

تبويب وحل اسئلة اخلاقيات الاعمال 1437 هـ الفصل الاول + الفصل الثاني الدكتور - حسان الغربي

المحاضرة الاولى:

(١) تشير المقولة التالية: الطبع يغلب التطبع الى:

أ- أهمية جذور الصراع الاصلي و الشخصي

ب- احترام قواعد السلوك المعمول به في الوسط المهني

ج- القيم و المعايير الاخلاقية التي يستند لها افراد المجتمع

د- التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية(المبدأ المقدس لدى كل قبيلة)

(٢) تاتي كلمة اخلاقيات من اليونانية و هي تعني

أ- مجموعة القيم

ب- الطابع

ج- المبادئ

د- الاخلاق

(٣) اصطلاحا ... من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن ان يقوم بها انسان واحد او اكثر و يضمن مجموعة من

الواجبات و المسؤوليات تستوجب من شغلها التزامات معينة، مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:

أ- العمل يتكون

ب- المهنة تتكون

ج- الوظيفة تتكون

د- الحرفة تتكون

(٤) تحتاج المهنة كمفهوم

أ- للاعتراف

ب- للتدريب

ج- الخبرة والمهارة

د- للاخلاق

(٥) المبدأ الرئيسي لقبيلة التونقة هو:

أ- قتل الاسد

ب- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحظوظ امكانية الحصول على كل شي

ج- بدون قتل لا زوجة

د- قيمة الالم

(٦) ضم حمورابي ملك بابل في القرن الحادي و العشرين ق.م

أ- 258 نص تشريعي

ب- 285 نص تشريعي

ج- 288 نص تشريعي

د- 255 نص تشريعي

(٧) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء النفسي

أ- أهمية المكاسب

ب- أهمية الخبرة الانسانية

ج- أهمية الحكاية الشخصية

د- أهمية الفطرية

(٨) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء الاجتماعي

أ- أهمية المكاسب

ب- أهمية الخبرة الانسانية

ج- أهمية الحكاية الشخصية

د- أهمية الفطرية

٩) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء البيولوجي:

- أ- أهمية المكاسب
- ب- أهمية الخبرة الانسانية
- ج- الحكاية الشخصية
- د- أهمية الفطرية

١٠) تتسم الاخلاقيات بـ :

- أ- الظرفية
- ب- انها لا تقبل المناقشة،الجدال،المفارقات
- ج- ربط العمل بمعايير محددة مسبقا
- د- انها تعمل وفق ما يبرز من الخارج كالزامي

١١) تكمن أهمية الاخلاقيات بالنسبة للفرد بانها:

- أ تحفظ للمجتمع تماسكه، وتحدد له اهدافه و مثله الاعلى ومبادئه الثابته
- ب- تؤدي دورا مهما في العلاقات الانسانية بين ابناء المجتمع وتبعدهم عن العنف والصراعات
- ج- توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السامية
- د- تساعد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته

١٢) من أهمية الاخلاق بالنسبة للفرد بانها تمثل احكاما ... تمكنه من تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف و التصرفات و تحدد اذا كانت ايجابية و مرغوبة او غير مرغوبه

- أ- ثابتة
- ب- معيارية
- ج- سامية
- د- عامه

المحاضرة الثانية:

١٣) تأثر قيم المجتمع بصفة ... على قيم الفرد و المنظمة

- أ- كلية
- ب- نسبية
- ج- مباشرة
- د- غير مباشرة

١٤) القيم المشتركة بين المنظمة و الافراد تعتبر ذات مصدر اساسي ل... الفرد و المنظمة على حد سواء:

- أ- تحقيق ذات
- ب- لنسج اخلاقيات
- ج- نجاعة
- د- فاعلية

١٥) تكون القيم الفردية او مهنية وقد تكون عامة كقيم المنظمة و المجتمع وكلها تكون ذات بحيث يؤثر كل منها على الاخر:

- أ- عمودية
- ب- افقية
- ج- سببية
- د- تبادلية

١٦) السلوك العدائي هو:

