

## المحاضرة الاولى

درجة التعقيد البيئي يتعلق بـ :

- أ- عدد وقوة وتداخل المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة  
ب- السرعة التي تتغير فيها بيئة الأعمال  
ت- مدى توفر الموارد في بيئة الأعمال  
ث- السرعة التي تتغير فيها بيئة الأعمال ومدى توفر الموارد

عدم التأكد في بيئة المنظمة سببها هو...؟

- أ- وفرة الموارد.  
ب- سرعة تغيير هذه البيئة.  
ج- إستقرار البيئة.  
د- عدم تداخل العناصر المؤثرة فيها.

من العوامل التي تؤثر في حالة عدم التأكد في بيئة الاعمال...؟

- أ- الربحية.  
ب- الديناميكية.  
ت- وفرة الموارد.  
ث- عدم تداخل المدخلات.

أحد أسباب التغيير في بيئة الأعمال :

- أ -التعقد البيئي.  
ب -غياب البساطة والوضوح.  
ج -قوة وتداخل المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة.  
د -التغيير السريع في حاجات ورغبات العملاء.

يقصد بدرجة الديناميكية ( الحركية ) في البيئة :

- أ -قوة المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة.  
ب -السرعة التي تتغير فيها بيئة الاعمال.  
ج - عدد المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة.  
د -قوة وتداخل المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة.

يقصد بدرجة الغنى :

- أ- مدى توفر الموارد في بيئة الاعمال .  
ب- مدى السرعة التي تتغير فيها بيئة الاعمال .  
ج- مدى زيادة التعقيد البيئي .  
د- مدى ابتكار وتطوير منتجات جديدة للمنافسة

من إيجابيات المنظمة المدارة بالمشروع وجود...؟

- أ-غموض في تحديد المسؤوليات.  
ب- أهداف غير منجزة.  
ج- أداء ضعيف.  
د- بيئة عمل أكثر إنفتاحا على نقاش أفكار جديدة.

المنظمة المدارة بالمشروع  
هناك ثلاثة عوامل تؤثر في حالة عدم التأكد في البيئة التي تعمل  
بها المنظمات:

١- درجة التعقيد البيئي: يتعلق هذا العامل بعدد وقوة وتداخل  
المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة وما يترتب علي ذلك  
من التزامات داخل المنظمة من مباني وتجهيزات وخبرات فنية  
وغير ذلك ، وما ينتج عنه من أنشطة وعمليات وخطط وبرامج  
وإجراءات إضافية تؤدي الى زيادة التعقيد البيئي.

٢- درجة الديناميكية ( التغيير): ويتعلق بالسرعة التي تتغير فيها  
بيئة الاعمال نتيجة التغيير السريع والدائم في حاجات ورغبات  
الزبائن، الامر الذي يفرض على المنظمات استمرار ابتكار  
وتطوير منتجات جديدة للمنافسة.

٣- درجة الغنى: ويتعلق بمدى توفر الموارد في بيئة الاعمال،  
والتي تعتبر نادرة، ويشدد التنافس بين المنظمات للحصول

من فوائد إدارة المنظمة بالمشروع :

أ - علاقات أفضل مع الزبائن.

ب - عدم امتلاك القدرة على التكيف.

ج - تشتيت أعضاء الفريق.

د - عدم إرضاء الزبائن.

من فوائد إدارة المنظمة بالمشروع

أ - عدم القدرة على مراقبة التكاليف فقط

ب - جودة اقل فقط

ت - علاقات مع الزبائن فقط

ث - مراقبة أفضل للتكاليف وجودة اعلى بالاضافه الى علاقات افضل مع الزبائن

ما يميز المشروع بأن له :

أ - فترة زمنية محددة.

ب - فترة زمنية غير محددة.

ج - فترة زمنية غير معروفة.

د - فترة زمنية دائمة.

اهداف كل مشروع تتعلق ب...؟

أ - الوقت والتكلفة.

ب - الوقت والموارد.

ت - الوقت والتكلفة والمواصفات.

ث - المواصفات والزبائن.

من اهداف المشاريع :

أ - تخفيض الكلف.

ب - زيادة الكلف.

ج - زيادة الوقت.

د - زيادة الوقت والكلف.

يتم التعبير عن الاهتمام بالوقت وادارته من خلال:

أ - جدولة المشروع

ب - موازنة المشروع

ت - مواصفات المشروع

ث - عطاء المشروع

من خصائص المشروع...؟

أ - أنه لا يحتوي على فرق عمل.

ب - وجود دورة حياة غير محدودة.

ج - وجود دورة حياة غير محدودة.

د - وجود غاية محددة.

التفرد هو خاصية من خصائص المشروع ونقصد بها :

أ - وجود غاية معينة

ب - وجود دورة حياة محدودة

ت - أن المشروع يحتاج إلى أنشطة فريدة وغير روتينية

ث - تداخل العناصر على مستوى المنظمة

دورة حياة محدودة ، خاصة من خصائص المشروع ويقصد بها :  
من خصائص المشروع - دورة حياة محدودة ويقصد بها ان المشروع :

- أ - المشروع يواجه تحديات وصراعات محدودة البقاء.  
ب - المشروع بسبب طبيعية أهدافه يواجه مخاطر متعددة.  
ج - المشروع ذو طبيعة مؤقتة.  
د - المشروع يحتاج إلى مجموعة من الأنشطة المتتابعة والمتداخلة المحدودة.

من خصائص المشروع :

- أ - التنفيذ  
ب - التفرد  
ج - دائمة  
د - التأسيس

#### خصائص المشروع

تشارك المشاريع مهما تنوعت واختلفت طبيعتها في مجموعة من الخصائص:  
- الغاية: تقام المشاريع في العادة لتنفيذ غرض معين، حل مشكلة معينة ، اهداف محددة، ولذا فان المشروع مرتبط بتحقيق هذه الغاية وصولا الى تحقيق الأهداف مثل إقامة جسر بهدف حل مشكلة الاختناق المروري- او تطوير دواء لعلاج السرطان بهدف الحفاظ على حياة الناس.

- دورة حياة محدودة: هو ان المشروعات ذات طبيعة مؤقتة بحيث انها تبدأ وتنتهي في أوقات محددة ومعلومة قد تطول وقد تقصر.

- التفرد: أي مشروع في تنفيذه واكماله يحتاج الى أنشطة فريدة وغير روتينية وغير متكررة، حتى لو تشابه مشروعان في الطبيعة والحجم والشكل فان تنفيذ كل منهم يحتاج الى أنشطة مختلفة (طبيعة الإدارة- المخاطر- الموارد).

- الاعتمادية المتداخلة: أي مشروع يحتاج الى أنشطة متتابعة بالإضافة الى التتابع هناك تداخل . عادة تتداخل المشروعات في المنظمة مع بعضها البعض- أيضا تتداخل مع الأقسام الوظيفية الأخرى في المنظمة (انتاج – تسويق- أفراد- مالية) – كذلك قد تتداخل مع اطراف أخرى مثل الموردين ومقاولي الباطن والزبائن.....الخ.

- الصراع: لكون المشروع نشاط اجتماعي وتضارب في المصالح، فقد يؤدي التداخل المشار اليه سابقا بين جهات مختلفة في أداء أنشطة المشروع الى حدوث الصراع، ولذا يجب إدارة هذا الصراع بالشكل الذي يحقق اهداف المشروع بفاعلية وكفاءة.

- المخاطر: المنظمات عموما تتعرض للمخاطر بنسب مختلفة، الا ان المشروع بسبب خصائصه وأهدافه في الوقت والكلفة والمواصفات يزيد من هذه المخاطر لاسيما اذ انحرف عن تحقيق هذه الأهداف وهناك امثلة كثيرة على مخاطر تعرضت له العديد من المشاريع منها ( انفجار مكوك الفضاء تشالنجر – مفاعل فوكو جيما النووي ).

من خصائص الأنشطة في المشروع :

- أ - الأهداف.  
ب - النشاط.  
ج - الاعتمادية.  
د - الرسالة.

من خصائص المشروع :

- أ -دورة حياة دائمة.  
ب -قلة الصراع.

ج -دورة حياة محدودة.

- د -قلة المخاطرة.

يتميز المشروع بدورة حياة...؟

أ- محدودة.

ب- غير محدودة.

ت- مفتوحة.

ث- مفتوحة نسبياً.

من خصائص أنشطة المشروع :

أ- التتابع

ب- لا يوجد تتابع بين انشطتها اطلاقا

ت- استحالة انجازها

ث- لاحتياج الى موارد اطلاقا

المخاطر خاصة من خصائص المشروع وما يميز المنظمات المدارة بالمشروع أن المشروع:

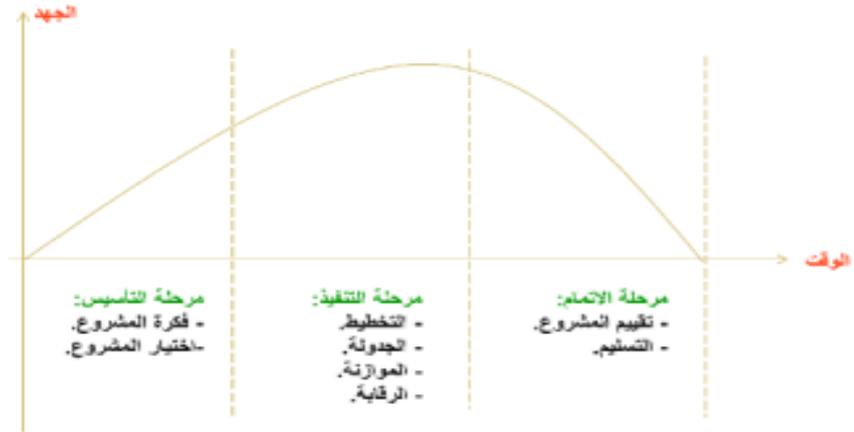
أ- درجة المخاطرة فيه اقل

ب- درجة المخاطرة فيه اعلى

ت- درجة المخاطرة متساوية

ث- ليس في المشروع درجة مخاطرة

الرسم البياني التالي يوضح مفهوم...؟



**أ- دورة حياة المشروع.**

- ب- المسار الحرج.  
ج- إدارة الموارد البشرية.  
د- دورة انتاج السلعة.

**تأسيس المشروع يبدأ ب...؟**

- أ- جدولة المشروع.  
ب- وضع خطة المشروع.  
ج- تطوير فكرة المشروع.  
د- التدقيق على أنشطة المشروع.

**مرحلة التأسيس هي إحدى مراحل دورة حياة المشروع وخلالها يتم :**

- أ- وضع خطة المشروع ، وضع جدولة الأنشطة للمشروع  
ب- تطوير فكرة المشروع ، اختيار المشروع ، اختيار مدير المشروع  
ت- التدقيق على أنشطة المشروع للتأكد من أن المشروع تم اكماله حسب المواصفات المطلوبة  
ث- إعداد التقارير وتسليم المشروع

**في مرحلة تأسيس المشروع يتم وضع...؟**

- أ- الجدولة.  
ب- الفكرة.  
ج- الخطة.  
د- نظام الرقابة.

**المرحلة التي يقوم فيها وضع جدولة المشروع...؟**

- أ- الفكرة أو المفهوم.  
ب- التسليم.  
ج- ما بعد التسليم.  
د- التنفيذ.

### المرحلة الثانية من المراحل الرئيسية للمشروع هي...؟

- أ- مرحلة التدقيق.
- ب- مرحلة التأسيس.
- ت- مرحلة التخطيط.
- ث- مرحلة التنفيذ.

مرحلة التنفيذ - احد مراحل دورة حياة المشروع وهي المرحلة :-

- أ- الأولى
- ب- الثانية
- ت- الثالثة
- ث- الرابعة

وفق دورة حياة المشروع - مرحلة التنفيذ يتم فيها :

- أ - عمل تدريب المستخدمين على استخدام مخرجات المشروع.
- ب - تسليم الوثائق النهائية المطلوبة للمشروع.
- ج - عمل جدول أنشظة المشروع.
- د - عمل الفكرة الأساسية للمشروع.

اول مراحل دورة حياة المشروع :

- أ -مرحلة الجدولة.
- ب -مرحلة الموازنة.
- ج -مرحلة التقييم.
- د -مرحلة التأسيس.

مرحلة الإنهاء احد مراحل دورة حياة المشروع وفيها يتم :

- أ- اعداد التقارير لخطة المشروع .
- ب- وضع خطة المشروع المتكاملة .
- ج- وضع خطة المشروع واعداد التقارير المتعلقة بالخطة .
- د- تدريب المستخدمين على استخدام مخرجات المشروع .

### اطراف المشروع

الجهات المشاركة في انجاز المشروع والمرتبطة به :

- ١- الزبون: الشخص او الجهة التي يتم تنفيذ المشروع لصالحها.
- ٢- مدير المشروع: وهو الشخص الذي يقود المشروع وهو المسؤول الأول عن نجاحه وفشله لذا يجب ان يتمتع بمهارات عديدة مثل مهارات فنية - مهارات ادارية- مهارة التفاوض - مهارة الاتصال والمتابعة.
- ٣- الإدارة العليا: وهي الإدارة العليا للمنظمة الام التي يتبع لها المشروع وعليها توفير الدعم والموارد اللازمة لنجاح المشروع.
- ٤- المدراء الوظيفيون: هم مدراء الوظائف في المنظمة الام التي يتبع لها المشروع.
- ٥- فريق المشروع وهو الطاقم الوظيفي الذي يعمل في المشروع والمعني بتنفيذ الأنشطة والمهام والوظائف اللازمة لإكمال المشروع- عليه يجب ان يتم اختيار أعضاء الفريق المؤهلين فنيا واداريا مع ضرورة الاهتمام بهم.
- ٦- الموردون: كافة الجهات التي تقوم بتزويد المشروع بالموارد اللازمة لإتمام المشروع.

من أطراف المشروع :

- أ -العملاء فقط.
- ب -مدير المشروع فقط.
- ج -العملاء ومدير المشروع.
- د -المنظمات الخاصة.

مقترح المشروع يسمى:

- أ -جملة بيان العمل في المنظمة.
- ب -جملة بيان العمل في المشروع.
- ج -جملة بيان الفكرة وتخطيط المشروع.
- د -جملة بيان الفكرة وجدولة المشروع.

**من اجزاء مكونات مقترح المشروع :**

- أ- مسؤوليات الموردين فقط .
- ب- مسؤوليات الزبون فقط .
- ج- المقدمة فقط .

**د- المقدمة ومسؤوليات كل من الموردين والزبون .**

الجدول المحسوب احد اجزاء مقترح المشروع ويقصد بالجدول المحسوب:

أ- جدول التوريد

ب- جدول طلبات الزبون

**ت- جدول الأنشطة اللازمة لإتمام المشروع حسب الاوقات المحسوبة والمتوقع انجازها والامكانيات**

**المطلوبة والكلف الموقعة للموارد**

ث- جدول التوريد وطلبات الزبون

**وثائق المشروع**

المشروع ينفذ وفق خطة مرسومة وبرامج محددة، لذا ضرورة وجود مجموعة من الوثائق تشكل مرجعية عند الحاجة من أهمها:

١- مقترح المشروع: يسمى (جملة بيان العمل في المشروع) وهي الوثيقة الرئيسية الى يتم من خلالها نقل متطلبات العميل الى المشروع حتي يتم تلبية هذه المتطلبات وتنفيذ المشروع على أساسها . ويتكون من الأجزاء التالية:

**أ. المقدمة:** ملخص لفكرة المشروع- الغايات الرئيسية- اهداف المشروع مع ربطها بالأهداف الاستراتيجية للمنظمة الام ورسالتها.

**ب. الافتراضات الرئيسية:** تتضمن بيان بالافتراضات المتوقعة مواجهتها خلال العمل بالمشروع- القيود المتوقعة تأثيرها على سير العمل - الخطط الاحتمالية لمواجهة هذه الافتراضات والتوقعات والمخاطر.

**ج. مسؤوليات الموردين:** تتضمن مسؤوليات الموردين حسب شروط عقد التوريد (الكميات المطلوبة- الأوقات - المواصفات - الأسعار).

**د. مسؤوليات الزبون:** تتضمن مسؤوليات الزبون (استلام المواصفات - الدفعات المالية - الاجتماعات).

**هـ. الجدول المحسوب:** المقصود به هو جدول الأنشطة اللازمة لإتمام المشروع حسب الأوقات المحسوبة والمتوقع انجازها مع الإمكانيات المطلوبة والكلف الموقعة للموارد.

و. معايير قبول المشروع: تتضمن المعايير التي تستخدم للحكم على مواصفات المشروع وشروط قبول هذه المواصفات.

ز. العقود وجدول الدفعات المالية: المقصود هنا عقود التوريد والتعاقدات الفرعية لإنتاج العمل وما يسمى بعقود الباطن... تتضمن نسخ من هذه التعاقدات وتواريخ تسديد الدفعات المالية عن هذه الاعمال.

ح. الشروط الإضافية: تشمل أي حدود وشروط إضافية للعمل لم تكن مذكورة في البنود السابقة وذلك للإشارة اليها بهدف الالتزام بها.

ط. أمور متنوعة وتشمل أموراً تتعلق بالاتصالات، وأمر التغيير، المخاطر المتوقعة للمشروع، محطات العمل..... الخ.

٢- خطة المشروع: وتسمى أيضا عقد الالتزام - سيتم الشرح لاحقا.

٣- جدولة المشروع: سيتم الشرح لاحقا.

٤- موازنة المشروع: سيتم الشرح لاحقا.

