأكد من فهم العاملين لدورهم في إحداث التغيير

ج- التأكد من عدم فهم العملاء لدورهم في إحداث التغيير

أ- د- التأكد من عدم فهم العاملين لدورهم في إحداث التغيير

41- استراتيجية مقاومة التغيير التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير
وضرورة

- أ- استراتيجية التسهيل والدعم
- ب- استراتيجية التفاوض والاتفاق

ج- استراتيجية التعليم والاتصال

د- استراتيجية الاجبار

42- يسمى التغيير الذي تقوم به المنظمة كرد فعل لحالة طارئة ...

أ- التغيير الجزئي

ب- التغيير غير المخطط

ج- التغيير الشامل

د- التغيير المخطط

43- مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لاحداث التغيير المطلوب تصنف
ضمن ...

أ- أهداف التغيير

ب- خصائص التغيير

ج- مبادئ التغيير

د- معوقات التغيير

44- تتمثل إدارة التغيير في ...

أ- سلسلة الجهود القصيرة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة

ب- الجهود الهادفة إلى زيادة فاعلية المنظمة

ج- تغيير أفكار وقيم واتجاهات العملاء

د- التحول من الواقع الحالي للفرد إلى واقع آخر منشود

- 45- الثورة التي أدت إلى زوال الحواجز الزمنية والمكانية وحولت العالم الى قرية صغيرة
- أ- ثورة الاقتصاد
 - ب- الثورة البيئية
 - ج- ثورة المعرفة
 - د- ثورة العولمة

- 46- العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية
- أ- القدرة على تحديد أهداف التغيير
 - ب- القدرة على إحداث التغيير
 - ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
 - د- القدرة على إتخاذ القرارات

- 47- مساهمة الأفراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...
- أ – التحفيز
 - ب- الاتصالات
 - ج- الادارة بالاهداف
 - د- المشاركة

- 48- ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج وعندما لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي لاشراك جميع العاملين من الافضل استخدام
- أ- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
 - ب- استراتيجية الاقناع
 - ج- استراتيجية المشاركة المركزة
 - د- استراتيجية الاجبار

- 49- تتميز ادارة التغيير بالشرعية يعني
- أ- أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد
 - ب- أن يتم التغيير في اطار قانوني
 - ج- أن يسعى التغيير نحو الاصلاح ما هو قائم من عيوب
 - د- أن يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها

- 50- من الاتي ليست من مؤشرات الحاجة إلى التغيير في المنظمات

أ- زيادة شكاوي العملاء والعاملن في المنظمة
ب- زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسيب التنظيمي

ج- زيادة حجم الأعمال المكتنية

د- زيادة قيمة المنظمة في السوق .