- أ- السلوك الغير حازم
- ب- عدم القدرة على التعبير على التعبير عن مشاعرك و احتياجاتك
- ج- السلوك الذي لا يراعي افكار و مشاعر و احتياجات الاخرين
- د- سلوك سلبي

١٧) يعتبر على سبيل المثال الاعتراف بالخطا في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك من :

- أ- الاخلاقيات
- ب- الاخلاق
- ج- اخلاقيات الاعمال
- د- المبادئ

١٨) تنشأ اخلاقيات العمل من:

- أ- نظام القيم في المجتمع
- ب- الثقافة السائدة في المجتمع
- ج- نظام القيم و المعتقدات الشخصية
- د- نظام القيم و المعتقدات الشخصية و نظام القيم في المجتمع

١٩) يمكن لنظام القيم في المجتمع ان يتركز على:

- أ- قيم الجماعة
- ب- القيم الشخصية الذاتية الفطرية
- ج- المعتقدات الدينية و المذهبية
- د- الحالة الصحية و النفسية و الجسمانية

٢٠) انطلاقا من مفهوم جين ميزونوف 1950 بطولة اللاوعي تأتي من جراء

- أ- مجتمع العمل الاول
- ب- نظام التعليم في المجتمع
- ج- التربية البيئية
- د- الجماعات المرجعية

٢١) من وسائل ترسيخ اخلاقيات المهنة:

- أ- اعلام الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي
- ب- محاسبة المسؤولين و الموظفين
- ج- المدرسة و نظام التعليم في المجتمع
- د- الخبرة المتراكمة و الضمير الانساني الصالح

المحاضرة الثالثة:

٢٢) من مؤشرات عدم الانضباط في الاداء نذكر:

- أ- اخلاف المواعيد
- ب- الاعتذار عن المواعيد
- ج- التاجيل و عدم المبادرة
- د- قطع المواعيد

٢٣) يعتبر ضبط النفس و السيطرة على الغرائز من مشمولات:

- أ- الانضباط في الوقت
- ب- الانضباط الذاتي
- ج- الانضباط في الاداء
- د- الانضباط الوظيفي

٢٤) يقول الدكتور عبدالكريم بكار... من العمل البسيط فطرات

- أ- تجعل خبرة رفاء الدرب
- ب- يجعل الانضباط الوظيفي
- ج- يجعل السلوك الحازم
- د- يجعل العمل الدائب

المحاضرة الرابعة:

٢٥) يعرف مجلس الاعمال العالمي للتنمية المستدامة ... على أنها الالتزام المستمر من قبل شركات الاعمال بالتصرف اخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم و المجتمع المحلي و المجتمع ككل:

- أ- مدونة الاخلاق
- ب- المسؤولية الاجتماعية
- ج- مدونة الاخلاقيات
- د- القيم

المحاضرة الخامسة:

- ٢٦) اشار ... ان المؤسسات الاكثر نجاحا في النهج الاخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها و قيمها:
- أ- جون ميزونوف
 - ب- فيليب كروزبي
 - ج- مارفين باور
 - د- ادغار موران

٢٧) من إيجابيات تفعيل المدونة : " الفصل الثاني "

- أ- خلق منظومة للتسيير الذاتي وتعلم اتخاذ القرارات الصحيحة .
- ب- احترام القانون .
 - ج- الحيادية .
 - د- الاجتهاد .

٢٨) من واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسات العامة :

- أ- الاقتصاد والفعالية .
- ب- نشر المعلومات .
- ج- العمل على ترسيخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية .
- د- العمل وفق ما يبرز من الخرج ومن الداخل كإلزامي .

٢٩) الشفافية كمبدأ من المبادئ التي تستند إليها المدونة، تعني :

- أ- إفراز القيم المتعلقة بالصدق والأمانة والإخلاص في العمل .
- ب- وضوح الأنظمة والإجراءات داخل المؤسسة .
- ج- تقديم البيانات والتقارير الدورية عن نتائج أعمال الموظف ومدى الشجاعة في التنفيذ والتأكد بأن الأداء يتفق مع القوانين والتشريعات .
- د- الالتزام بالقوانين المحلية والاتفاقات الدولية .