## المحاضرة الثانية

### وظائف إدارة المشروع

تتطلب إدارة المشروع ممارسة الوظائف التالية :

- ١- التخطيط للمشروع : وضع خطط تتابع وجدولة الأنشطة اللازمة للمشروع، تحديد الأهداف والطرق المناسبة للوصول للأهداف، ووضع شبكة انجاز المشروع.
- ٢- تنظيم المشروع : وضع الخريطة التنظيمية للمشروع، توزيع المسؤوليات والصلاحيات ، تحديد العلاقة مع الهيكل التنظيمي للمنظمة الأم، واطراف المشروع، اختيار فريق العمل للمشروع.
- ٣- طاقم المشروع : اختيار أعضاء فريق المشروع، حفز فريق العمل باستمرار، بناء روح التعاون والتنافس بين أعضاء الفريق.
- ٤- موازنة المشروع : إعداد الموازنة التقديرية لتنفيذ المشروع، ويتضمن اعداد الكلف والموارد والعائدات المتوقعة والتدفقات النقدية والأرباح.
- ٥- توجيه المشروع وهي توجيه فريق العمل عن طريق القيادة والتحفيز والاتصال ، من أجل تحقيق الأهداف.
- ٦- الرقابة على المشروع : تحديد المعايير التي تستخدم لتقييم الأداء ، ثم القياس والحصول على التغذية العكسية كذلك تحديد الأدوات الرقابية التي تساهم في تقييم المشروع والتدقيق وصولاً لمرحلة التسليم.

يمكن تعريف التخطيط للمشروع على انه...؟

- أ- توزيع المسؤوليات.
- ب- تحديد الأهداف والموارد الضرورية.
- ج- قياس الأداء.
- د- تحفيز العاملين.

### التخطيط للمشروع هو احد :

- أ- مهارات مدير التسويق .
- ب- ادوار مدير التسويق .
- ج- وظائف ادارة المشروع .
- د- خبرة مدير التسويق .

واحدة من التالي ليست من وظائف مدير المشروع...؟

- أ- اعداد الموازنة الاولية.
- ب- اعداد الجدولة الاولية.
- ت- اختيار فريق العمل.
- ث- توقيع عقد الالتزام مع الزبون.

### من وظائف إدارة المشروع :

- أ- موازنة المشروع.
- ب- إدارة المنظمة.
- ج- بحوث العمليات والأساليب الكمية.
- د- المعلومات الراجعة.

طاقم المشروع من وظائف ادارة المشروع وفيه يتم

- أ- تحديد المعايير التي تستخدم لتقييم الاداء
- ب- توزيع المسؤوليات والصلاحيات في المنظمة
- ت- وضع الخريطة التنظيمية للمنظمة
- ث- بناء روح التعاون والتنافس بين اعضاء الفريق

مرحلة الاغلاق هي احدى مراحل ادارته المشروع والمقصود بها ...؟

- أ- إعداد الخطة.
- ب- إعداد الجدولة.
- ت- تدقيق على المشروع بهدف التأكد من ان المواصفات مطابقه للشروط.
- ث- إعداد الخطة والجدولة.

### مراحل إدارة المشروع

- ١- مرحلة الفكرة أو المفهوم : (مرحلة التأسيس)(مرحلة التعريف): تتضمن ولادة فكره المشروع والقيام بدراسة الجدوى، اختيار المشروع وقد يتم اختيار مديره.
- ٢- مرحلة التنفيذ : وتتضمن إعداد خطة المشروع وجدولة المشروع وموازنة المشروع النهائية ، وتعين فريق العمل بالعمل بالمشروع والمباشرة بتنفيذ خطوات المشروع والقيام بعمليات الرقابة وتقييم الأداء.
- ٣- مرحلة التسليم : (الاعلاق) وتتضمن التدقيق على المشروع للتأكد من: ① أن المواصفات المشروع مطابقة للشروط المتفق عليها ، ثم ② تسليم المشروع للزبون- ③ تدريب المستخدمين على المشروع - ④ تسليم الوثائق المطلوبة- ⑤ اعداد التقرير النهائي للمشروع.

من مراحل إدارة المشروع مرحلة التنفيذ وفيها يتم :

- أ- اعداد خطة وجدولة وموازنة المشروع.
- ب- عمل دراسة جدوى المشروع.
- ج- تدريب المستخدمين على استخدام مخرجات المشروع.
- د- اعداد التقرير النهائي.

احد اطراف إدارة المشروع هو...

أ- زبائن المشروع.  
ب- الموردون.

ج- فريق المشروع.

د- المنافسون.

أهم عنصر في إدارة المشروع...؟

أ- فريق المشروع

ب- الزبائن.

ج- الموردون.

د- المنافسون.

اطراف إدارة المشروع  
١- الإدارة العليا للمنظمة الأم : **اختيار مدير المشروع** - طبيعة عمل المشروع - أولوية المشروع بالنسبة للمشروعات الأخرى، **تقديم الدعم للمشروع** ، حيث تقوم بتبني خطة المشروع وبيع عقد الالتزام.

وتقع على مدير المشروع مسؤوليات تجاه الإدارة العليا أهمها:

- تقديم تقارير دورية باستمرار عن تطورات العمل لاسيما في ما يتعلق بالوقت والكلفة والموارد، واشعار المنظمة بأي مخاطر او مشاكل تواجه المشروع.

٢- مدير المشروع : و هو الشخص الذي يتولى إدارة المشروع في جميع مراحلها ، و يكون مسؤولا بشكل كامل أمام الإدارة العليا عن نجاح ( أو فشل ) المشروع.

٣- **فريق المشروع** : و هم الأفراد الذين سوف يقومون بتنفيذ المشروع.

الإدارة العليا للمنظمة الأم احد اطراف إدارة المشروع وتقوم بـ :

أ- تقديم الدعم للمشروع فقط .

ب- التخطيط اليومي للأعمال التفصيلية لمجربات العمل فقط .

ج- اختيار مدير المشروع فقط .

د- **تقديم الدعم للمشروع وتقوم باختيار مدير المشروع .**

الميزة الأساسية لمدير المشروع هي أنه...؟

ما يميز مدير المشروع إنه :

أ- ليس متخصص في وظيفة معينة.

ب- **يسهل الأمور لأصحاب المعرفة الفنية من أجل أداء المهام.**

ج- يستخدم الأسلوب التحليلي.

د- يملك معرفة فنية عالية.

مدير المشروع...؟

أ- متخصص في جزئية من المشروع فقط.

ب- **يسهل الأمور للعاملين من أجل أداء المهام.**

ج- لا يعتمد على فرق العمل.

د- لا يملك معرفة فنية بموضوع المشروع.

من خصائص مدير المشروع أنه...؟

أ- متخصص ويملك معرفة عميقة بالوظيفة.

ب- يستخدم الأسلوب التحليلي

ت- **يستخدم اسلوب النظامي.**

ث- مباشر ولديه معرفة فنية عالية.

ما يميز مدير المشروع عن المدير الوظيفي ، ان مدير المشروع

أ- **يستخدم الأسلوب النظامي.**

ب- يستخدم الأسلوب التحليلي.

ج- متخصص.

د- لديه خبرة فنية عالية بعمله.

مدير يستخدم الاسلوب التحليلي في حل المشاكل بشكل كبير هو :

أ- **مدير وظيفي**

ب- مدير مشروع

ت- مدير المشروع والمدير الوظيفي متساوون وبنفس المستوى

ث- المدراء لا يستخدمون الاسلوب التحليلي في حل المشاكل

مقارنة بين مدير المشروع والمدير الوظيفي

مدير المشروع	المدير الوظيفي	وجه المقارنة
نظرة عامة، ولديه خلفية واسعة في المعرفة والخبرة، ومعرفة متوسطة ولكن في أكثر من تخصص ، الماليه ، المحاسبية ، الإنتاجية ....	متخصص ويمتلك معرفة عميقة بالوظيفة التي يتولاها (مدير تسويق ، مدير محاسبة ...).	التخصص
<b>يستخدم الاسلوب النظامي</b> (لديه مهارة التركيب) مقارنة بمهارة التحليل، بمعنى أن مهمته تجميع الأجزاء المتخصصة في العمل لتشكيل منظومة متكاملة تعمل بنظام مشترك.	<b>يستخدم الأسلوب التحليلي</b> : بمعنى ان لديه قدرة تحليلية على حل المشاكل التقنية الخاصة بنفس الوظيفة، وذلك بسبب التخصص الأمر الذي يجعله متعمقا في متابعة الجوانب المتعلقة بالوظيفة التي يديرها	الأسلوب
<b>يسهل التعاون بين المتخصصين في المجالات التي تحتاج</b> الى تخصص معين، من أجل أداء المهام بطريقة تساعد في إنجاز المشروع حسب المواصفات المطلوبة.	لديه معرفة فنية عالية بعمله.	المعرفة الفنية

شخص متخصص في التسويق ويمارس وظيفة مدير التسويق في المنظمة :

أ- مدير وظيفي .

ب- مدير مشروع .

ج- مدير وظيفي ومشروع .

د- رئيس قسم .

مدير تعاملاته مع المتغيرات البيئية الداخلية أعلى في الغالب هو :

أ- مدير المشروع

ب- المدير الوظيفي

ت- رئيس مجلس الإدارة

ث- أعضاء مجلس الإدارة

مدير يتعامل مع البيئة الخارجية بشكل اكبر :

أ- مدير وظيفي .

ب- مدير مشروع .

ج- مدير الصيانة .

د- مدير الافراد .

تابع الفرق بين المدير الوظيفي ومدير المشروع

بالإضافة الى :

⊖ ان مدير المشروع يركز على الأهداف النهائية للمشروع بينما المدير الوظيفي يركز على اهداف قصيرة ومتوسطة خاصة بقسمه الوظيفي.

⊖ مدير المشروع صلاحياته وخطوط السلطة غير محددة بشكل واضح ومرتبطة مسؤوليته بإدارة المشروع، بينما المدير الوظيفي محددة حسب الهيكل التنظيمي.

⊖ مدير المشروع تعاملاته مع المتغيرات البيئية الخارجية عالية بينما المدير الوظيفي محدودة في الغالب.

مدير صلاحياته وخطوط السلطة غير محددة بشكل واضح تكون اكبر لدى

أ- المدير الوظيفي

ب- مدير المشروع

ت- مدير الإنتاج

ث- ( التصوير غير واضح )

واحدة من التالي ليست من الخصائص الواجب توفرها في مدير المشروع...؟

أ- القدرة والمهارة في الحصول على الموارد اللازمة للمشروع.

ب- شخصية نرجسية وتحبذ العمل الفردي.

ت- التعامل مع المعوقات والعقبات.

ث- المهارة في اختيار فريق المشروع.

مهارة التفاوض مع الزملاء يفضل ان تكون متوفرة بشكل اكبر لدى :

أ- المدير الوظيفي .

ب- مدير المشروع .

ج- مدير الصيانة .

د- المدير المالي .

وحتى يكون مدير المشروع قادرا على القيام بمسؤولياته فهو بحاجة إلى مايلي :

- الحصول علي شهادة دراسية في إدارة المشروعات.

- الحصول على دورات متخصصة- ورش عمل- ندوات،... الخ في إدارة المشاريع.

- شهادة خبره تفيد أنه تدرب على مهارات معينة من أهمها:

▪ خطة المنظمة للوصول إلى الأهداف

▪ التفاوض مع الزملاء.

▪ المتابعة الجيدة للمهام.

▪ المتابعة الجيدة للمهام .

▪ امتلاك الحساسية نحو شؤون المنظمة وامور المشاريع.

▪ ان يكون مساره الوظيفي قد بدأ بمشاريع صغيرة ثم انتقل للعمل في مشاريع كبيرة.

- التعامل مع المعوقات التي ستواجه المشروع سواء كانت فنية أو مشاكل تتعلق بالموارد أو الأفراد.

- القدرة على التعامل مع المخاطر في كافة مراحل المشروع ووضع الخطط لمعالجتها.

- تطوير قنوات الاتصال مع أطراف المصالح المتعددة والمرتبطة بالمشروع

- امتلاك مهارة التفاوض وإدارة الصراعات.

مهارة العمل تحت الضغوط يفضل ان تكون متوفرة بكشل اكبر لدى :

أ- المدير الوظيفي

ب- مدير المشروع

ت- المدير المالي

ث- المدير الفني

#### المحددات الأخلاقية لمدير المشروع

- ◀ الإبتعاد عن التلاعب بالمناقصات.
- ◀ **عدم تعاطي الرشوة** للحصول على المناقصات.
- ◀ الإبتعاد عن تحويل فريق العمل إلى مجموعة غير منضبطة.
- ◀ **عدم الإعتداء عن الموارد** واللعب بها حتى تصبح ضمن الموازنة التقديرية .
- ◀ عدم استخدام موارد بديلة تفي بالغرض ولكنها لا تحقق المواصفات.
- ◀ أن لا يساوم على سلامة العاملين في المشروع.

من الناحية الاخلاقية لمدير المشروع ماعدا ...؟

أ- يبرم اتفاقيات مسبقة للحصول مناقصات.

ب- يبتعد عن الرشوة.

ت- لا يساوم على سلامة العاملين في المشروع.

ث- لا يعتدي على موارد المشروع.

الصفة الأساسية في فريق المشروع الناجح هي ...؟

أ- إمتلاك مهارات فنية متوسطة.

ب- عدم الإهتمام بجوانب تقوية العمل الجماعي.

ج- وجود توجه قوي للمصالح الشخصية.

د- الرغبة في تحقيق أهداف المشروع.

#### فريق المشروع

- ◀ - يمتلكون مهارات فنية عالية.
- ◀ - لديهم توجه قوي لمشكلة المشروع.
- ◀ - **الرغبة في تحقيق أهداف المشروع**.
- ◀ - ان يكون لديهم حساسية للسياسة التنظيمية.
- ◀ - احترام الذات.

من خصائص فريق المشروع الناجح...؟

أ- إمتلاك مهارات فنية ضعيفة.

ب- عدم الاهتمام بالعمل.

ج- وجود توجه قوي للمصالح الشخصية .

د- الرغبة في تحقيق أهداف المشروع.

واحدة من التالي ليست من الصفات الواجب توفرها في فريق المشروع...؟

أ- إمتلاك مهارات فنية.

ب- السكن قرب المشروع.

ت- توجه قوي للهدف.

ث- احترام قوي للذات.

## المحاضرة الثالثة

الوظيفة المتعلقة بتجميع الاعمال اللازمة لتحقيق الاهداف وتقسيمها الى نشاطات فرعية وتجميعها في شكل وحدات ادارية والتنسيق بينها مع تحديد العلاقات الادارية هي وظيفة :

أ- التخطيط

ب- **التنظيم**

ت- التوجيه

ث- الرقابة

### تمهيد

✓ التنظيم أداة تستخدمها المنظمات في الوصول إلى أهدافها.

✓ وهو الوظيفة الثانية للمدير ويُقصد بها تجميع الأعمال اللازمة لتحقيق الأهداف وتقسيمها إلى نشاطات فرعية وتجميعها في شكل وحدات إدارية والتنسيق بينها مع تحديد العلاقات الإدارية بينهم من حيث السلطة والمسؤولية وخطوط الإتصال ووضع كل ذلك في شكل تنظيمي محدد المعالم.

لم تعد الأشكال التنظيمية التقليدية المستخدمة في المنظمات الوظيفية ملائمة لإستخدامها في المشاريع

الإشكال التنظيمية السائدة في المشاريع هي :

أ- المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي فقط .

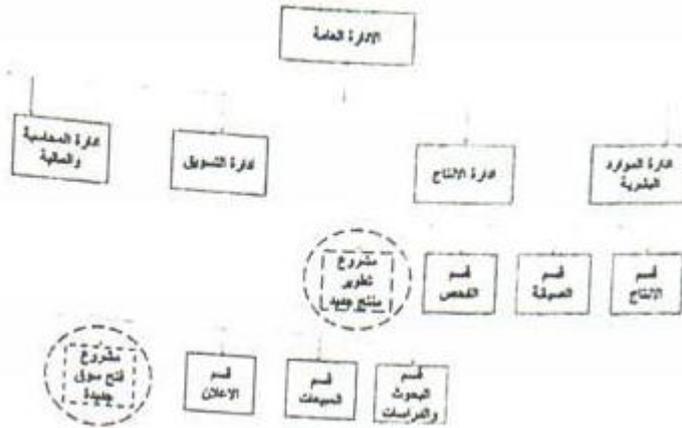
ب- المشروع المستقل فقط .

ج- مشروع المصفوفة فقط .

د- **المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي والمشروع المستقل ومشروع المصفوفة .**

الشكل التالي يشرح...؟

الأشكال التنظيمية في المشروع  
١) المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي  
٢) تنظيم المشروع المستقل.  
٣) تنظيم المصفوفة.



أ- المشروع كجزء من تنظيم الزبون.

ب- المشروع كجزء مستقل.

ت- المشروع كجزء من التنظيم الغير الوظيفي.

ث- **المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي.**

المشروع يعتبر جزء من التنظيم الوظيفي عندما يكون...؟

أ- مستقل تمام عن المنظمة.

ب- تابع لأطراف خارجية.

ج- **تابع لأحد الأقسام الوظيفية الأساسية في المنظمة.**

د- غير تابع للمنظمة.

شكل المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي  
◀ التنظيم وفقاً لهذا الشكل يكون المشروع تابعا لأحد الأقسام الوظيفية الأساسية في الشركة.  
◀ يحال تنفيذ المشروع على القسم الوظيفي الذي يكون أكثر تخصصاً في طبيعة المشروع المطروح للتنفيذ لضمان نجاحه ودعمه.

مثال ١ : إذا أرادت كلية إدارة الأعمال إنشاء ماجستير في تخصص إدارة الأعمال فإن القسم المناسب لتولى مهمة هذا المشروع هو قسم الإدارة بالكلية ، أما إذا كان الأمر يتعلق بإنشاء ماجستير في المحاسبة فإن القسم المناسب لتولى مهمة هذا المشروع هو قسم المحاسبة بالكلية.

