

كتبت لكم الأشياء الى لها داعى تنكتب مع التصحيح الخطأ اما الباقي كلها خيارات

اعداد: soonah

البث المباشر الأول إدارة عامه

*تركز العملية الإدارية على كيفية الاستغلال الأمثل للموارد البشرية فقط داخل المؤسسة

الجواب (خطأ) يتم التركيز على كافة الموارد وهناك العديد موارد مادية معنويه وبشريه ولتحقيق اقصى فعالية في النتائج والاهداف وليست فقط بشريه.

* تعرف الإدارة العامة على أنها تخطيط وتوجيه النشاط الحكومي نحو أداء الخدمات العامة

لجميع المواطنين على السواء طبقاً للقوانين والتشريعات.

الجواب (صح) مفهوم الإدارة العامة تعتمد على التخطيط – تنظيم – توجيه – رقابة

بشكل عام في القطاع الخاص او القطاع الاعمال ويتم قيام تخطيط – تنظيم – توجيه – رقابة

في القطاع الحكومي ولكن في القطاع الاعمال الخاص ويتم تخطيط – تنظيم – توجيه – رقابة – بيهتم بالوظيفة الإدارية لكي يتم اعلى أرباح ممكنه

الحكومي: لتحقيق اعلى رضى من المواطنين من خلال تقديم أفضل خدمه للمواطن.

* تتمثل أهمية الإدارة العامة في تنفيذ السياسة العامة للدولة فقط

(خطأ) المساهمة في وضع وتشكيل السياسات العامة للدولة – تنفيذ السياسات العامة

خلي بالكم ما قال تقوم بوضع السياسة للدولة في فرق بين يساهم ويقوم

البث المباشر الثانى إدارة عامه

* لا فرق بين اللامركزية الادارية وعدم التركيز الإداري

الجواب (خطأ) النظام المركزي في الدول ان كل شيء يتم في قبضه الحكومة المركزية في العاصمة

اللامركزية: على سلطات للناس والمؤسسات المختلفة.

* يعد النظام المركزي هو النظام الأفضل في الإدارة العامة للدولة

الجواب (خطأ) النظام المركزي ممكن يكون أفضل في حاله لما يكون هناك دولة صغيره جدا مثل دوله

الفتكات.

اما في بعض الدول الكبرى صعب جدا تخيل وزير تعليم او صحة والخ أي وزير متعلق داخل المملكة العربية السعودية مسؤول عن كل الجماعات كل المدارس كل الإدارات التعليمية هل ينفع كل شيء هو يوقع عليه بيده؟ ما راح يقدر يشتغل ويعمل كل شيء لان الدولة كبيرة ممكن ان يكون في مدير الجامعات بيدهم سلطات كل المسؤولية شوي موزعه والسلطات ممنوحه للغير ليه؟ عشان يتمكن الوزير من قيام بمهام أخرى وبالتالي المركزية الي هو التركيز المطلق في اتخاذ القرار فهذا صعب جدا ويكون في دوله صغيره.

* تتمثل مصادر السلطة في العملية الإدارية في السلطة الرسمية فقط

الجواب (خطأ) نعرف السلطة الرسمية: يعني السلطة الي بكتسبها نتيجة مركزي الوظيفي.

وعندنا نوعين من السلطة: رسميه – غير رسميه

الرسمية: مقتنه ومكتوبه على ورق – غير رسميه: غير مقتنه وغير مكتوبه حاجه معنويه بتتحس

ونعرف السلطة الغير رسميه: سلطة مكتسبة نتيجة قدرتك في التأثير على الاخرين من خلال خبراتك وقدراتك والقدرة على التفاعل مع الاخرين والقدرة على التعامل مع كل الناس قدره الاقناع الكفاءة في عملي.

كتبت لكم الأشياء الى لها داعى تنكتب مع التصحيح الخطأ اما الباقي كلها خيارات

اعداد: soonah

البث المباشر الثالث إدارة عامه

* تقتصر عملية الرقابة على قياس النتائج الفعلية ومقارنتها بالمعايير وتحديد الانحرافات

الجواب (خطا) لا تقتصر عملية الرقابة على قياس النتائج الفعلية ومقارنتها بالمعايير وتحديد الانحرافات

عملية الرقابة عملية شاملة.

* يتمثل الهدف الرئيس من الرقابة في اكتشاف الأخطاء داخل المؤسسة

الجواب (خطا) عملية الرقابة تتابع العمل داخل المؤسسة يمكن يحدث تغييرات داخل المؤسسة

كلمه الرقابة لا تعني اكتشاف الأخطاء فقط نمر بتجربة إيجابية فنكتشفها ونستفيد منها مستقبلا

مثلا كنت عامل حسابك إنك تربح ٢٠% ولكن ربحت ٣٠% وهذا يعتبر انحراف ولكن إيجابي وفجوه إيجابية.

* لنجاح عملية الرقابة، يجب عدم مراعاة الجوانب الإنسانية داخل المؤسسة ومعاقبة المقصر بشكل فوري

الجواب (خطا) لا بد ان يكون هناك اهتمام بالأفراد والتعلم من الأخطاء وتصحيحها يجب مراعاة الجوانب الإنسانية