٣٠) تدخل اتفاقية مكافحة الرشوة ضمن :

- أ- النزاهة .
- ب- الشفافية .
- ج- المساءلة .
- د- الالتزام بالقوانين المحلية والاتفاقات الدولية .

٣١) من إيجابيات تفعيل المدونة :

- أ- الحق في التعبير .
- ب- عدم الإساءة في استخدام الممتلكات والموارد العامة .
- ج- العمل على تسهيل الإجراءات .
- د- استخدام معلومات سرية .

٣٢) يمثل النمط ... لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة

- أ- البيروقراطي
- ب- الاستبدادي
- ج- التشاركي
- د- الديمقراطي

٣٣) يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة

- أ- للاندماج و حسن الاداء
- ب- لحسن الاداء فقط
- ج- للشكوك و اللامبالاة
- د- للمبادرة

المحاضرة السادسة :

٣٤) يمكن للسلوك ان يكون مقبولاً او غير مقبول، بناء على المعايير التي يحتكم إليها ، ولهذا فقد تتباين أحكامنا على السلوك باختلاف المجتمعات الإنسانية :

- أ- داوما .
- ب- ابداً .
- ج- أحياناً .
- د- غالباً .

٣٥) يمكننا أن نصف السلوك بأنه سوي إذا اتصف بالفعالية وهذه الأخيرة تعني:

- أ- أن يكون الإنسان قادراً على استخدام ما لديه من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح.
- ب- توافق السلوك مع عمر صاحبه ومع خصائص الموقف الذي يتم فيه السلوك.
- ج- أن يكون الموظف قادراً على استخدام ما لديه من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح.
- د- ان يتصرف الشخص بشكل ايجابي ليحقق النتائج المطلوبة لحل المشكلات التي يواجهها رغم ما يعترضه من عقبات أو صعوبات.

٣٦) وفقاً لمفهوم دافيدوف، المعايير النمائية من المعايير التي تحدد السوك الغير السوي، وتعني :

- أ- أن سلوك الفرد ينبغي أن يكون متوافقاً مع الفطرة السوية كما يخضع لقانون المحافظة على النوع وتناسل الكائنات الحية ومنها الإنسان ، فإذا كان سلوك الإنسان لا يتفق مع أسس بقائه فإنه يكون غير سوي.
- ب- إذ أن لكل مرحلة عمرية مظاهرها السلوكية ، فإذا تجاوز سلوك الفرد إلى مراحل سابقة كان سلوكه غير سوي.
- ج- يقوم على إقرار الفرد من تلقاء نفسه بأن سلوكه غير سوي ولعل هذا المعيار يحتاج إلى درجة عالية من الموضوعية إذ أن قلة من الناس يملك القدرة على الاعتراف بأن سلوكه غير مقبول وأنه يحتاج إلى علاج.
- د- حيث يتوزع أفراد المجتمع وفقاً للمنحنى السوي، بحيث يتمركز غالبيتهم في منظمة الوسط وحوله بينما يتواجد بعض أفرادهم على أطراف المنحنى، والشخص الذي يرسم سلوكه بالسوي لا يكون من أفراد المجتمع المتواجدين على الأطراف أن يتصرف الشخص بشكل ايجابي ليحقق النتائج المطلوبة لكل المشكلات التي يواجهها رغم ما يعترضه من عقبات أو صعوبات.

٣٧) تدل مقولة ليفشر 1987 كل عمل أو سلوك بشري أحببناه أم كرهناه هو في الحقيقة ردة فعل سببية تعود نتيجة للتغيرات في الأحداث الخارجية على :

- أ- إمكانية توقع السلوك البشري.
- ب- عدم إمكانية تحفيز الأفراد مباشرة.
- ج- الاتجاه المعرفي.
- د- إمكانية الاعتماد على المؤثرات الباطنية للإنسان.