إنشاء ماجستير في تخصص المحاسبة تابع لقسم المحاسبة - فإن هذا التنظيم وفقاً لهذا الشكل هو :

أ- **التنظيم الوظيفي**

ب- التنظيم المصفوفي

ت- التنظيم المستقل

ث- التنظيم الجغرافي

انشاء ماجستير- في تخصص ادارة الاعمال تابع لقسم الادارة :

**أ- التنظيم الوظيفي .**

ب- التنظيم المصفوفي .

ج- التنظيم المستقل .

د- التنظيم الجغرافي .

احالة تنفيذ المشروع على القسم الذي يكون اكثر تخصصا في طبيعة المشروع هو التنظيم :

**أ- الوظيفي**

ب- الجغرافي

ت- المصفوفي

ث- المستقل

**من إيجابيات المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي انه...؟**

أ- لاتوجد مرونة عالية في استخدام العاملين.

ب-لايمكن تطوير المسار الوظيفي للأفراد.

ج- توجد صعوبة في تبادل الخبرات والمعرفة بين الخبراء.

**د-يمكن الاستفادة من الخبرات الضرورية في أكثر من مشروع.**

**إيجابيات ان يكون المشروع جزء من التنظيم الوظيفي:-**

◀ مرونة عالية في استخدام العاملين ، فيما أن هو المدير

الوظيفي هو المسؤول الأول عن المشروع فإنه سيسخر

كل الكفاءات في القسم لإنجاح المشروع.

◀ **الانتفاع من الخبرات الضرورية في أكثر من مشروع**

عندما يُحال أكثر من مشروع للقسم.

◀ سهولة تبادل الخبرات والمعرفة بين الخبراء لأنهم

يعملون في نفس القسم.

◀ جعل الأقسام الوظيفية هي قاعدة التطور وتطوير المسار

الوظيفي للأفراد من خلال وظائفهم ومن داخل أقسامهم

الرئيسية.

**سلبيات ان يكون المشروع جزء من التنظيم الوظيفي:-**

◀ العميل لا يكون محور الإهتمام وبؤرة التركيز لأن العاملين في

القسم لديهم مسؤوليات أخرى.

◀ حصول تشويش في الأدوار وفي تحمل المسؤوليات عن أداء

المشروع بسبب عدم وجود شخص واحد مسؤول بشكل كامل عن

المشروع

◀ **بط الاستجابة لمتطلبات العمل** بسبب وجود مستويات ادارية متعددة

في الأقسام الوظيفية تؤدي إلى تأخير القرارات وبطء الإجراءات.

◀ ضعف التحفيز لأسباب تنظيمية: فالقسم الوظيفي يميل الى الإهتمام

بوظيفته وليس موجها للمشروع. ضف الى ذلك عدم جود شخص

مسئول بشكل كامل عن المشروع.

◀ عدم صلاحية هذا الشكل للمشاريع الكبيرة والضخمة والمعقدة.

**من سلبيات احتضان المشروع في الاقسام الوظيفية :**

أ -تطوير المسار الوظيفي للأفراد.

ب -تخزين المستلزمات.

ج -ازدواجية الوظائف.

**د -بطئ الاستجابة لمتطلبات المشروع وحاجات العميل.**

**يتأكد العاملون أن تطور مسارهم الوظيفي مرتبط بنجاح المشروع وتقارير مدير المشروع عن أعمالهم في :**

أ -تنظيم المشروع وظيفيا.

**ب -تنظيم المشروع المصفوفي.**

ج -تنظيم المشروع جغرافيا.

د -تنظيم المشروع انتاجيا.

**تنظيم المشروع المستقل (الصرف)**

- في هذا لشكل يكون المشروع منفصلا عن بقية أقسام المنظمة الأم ويقوم

على شكل وحده مستقلة بطاقم فني مستقل وإدارة مستقلة ماليا واداريا مرتبطة

بالمنظمة الأم فقط عبر التقارير الدورية و طريق مدير المشروع.

- تتفاوت درجة الاستقلالية من مشروع لآخر من الجانب الإداري والمالي

والمحاسبي.

**من خصائص تنظيم المشروع المستقل :**

أ -ان يكون المشروع تابعا لاحد الأقسام الوظيفية الأساسية في المنظمة.

**ب -ان يكون المشروع منفصلا عن بقية اقسام المنظمة الأم.**

ج -ان يكون المشروع تابعا للقسم الذي يكون أكثر تخصصا في طبيعة المشروع المطروح للتنفيذ.

د -ان يكون المشروع تابعا لقسم الانتاج باعتباره أكثر الأقسام ارتباطا بالمشروع.

**ايجابيات المشروع المستقل:-**

**- لمدير المشروع السلطة الكاملة على المشروع.**

- جميع أفراد المشروع مسؤولون مسؤولية مباشرة أمام مدير المشروع.
- عملية اتصال أسرع.
- خبره تراكمية للعاملين في نفس النوع من المشاريع .
- تكوين هوية قوية لدى فريق المشروع تساهم في رفع الأداء وتحقيق الاهداف.
- وجود سلطة مركزية على مستوى المشروع ، مما يعزز القدرة على اتخاذ قرارات سريعة، وسرعة الاستجابة لطلبات الزبائن.
- تحقق وحدة الامر. وهنا يتأكد العاملون ان تطور مساهمهم الوظيفي مرتبط بنجاح المشروع وتقارير المدير.
- الهياكل بسيطة ومرنة مما يسهل الاستجابة للمتغيرات البنوية الداخلية

**سلبيات المشروع المستقل:**

- **ازدواجية الوظائف:** في حالة وجود عدة مشاريع في فتره زمنية واحده فإن وظائف العمل تتكرر.
- تخزين المستلزمات: بهدف ضمان نجاح المشروع يحتاج مدير المشروع إلى الاحتفاظ بالخبرات والأفراد والمعدات مما يؤدي إلى تجميد هذه الطاقات.
- في بعض الأحيان لا يستطيع مدير المشروع المستقل الاستفادة من الخبرات المتوفرة على مستوى المنظمة الأم.
- قد تحدث صراعات بين أعضاء المشروع المستقل وأعضاء المنظمة الأم أو أعضاء المشاريع الأخرى بسبب الإمتيازات مما قد يعيق تحقيق الأهداف وقد يؤدي إلى مرض الارتباط بالمشروع.
- وجود قلق بين أعضاء فريق المشروع بسبب الخوف على مستقبلهم الوظيفي بعد انتهاء المشروع.

**تنظيم المصفوفة**

-ويمثل هذا الشكل خليط من التنظيم الوظيفي والتنظيم المستقل بحيث تم الاستفادة من بعض ميزات كل منهما والتخلص من بعض العيوب أيضا

-يستخدم في المنظمات التي تعمل في مجالات مرتفعة التقنية

**أنواع تنظيم المصفوفة**

- ① **المصفوفة القوية:** (مصفوفة المشروع) وتكون أقرب إلى المشروع المستقل لكن ضمن المنظمة الأم.
- ② **المصفوفة الوظيفية:** (المصفوفة الضعيفة) وتكون خصائصها أقرب إلى المشروع الوظيفي لكن يتمتع بجزء من إستقلالية المشروع المستقل.

**مزايا تنظيم المصفوفة**

- ◀ يكون المشروع هو نقطة التركيز بسبب وجود مدير متفرغ للمشروع كما أن الأفراد الذين يتم إختيارهم من الوظائف يعملون تحت مسؤولياتهم . لتحقيق الأهداف
- ◀ متاح له استخدام مخزن الخبرات والكفاءات الموجود على مستوى الأقسام الوظيفية .
- ◀ لأن العاملين في المشروع يتم انتدابهم من وظائف للمشروع فإنهم أقل احساسا بالقلق على مستقبلهم بعد انتهاء لمشروع لانهم سيعودون لمواقع عملهم الأصلية
- ◀ يساعد في تحقيق وحدة الهدف وتقليل الصراعات.

**من إيجابيات المشروع المستقل...؟**

- أ- إرتباطة الكامل بالمنظمة.
- ب- وجود فريق عمل غير مستقل.
- ج- عدم وجود مرونة.

**د- وجود سلطة كاملة ومستقلة لمدير المشروع.**

**التنظيم الاكثر مناسبة للمشاريع الكبيرة والضخمة هو :**

- أ- الوظيفي .
- ب- **المستقل .**
- ج- العملاء .
- د- الوظيفي والعملاء .

**تكرار الوظائف وازدواجيتها من سلبيات التنظيم:**

- أ- الوظيفي
- ب- المصفوفي
- ت- **المستقل**
- ث- الوظيفي والمصفوفي

**المصفوفة القوية هي...؟**

- أ- **أقرب إلى الصرف ( المشروع المستقل).**
- ب- أقرب إلى المشروع الوظيفي.
- ت- المصفوفة المتوازنة.
- ث- المصفوفة الضعيفة.

**في المصفوفة القوية تكون القوة والسلطة أكبر بيد :**

- ج- **مدير المشروع**
- ح- مدير التشغيل
- خ- مشرف التنفيذ
- د- لاشئ مما ذكر

**في تنظيم المشروع ... المصفوفة الضعيفة تسمى أيضا :**

- أ- المصفوفة المتوازنة.
- ب- مصفوفة المشروع.
- ج- **مصفوفة وظيفية.**
- د- المصفوفة المتوسطة.

**يتميز تنظيم المصفوفة بأنة...؟**

- أ- **يساهم في تحقيق وحدة الهدف وتقليل الصراعات.**
- ب- يوظف العاملين من خارج المنظمة لتنفيذ.
- ج- تنظيم مدار من طرف.

**من خصائص تنظيم المصفوفة أنه...؟**

- أ- لا يقلل الصراعات.
- ب- لايجعل المدير متفرغ للمشروع.
- ج- **يساعد على تحقيق وحدة الأهداف.**
- د- يقلل من أداء فرق العمل .

واحدة من التالي ليست من مزايا تنظيم المصفوفة...؟

- أ- المشروع هو نقطة التركيز.
- ب- غياب وحدة القيادة.
- ت- العاملين في المشروع يتم انتدابهم من وظائفهم للمشروع.
- ث- وجود وحدة الهدف.

الشكل التنظيمي المناسب للمشروع يتم اختياره على أساس...؟

- أ- تحديد المهام الأساسية المرتبطة بكل هدف داخل المشروع.
- ب- نوعية المنافسين.
- ج- آراء الموردين.
- د- العلاقات الشخصية داخل المنظمة.

من المعايير التي يمكن الاعتماد عليها لاختيار الشكل المناسب للمشروع :

أحد المعايير التي يمكن الاعتماد عليها لاختيار الشكل التنظيمي :

- أ -التنظيم المصفوفي.
- ب -التنظيم المستقل.
- ج -تعريف المشروع عن طريق صياغة الأهداف التي تحدد نوع المخرجات المرغوبة.
- د -التنظيم الوظيفي.

الصيغة التنظيمية المثلى للمشروع هي:

- أ- التنظيم الوظيفي
- ب- التنظيم المستقل
- ت- الجغرافي
- ث- لا توجد صيغة يمكن اعتبارها الأمثل لاختيار الشكل التنظيمي للمشروع لأن ذلك يعتمد على عدة عناصر  
كطبيعة المشروع والتوجه الثقافي للمنظمة الأم والموارد المتاحة

إختيار الصيغة التنظيمية للمشروع  
لا توجد صيغة يمكن اعتبارها الأمثل لإختيار الشكل التنظيمي للمشروع لأن ذلك يعتمد على عدة عناصر  
كطبيعة المشروع والتوجه الثقافي للمنظمة الأم والموارد المتاحة ولكن بصفة عامة هناك عدد من المعايير  
التي يمكن الاعتماد عليها لإختيار الشكل التنظيمي :-  
١- تعريف المشروع عن طريق صياغة الأهداف التي تحدد نوع المخرجات المرغوبة.  
٢- تحديد المهام الأساسية المرتبطة بكل هدف وتحديد الأقسام الوظيفية في المنظمة الأم التي تصلح لإنجاز  
هذه المهام (توطين المهامات في الوظائف)  
٣- ترتيب المهام حسب تتابع التنفيذ وتجزئتها إلى حزم عمل.  
٤- تحديد الوحدات التي ستقوم بأداء حزم العمل في المنظمة الأم وتحديد الوحدات التي ستعمل معا.  
٥- اعداد قائمة الخصائص المميزة والإقتراحات المتعلقة بالمشروع مثل مستوى التقنية المطلوب ، طول  
مدة المشروع ، حجم المشروع ، المشاكل المتوقع أن تواجه المشروع.

## المحاضرة الرابعة

الوظيفة التي يتم فيها وضع الاهداف التي يمكن تحقيقها هي وظيفة :

- أ- التخطيط .**
- ب- التنظيم .
- ج- الرقابة .
- د- التوجيه .
- التخطيط هو أول وظيفة من وظائف الإدارة، فمن خلال التخطيط يتم وضع الأهداف التي يمكن تحقيقها، وتبنى عليها بقية الوظائف الإدارية الأخرى.
- التخطيط يسبق أي عمل تنفيذي، ويحدد الاعمال التي يفترض ان يتم القيام بها في المستقبل.
- التخطيط هو مجموعة من الأنشطة الفكرية والنظرية التي تهدف إلى تحقيق انتقال منظم من موقف حالي إلى موقف مستقبلي مستهدف يفوق الواقع الحالي قيمة وقدرة على الإنجاز.
- ويمكن أن نعرفه كذلك بأنه عملية وضع الأهداف وتحديد الوسائل اللازمة للوصول إليها بأحسن الأحوال لذا هو يهتم بعاملين أساسيين:
- المستقبل.
  - الأهداف والطرق المستخدمة لتحقيق الأهداف

المقصود بتحسين تركيز المنظمة ومرونتها في عملية التخطيط هو ...؟

- أ- التنسيق.
- ب- إدارة المهام.
- ج- الرقابة.
- د- قدرة المنظمة على التكيف.**
- فوائد التخطيط
- الشرعية ( التخطيط السليم يساهم في إعطاء الشرعية للمنظمة تجاه مختلف الأطراف )حيث البدء بوضع رسالة المنظمة يساعد على ذلك.
- تحسين تركيز المنظمة ومرونتها (القدرة على التغيير والتكيف) من خلال معرفة ما تريد بالضبط وماذا يحتاج الزبائن وكيف سيتم التعامل معهم مثلاً.
- دليل لتصرف وتوجيه المنظمة نحو الأفعال والتنفيذ ( إعطاء أهمية كبيره للأولويات ذات قيمة مضافة للمنظمة ) .متجهة نحو النتائج والاولويات والفرص والبعد عن المشاكل.
- تحسين التنسيق ( تحديد الأهداف يجعل الأقسام المختلفة وفرق العمل تنسق أداؤها وترشد قراراتها).خلق ما يسمى بسلسلة الوسائل والغايات (هرمية الأهداف)
- تحسين إدارة الوقت ( أداء الأعمال حسب الأهمية وموازنة الوقت المتاح ).
- تحسين عملية الرقابة (قياس الأداء و تحديد الإنحرافات ).

الخطة الإستراتيجية هي نوع من أنواع الخطط حسب...؟

- أ- الأداة.
- ب- مستوى الشمولية والتفصيل.
- ج- الإستخدام.
- د- الفترة.

هناك تصنيفات متعددة كثيرة لأنواع التخطيط منها - حسب مجال الاستعمال - " غير متكررة "

- أ- السياسات .
- ب- الاجراءات .
- ج- المشاريع .
- د- القواعد .

يصنف التخطيط حسب النشاط الى :

- أ- خطة استراتيجية وخطة تكتيكية وخطة تشغيلية
- ب- خطة طويلة و متوسطة وقصيرة الاجل
- ت- متكررة وغير متكررة الاستعمال
- ث - اقتصادي ومالي وانشائي وصناعي

أنواع التخطيط

هناك تصنيفات متعددة كثيرة لأنواع التخطيط منها :

حسب مستوى الشمولية والتفصيل	حسب الفترة الزمنية	حسب مجال الاستعمال	حسب النشاط
١. خطة استراتيجية	١. طويلة الاجل ( أكثر من ٣ سنوات )	١. متكررة الاستعمال مثل ( السياسات، الإجراءات، القواعد )	١. اقتصادي/مالي.
٢. خطة تكتيكية	٢. متوسطة الاجل ( من سنة إلى ٣ سنوات )	٢. غير متكررة الاستعمال ( البرامج ، المشاريع )	٢. صناعي
٣. خطة تشغيلية	٣. قصيرة الاجل ( أقل من سنة )		٣. انشائي
			٤. تخطيط لمشاريع مختلفة

## الاجتماع التأسيسي للمشروع ينعقد بدعوة من ...؟

### أ- الإدارة العليا.

- ب- الزبون.  
ج- الإدارة الوسطى.  
د- فرق العمل.

في عقد الاجتماع التأسيسي يتم مناقشة :

### أ- الخطوط العريضة للمشروع.

- ب- تفاصيل المشروع.  
ج- إقرار جدولة المشروع.  
د- إقرار موازنة المشروع.

مراحل اعداد خطة المشروع  
المرحلة الأولى: عقد الاجتماع التأسيسي  
اجتماع يتم الدعوة اليه من قبل الإدارة العليا للمنظمة الام من جل  
مناقشة الخطوط العريضة للمشروع والمخاطر المحتملة، وعليه من  
المفترض ان يخلص الاجتماع الى تبين النقاط التالية:

- تحديد المدى الفني للمشروع.
- تحديد الأسس التي توضح مسؤوليات المشاركين في الاجتماع عن أداء المشروع.
- وضع موازنات وجداول غير نهائية
- تشكيل فريق ادره المخاطر

ضمن اعداد خطة المشروع في مرحلة عقد الاجتماع التأسيسي فإن حصاد الاجتماع يتضمن:

- أ -تجزئة المشروع الى مجموعة من المهمات.  
ب -تجزئة المهمة الى مجموعة من حزم العمل.  
ج -تجزئة البرنامج الى مجموعة من المشاريع.  
د -تحديد المدى الفني للمشروع.

