

واجبات إدارة التغيير

الواجب الاول

١- التغيير الذي يهدف الى مسايرة الظروف المحيطة هو :

التغيير التطويري

٢- ادت ثورة العولمة الى :

زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم

٣- ان تميز ادارة التغيير بالفعالية يعني :

ان تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة

الواجب الثاني

١- من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير :

ابتكار الحلول والالتزام بها

٢- المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة:

تحديد الحاجة إلى التغيير

٣- حسب "كوتر" يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة:

تعزير المكاسب

الواجب الثالث

١- حسب نموذج [ليفن] المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة :

اذابة الجليد

٢- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية ، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة

حقيقية من الافضل استخدام استراتيجية :

الديكتاتورية

٣- عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له :

من المحتمل ان يقبل بالتغيير

٤- من ايجابيات مقاومة التغيير:

اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير

.. جنوز إحساس ..