٣٨) سكينر 1984 يدعم فكرة أن سلوكيات الإنسان تعتمد على حزمة معدلة من المكافآت والعقوبات :

- أ- إمكانية توقع السلوك البشري.
- ب- عدم إمكانية تحفيز الأفراد مباشرة.
- ج- الاتجاه المعرفي.
- د- إمكانية الاعتماد على المؤثرات الباطنية للإنسان.

المحاضرة السابعة:

٣٩) تعتبر العدالة في الرواتب والحوافز من :

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي.
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم.
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدوانى.
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي.

٤٠) تفعل سياسة العصا والجزرة على :

- أ- أهمية الدافع الخارجى والاتجاه السلوكى.
- ب- أهمية الاتجاه المعرفى.
- ج- أهمية الدافع الداخلى.
- د- أهمية الدافع الداخلى والاتجاه المعرفى.

٤١) يعتبر اختيار الموارد البشرية على أسس واضحة تجمع بين الكفاءة العلمية والإدارية والرجاحة الخلقية من :

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي.
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم.
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدوانى.
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير أخلاقي.

- ٤٢) تدل مقولة فيليب برنو ، لا يمكن تحفيز الأفراد مباشرة ، بينما يمكن وضعهم في ظروف تمكنهم من تحفيز أنفسهم بأنفسهم ، على :
- أ- أهمية الدافع الخارجي والاتجاه السلوكي.
 - ب- أهمية الاتجاه السلوكي.
 - ج- أهمية الدافع الخارجي.
 - د- أهمية الدافع الداخلي والاتجاه المعرفي.

- ٤٣) وفقا لفيليب برنو تغيير العمل وذلك بهدف إثراء العمل الذي تم تقسيمه بطريقة تايلورية مفرطة وتغيير العمل يعني استعادة تعقيده
فإن التعقيد يساعد على جعل للعمل:
- أ- معنى.
 - ب- أسلوب سلس.
 - ج- مبادئ.
 - د- أخلاقيات.

- ٤٤) في مجال استراتيجية التحفيز يقترح فيليب برنو أربعة مسالك منها تغيير العمل ، تقديم مكافآت ، احترام القواعد الأخلاقية
و
- أ- تدوين قواعد السلوك.
 - ب- ترسيخ المسؤولية الاجتماعية.
 - ج- احترام التدوير الوظيفي.
 - د- تعيين قادة لهم كرامة.

- ٤٥) أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم ، وهي تشغل كافة العاملين في منظما الأعمال
بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، في هذا الصدد قدم موريس تافني 1992 مفهوم :
- أ- الانحراف في الإنتاج.
 - ب- الغائب الحاضر.
 - ج- رواتب القراصنة .
 - د- الانحراف في الممتلكات.

- ٤٦) يعتبر إعطاء المؤسسة الأولوية للتربية الأخلاقية في العمل :
- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي.
 - ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم.
 - ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني.
 - د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي.

- ٤٧) أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم ، وهي تشغل كافة العاملين في منظمات الأعمال
بشكل خاص والمجتمع بشكل عام ، في هذا الصدد قدم جون ماري بارتني 2004 مفهوم :
- أ- الانحراف في الإنتاج.
 - ب- الغائب الحاضر .
 - ج- رواتب القراصنة .
 - د- الانحراف في الممتلكات.

- ٤٨) فاردي و وينر 1996 قدما مفهوم Organizational misbehavior وهو :
- أ- سلوك يشمل الحاق الأذى أو الضرر بالآخرين.
 - ب- عدوان على شكل نوبات غضب.
 - ج- عدوان غير مباشر (اعتداء عن طريق شخص آخر).
 - د- عدوان سلبي مثل العناد، المماطلة ، التدخل المتعمد.

- ٤٩) الإحباط يعد سبب من أسباب السلوك العدواني وهو ينبثق من الأسباب :
- أ- المتعلقة بالمؤسسة.
 - ب- الأسباب البيئية.
 - ج- الأسباب الذاتية.
 - د- الأسباب النفسية.