تحديد المدى الفني للمشروع ووضع موازنات وجداول غير نهائية يتم في مرحلة :

### أ- عقد الاجتماع التأسيسي

- ب- اعداد الخطة الابتدائية  
ت- اعداد الخطة المركبة للمشروع  
ث - اعداد الخطة النهائية للمشروع

في عملية اعداد الخطة الابتدائية يتم ...؟

- أ- تجزئة المشروع الى برنامج.  
ب- تجزئة المشروع الى مهمات.  
ت- تجزئة المشروع الى حزم عمل.  
ث- تجزئة المشروع الى وحدات عمل.

يتم تجزئة هيكل العمل من خلال تحليلية...؟

- أ- أفقياً.  
ب- من الأسفل إلى الأعلى.  
ج- هرمياً من أعلى إلى أسفل.  
د- بطريقة غير منظمة.

يتم تجزأة المهمة إلى مجموعة من...؟

- أ- الأنشطة.  
ب- مشاريع.  
ج- مهام.  
د- حزم عمل.

يتم تجزئة المشروع وفق مفهوم تجزئة هيكل العمل إلى:

- أ -برامج.  
ب -انشطة.  
ج -مهام.  
د -وحدة عمل.

المرحلة الثانية: اعداد الخطة الابتدائية  
يعتمد اعداد الخطة الابتدائية على مفهوم تجزئة هيكل (WBS)  
العمل *Work Break Down Structure* ويتم من خلاله تحليل العمل  
هرمياً من الأعلى الى الأسفل على النحو التالي:

- تجزئة البرامج الى مجموعة مشاريع.
- تجزئة المشروع الى مجموعة مهام.
- تجزئة المهمة الى مجموعة من حزم العمل.
- تجزئة حزمة العمل الى مجموعة وحدات العمل.
- تجزئة وحدة العمل الى مجموعة من الانشطة

**المرحلة الثالثة: اعداد الخطة المركبة للمشروع**

- وفق مفهوم تجزئة هيكل العمل يتم تجزئة وحدة العمل الى :  
أ-حزمات عمل.
- **ب-انشطة**
- ج-مهمات.
- د-مشاريع.
- تدقيق الخطة الابتدائية المرفوعة، حيث يجب ان تحتوى هذه الخطط على اوصاف المهام اللازمة والميزانية والجدولة.
- تراجع الخطط بعد ذلك وتدمج في خطة مشروع مركبة.
- تعتمد هنا على التدقيق والتحصيص والمراجعة والتجميع ورفعها الى مدير المشروع الذي بدوره يرفعها الى الإدارة العليا

بناء على مفهوم تجزئة هيكل العمل يتم تجزئة حزمة العمل الى :

- أ- **مجموعة وحدات العمل**
- ب- مجموعة من الانشطة
- ت- مجموعة مهام
- ث- مجموعة برامج

عند اعداد الخطة الابتدائية ووفق مفهوم تجزئه هيكل العمل يتم تجزئة :

- أ- المشاريع الى مجموعة من البرامج .
- ب- **البرامج الى مجموعة من المشاريع .**
- ج- المهمة الى مجموعة مشاريع .
- د- حزمة العمل الى مجموعة المهام .

عند اعداد خطه للمشروع ، المرحلة الاساسية الثالثة هي ...؟

- أ- اعداد الخطة الابتدائية.
- ب- اعداد الخطة النهائية.
- ت- **اعداد الخطة المركبة.**
- ث- عقد الاجتماع التأسيسي.

في مرحلة اعداد الخطة المركبة للمشروع يتم :

- أ- اعداد الخطة بناء على مفهوم تجزئة العمل .
- ب- مناقشة الخطوط العريضة للمشروع .
- ج- تشكيل فريق ادارة المخاطر .
- د- **تدقيق الخطة الابتدائية المرفوعة .**

**المرحلة الرابعة: اعداد الخطة النهائية للمشروع**

- تسمى (الخطة الرئيسية او عقد الالتزام في المشروع او دستور المشروع).
- عبارة عن الخطة النهائية .
- تسمى نهائية بعد اعتمادها وإقرارها من قبل الإدارة العليا والتوقيع عليها.

الخطة الرئيسية للمشروع هي...؟

- أ- **عقد الالتزام في المشروع.**
- ب- الاستراتيجية.
- ج- الخطة التكتيكية
- د- الخطة التشغيلية

**المرحلة الخامسة: مراجعة الخطة النهائية**

- تسمى **بالتخطيط اللاحق .**
- في المرحلة يتم المراجعة النهائية للتأكد من ان كل العناصر الضرورية لإنجاح المشروع حسب المطلوب وبشكل مناسب .
- بعد الانتهاء من المراجعة النهائية لا يجوز التعديل الا بما يسمى بأوامر التغيير.

الخطة الرئيسية للمشروع هي :

- أ- الخطة الزمنية
- ب- الخطة الوسطى
- ت- الخطة التكتيكية الناجحة
- ث- **دستور المشروع**

آخر مرحلة من مراحل اعداد خطة المشروع :

- أ- **مرحلة مراجعة الخطة النهائية.**
- ب- مرحلة الخطة المركبة للمشروع.
- ج- مرحلة الخطة النهائية للمشروع.
- د- مرحلة اعداد الخطة الرئيسية.

تسمى مراجعة الخطة النهائية :

- أ- الخطة الرئيسية
- ب- التخطيط اللاحق
- ت- الخطة الابتدائية
- ث- الخطة المركبة

واحدة من التالي ليست من عناصر خطة المشروع...؟

- أ- اهداف المشروع.
- ب- المنهج العام.
- ت- الأوجه التعاقدية.
- ث- أوجه توزيع الارباح.

من عناصر خطة المشروع :

- أ- العرض عام فقط.
- ب- الأوجه التعاقدية فقط.
- ج- العرض العام والافراد والوجه التعاقدية.
- د- الافراد فقط.

من عناصر خطة المشروع - العرض العم - ويكون على شكل ملخص .. (التصوير غير واضح)

أ- غايات المشروع فقط

ب- علاقات الغايات بأهداف المنظمة الأم فقط

ت- وصفات للاسلوب الاداري والتنظيمي الذي سيستخدم في المشروع ... (التوصير غير واضح)

ث- غايات المشروع وعلاقات الغايات بأهداف المنظمة الأم مع صف الاسلوب الإداري و الذي سيستخدم في المشروع

عناصر خطة المشروع  
خطة المشروع ( أو عقد الإلتزام في المشروع ) يتضمن العناصر التالية :

- ١) العرض العام .
- ٢) أهداف المشروع.
- ٣) المنهج العام .
- ٤) الموارد.
- ٥) الجداول.
- ٦) الأوجه التعاقدية.
- ٧) الأفراد.
- ٨) طرق التقييم.
- ٩) المشاكل والصعوبات المحتملة.

## المحاضرة الخامسة

عملية تحويل خطة المشروع إلى جدول زمني لتشغيل المشروع هي :

- أ- أهداف المشروع
- ب- تنظيم المشروع
- ت- جدولة المشروع
- ث- رقابة المشروع

تعريف جدولة المشروع:

هي عملية تحويل خطة المشروع إلى جدول زمني لتشغيل المشروع ، ابتداء من لحظة مباشرة العمل في المشروع ، مروراً بجميع الأنشطة المتتابعة والمتداخلة والأحداث والمحطات الرئيسية، وصولاً إلى لحظة انتهاء العمل في المشروع وتحديد الوقت اللازم لتنفيذ المشروع من لحظة البدء وحتى لحظة الإنتهاء.

واحدة من التالي ليست من منافع جدولة المشروع...؟

- أ- اطار منسق للتخطيط والتوجيه.
- ب- تبيين حالة عدم تداخل أنشطة ووحدات العمل.
- ت- الوقت الذي يحتاج فيه المشروع الى الخبرات.
- ث- توفير خطوط اتصال اوضح.

تشير جدولة المشروع الى :

- أ- بيان تفصيلي بالمواد الضرورية التي يحتاجها المشروع
- ب- بيان تفصيلي بالمواد الضرورية المتواجدة في المخازن
- ت- الوقت الذي يحتاج فيه المشروع الى تواجد بعض الخبرات والمهارات
- ث- حساب تفصيلي بالكلف التي يحتاجها المشروع

منافع جدولة المشروع

- ⊙ تعتبر جدولة المشروع كمدخل رئيس في بناء نظم التخطيط والتوجيه والرقابة.
- ⊙ تبيين الجدولة حالة الاعتمادية والتداخل لكافة الأنشطة ووحدات العمل وحزم العمل والمهام في المشروع.
- ⊙ تشير الجدولة إلى الوقت الذي يحتاج فيه المشروع إلى تواجد بعض الخبرات و المهارات الخاصة في الوقت المناسب.
- ⊙ تساعد الجدولة في توفير خطوط اتصال أوضح وأقصر بين الأقسام والوظائف وفرق العمل
- ⊙ تساعد الجدولة في تحديد التاريخ المتوقع لإنهاء المشروع.
- ⊙ للجدولة دور في تحديد الأنشطة الحرجة التي إذا تأخرت فإن وقت المشروع سيتأخر.
- ⊙ تساعد الجدولة في تحديد الأنشطة الراكدة والتي إذا تأخرت لوقت معين فإنها لن تؤثر سلباً على وقت انتهاء المشروع.
- ⊙ تساهم الجدولة في تحديد تواريخ بداية ونهاية الأنشطة وعلاقة هذه الأخيرة بالأنشطة الأخرى، مما يساعد في التنسيق اللازم ومنع التضارب واختناقات العمل.
- ⊙ تساعد الجدولة في تخفيف الخلافات الشخصية والصراعات على الموارد وذلك لأن الأوقات محدده مسبقاً مما يسهل عملية التنسيق ويقلل من الصراع.

من مراحل جدولة المشروع – مرحلة التخطيط وفيها :

- أ- تحليل أنشطة المشروع الى وحدات متجانسة.
- ب- التحقق فيما إذا كان العمل قد تم تنفيذه وفق ما هو مخطط.
- ج- تخصيص الموارد المادية.
- د- تخصيص الموارد المادية والبشرية اللازمة لكل نشاط من أنشطة المشروع.

مراحل جدولة المشروع

المرحلة الأولى: التخطيط

يتم في هذه المرحلة ما يلي:-

- تحليل أنشطة المشروع الى وحدات ثم تجزئة الوحدات بحيث تكون كل وحده مكونه من مجموعة أنشطة من نفس العمل وبنفس الحجم، بحيث يتم تحليل هذا المستوى الى المستويات الدنيا وفق مفهوم تجزئة هيكل العمل.
- بناء شبكة عمل المشروع (Network) ابتداء من تحديد الوظائف الأساسية والأنشطة اللازمة لإنجاز المشروع مع بيان طبيعة العلاقة بين هذه الأنشطة وعملية التسلسل التابع في إنجازها.

في مرحلة جدولة الانشطة يتم...؟

- أ- تحديد الوقت اللازم لإنجاز كل نشاط من أنشطة المشروع  
 ب- التحقق فيما كان العمل تم تنفيذه.  
 ت- تحليل أنشطة المشروع.  
 ث- تحديد الأنشطة اللازمة لإنجاز المشروع.

مرحلة جدولة الانشطة احد مراحل جدولة المشروع وفيها يتم :

- أ- تحليل أنشطة المشروع  
 ب- تحديد الوقت اللازم لإنجاز كل نشاط من أنشطة المشروع  
 ت- بناء شبكة عمل المشروع  
 ث- اجراء التصحيحات اللازمة لمعالجة الانحرافات

الرقابة في جدولة المشروع تهدف إلى...؟

- أ- تحديد الوقت اللازم لإنجاز كل نشاط من أنشطة المشروع  
 ب- تحليل أنشطة المشروع الى وحدات  
 ج- تقدير التكاليف الكلية لإنجاز المشروع  
 د- التحقق فيما إذا كان العمل قد تم تنفيذه وفق ما خطط له.

المرحلة الثالثة : الرقابة

في هذه المرحلة يتم عمل الآتي:-

- يتم التحقق فيما إذا كان العمل قد تم تنفيذه وفق ما خطط له ، أم أنه قد حدثت انحرافات في التنفيذ مثل تأخر بعض الأنشطة عن الوقت المحدد لإنجازها.  
 ■ مراقبة وجود اختلافات في الموارد المادية والبشرية المستخدمة عن الكميات المقدرة في الخطة.  
 ■ اجراء التصحيحات اللازمة لمعالجة الانحرافات ( إن وجدت ) والعمل على تلافي حدوثها في المراحل اللاحقة من المشروع.

من طرق جدولة المشروع :

- أ- الأنشطة.  
 ب- هيكله العمل.  
 ج- الجدولة.  
 د- البرمجة الشبكية.

طرق جدولة المشروع:

هناك طريقتان أساسيتان في تنفيذ جدولة المشروع :

- (١) خرائط جانت ( Gantt Charts )  
 (٢) البرمجة الشبكية ( Network Programming ) :-  
 ■ أسلوب المسار الحرج - (GPM)  
 ■ أسلوب بيرت - (PERT)

تقسم طريقة البرمجة الشبكية الى :

- أ- أسلوب بيرت وطريقة جانت.  
 ب- أسلوب المسار الحرج وطريقة جانت.  
 ج- طريقة جانت وأسلوب التفاوض.  
 د- أسلوب بيرت وأسلوب المسار الحرج.

تعتبر اداة للتخطيط والجدولة الخاصة بالمشاريع البسيطة والغير معقدة وهي احدى الطرق في جدولة

الانشطة هي :

أ- البرمجة الشبكية .

ب- خرائط جانت.

ج- أسلوب المسار الحرج .

د- أسلوب بيرت .

تهدف خرائط "جانت" إلى...؟

- أ- تحديد التكاليف.  
 ب- تحديد الموقع الجغرافي للمنظمة.  
 ج- رسم هياكل المشروع.  
 د- تحديد مدى التقدم في تنفيذ الأنشطة ومراقبة الزمن.

في خرائط جانت يتم تحديد محورين أحدهما :

أ- أفقى يظهر عليه الزمن.

ب- عمودي يظهر عليه الكلف.

خرائط جانت ( Gantt Charts ) :-

- وتعتبر من إحدى أقدم الطرق المستخدمة في جدولة الأنشطة وقد تم تطويرها من طرف هنري جانت سنة ١٩١٧م.
- تعتبر أداة للتخطيط والجدولة الخاصة بالمشاريع البسيطة والغير معقدة.
- من مزاياها سهولة الاستخدام وتساعد مدير المشروع من معرفة النشاطات التي تسرع انجاز المشروع والنشاطات المعيقة لهذا الإنجاز.
- في المشاريع الكبيرة والمعقدة تستخدم فقط في التخطيط المبني (تفتح الطريق لاستخدام التحليل الشبكي)
- تهدف إلى تحديد مدى التقدم في تنفيذ الأنشطة ومراقبة الزمن.
- تتكون خرائط جانت من محورين أحدهما أفقي والآخر عمودي.
- يظهر المحور الأفقي الزمن اللازم لتنفيذ النشاط مع تحديد البداية والنهاية لكل نشاط.
- يظهر المحور العمودي أنواع الأنشطة الواجب إتمامها.
- يرسم على شكل مستطيل تدل بدايته على بداية العمل بالنشاط ونهايته تمثل نهاية العمل بالنشاط ويدل طول المستطيل على الوقت اللازم لإنجاز النشاط.

ج- عمودي يظهر عليه المواصفات.

د- أفقي يظهر عليه الأنشطة.

ترسم خرائط جانت على شكل مستطيل تدل :

أ- بدايته على نهاية النشاط ونهايته على بداية العمل بالنشاط

ب- بدايته على نهاية العمل بالنشاط ونهايته على بداية العمل بالنشاط وطول المستطيل على وقت النشاط

ت- بدايته على نهاية العمل بالنشاط ونهايته على بداية العمل بالنشاط وعرض المستطيل على اجمالي وقت النشاط

**ث- بدايته على بداية العمل بالنشاط ونهايته تمثل نهاية العمل بالنشاط ويدل طول المستطيل على الوقت اللازم لانجاز النشاط**

يظهر المحور العمودي في خرائط جانت :

أ- الزمن اللازم لتنفيذ النشاط .

ب- الزمن اللازم لتنفيذ النشاط مع تحديد بداية النشاط .

**ج- انواع الانشطة الواجب اتمامها .**

د- الزمن اللازم لتنفيذ النشاط مع تحديد البداية والنهاية لكل نشاط .

الشكل التالي....

الوقت (ساعات)	النشاط
10	أ
8	ب
6	ج
4	د

أ- يساعد في وضع البرمجة الشبكية.

ب- **يساعد في رسم خريطة جانت.**

ت- يساعد في رسم المسار الحرج.

ث- يساعد في رسم المسار الغير الحرج.

مفهوم شبكات الأعمال هي مخططات شبكية قائمة على :

**أ- أساس الأنشطة والأحداث.**

ب- أساس التعاون والتنسيق.

ج- أساس مفهوم نجاح أعمال المشروع.

د- أساس الاتصال والتواصل.

واحدة من التالي ليست من خصائص أنشطة المشروع...؟

أ- التتابع.

ب- **التشابه.**

ت- التعقيد.

ث- الترابط.

من خصائص أنشطة المشروع...؟

أ- السهولة.

ب- غير مرتبطة فيما بينها على الاطلاق.

ج- لا يمكن انجازها.

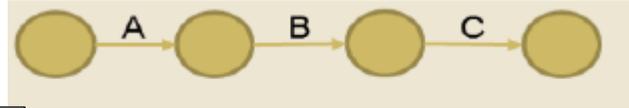
**د- التتابع.**

١- النشاط :

والأنشطة هي احد اهم وظائف المشروع والذي يتطلب كمية محددة من الوقت والموارد وتتمتع أنشطة المشروع بالخصائص التالية:

- **التتابع:** مخرجات بعض الأنشطة هي مدخلات لأخرى، وهذا التتابع نابع من المتطلبات الفنية لإنجاز المشروع.
- **التفرد:** كل مشروع متفرد في انشطته.
- **الترابط:** أنشطة المشروع تتميز **بالتعقد** لأسباب مختلفة منها التداخل بين الأنشطة والتكرار.
- **الاعتمادية:** هناك أنشطة تعتمد على أخرى.

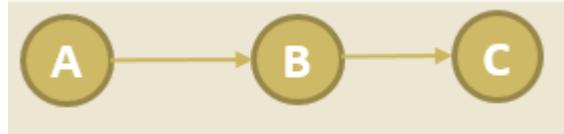
الشكل البياني التالي يوضح طريقة رسم النشاط على...؟



النشاط على القطب	معنى النشاط	النشاط على السهم
	النشاط A يبدأ قبل B، وكليهما يسبق C	
	النشاط A و B، كليهما يجب ينتهيا قبل ان يبدأ النشاط C	
	النشاط B و C، لا يمكن البدا بهما الا بعد الانتهاء من النشاط A	

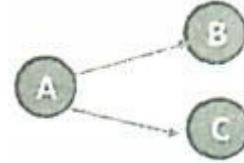
- أ- القطب.  
ب- الشكل الافتراضي.  
ج- السهم.  
د- المدى البعيد.

الشكل البياني التالي يوضح طريقة رسم النشاط على...؟



- أ- القطب.  
ب- اليمين.  
ج- السهم.  
د- المدى البعيد.

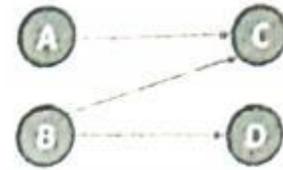
حسب الشكل التالي ...؟



- أ- النشاط B و C لا يمكن البدء بهما الا بعد الانتهاء من النشاط A  
ب- النشاط A و B لا يمكن البدء بهما الا بعد الانتهاء من النشاط C  
ت- النشاط A لا يمكن البدء به الا بعد الانتهاء من النشاط B و C  
ث- النشاط A لا يمكن البدء به الا بعد الانتهاء من النشاط C او B

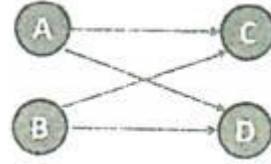
النشاط على القطب	معنى النشاط	النشاط على السهم
	النشاط C والنشاط D، لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان B، A.	
	النشاط C لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان B، A. والنشاط D لا يمكن ان يبدأ قبل انتهاء النشاط B.	

حسب الشكل التالي...؟



- أ- النشاط C لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاط B والنشاط B لا يمكن ان يبدأ قبل انتهاء النشاط A  
ب- النشاط C لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان A و B والنشاط D لا يمكن ان يبدأ قبل انتهاء النشاط B  
ت- النشاط C لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان B و D والنشاط A لا يمكن ان يبدأ قبل انتهاء النشاط B  
ث- النشاط D لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان A و B والنشاط B لا يمكن ان يبدأ قبل انتهاء النشاط C

حسب الشكل التالي...؟



- أ- النشاط C لا يمكن البدء به قبل ان تنتهي النشاطات A و B و D  
 ب- النشاط D لا يمكن البدء به قبل ان تنتهي النشاطات A و B و C  
 ت- النشاط C و D لا يمكن البدء بهما قبل ان ينتهي النشاطان A و B  
 ث- النشاط A و D لا يمكن البدء بهما قبل ان ينتهي النشاطان B و C

الحدث هو ...؟

٢- الحدث:  
 هو لحظة البدء بنشاط معين او لحظة الانتهاء منه والحدث هو نتيجة نشاط او اكثر والنشاط يقع بين حدثين ويتم رسم الحدث بطريقة معاكسة للنشاط: فإذا كان النشاط على السهم يكون الحدث على القطب (الدائرة)، والعكس صحيحا، اذا كان النشاط على القطب (الدائرة) يكون الحدث على السهم.

- أ- عبارة عن سلسلة من الأنشطة المتتابعة.  
 ب- لحظة البدء بنشاط.  
 ت- نشاط يترتب على تاخيرة تاخير المشروع.  
 ث- نشاط ليس له وجود.

لحظة البدء بنشاط معين او لحظة الانتهاء منه هو :

أ- الحدث .

ب- المسار .

ج- المسار الحرج .

د- النشاط الوهمي .

المسار هو :

أ- لحظة البدء بنشاط معين او لحظة الانتهاء منه.

ب- سلسلة من الأنشطة الحرجة المتتابعة التي تربط بين نقطة بدء المشروع ونقطة نهايته.

ج- سلسلة من الأنشطة المتتابعة التي تربط بين نقطة البدء بالمشروع ونقطة إتمامه ككل.

د- هو النشاط الوهمي

٤- المسار الحرج:

هو سلسلة من الأنشطة الحرجة المتتابعة التي تربط بين نقطة بدء المشروع ونقطة نهايته، وهو أطول المسارات على الشبكة المكونة لنشاط المشروع ككل، الا انه يشكل أفضل وقت لإتمام المشروع بشكل كامل.

المسار الحرج هو ...؟

أ- اقصر مسار ممكن.

ب- أطول مسار ممكن.

ج- مسار منقطع.

د- مسار لا يحتوي على كل نشاطات المشروع

النشاط الذي يترتب على تأخيره تأخير المشروع ككل هو:

أ- النشاط الوهمي.

ب- النشاط المهم.

ج- النشاط الحرج.

د- المسار.

٥- النشاط الحرج:

هو النشاط الذي يترتب على تأخيره تأخير المشروع ككل.

النشاط الحرج هو ...؟

أ- نشط وهمي.

ب- لحظة البدء بالنشاط.

### ج-النشاط الذي يترتب على تاخيرة تاخير المشروع ككل

د- لحظة انتهاء المشروع

..... هو سلسلة من الأنشطة الحرجة المتتابعة التي تربط بين نقطة بدء المشروع ونقطة نهايته :

#### المسار الحرج

الحدث

النشاط الوهمي

النشاط الحرج

٦-النشاط الوهمي:

هو نشاط ليس له وجود ويستخدم فقط لتسهيل رسم الشبكة وبيان العلاقة بين الاحداث فهو لا يحتاج الى وقت وموارد.

النشاط الوهمي هو النشاط الذي :

أ - هو نشاط ليس له وجود.

ب -نشاط يحتاج الى وقت.

ج -نشاط يحتاج الى موارد.

د -يرسم على شكل سهم متصل.

## المحاضرة السادسة

تستخدم الدوائر لتدل على بداية ونهاية نشاط معين وهي التي يطلق عليها حدث البداية وحدث النهاية في:

أ -أسلوب المسار الحرج.

ب -أسلوب بيرت. ( حسب اجابة الدكتور )

ج -أسلوب جانت.

د-أسلوب شبكة الأعمال.

يتم عمل تقديرات أرقام ثابتة ( رقم واحد ) للوقت اللازم لإتمام النشاط في اسلوب :

أ -المسار الحرج.

ب -بيرت.

ج -جانت.

د-شبكة الأعمال.

#### المسار الحرج ( CPM )

يتم تمثيل كل الأنشطة في المشروع طبقا للعلاقات الموجودة بينها على المخطط الشبكي الأنشطة تمثلها العقد (الدوائر) بينما تمثل الأسهم البداية أو النهاية الخاصة بكل نشاط، النشاط الحرج هو النشاط الذي لو حدث به تأخير أثناء التنفيذ فإنه يؤدي إلى تأخير المشروع كله بنفس المقدار.

المسار الحرج هو المسار الذي يربط بين الأنشطة الحرجة وهو يبدأ من بداية المشروع وينتهي عند نهاية المشروع، وهو أطول مسار من حيث المدة الزمنية في المخطط الشبكي. على هذا المسار لا يوجد أي هامش زمني للمناورة في تنفيذ أي مهمة بسبب عدم وجود فائض زمني في أي مهمة على هذا المسار.

باستخدام طريقة المسار الحرج هناك :

أ -وقت واحد لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع.

ب -وقتتين لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع.

ج -ثلاثة أوقات لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع.

د -أربعة أوقات لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع.

#### فوائد المسار الحرج

الحصول على تمثيل تخطيطي للمشروع.

التنبؤ بالوقت اللازم لإنهاء المشروع.

التمييز بين المهمات الحرجة والغير حرجة في المشروع، وبالتالي تحديد هامش المناورة الممكن بالنسبة لكل مهمة حيث يمكن نقل بعض الموارد من المهمات غير الحرجة وتركيزها على المهمات الحرجة مما يساهم بخفض زمن المشروع مع ثبات الكلفة.

الفائدة الرئيسية من استخدام المسار الحرج هو :

أ- التنبؤ بالوقت اللازم لإنهاء المشروع.

ب- وضع بيان تفصيلي بالكلف.

ج- وضع بيان تفصيلي بالمواصفات.

د- وضع بيان تفصيلي بالكلف والمواصفات .

في حال وجود اكثر من نهاية مبكرة تسبق أي نشاط فاننا نأخذ النهاية المبكرة :

أ- الأقصر زما

ب- الأطول زما

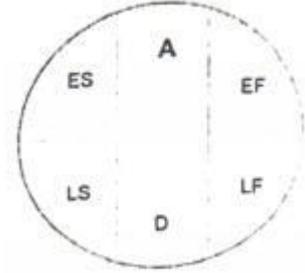
ت- الأقصر والأطول

ث- متوسط الازمان

### البداية المبكرة لأول نشاط في المشروع تساوي

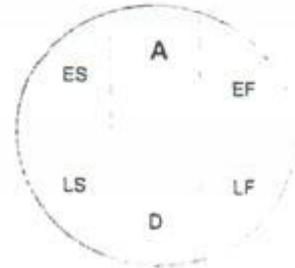
- أ- عشرة  
ب- عشرون  
ت- ثلاثون  
ث- صفر

في الشكل التالي ES هو...؟



- أ- النهاية المبكرة للنشاط.  
ب- النهاية المتأخرة للنشاط.  
ت- البداية المتأخرة للنشاط.  
ث- البداية المبكرة للنشاط.

في الشكل التالي LF هو...؟



- أ- النهاية المبكرة للنشاط.  
ب- النهاية المتأخرة للنشاط.  
ت- البداية المتأخرة للنشاط.  
ث- البداية المبكرة للنشاط.

البداية المتأخرة للنشاط هي :

- أ- الزمن اللازم لإنجاز ذلك النشاط  
ب- أقصى تأخير في زمن بداية النشاط دون أن يؤدي ذلك إلى تأخير المشروع ككل  
ت- أقصى تأخير في زمن نهاية النشاط  
ث- الوقت الفائض

يتم تطوير شبكة المشروع باستخدام أسلوب المسار الحرج باتباع الخطوات التالية:

#### 1 تحديد البداية المبكرة ( ES ) :

- يعني ابكر وقت يمكن ان يبدأ به كل نشاط، وهي اللحظة التي يمكن البدء فوراً دون تأخير وبمجرد ان تسمح بذلك الظروف الفنية الخاصة بتتابع الأنشطة.
- البداية المبكرة لأول نشاط في المشروع = صفر. (لأنه لا يوجد نشاط سابق)
- البداية المبكرة لأي نشاط = النهاية المبكرة للنشاط السابق (EF).
- في حال وجود أكثر من نهاية مبكرة تسبق أي نشاط فإننا نأخذ النهاية المبكرة الأطول زمناً، لأنه لا يمكن البدء بأي نشاط قبل الانتهاء من كافة الأنشطة السابقة المرتبطة به.

#### 2 تحديد النهاية المبكرة ( EF ) :

- يعني ابكر وقت ممكن ان ينتهي به ذلك النشاط، فهو لحظة إتمام النشاط إذا لم يكن هناك تأخير في لحظة البدء او وقت انجاز النشاط.
- تكون النهاية المبكرة لأي نشاط تساوي البداية المبكرة لذلك النشاط مضافاً لها الزمن اللازم لإنجاز ذلك النشاط.

#### 3 تحديد النهاية المتأخرة (LF) :

- هو عبارة عن أقصى تأخير في زمن نهاية النشاط دون ان يؤدي الى تأخير زمن تنفيذ المشروع ككل، حتي يتم تسليم المشروع في الوقت المحدد.
- النهاية المتأخرة للنشاط هي نفسها البداية المتأخرة للنشاط اللاحق.
- في حالة وجود أكثر من نشاط لاحق ( أي أكثر من بداية متأخرة )، فإننا تختار النشاط الأقصر زمناً ( البداية المتأخرة الأقل )، من أجل حساب النهاية المتأخرة للنشاط الحالي.
- النهاية المتأخرة لأخر نشاط هي نفسها النهاية المبكرة له.

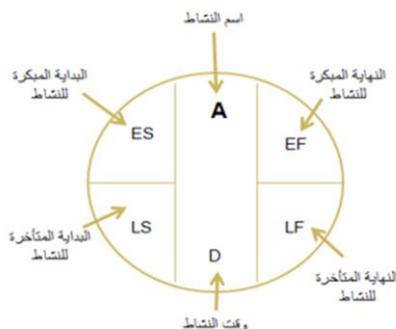
#### 4 تحديد البداية المتأخرة (LS) :

- أقصى تأخير في زمن بداية النشاط دون ان يؤدي ذلك الى تأخير المشروع ككل.
- بمعنى يمكن التأخير ضمن انتظار نشاطات أخرى يمكن ان تنجز.
- وتكون البداية المتأخرة لأي نشاط تساوي النهاية المتأخرة للنشاط مطروحاً منها زمن انجاز النشاط.

#### 5 تحديد الوقت الفائض (ST) :

وهو الوقت الفائض بين الوقت المخطط له لتنفيذ النشاط، ووقت التنفيذ الفعلي على الأرض ويمثل الحد الأقصى لتأخير النشاط دون ان يؤثر ذلك على انجاز المشروع.

#### 6 يتم حساب كافة المسارات واختيار المسار الأطول فيكون المسار الحرج ( CPM )



- أقصى تأخير في زمن نهاية النشاط دون أن يؤدي ذلك إلى تأخير في زمن تنفيذ المشروع ككل هي:
- أ - النهاية المبكرة.  
 ب - النهاية المتأخرة.  
 ج - البداية المتأخرة.  
 د - البداية المبكرة.

يقصد بالنهاية المتأخرة :

- أ - أقصى تأخير في زمن نهاية النشاط دون أن يؤدي ذلك إلى تأخير زمن تنفيذ المشروع ككل.  
 ب - ابكر وقت ويمكن ان يبدأ به كل نشاط.  
 ج - ابكر وقت ممكن ان ينتهي به ذلك النشاط.  
 د - أقصى تأخير في زمن بداية النشاط دون ان يؤدي ذلك الى تأخير المشروع ككل.

تكون النهاية المبكرة لأي نشاط تساوي :

- أ - صفر .  
 ب- لا تذكر الخيار .  
 ج- البداية المبكرة للنشاط مطروحا منها الزمن اللازم للإنجاز .  
 د- البداية المبكرة للنشاط مضافا لها الزمن اللازم للإنجاز.

## المحاضرة السابعة

اسلوب يفترض عدم وجود وقت واحد لانجاز النشاط نظرا لعدم التأكد هو اسلوب

أ- جانت

ب- المسار الحرج

ت- بيرت

ث- جانت والمسار الحرج وبيرت

### الخطوات الأساسية لأسلوب بيرت

1. يتم تحديد ثلاثة أوقات محتملة لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع:  
  - الوقت المتفائل ويرمز له بالرمز (a) وهو اقصر وقت ممكن لتنفيذ النشاط اذا عملت الظروف المؤثرة في صالح المشروع.
  - الوقت المتشائم ويرمز له بالرمز (p) وهو أطول وقت ممكن لتنفيذ النشاط اذا جاءت الظروف المؤثرة غير مواتية وعملت في غير صالح المشروع.
  - الوقت الأكثر احتمالي ويرمز له بالرمز (m) وهو الوقت الأكثر احتمالا ان يتم تنفيذ النشاط به.
2. تحديد الوقت المتوقع (ET) لكل نشاط من أنشطة المشروع
3. يتم احتساب التباين (" $\sigma^2$ ") لأوقات المشروع ككل، وذلك عن طريق احتساب التباين لكل نشاط من أنشطة المشروع، ثم جمع هذه التباينات للأنشطة الحرجة
4. يتم احتساب الانحراف المعياري للمشروع ( $\sigma$ )
5. يتم احتساب القيمة المعيارية للمشروع (z)
6. نذهب الى جدول الاحتمالات للقيمة المعيارية، وهو ما يسمى في الإحصاء بجدول Z، ونستخرج الاحتمال المقابل للقيمة

واحدة من التالي ليست من الاوقات المحتملة لإنهاء النشاط...؟

أ- الوقت المتفائل.

ب- الوقت الضائع.

ت- الوقت المتشائم.

ث- الوقت الاكثر احتمالا.

يتم تحديد ثلاثة اوقات محتملة

لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع في اسلوب :

ب- المسار الحرج .

ج- بيرت .

د- جانت والمسار الحرج وبيرت .

الوقت المتفائل هو...؟

أ- وقت غير محدد.

ب- اقصر وقت ممكن لتنفيذ النشاط.

ج- أطول وقت ممكن لتنفيذ النشاط.

د- متوسط وقت النشاط

الوقت المتشائم هو :

أ -الوقت الأكثر احتمالا ان يتم تنفيذ النشاط.

ب -الوقت الاكثر احتمالا لإنهاء المشروع.