- ٥٠) يعتبر تشجيع بعض أولاء الأمور لأطفالهم على السلوك العدواني من :
- أ- الأسباب الاجتماعية.
 - ب- الأسباب البيئية .
 - ج- الأسباب الناشئة من المشكلات الأسرية.
 - د- عدم إشباع الحاجات الأساسية.

- ٥١) دركاييم يرى أن الانتحار ينمو مع مجموعة من الأزمات وهي :
- أ- نابغة من أسباب اجتماعية.
 - ب- نابغة من أزمات الفقر.
 - ج- نابغة من أزمات الفقر والإزدهار.
 - د- نابغة من تأثير وسائل الإعلام.

- ٥٢) تعتبر العدالة في تقييم الاداء من:
- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 - ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 - ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 - د- طرق الوقاية من السلوك غير اخلاقي

- ٥٣) تعتبر العدالة في قضايا المكافئة و العقاب بين الموظفين من:
- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 - ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 - ج- طرق الوقاية من السلوك العدائي
 - د- طرق الوقاية من السلوك الغير اخلاقي

- ٥٤) يعتبر اعطاء الحقوق الكاملة للموظفين من
- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
 - ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 - ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 - د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

- ٥٥) تعتبر العدالة في توزيع الواجبات و الوظائف بين العاملين من
- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
 - ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 - ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 - د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

المحاضرة الثامنة:

- ٥٦) تعتبر المحاباة و الوساطة من مظاهر
- أ- الفساد الاداري
 - ب- السلوك الغير السوي
 - ج- انعدام الانضباط الوظيفي
 - د- انعدام الالتزام الوظيفي

- ٥٧) عدم العدالة في توزيع الثروة في المجتمع و الذي من شأنه ان يولد فئات ذات ثراء كبير و اخرى محرومه من :
- أ- الاسباب الاقتصادية
 - ب- الاسباب الاجتماعية
 - ج- الاسباب الوراثية
 - د- الاسباب العائلية

- ٥٨) تعتبر الرشوة و المحسوبية من مظاهر:
- أ- الفساد الاداري
 - ب- السلوك غير السوي
 - ج- انعدام الانضباط الوظيفي
 - د- انعدام الالتزام الوظيفي

- ٥٩) يعتبر التأثير الغير المشروع في القرارات العامة من مظاهر:
- أ- الفساد الاداري
 - ب- السلوك الغير السوي
 - ج- انعدام الانضباط الوظيفي
 - د- انعدام الالتزام الوظيفي

٦٠) سبب بروز ظاهرة الفساد الاداري هو وجود فجوة كبير بين قيم المجتمع و قيم قواعد العمل الرسمية و المطبقة في اجهزة الدولة

هو من :

- أ- الاسباب المؤسسية
- ب- الاسباب الهيكلية
- ج- الاسباب الاجتماعية
- د- الاسباب الحضرية

٦١) عرفت المنظمة الشفافية الدولية ... بانه كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه او

لجماعته:

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير سوي
- ج- الانحطاط الاخلاقي
- د- السلوك الغير الاخلاقي

٦٢) يعتبر نهب المال و العام و الابتزاز من مظاهر:

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

٦٣) يعتبر واجب المسؤولين عن الوظائف العامة سواء كانوا منتخبين او معينين تقديم تقارير دورية عن نتائج اعمالهم و مدى نجاحهم في تنفيذها و حق المواطنين في الحصول علىالمعلومات اللازمة عن اعمال الادارات العامة من مشمولات:

أ- المسائلة

- ب- المحاسبة
- ج- الشفافية
- د- النزاهة

٦٤) تعتبر جميع الاسباب التي دافعها الاولي و الاساسي هو ما اكتسبه الفرد عن طريق الوراثة و كل ما يتعلق بالخلفية السابقة من حياته و ماتركته من اثار على سلوكياتتهوتصرفاته

أ- الاسباب الهيكلية

ب- الاسباب الاجتماعية

ج- الاسباب البيولوجية و الفزيولوجية

د- الاسباب الحضرية

٦٥) هي منظومه القيم المتعلقة بالصدق و الامانة و الاخلاص و المهنية في، ف..... تتصل بقيم اخلاقية معنوية:

أ- المسائلة

ب- المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

٦٦) وجود الهياكل القديمة للأجهزة الإدارية التي لم تتغير على الرغم من التطور الكبير وهذا له أثره في دفع العاملين إلى اتخاذ مسالك

تعمل تحت ستار الفساد الإداري بغية تجاوز هذا النوع من المحدوديات وما ينشأ عنها من مشاكل تتعلق بالإجراءات وتضخم

الأجهزة الإدارية المركزية يعتبر هذا السبب من بين :

أ- الأسباب الهيكلية

ب- الأسباب الاجتماعية

ج- الأسباب البيولوجية و الفزيولوجية

د- الأسباب الحضرية

٦٧) من تأثير الفساد على التنمية الاقتصادية:

أ- خلخلة القيم لأخلاقية

ب- الإحباط وانتشار اللامبالاة و السلبية بين أفراد المجتمع

ج- بروز التصب و التطرف في الآراء و انتشار الجريمة كرد فعل لانهيال القيم و عدم تكافؤ الفرص

د- الفشل في جذب الاستثمارات الخارجية ، و هروب رؤوس الأموال المحلية

٦٨) تعتبر عملية خضوع الأشخاص الذين يتولون المناصب العامة للمساءلة القانونية والإدارية والأخلاقية عن نتائج أعمالهم من آليات مكافحة الفساد الإداري ، وهي :

- أ- المساءلة.
- ب- المحاسبة.
- ج- الشفافية.
- د- النزاهة.

المحاضرة التاسعة:

٦٩) تعتبر الكفاءة الفعلية من صفات الحوكمة الرشيدة وهي :

- أ- تطبيق المسؤولية الاجتماعية تجاه أعضاء الفريق ، والتأكد من أنهم أصبحوا على درجة عالية من الاطمئنان والرضاء الوظيفي.
- ب- العمل في كنف العدالة والنزاهة.
- ج- الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.
- د- خلاص الموظف الأجر المناسب مقارنة مع الجهد المقدم.

٧٠) نظام للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنية وبوضوح القواعد والاجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المنظمة ، وهو نظام يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصدقية في بيئة العمل:

- أ- النظام البيروقراطي.
- ب- النظام الحاكم .
- ج- مدونة قواعد السلوك.
- د- الحوكمة.

٧١) الموازنة بين المسؤوليات الاستراتيجية والتشغيلية :

- أ- تتضمن المنظمة البيروقراطية.
- ب- تضمن الحوكمة الرشيدة.
- ج- يضمن النظام الموثق والثقافة المؤسسية.
- د- تضمن الاستراتيجية الواضحة.

٧٢) تعتبر المشاركة صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهي :

- أ- عمل الموارد البشرية جنباً إلى جنب في المجتمع.
- ب- حماية كاملة لحقوق الإنسان.
- ج- حماية كاملة لحقوق الأقليات.
- د- حماية كاملة لحقوق المرأة.

٧٣) تساعد اعضاء المجلس و المديرين التنفيذيين في تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بافضل الطرق:

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة المؤسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٧٤) تضمن ... الالتزام تجاه المنظمة و الالتزام بالقوانين و الانظمة:

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة الموسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٧٥) تعزز الثقة و المصدقية:

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة المؤسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٧٦) يعتبر التوافق صفة من صفات الحوكمة الرشيدة و هو:

- أ- الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة
- ب- الابتعاد عن كل ما من شأنه ان يؤدي العلاقة الحرفية الى (غير واضح)
- ج- الرفع من المهارات لرفع المصدقية
- د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقول و محددة

٧٧) تبني ... بيئة و علاقة عمل مميزة

أ- الحوكمة

ب- الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

٧٨) يعتبر التجاوب صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهو

أ- توفر المعلومات و اتاحتها للأشخاص المتأثرين بالقرارات و مضامينها

ب- التجاوب مع حقوق الانسان

ج- التجاوب مع حقوق الاقليات

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقولة و محددة

٧٩) العناصر الثلاثة الاساسية للحوكمة هي:

أ- مجموعة قيم و مبادئ رسمية و قواعد اجبارية

ب- تكتيك واضح و اهداف منطقية و مدونة لقواعد السلوك

ج- الادارة العليا و الادارة الوسطى و الادارة السفلى

د- استراتيجية واضحة و نظام موثق و ثقافة مؤسسية

٨٠) حماية المصالح و الموجودات

أ- تضمن الحوكمة

ب- تضمن الحوكمة الرشيدة

ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية

د- تضمن الاستراتيجية الواضحة

المحاضرة العاشرة

٨١) تعتبر الطقوس من الأسس الأيدولوجية للثقافة و من استطاعتها :

أ- تطوير الشعور بالانتماء للشركة

ب- خلق حكاية تتعلق بإنشاء المنظمة.

ج- إيصال مواضيع مهمة في حياة المنظمة.

د- ضمان القدرة التنافسية.

٨٢) الحكم المسبق هو :

أ- حاجز غير مرئي يمنع النساء من الارتقاء في السلم الهرمي.

ب- إصدار أحكام عن الناس أو على السلوك عادة خاطئة.

ج- صور نمطية غير موضوعية مبنية على قناعات جاهزة من الصعب معرفة مآتها.

د- صور نمطية موضوعية مبنية على قناعات و غالبا ما تكون خاطئة.

٨٣) صراع الأدوار هو :

أ- لما يجبر الفرد على القيام بعمل يتجاوز متطلبات الوظيفة وذلك لأنه ينتمي إلى أقلية في المنظمة.

ب- لما يكون الفرد عضوا من مجموعة قليلة جدا داخل المنظمة بحيث يكون مهما جدا أو غير مهم على الإطلاق.

ج- اضطرار الفرد لتقمص ثقافة الأكثرية بهدف النجاح ولكن سرعان ما تتضارب مع ثقافته الأصلية ينشأ عنها ضغوط.

د- لما يشغل الفرد منصبا يقوم فيه بدورين متناقضين.

المحاضرة الحادية عشر:

٨٤) من فوائد الإنترنت :

أ- التأثير و التآثر و تقبل التغيير حتى في الثوابت بات من بديهيات.

ب- اعتراض رسائل البريد الإلكتروني و قراءتها .

ج- الإنترنت عبارة عن بحر مفتوح للثقافات و الممنوعات حيث يحتوي الإنترنت على الكثير من المواقع الغير مرغوبة .

د- مواقع تستهدف الدين و نشر الفتنة بين الناس .

٨٥) تولت شبكة النبا العالمية (2008) دراسة للاستطلاع على سوء استخدام الموظفين للإنترنت و شمل بحثها :

أ- 331 دولة .

ب- 133 دولة .

ج- 131 دولة .

د- 113 دولة .

المحاضرة الثانية عشر:

٨٦) أعطت مدرسة بالو التو أهمية قصوى لمفارقات الاتصال الإنساني، ماذا تقصد بالمفارقات الاتصال الإنساني ؟

أ- الرسالة المرسله تحتوي على رسالة خاطئة .

ب- الرسالة المرسله تنهي عملية التواصل .

ج- الرسالة المرسله تحتوي على نوع من السب والشتم .

د- الرسالة المرسله في نفس الوقت تحتوي على نقيضها .

٨٧) من هو المؤسس الرسمي لمدرسة بالو التو ؟ :

أ- شانون و وينر .

ب- جريجوري باتيسون .

ج- سيمون .

د- بول فاتسلافيك .

٨٨) التواصل الشبه اللفظي هو :

أ- لغة .

ب- لغة الجسد .

ج- نبرة الصوت .

د- لغة ولغة الجسد .

٨٩) في مفهوم البارث مهربان وحول كيفية التواصل يقسم محتواه كما يلي :

أ- التواصل الغير اللفظي يشغل 38% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 55% من النسبة المتبقية، ولا تشغل الكلمات إلا 7% .