**ج- هو اطول وقت ممكن لتنفيذ النشاط اذا جاءت الظروف المؤثرة في غير صالح المشروع.**  
**د- اقصر وقت ممكن لتنفيذ النشاط اذا جاءت الظروف المؤثرة صالح المشروع.**

**يتم احتساب التباين لاوقات المشروع باحتساب...؟**  
**أ-التكلفة.**

**ب- وقت نهاية المشروع.**

**ج- التباين للنشاط الأول فقط.**

**د-التباين لكل نشاط من لانشطة الحرجة للمشروع.**

**المقصود بتسريع المشروع هو...؟**

**أ-تقليل التكاليف.**

**ب- تسريع وقت إنتهاء المشروع.**

**ج- الاهتمام بالمواصفات فقط.**

**د- إلغاء بعض النشاطات.**

**تخفيض وقت إتمام المشروع يستلزم :**

**أ -تخفيض تكاليف المشروع.**

**ب -تقليل الموارد.**

**ج -زيادة الوقت.**

**د -موارد إضافية.**

**عامل من عوامل البيئة الخارجية قد يؤدي الى تأخر تنفيذ المشروع ككل:**

**أ- تغييرات قانونية حكومية تتعلق بالمشروع**

**ب- مشاكل فنية داخلية بالمشروع**

**ت- عيابات العمال**

**ث- ضعف ادارة المشروع**

**من أسباب تسريع المشروع :**

**أ -طلب الزبون فقط.**

**ب -وجود خطأ في جدولة المشروع من الاساس.**

**ج -طلب الزبون ووجود خطأ في جدولة المشروع من الاساس.**

**د -انتهاء المشروع**

**عامل من عوامل البيئة الداخلية قد يؤدي الى تأخر تنفيذ المشروع ككل :**

**أ- تأخر الموردين في تسليم المواد .**

**ب- عدم توفر السيولة .**

**ج- ظروف مناخية .**

**د-تشريعات حكومية .**

**ان عملية تسريع المشروع...؟**

**أ- تبدأ على المسار الحرج.**

**ب- تبدأ على المسار الغير الحرج.**

**ت- تبدأ على خارج المسار الحرج.**

**ث- تبدأ بتقصير الانشطة الغير حرجة.**

#### تسريع المشروع

العملية التي يتم بموجبها تسريع وقت انتهاء المشروع مع الاستعداد لتحمل التكاليف الإضافية المترتبة على هذا التسريع.

وعليه يجب الانتباه الى الجوانب التالية:

① عملية التسريع: قرار يجب اخضاعه لمبدأ الكلفة والمنفعة.

② ضرورة وجوب أسباب موجبة للتسريع منها:

□ وجود خطأ في جدولة المشروع: مثلا وجود أوقات تنفيذية متفائلة اكثر من اللازم لأنشطة المشروع.

□ نشوء ظروف بيئية داخلية تؤدي الى تأخر تنفيذ بعض الأنشطة الحرجة والتي يؤدي تأخر تنفيذها الى تأخر تنفيذ المشروع ككل مثل) غيابات العاملين، تأخر وصول بعض الموارد الحرجة، ظهور صعوبات فنية، عدم توفر السيولة،..... الخ

□ نشوء ظروف بيئية خارجية ممكن ان تؤدي الى تأخير تنفيذ بعض الأنشطة الحرجة مثل: تأخر الموردين، ظروف مناخية، اضطرابات اجتماعية،..... الخ.

□ التسريع بناء على طلب الزبون وعليه تحمل الكلف.

□ تغييرات قانونية وتشريعات حكومية

#### عملية التسريع

□ عملية التسريع تبدأ بالأساس على المسار الحرج لأنه المسار الأطول.

□ تسريع لوقت تنفيذ المشروع يعني تقصير وقت المسار الحرج عن طريق تسريع الأنشطة الحرجة .

□ بعد ذلك ينظر الى المسارات الأخرى ونقرر إذا كانت بحاجة الى

## المحاضرة الثامنة

موازنة المشروع هي عملية تقدير تكلفة المشروع عن طريق تحديد الموارد اللازمة لتنفيذ كافة أنشطة المشروع، مع تقدير التكلفة المتوقعة لهذه الموارد وقت استخدامها.

الهدف من وضع موازنة المشروع هو...؟  
أ- إحتساب فترة المشروع.  
ب- تحديد المواصفات.  
ج- إدارة فرق العمل.  
د- تقدير تكلفة المشروع.

فوائد موازنة المشروع تعتبر الموازنة كأداة ل..

- تخطيط ( أداة للإنجاز والقدرة على الوصول إلى الأهداف ) .
- تخصيص الموارد ( تحديد وتوفير الموارد في الوقت المناسب ) .
- رقابة ( معيار للمقارنة بين التكلفة المقدرة والتكلفة الفعلية ) .
- قياس الأداء ( حساب كمية الموارد -الكلف - ربطها بأهداف المشروع ومدى ارتباطها برسالة المنظمة الام)

يتم التعبير عن الكلف وادارتها عن طريق :  
أ -جدولة المشروع.  
ب -جدولة المواصفات.  
ج -جدولة الاجتماعات.  
د -موازنة المشروع.

واحدة من التالي ليست من فوائد موازنة المشروع...؟  
أ- أداة تخطيط.  
ب- أداة تخصيص الموارد.  
ت- أداة رقابة.  
ث- أداة تسويق.

طرق إعداد الموازنة التقديرية

١- طريقة المخصصات التقديرية

- ◀ وفق هذه الطريقة يتم حساب مخصصات تقديرية للمشروع تعتمد على التجارب السابقة وبعض البيانات التاريخية
- ◀ تعتبر هذه الطريقة سهلة وقليلة التكلفة عند استخدامها في التقديرات
- ◀ من سلبياتها أنها تحتمل نسبة عالية من احتمال حصول خطأ في التقدير

من فوائد موازنة المشروع :

- أ- قياس الاداء.
- ب- تحسين موقع الشركة .
- ج- قياس الجودة
- د- سرعة الانجاز

تعتمد طريقة المخصصات التقديرية على...؟

- أ- تقدير المبالغ المالية لتنفيذ المشروع من قبل المستويات الادارية العليا.
- ب- تقدير المبالغ المالية حسب التجارب السابقة وبعض البيانات التاريخية.
- ت- تقدير المبالغ المالية لتنفيذ المشروع من قبل المستويات الادارية السفلى.
- ث- تقدير المبالغ المالية لتنفيذ المشروع من قبل المستويات الادارية العليا والسفلى.

من طرق اعداد الموازنة طريقة المخصصات التقديرية وبهذه الطريقة :

- أ- يتم حساب مخصصات تقديرية للمشروع تعتمد على التجارب السابقة والبيانات التاريخية.
- ب- يتم تقدير المخصصات للمشروع من قبل المشرف على المشروع.
- ج- يتم تقدير المخصصات للمشروع من قبل المستويات الادارية الدنيا.
- د- تعتمد اعداد الموازنة على تجزئة هيكل العمل.

٢- طريقة الموازنة من الأعلى إلى الأسفل

٣- طريقة الموازنة من الأسفل إلى الأعلى

أسس اختيار طريقة إعداد الموازنة

إن اختيار إحدى الطرق المذكورة سابقاً يعتمد على مجموعة من العوامل:

١/ حجم المشروع : كلما زاد حجم المشروع كلما أصبح بحاجة إلى

طريقة أكثر دقة ( مثل طريقة من الأسفل إلى الأعلى )

٢/ تنوع المشروع : كلما تنوع المشروع في أنشطة المشروع بدرجة عالية كلما أصبح بحاجة إلى طريقة أكثر دقة ( مثل طريقة من الأسفل

إلى الأعلى )

٣/ نمط ادارة المشروع : إذا كانت الإدارة مركزية فإنها غالباً

ستستخدم طريقة من الأعلى إلى الأسفل فإذا كانت الإدارة غير مركزية

فإنها ستستخدم طريقة من الأسفل إلى الأعلى

٤/ الثقافة السائدة ( ثقافة مركزية محافظة – ثقافة منفتحة ومرنة )

طريقة من طرق اعداد الموازنة التقديرية من مزاياها انها طريقة لتدريب المستويات الإدارية العليا على التخطيط واتخاذ القرار:

- أ- طريقة المخصصات التقديرية  
 ب- طريقة الموازنة من الأعلى الى الأسفل  
 ت- طريقة تحاليل مختصين  
 ث- تقديرات رياضية

كلما زاد حجم المشروع كلما أصبح بحاجة إلى طريقة :

- أ- الأسفل إلى الأعلى  
 ب- الأعلى إلى الأسفل  
 ت- المخصصات التقديرية  
 ث- المخصصات الحالية

كلما زاد التنوع كلما أصبح المشروع اكثر حاجة الى استخدام طريقة :

- أ- طريقة المخصصات التقديرية.  
 ب- طريقة المخصصات المتاحة.  
 ج- طريقة اعداد الموازنة من الأعلى الى اسفل.  
 د- طريقة اعداد الموازنة من اسفل الى اعلى.

من عوامل اعداد الموازنات التقديرية :

- أ - حجم المشروع.  
 ب- تكلفة المشروع  
 ج- عوائد المشروع.  
 د- جميع ماذكر

واحدة من التالي ليست من اسباب تمويل المشاريع الغير المربحة...؟

- أ- تطوير معرفة جديدة.  
 ب- تحسين موقع الشركة.  
 ت- زيادة الأرباح.  
 ث- ممارسة المسؤولية الاجتماعية.

تقوم المنظمة بتمويل مشاريع غير مربحة بهدف...؟

- أ- التهرب الضريبي.  
 ب- دعم الميزة التنافسية.  
 ج- التدريب.  
 د- إرضاء أطراف في الإدارة العليا.

تقوم المنظمات بتمويل مشاريع غير ربحية بسبب :

- أ- الجودة.  
 ب- تطوير معرفة جديدة.

- ج- مدير المشروع.  
 د- الكلف المخفضة.

من اسباب تمويل المشاريع غير المربحة :

- أ- تحسين الموقع التنافسي للمنظمة الأم فقط.  
 ب- تطوير تقنية جديدة تخدم المنظمة الأم فقط.

- ج- تحسين الموقع التنافسي للمنظمة الأم وتطوير تقنية جديدة تخدم المنظمة الأم.  
 د- رغبة العاملين.

**تمويل المشاريع غير الربحية**  
 في بعض الأحيان تضطر المنظمات الى تمويل مشاريع غير رابحة وذلك لأسباب عديدة منها:  
 (١) تطوير معرفة جديدة او تكنولوجيا جديدة تخدم المنظمة وتساعد في تحقيق رسالتها.  
 (٢) مساعدة الشركة الام في الحصول على موطئ قدم في مجال المشروع ودخول المنافسة في هذا الحقل.  
 (٣) تمكين الشركة من الحصول على بعض الأجزاء اللازمة او الخدمات اللازمة لإتمام العمل او المنتج الذي تهتم به الشركة.  
 (٤) تمكين الشركة من تحسن موقعها في العطاءات او المقاولات القادمة.  
 (٥) تحسن الموقع التنافسي للشركة الام.  
 (٦) توسيع خط الإنتاج او خط الاعمال في الشركة الام.  
 (٧) ممارسة المسؤولية الاجتماعية مثل المشاريع التي تنفذها الحكومة لصالح الشعب.

## المحاضرة التاسعة

### أهمية فرق العمل

هي إحدى ركائز نجاح وتقديم المنظمات.  
هناك الحاجة إلى التعاون والتكامل بين العاملين  
لتحقيق أهداف المشروع.  
تعتبر أداة فعالة لإنجاز المهام المشتركة.  
ترفع من إنتاجية العمل.  
تساعد على المرونة.  
**تحسن مستوى الجودة.**  
تعمل على تحقيق رضا العملاء.

### مزايا تكوين فرق العمل

- ⊖ تعطي قيمة أعلى لمخرجات العمل التنظيمي
  - ⊖ تخلق جوا من الرضا للأعضاء العاملين في الفريق
  - ⊖ تقرب وجهات النظر بين الأعضاء
  - ⊖ تخلق جو من الإنتاج الفكري والإبداعي
  - ⊖ تساهم في تقليل التكاليف
- Deanship of E-Learning and Distance Education

وجود فرق عمل ناجحة داخل المشروع يؤدي إلى :

- أ- صراعات دائمة
- ب- تكاليف عالية
- ت- **تحسن مستوى الجودة**
- ث- تأخر في إنجاز المشروع

إنشاء فرق عمل داخل المشروع يؤدي إلى وجود...؟

- أ- مصاريف غير واضحة.
- ب- **أفكار إبداعية.**
- ج- إهمال في أداء المشروع.
- د- صراعات مستمرة.

واحدة من التالي ليست من مزايا تكوين فرق العمل...؟

- أ- تعطي قيمة أعلى لمخرجات العمل التنظيمي.
- ب- تقرب وجهات النظر بين الاعضاء.
- ت- تخلق جو من الإنتاج الفكري.
- ث- **تساهم في بناء التمييز.**

تستخدم فرق المهام ل...؟

- أ- **مهام معينة مطلوب إنجازها.**
- ب- الإشراف على وظائف داخل المنظمة.
- ج- أعمال خارج المشروع.
- د- تجنب مخاطر.

الفرق المتكونة من الموظفين الذين يشرفون على الوحدات التشغيلية أو التنظيمية في المنظمة هي :

أ- فرق المهام

ب- **فرق الإدارة**

ت- فرق العمل الالكترونية

ث- فرق العمل الافتراضية

فرق من خصائصها العمل في المجال الافتراضي :

أ- فرق المهام .

ب- فرق الادارة .

ج- **فرق العمل الالكترونية .**

د- فرق العمل

فرق تستخدم لحل مشكلة معينة يراد حلها أو موضوع محدد مطلوب إنهاءه:

أ- **فرق المهام**

ب- فرق الإدارة

ت- فرع العمل الالكترونية

ث- فرق العمل الافتراضية

### مراحل بناء فرق العمل

تمر عملية بناء الفريق بخمسة مراحل هي:

المرحلة الأولى: مرحلة التشكيل:

- \* ظهور الحاجة إلى تكوين فريق العمل
- \* عملية تعرف أعضاء الفريق علي بعضهم البعض وبناء الثقة فيما بينهم.
- \* في هذه المرحلة لا يتعارفوا ولذا يكونوا حذرين في التفاعل والاتصال.
- \* تكون اهداف المشروع موضع التساؤل والنقاش
- \* يصرف الفريق جهدا كبيرا على التنظيم والتدريب.
- \* اعداد ما يسمى بعقد الالتزام الذي يشكل مرجعية للفريق.

أول مرحلة في بناء فريق العمل هي ...؟

أ- تدريب أعضاء الفريق.

ب- التحفيز.

ج- تنظيم الفريق.

د- تحليل الحاجة إلى تكوين فريق عمل.

ظهور الحاجة الى تكوين فريق العمل تتم في مرحلة:

أ- التشكيل

ب- العصف

ت- التطبيع

من مراحل بناء فريق العمل مرحلة اعداد ما يسمى بعقد الالتزام الذي يشكل مرجعية للفريق :-

أ- التشكيل .

ب- العصف .

ج- التطبيع .

د- الانجاز .

### المرحلة الثانية : مرحلة العصف:

- \* يبدأ العاملون في التحقق من حجم العمل الملقى على عاتقهم.
- \* يكون الضغط ويميلون هنا الى التذمر والاحساس بالتعب.
- \* يعتمد العاملون بشكل ساسي في أداء العمل على خبراتهم وحرفيتهم.
- \* يقاومون العمل مع الفريق كمجموعة متجانسة.
- \* يجب على قائد الفريق التحلي بالصبر والمرونة في العمل بهدف خلق التعاون والتجانس.

المرحلة الثانية من مراحل بناء فريق العمل...؟

أ- تحديد مهام ومسؤوليات فريق العمل.

ب- ظهور الحاجة الى تكوين فريق العمل.

ت- اختيار اعضاء فريق العمل.

ث- تحديد قائد فريق العمل.

من مراحل بناء فريق العمل مرحلة يميل العمال إلى التذمر هي مرحلة :

أ- المناشدة.

ب- التطبيع.

ج- العصف.

د- الإنجاز.

من مراحل بناء فريق العمل مرحلة يجب على قائد الفريق التحلي بالصبر والمرونة في العمل هي مرحلة :

أ- العصف

ب- التطبيع.

ج- المناشدة

د- الإنجاز.

### المرحلة الثالثة: مرحلة التطبيع:

- \* يبدأ أعضاء الفريق في التعود على بعضهم والميل للعمل مع بعض.
  - \* يقل مستوى الصراع لمصلحة التعاون.
  - \* يبدأ الفريق بالتماسك.
  - \* يظهر النقد البناء كسلوك طبيعي في التعاون بين أعضاء الفريق.
  - \* يبذل العاملون مزيدا من الوقت والطاقة للتركيز على الأهداف.
  - \* كنتيجة لذلك يبدأ التقدم في انجاز المشروع بالظهور في العمل.
- المرحلة الرابعة: مرحلة الإنجاز:
- \* تبدأ علاقة أعضاء الفريق بالاستقرار.
  - \* وتوقعاتهم من المشروع في النضوج ويصبحون اكثر تفهما للمشروع.
  - \* ويبدا الأداء في الارتفاع وتحقيق الإنجاز عن طريق تشخيص المشكلات و حلها و تفهم طرقة التنفيذ.

في مرحلة العصف :

أ- ظهور الحاجة الى تكوين فريق العمل .

ب- اعداد ما يسمى بعقد الالتزام الذي يشكل مرجعية للفريق

ج- يكون الضغط ويميل الفريق الى التذمر والاحساس بالتعب

د- يقل مستوى الصراع لمصلحة التعاون .

من اهم مراحل بناء الفريق :

أ- مرحلة التنفيذ.

ب- مرحلة التأسيس.

ج- مرحلة التصميم.

د- مرحلة المناشدة.

### المرحلة الخامسة: مرحلة المناشدة:

- \* يتم تقييم الأداء.
- \* تحديد الدروس المستفادة والاحتفال مدى مساهمته الفريق في إنجاز المشروع والمساهمة في تحقيق اهداف المنظمة الام.
- \* غالبا تكون المرحلة في مرحلة انتهاء وتسليم المشروع بعد اكماله.

من أدوار ضد الفريق داخل فريق العمل نجد دور:

أ- الباحث عن المصلحة الذاتية

ب- المشجع

ت- معطي المعلومات

ث- المنسق

من أدوار المهام داخل فريق العمل نجد دور...؟

أ- المرتكب لأخطاء.

ب- المتغيب لإستمرار.

ج- الباحث عن المعلومات الضرورية للمشروع.

د- تنسيق العمل .

من ادوار المحافظة والصيانة داخل فريق العمل نجد دور :

أ- الباحث عن المعلومات .

ب- الباحث عن المصلحة الذاتية .

ج- الموجه .

د- المشجع .

أحد خصائص فريق العمل :

أ - المناشدة.

ب - التشكيل.

ج - تركيبية الفريق.

د - العصف.

في فرق العمل عالية الكفاءة...؟

أ- هناك هدف مشترك لإنجاز أهداف المشروع .

ب- إنجاز الأعمال ضعيف.

ج- العملية الإتصالية غير واضحة.

اهم عناصر الاختلافات الثقافية بين الافراد :

أ - الدين فقط.

ب - الوظيفة فقط.

ج - المهنة فقط.

د - الدين والوظيفة والمهنة.

## المحاضرة العاشرة

كل طرف في المنظمة يسعى لتحقيق مصالحه هذا السعي يخلق التعارض بين هذه الأطراف ويتنج ما يسمى :

أ - الصراع الشخصي.

ب - الصراع الثنائي.

ج - الصراع المشروع.

د - الصراع التنظيمي.

تري المدرسة الكلاسيكية أن الصراع...؟

أ - شيئ ضار ويجب تجنبه.

ب - إيجابي.

ج - أمر حتمي.

د - لا يمكن إستعادة من المنظمة.

أدوار فرق العمل

١ - أدوار المهام : ( المبادأة - الباحث عن المعلومات - معطي

المعلومات - المنسق - الموجه - المقوم)

٢ - أدوار المحافظة والصيانة : ( المشجع - واضع المستويات -

المتابع - المعبر عن مشاعر الفريق )

٣ - أدوار ضد الفريق : ( العدواني - المعارض أو الذي يضع

المعوقات - الباحث عن الإعتراف والتقدير فقط - الباحث عن

المصلحة الذاتية - ذو العقلية المنغلقة - المسيطر ).

خصائص فريق العمل الناجح ( ١٢ خاصية)

① وجود راعي للفريق : ٢ - وجود عقد الالتزام للفريق :

③ تركيبية الفريق ٤ - التدريب : ⑤ القواعد الأساسية ⑥ الأهداف الواضحة ⑦ المحاسبة :

⑧ إجراءات اتخاذ القرار : ⑨ الموارد : ⑩ الثقة : ⑪ اتصالات مفتوحة : ⑫ القيادة :

الاختلافات داخل فريق العمل

الإختلاف بين البشر حقيقة واقعية ومن صور الإختلافات داخل فريق العمل

تجد

\* النوع ( ذكر / أنثى)

\* العمر

\* المستوى الإداري أو الوظيفي

\* المهن والتخصصات

\* الإهتمامات

\* الثقافة ( الدين ، العادات والتقاليد .. )

يشارك أصحاب المصالح في نجاح المنظمة بهدف خلق قيمة ( منتج أو خدمة) وفي

نفس الوقت كل طرف يسعى لتحقيق أهدافه ومصالحه :

⊖ فالمدراء والموظفون يقدمون مهارات ومعارف فنية ويحصلون بالمقابل على

⊖ حوافز مادية ومعنوية.

⊖ المالكون يقدمون رأس المال وبالمقابل يحصلون على الأرباح.

⊖ الموردون يقدمون مواد أو خدمات ويحصلون على مال.

⊖ الزبائن يقومون بالشراء مقابل الحصول على منتجات وخدمات تشبع رغباتهم

⊖ وتلقى رضاهم.

⊖ فكل طرف يسعى لتحقيق مصالحه مما قد يؤدي غالبا إلى وجود صراعات،

وهنا يخلق الصراع التنظيمي

تنظر المدرسة الكلاسيكية للصراع على انه :

- أ - امر مطلوب وضروري.  
 ب - شينا ضارا وغير شرعي ويجب تجنبه بل وقمعة وعدم السماح بحصوله.  
 ج - امر مفيدا في حد ذاته.  
 د - شيء حتمي ولا يمكن استبعاده من المنظمة.

مدرسة ترى بأن الصراع هو شيء ضار ويجب تجنبه هي المدرسة :

- أ- الكلاسيكية .  
 ب- السلوكية .  
 ج- المعاصرة .  
 د- الحديثة .

#### وجهات النظر المختلفة حول الصراع

- ⊛ الاتجاه الأول : تعتبره المدرسة الكلاسيكية \*شينا ضارا\* و غير شرعي \*شخصي\* ليس له علاقة بالأهداف التنظيمية \* ويجب تجنبه وقمعه.  
 ⊛ الاتجاه الثاني : تعتبره المدرسة السلوكية: أمرا لا مفر منه وأنه حيوي فيعملية التغيير ولكنه مكلف ومطلوب حله او استبعاده.  
 ⊛ الاتجاه الثالث (الاتجاه المعاصر) : يرى أن الصراع ليس ضارا أو مفيدا في حد ذاته ولكنه شيء حتمي ولا يمكن

تنظر المدرسة السلوكية للصراع على إنه :

- أ - أمر لا مفر منه وأنه حيوي في عملية التغيير لكنه مكلف.  
 ب - امر ضار وغير شرعي.  
 ج - امر ليس ضارا أو مفيدا في حد ذاته.  
 د - شيء حتمي ولا يمكن استبعاده.

يرى انصار الاتجاه المعاصر ان الصراع :

- أ- لا يمكن استبعاده من المنظمة .  
 ب- شيء ضار ويجب تجنبه .  
 ج- غير شرعي .

د- ليس ضارا او مفيدا في حد ذاته ولكنه شيء حتمي ولا يمكن استبعاده من المنظمة .

من أسباب الصراع وجود :

- أسباب الصراع في المشاريع  
 (١) معظم الصراعات مرتبطة بحالة عدم التأكد من حدوث شيء في المستقبل مما يجعل الأفراد يحملون أفكارا مختلفة حول إمكانية الوصول إلى أهداف المشروع.  
 (٢) شدة التعقيد في بيئة عمل المشروع ناتجة عن وجود مدخلات من أشخاص وأقسام ومنظمات عديده ومختلفة عن بعضها وكذلك بسبب وجود الإعتمادية بين الأنشطة كل هذا محفز للصراع  
 (٣) أصحاب المصالح الذين يشتركون في إنجاز المشروع يحملون معتقدات وقناعات ومشاعر مختلفة ولديهم مصالح وأهداف متعارضة.  
 (٤) الأهداف الرئيسية الثلاث للمشروع : الوقت ، التكلفة ، والمواصفات تشكل ضغوط على الأطراف العاملة في المشروع.

أ - أفكار مختلفة.

- ب - الصراع بين الأفراد.  
 ج - الصراع بين المجموعات داخل المشروع.  
 د - الصراع بين أصحاب المصلحة.

من أسباب الصراع في المشاريع :

- أ- قناعات ومشاعر مختلفة .  
 ب- بيئة مستقرة .  
 ج- اهداف واضحة .  
 د- نظرة مستقبلية واضحة .

وجود صراع بين الأفراد داخل فريق العمل بسبب :

- أ - غموض في العلاقات بين الجهات الخارجية.  
 ب - غموض الأدوار وسوء توزيع العمل.  
 ج - غموض في الأدوار بين الموردين والمشروع.  
 د - غموض في الشروط التعاقدية.

الصراع بين أعضاء فريق غالبا ما يكون بسبب :

- أ - غموض في الأدوار فقط.  
 ب - سوء توزيع العمل بين الأفراد فقط.  
 ج - الشروط التعاقدية فقط.  
 د - غموض في الأدوار وسوء توزيع العمل بين الافراد.

مستويات الصراع في المشروع.

- (١) صراع بين أعضاء فريق العمل : ويظهر بسبب غموض في الأدوار وسوء توزيع العمل بين الأفراد  
 (٢) صراع بين المجموعات : (صراع الحلفاء) وهو بين المجموعات والأقسام داخل المشروع ومن أسبابه وجود غموض في اهداف المشروع ، والمسؤوليات والصلاحيات في اتخاذ القرار وكذلك عدم وضوح في كيفية توزيع الأدوار والموارد.  
 (٣) صراع بين المشروع والجهات الخارجية : ويظهر بين المشروع أطراف خارجية ( كالموردين ، مقاولي الباطن ، هيئات حكومية ، .... إلخ ) ويكون بسبب شروط تعاقدية أو الإلتزام بشروط معينة في أداء المهام.

وجود صراع بين الأفراد داخل فريق المجموعات ...؟

- أ- وجود عدالة داخل الفريق.  
 ب- توزيع جيد للعمل بين الأفراد.  
 ج- وضوح في كيفية توزيع الأدوار.  
 د- وجود غموض في المسؤوليات والصلاحيات في اتخاذ القرار.

الصراع بين المشروع والجهات الخارجية قد يكون بسبب:

- أ- سوء توزيع العمل بين الأفراد  
 ب- الالتزام بالشروط التعاقدية  
 ت- وجود غموض في اهداف المشروع  
 ث- وجود غموض في اهداف المشروع ، وفي المسؤوليات والصلاحيات

مصادر الصراع عبر مراحل حياة المشروع المختلفة

- (١) الأولويات: لتحديد الأولويات بحيث يكون هناك وضوح في عناصر خطة المشروع وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات ووضوح الأدوار وبعدها يتم تحديد الأولويات في التنفيذ من أجل الوصول الى الأهداف.  
 (٢) الإجراءات: وجود إجراءات عمل إدارية يتم اتباعها والالتزام بها في المشروع بالإضافة الى التفاهات والشروحات التي يتضمنها عقد الالتزام في المشروع لتوضيح الإجراءات والمسؤوليات والصلاحيات والخطط الاحتمالية لمواجهة الظروف الطارئة والمفاجئة.  
 (٣) الجدول: تحويل خطة المشروع الى جدول زمني، محدد الأنشطة والتداخل والتتابع والمحطات الرئيسية.  
 (٤) الكلف: وجود موازنة محددة البنود حيث يفترض الالتزام بها ، تجاوزها او مخالفتها قد تكون احد مصادر الصراع.  
 (٥) المشكلات الفنية: يقصد بها مدى توفر الحلول الفنية للمشكلات التي قد تواجه المشروع عبر المراحل المختلفة وتتعلق بالمهارات الفنية – الوسائل التكنولوجية.  
 (٦) العمالة: الأفراد الذين يعملون في المشروع (العدد – الخبرة- الكفاءات –المهارات) ومدى توافرهم عند الحاجة – راس المال الفكري والحصول عليه والحصول على الكفاءات قد يكون احد مصادر الصراع.  
 (٧) الأمور الشخصية: طبيعة الأفراد – مواصفاتهم الشخصية – طبيعة العلاقات بينهم.

يطلق مصطلح " صراع الحلفاء " على...؟

- أ- الصراع بين اعضاء فريق المشروع.  
 ب- الصراع بين المجموعات داخل المشروع.  
 ت- الصراع بين المشروع والجهات الخارجية.  
 ث- الصراع بين المشروع والموردين.

صراع الحلفاء هو :

- أ- الصراع بين أعضاء فريق العمل.  
 ب- الصراع بين المنظمات.  
 ج- الصراع بين المجموعات والأقسام داخل المشروع.  
 د- الصراع خارج المشروع.

صراع الخصوم غالباً ما يكون هذا الصراع على :

- أ- المصالح الشخصية.  
 ب- أهداف المشروع.  
 ج- الشروط التعاقدية.  
 د- أعضاء فريق العمل.

المشاكل المتعلقة بالأولويات , كمصدر من مصادر الصراع :

- أ- عدم وضوح في توزيع المسؤوليات والصلاحيات والأدوار.  
 ب- إدارة الوقت عبر مراحل حياة المشروع.  
 ج- وجود عمالة لهم حاجات و رغبات.  
 د- الجوانب الفنية المعقدة.

من أدوات حل الصراع في المشروع نجد التفاوض وهو :

- أ- وضع جدولة للمشروع  
 ب- اتفاقية مكتوبة بين مدير المشروع والإدارة العليا للمنظمة  
 ت- ربط علاقة وطيدة مع أطراف خارجية لإنجاز أجزاء من المشروع  
 ث- اتفاق يشعر معه كل الفريقين أنه راض عن ما حصل عليه

يهدف التفاوض إلى...؟

- أ- وضع خطة للمشروع.  
 ب- تحديد تكلفة المشروع.  
 ج- فرض وجهة نظر معينة.  
 د- الوصول إلى حل للخلافات.

### أدوات حل الصراع

١/التفاوض ٢/ الشراكة ٣/مذكرة تفاهم  
١/التفاوض

**تعريف التفاوض :** التفاوض هو أداة لحل الخلاف والوصول إلى **اتفاق يشعر معه كل فريقين أنه راض عن ما حصل عليه.** الهدف **من التفاوض :** هو الوصول إلى حل أمثل لا يستطيع أي طرف أن يقترح مثله بدون أن يكون ذلك الإقتراح على حساب أي من الفريقين

### شروط نجاح عملية التفاوض :

- أن الحل المرضي في التفاوض بين الأطراف يجب أن يتم دون الإعتداء على أهداف المشروع.
- أن يعمل مدير المشروع على إيجاد روح الثقة المتبادلة بين المتفاوضين.
- أن تبتعد الأطراف المتفاوضة عن إيجاد الحلول التي تؤدي إلى اشباع حاجاتها الشخصية بل يجب البحث عن حل يرضي الفريق.
- فصل الجوانب الشخصية عن المشكلة المتفاوض عليها.
- التركيز على المصالح والفوائد وليس على المواقع الوظيفية.
- قبل المحاولة في الوصول الى اتفاقية يجب العمل على اكتشاف وابتكار خيارات تحقق
- المنافع المتبادلة والمصالح المختلفة للأطراف المتفاوضة.

واحدة من التالي ليست من مبادئ التفاوض...؟

- أ- استبعاد المشاكل الشخصية.
- ب- اكتشاف اولي للخيارات التي تحقق منافع متبادلة.
- ت- استخدام المعايير الموضوعية.
- ث- **التركيز على المواقع الوظيفية.**

من المبادئ التي يركز عليها التفاوض الفعال :

- أ -التركيز على المواقع الوظيفية.
- ب -التركيز على الجوانب الشخصية.
- ج -التركيز على المواقع الوظيفية وليس الجوانب الشخصية.
- د -**التركيز على المصالح والفوائد.**

أحد متطلبات عملية التفاوض الفعال :

أ -**تنمية الأمانة وإيجاد الثقة.**

- ب -تنمية النشاط.
- ج -تنمية الفريق المفاوض.
- د -تحقيق مصلحة الفريق المفاوض.

### ٢/ الشراكة

تتعتمد الكثير من المنظمات على أطراف خارجية لإنجاز أجزاء من المشروع لذلك أصبح لزاما أن تكون هناك علاقة بين المشروع وبين هذه الأطراف علاقة شراكة وليست علاقة تقليدية.

الشراكة تهدف إلى وضع أسس مبنية على المصالح والثقافة المشتركة للوصول إلى الأهداف.

شروط الشراكة الناجحة بين مختلف أصحاب المصالح في المشروع:

- ١) التزام الإدارة العليا في المنظمة الام بالشراكة ودعمها، وان تقوم بتطوير عقد الالتزام بحكم العلاقات في المشروع.
- ٢) يجب ان ينفذ الشركاء ذوي المصلحة في المشروع الالتزامات المطلوبة منهم عن طريق القيام بما يلي:
  - \* القيام بالتقييم المشترك لتقدم المشروع.
  - \* إيجاد طريقة لحل المشاكل ومعالجة نقاط الاختلاف اذا ظهرت.
  - \* القبول بالتحسين والتطوير المستمر للأهداف المشتركة.
  - \* دعم الإدارة العليا في الطرفين لهذه الشراكة.
- ٣) كلا الشركاء يجب ان يلتزما بان يقوما بعمل مراجعة دورية لتنفيذ المشروع والمحطات الرئيسية وان يستمر ذلك حتى انتهاء المشروع.

الشراكة الناجحة لحل الصراعات تشترط وجود...؟

- أ- موارد كبيرة.
- ب- **دعم كبير من الإدارة العليا.**
- ج- مصالح فردية.
- د- فترة طويلة.

تهدف الشراكة الى :

أ- **وضع اسس مبنية على المصالح**

و**الثقافة المشتركة للوصول الى الاهداف .**

- خطة المشروع .
- ج- فرض وجهة نظر معينة .
- د- تحديد تكلفة المشروع .

مذكرة التفاهم أحد أدوات حل الصراع في المشاريع يسمى عند البعض :

- أ -عقد الايجار.
- ب -عقد الاتصال.
- ج -**عقد الالتزام.**
- د -عقد النشاط.

### ٣/مذكرة تفاهم

مذكرة التفاهم ( أو ما يسمى بعقد الالتزام )، هي اتفاقية مكتوبة بين مدير المشروع والإدارة العليا للمنظمة والمدراء الوظيفيون بالإضافة إلى إشراك الزبون.

في هذه المذكرة يوافق كل طرف من الأطراف على:

- ❖ ما يجب أن يتم فعله.
- ❖ متى يجب أن يتم فعله.
- ❖ ماهي الموارد اللازمة لذلك ومتى نحتاجها وماهي تكلفتها.