ب- التواصل الغير اللفظي يشغل 55% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 38% من النسبة المتبقية، ولا تشغل الكلمات إلا 7% .

ج- التواصل الغير اللفظي يشغل 7% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 55% من النسبة المتبقية ولا تشغل الكلمات إلا 38% .

د- التواصل الغير اللفظي يشغل 10% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 83% من النسبة المتبقية ، ولا تشغل الكلمات إلا 7% .

٩٠) يقام الاتصال الجماهيري بين :

أ- مرسل واحد (أو مجموعة من مصدري الرسالة يجمعهم رابط) وجميع المتلقين .

ب- مرسل واحد وملتقي واحد .

ج- مجموعة من مصدري الرسالة وجميع المتلقين .

د- مجموعة من مصدري الرسالة وملتقي واحد .

٩١) في حالة التواصل بين الأشخاص، يكون رد الفعل :

أ- قليل وبطيء .

ب- موجود وبطيء .

ج- موجود وسريع .

د- غير موجود .

٩٢) في مفهوم مدرسة بالو التو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل لبول فاتسلافيك التواصل هو عملية :

أ- بدون بداية ونهاية محددة .

ب- لها بداية وليس لها نهاية معروفة .

ج- لها بداية ونهاية محددة .

د- غير محددة .

٩٣) بدأت نظريات المعلومات مع عمل :

أ- شانون و وينر .

ب- سيمون .

ج- بول فاتسلافيك .

د- جريجوري باتيسون .

٩٤) من المبادئ الأربعة الأساسية للتواصل، نذكر المبدأ التالي :

أ- يمكننا أن لا نتواصل .

ب- لا يمكننا أن نتواصل .

ج- لا يمكننا أن لا نتواصل .

د- يمكننا أن نتواصل .

٩٥) تكتيف الذراعين تعني :

أ- الحماية .

ب- الانفتاح .

ج- الانغلاق والحماية والانطواء والعناد .

د- الانغلاق والعناد .

المحاضرة الثالثة عشر:

٩٦) تعني المقولة التالية (لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه) :

أ- الاهتمام بالمضمون .

ب- معرفة مكان المقابلة من قبل وذلك للابتعاد عن المجازفة فلا عذر مقبول للتأخير .

ج- الحفاظ على تواضعك .

د- الاهتمام بالمظهر الخارجي .

٩٧) احترام المواعيد أمر ضروري وهو من قواعد السلوك الجيد الذي يجب توحيه أثناء مقابلة :

أ- الانتداب .

ب- الاستقطاب .

ج- التعيين .

د- الاستقطاب الداخلي .

٩٨) تقنية التنفس البطيء 6-6-12 :

أ- تزودك الأكسجين .

ب- تزودك الأكسجين وتساعدك على التخلص من الأكسيد الكربوني .

ج- تزودك الأكسجين على حساب الأدرنالين .

د- تساعدك على التنفس فقط .

٩٩) لحظات الانتقال من المعروف والمألوف (الوضع القديم) إلى المستقبل الغامض (الوضع الجديد) :

أ- هي فترات ضعف يمكن للإنسان أن يشك في مهاراته وقدراته .

ب- هي فترات تتسم بالقوة فالإنسان بصدد تحقيق طموحاته .

ج- هي فترات لا يتفطن إليها الإنسان .

د- هي فترات يجب على الإنسان أن يشأ فيها علاقات للتفاعل بشكل متكرر، أو إعادة تشغيل الحوار .

١٠٠) المصادقية هي :

أ- الثقة في النفس .

ب- الكفاءة .

ج- الثقة في النفس والكفاءة .

د- الثقة في النفس ضرب الكفاءة .

الاجابات مقتبسة من الاخوان العزيزان طموح شايب للفصل الاول AbuRakaan للفصل الثاني لاحرمها

الله اجر هذا العمل ، كما اشكر من قام بطرح هذه الاسئلة بالمنتدى جزاه الله عنا خير الجزاء

كما اتنى الدعاء لي ولوالدي

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح والتخرج باعلى معدل ان شاء الله

اخوكم / ابو عبد المحسن