إذا تشكل مذكرة التفاهم مرجع لأسس متفق عليها بين الأطراف المشاركة في المشروع لتقليل الصراعات في المستقبل

عقد الالتزام هو :

- أ- **مذكرة التفاهم .**
- ب- غير ملزم .
- ج- غير ملزم وغير متفق عليه .
- د- شهادة جودة المنتج .

## المحاضرة ١١

من عناصر البيئة الداخلية للمنظمة...؟

أ- الزبائن. (خارجية)

ب- القوانين. (خارجية)

ج- فرق العمل

د- الموردون. (خارجية)

بيئة المخاطر في المشروع

Ⓒ طبيعة المخاطر التي تواجه المشروع تعتمد على حالة البيئة

التي يعمل بها المشروع ومستوى عدم التأكد فيها.

Ⓒ البيئة هي مجموعة من العوامل الداخلية ( كالهيكـل التنظيمي ،

ثقافة المنظمة، الموارد البشرية ... إلخ ) والعوامل الخارجية

العامة والخاصة المرتبطة بالمشروع ( كالبيئة الإقتصادية ،

الإجتماعية ، الزبائن ، الموردون ، المالكون.. إلخ )

من عناصر البيئة الخارجية :

أ- الموردون.

ب- المدراء.

ج- العمال.

د- ثقافة المنظمة.

الموردون احد عناصر :

أ- البيئة الداخلية

ب- البيئة الخارجية

ت- البيئة المغلقة

ث- ليس لها علاقة ببيئة المنظمة

من عناصر البيئة الداخلية :

أ- العمال .

ب- التشريعات الحكومية . (خارجية)

ج- الموردون . (خارجية)

د- المنافسون . (خارجية)

البيئة المؤكدة هي...؟

أ- البيئة التي تكون فيها جميع البيانات المطلوبة متوفرة والنتائج معروفة.

ب- البيئة التي تكون فيها جميع البيانات المطلوبة متوفرة والنتائج غير معروفة

ت- البيئة التي تكون فيها جميع البيانات المطلوبة غير متوفرة والنتائج معروفة.

ث- البيئة التي تكون فيها جميع البيانات المطلوبة غير متوفرة والنتائج غير معروفة..

في البيئة المؤكدة...؟

أ- البيانات ليست متوفرة.

ب- جميع البيانات المطلوبة متوفرة.

ج-النتائج غير معروفة.

د- النتائج غير واضحة.

البيئة المؤكدة

في هذا النوع من البيئة تكون جميع البيانات المطلوبه متوفره ، والنتائج واضحة

ومعروفه وعلى مدير المشروع أن يختار القرار الأفضل .

تتميز حالة التأكد التام في البيئة بوجود :

أ- غموض كبير .

ب- نقص كبير في المعلومات .

ج- بدائل وحلول غير واضحة .

د- معلومات كثيرة ومتوفرة .

في بيئة التأكد التام يتم اختيار القرار الأفضل للمشروع :

أ- الأكثر احتمالا .

ب- البديل الذي يريده مع تحمل المخاطر الناتجة عن هذا الاختيار .

مثال / لدينا ثلاث مشاريع كل واحد بعائد معين فأى مشروع ستختار ؟

المشروع	العائد ( ريال سعودي )
أ	٩٠٠٠٠
ب	١٠٠٠٠٠
ج	٨٠٠٠٠

الحل : أحسن اختيار طبعا هو المشروع ( ب ) لأنه يعطي أكبر عائد

**ج- الأعلى منفعة او الأقل كلفة.**

د- الأعلى كلفة و الأقل منفعة

تتميز البيئة الخطرة بوجود...؟

أ-معلومات اكيدة.

ب- بدائل غير واضحة.

**ج- احتمالات متوقعة لبدائل معروفة.**

د- بيئة مستقرة تماما.

**البيئة الخطرة**

وهي البيئة التي تكون **الاحتمالات المتوقعة للبدائل معروفة** وأن كل احتمال سينتج عنه ناتج وبدل يختلف عن الآخر وعلى مدير المشروع اختيار البديل الذي يريده مع تحمل المخاطر الناتجة عن هذا الإختيار في هذه الحالة لإتخاذ قرار الإختيار يمكن استخدام معيارين مختلفين :

- (١) القيمة المالية المتوقعة ( EMV ) Expected Monetary Value  
(٢) خسارة الفرصة المتوقعة ( EOL ) Expected Opportunity Loss

**في البيئة الخطرة :**

أ- البيانات والمعلومات المطلوبة متوفرة والنتائج معروفة.

**ب- الاحتمالات المتوقعة للبدائل المعروفة.**

ج- الاحتمالات غير متوقعة.

د- النتائج واضحة ومعروفة.

ان معيار القيمة المالية المتوقعة يأخذ بعين الاعتبار البديل الذي يحقق...؟

أ- اقل عائد.

ب- وقت انجاز طويل.

**ج- اكبر عائد مالي.**

د- جودة عالية.

الرجوع للمثال ص ٥٢

معيار خسارة الفرصة المتوقعة يأخذ في الاعتبار البديل الذي يحقق :

**أ- أقل خسارة مالية متوقعة.**

ب- أكثر خسارة مالية متوقعة.

ج- أقل وقت ممكن.

د- أفضل جودة ممكنة.

الرجوع للمثال ص ٥٣

تتميز حالة عدم التأكد التام في البيئة بوجود...؟

**أ- غموض كبير.**

ب- معلومات كثيرة.

ج- حلول عديدة.

د- تأكد.

يفترض متخذ القرار عبر المعيار المتفائل...؟

أ- الظروف ليست ملائمة.

ب- البدائل غير متاحة.

**ج- الظروف كلها لصالحه.**

د- المشروع لن ينجح.

يفترض متخذ القرار عبر المعيار المتفائل أن..؟

أ- الحلول غير موجودة.

ب- البدائل غير متاحة.

**ج- الظروف ملائمة جداً لنجاح المشروع.**

د- المشروع لا يمكن إنجازه.

يسمى المعيار المتفائل معيار:

**أ- أفضل الأفضل**

ب- أفضل الأسوأ

ت- العقلاني

ث- الندم

**البيئة في حالة عدم التأكد العام**

وتتميز هذه **البيئة بالغموض** وعدم التأكد بسبب عدم توفر البيانات الكافية وتكون البيانات قليلة لدرجة لا تساعد حتى في توقع احتمالات ظهور الأحداث المعايير المستخدمة في تحديد البديل الأفضل في حالة عدم التأكد. هناك معايير متعددة منها:

❖ المعيار المتفائل ( معيار أفضل الأفضل)

❖ المعيار المتشائم ( معيار أفضل الأسوأ)

❖ المعيار العقلاني او معيار لا بلاس ويسمى معيار الاحتمالات المتساوية.

❖ معيار الواقعية او معيار هورويز Hurwicz

❖ معيار الندم او معيار Regret ويسمى معيار Savage

**المعيار المتفائل ( معيار أفضل الأفضل) :**

وفق لهذا المعيار يفترض متخذ القرار ان **الظروف لصالحه** فيختار **الحالة الأفضل لكل بديل ثم يختار البديل الأفضل** من بينها وبالنسبة لمثالنا السابق نرى

يسمى المعيار المتشائم معيار :

المعيار المتشائم (معيار أفضل الأسوأ) وفق لهذا المعيار يفترض متخذ القرار ان الظروف سيئة دائما في كل البدائل ، فيختار اسوا حالة لكل بديل ثم يختار الأفضل من بينها، لأنه اقل ضرر

- أ- أفضل الأفضل  
ب- أفضل الأسوأ  
ت- العقلاني  
ث- الواقعي

في المعيار العقلاني يفترض متخذ القرار ان...؟

المعيار العقلاني او معيار لا بلاس ويسمى هذا المعيار كذلك معيار الاحتمالات المتساوية لان متخذ القرار يعطي احتمالات متساوية لكل حالة من الحالات ويتم تحديد البديل عن طريق حساب الوسط الحسابي لكل بديل من هذه البدائل

- أ- الظروف سيئة دائما.  
ب- الظروف سيئة في بعض الحالات.  
ت- الاحتمالات متساوية.  
ث- الظروف كلها لصالحه.

من خلال معيار لا بلاس (العقلاني) يتم تحديد البدائل عن طريق :

- أ- ضرب أعلى قيمة وأقل قيمة بالمتمم.  
ب- حساب الوسط الحسابي لكل بديل من بين البدائل.  
ج- حساب معامل التفاؤل.  
د- حساب معامل الواقعية.

معيار الواقعية او معيار هورويز Hurwicz

وهو معيار توفيقى بين المتشائم والمتفائل ويتم تحديد البدائل باستخدام معامل التفاؤل (معامل الواقعية) ويشار له بعلامة  $\alpha$ ، وتكون قيمة المعيار  $0 \leq \alpha \leq 1$  وكلما اقترب المعامل من 1 يكون متخذ القرار متفانلا ويتم احتساب البديل بضرب أعلى قيمة بمعيار الواقعية واقل قيمة بمتمم معيار الواقعية وتجمع القيمتين للحصول على البديل الافضل

معيار الواقعية هو المعيار...؟

- أ- المتشائم.  
ب- المتفائل.  
ت- الذي يكون توفيقى بين المتشائم والمتفائل.  
ث- الذي يرتكز فقط على الظروف السيئة.

معيار توفيقى بين المتشائم والمتفائل ويتم تحديد البدائل باستخدام معامل التفاؤل هو :

- أ- المعيار العقلاني .  
ب- معيار الندم .  
ج- معيار الواقعية .  
د- معيار Regret.

في بيئة عدم التأكد يمكن استخدام المعيار التالي للمساعدة في اتخاذ القرار المناسب :

أ- القيمة المالية.

معيار الندم او معيار Regret ويسمى معيار Savage يتم تحويل جدول العوائد الى مصفوفة الندم كما فعلنا في أسلوب الفرصة البديلة ثم اختيار البديل الذي يقابله اقل ندم .

- ب- معيار الندم.  
ج- الأعلى منفعة او الأقل كلفة.  
د- التأكد التام.

معيار Regret - احد المعايير المستخدمة في بيئة عدم التأكد التام وتسمى :

أ- معيار Savage

- ب- معيار هورويز.  
ج- معيار لا بلاس.  
د- معيار الواقعية.

يسمى معيار savage معيار :

- أ- الواقعية .  
ب- التشاؤم .  
ج- التفاؤل .  
د- الندم .

مراحل ادارة المخاطر :-

- ١- تخطيط المخاطر
- ٢- تقييم المخاطر
- ٣- معالجة المخاطر
- ٤- الرقابة على المخاطر

المرحلة الأولى من عملية إدارة المخاطر هي ...؟

- أ- تفادي المخاطر.
- ب- تخطيط المخاطر.
- ج- معالجة المخاطر.
- د- مراجعة المخاطر.

أول مرحلة من مراحل إدارة المخاطر :

- أ- مرحلة الرقابة على المخاطر.
- ب- مرحلة تقييم المخاطر.
- ج- مرحلة التخطيط للمخاطر.
- د- مرحلة تحديد المخاطر.

(أنواع المخاطر خلال مراحل حياة المشروع)

المرحلة	نوع المخاطر
إعتماد المشروع	عدم توفر خبراء، عدم وجود دراسات جدوى أهداف غير واضحة.
التخطيط	<b>تخطيط سريع و متهور</b> ، عدم وضوح خصائص المشروع، عدم توفر الدعم الإداري، عدم وضوح في تحديد الأدوار.
التنفيذ	غياب المهارات، الطقس، تغيير في جداول المشروع، غياب المواد.
الإنهاء	جودة رديئة، عدم قبول الزبون بالمشروع مشاكل سيولة نقدية.

آخر مرحلة من مراحل ادارة المخاطر

- أ- التخطيط للمخاطر
- ب- تقييم المخاطر
- ت- معالجة المخاطر

ث الرقابة على المخاطر

من مخاطر مرحلة التخطيط نجد...؟

- أ- تخطيط سريع و متهور.
- ب- تقديم مشروع بجودة عالية.
- ج- تنظيم قوي.
- د- غياب الرقابة.

تحليل المخاطر وهناك عدة طرق لتصنيف وتحليل المخاطر في

السوق منها:

- ☆ تصنيف المخاطر من حيث قابلية التجنب والالغاء وبناء على هذا التصنيف هناك نوعين من المخاطر: مخاطر السوق وهي المخاطر التي تؤثر على جميع المشاريع التي تعمل في السوق ومخاطر أخرى تتعلق بالمشروع نفسه وهذه يمكن مواجهتها وتقليلها .
- ☆ تصنيف المخاطر من حيث مصدرها وبناء على هذا التصنيف هناك نوعين من المخاطر مخاطر خارجية ومخاطر داخلية .

تصنف المخاطر من حيث مصدرها الى نوعين :

- أ- مخاطر خارجية ومخاطر السوق.
- ب- مخاطر خارجية و مخاطر داخلية.
- ج- مخاطر خارجية ومخاطر تتعلق بمخاطر الطبيعة.
- د- مخاطر خارجية ومخاطر تتعلق بالتشريعات الحكومية.

عند استخدام المدير لإستراتيجية إستبقاء المخاطر فهو...؟

- أ- يعلم أن المخاطر موجودة ويتعامل معها.
- ب- لايقبل المخاطر.
- ج- لايريد مواجهة المخاطر.
- د- يعتبر المخاطر شيئ غير موجود.

المرحلة الثالثة: معالجة المخاطر

وهي العملية التي تتضمن اختبار وتطبيق واحد أو أكثر من الاستراتيجيات المناسبة التي تساعد في جعل المخاطرة في حدودها المقبولة بحيث لا يعيق وصول المشروع إلى أهدافه ومن أهم هذه الاستراتيجيات :-

١- إستراتيجية استبقاء المخاطر وافترض وجودها

في هذه الاستراتيجية يقول مدير المشروع : **أنا أعلم أن المخاطر موجوده** وأنا مهتم بالتبعات المحتملة لهذه المخاطر وسوف أنتظر لأرى ماذا سيحدث وأنا أتقبل المخاطر التي سنظهر وسوف أقوم بمواجهتها .

في استراتيجية المنع يقول مدير المشروع :

- أ- لن أقبل بالمخاطر ولن أنتظر حصولها .
- ب- لايتخذ اي قرار.
- ج- يتقبل وجود المخاطر.
- د- يساهم في زيادة المخاطر.

عند استخدام المدير لإستراتيجية التسكين للمخاطر فهو...؟

- أ- لن يتخذ أي قرار.
- ب- يساهم في زيادة المخاطر للمشروع.
- ج- لايهتم بوجود المخاطر.
- د- يستخدم الوسائل الضرورية لمراقبة المخاطر.

٢- إستراتيجية المنع

في هذه الاستراتيجية يقول مدير المشروع : **أنا لن أقبل بالمخاطر ولن أنتظر حصولها** لأن هذا الخيار سوف يؤدي لظهور نتائج غير مرغوبه ولهذا سوف أقوم بعمل تغيير أما في التصميم أو المتطلبات بهدف تجنب حصول هذه المخاطر .

### ٣ - استراتيجية التسكين

في هذه الاستراتيجية يقول مدير المشروع : أنا سوف استخدم المقاييس الضرورية اللازمة لمراقبة المخاطر والسيطرة عليها وذلك من خلال اعداد خطة احتمالية لمواجهة هذه المخاطر والسيطرة عليها .

وفق استراتيجية التسكين يقول مدير المشروع :

- أ - أنا سوف استخدم المقاييس الضرورية اللازمة لمراقبة المخاطر والسيطرة عليها .  
ب - أنا سأجعل الآخرين يشاركونني في تحمل المخاطرة .  
ج - أنا سوف لن اقبل هذا الخيار ( القبول بالمخاطر وانتظار حصولها ) .  
د - أنا اعلم ان المخاطر موجودة وأنا مهتم بالتبعات المحتملة لهذه المخاطر .

### ٤ - استراتيجية التحويل

في هذه الاستراتيجية يقول مدير المشروع : سأجعل الآخرين يشاركونني في تحمل المخاطر من خلال التأمين على المشروع ( أو الأنشطة الخطرة ) أو من خلال الكفالات التي أحصل عليها من الموردين والمنفذين الفرعيين بحيث أقوم بتحويل المخاطر إليهم بدلا من أن أتعرض لها .

## المحاضرة ١٢

### عناصر الرقابة:

- \* قياس الأداء الفعلي
- \* مقارنته بالمعايير الموضوعه محددة مسبقا
- \* القيام بإجراء التحسين على الأداء.

اول خطوة من خطوات الرقابة هي :

### أ - قياس الأداء الفعلي.

- ب - مقارنة الأداء الفعلي بالمخطط.
- ج - تحديد المعايير الرقابية.
- د - التصحيح ان لازم.

قياس الاداء الفعلي ومقارنته بالمعايير الموضوعه محددة مسبقا والقيام باجراء الاداء هي وظيفة :

- أ- التخطيط
- ب- التنظيم
- ت- التوجيه
- ث- الرقابة

### أهداف عملية الرقابة على المشروع

- تسعى الرقابة على المشروع إلى تحقيق هدفين اثنين :
- ١- الرقابة على أهداف المشروع ( كالوقت والتكلفة والموصفات
- ٢- الرقابة على موجودات المشروع ( كالموجودات المادية

من اهداف عملية الرقابة في المشروع الرقابة على اهداف المشروع وفيه يتم :

- أ - الرقابة على موجودات المشروع المادية.
- ب - الرقابة على موجودات المشروع البشرية.
- ج - الرقابة على موجودات المشروع المادية والبشرية والمالية.

### د - الرقابة على الوقت والكلفة والموصفات.

من امثلة الرقابة على اهداف المشروع - الرقابة

### أ - الوقت

- ب- الموجودات المالية
- ت- الموجودات المادية
- ث- الموجودات البشرية

من امثلة الرقابة على موجودات المشروع

### - الرقابة على :

### أ- الموجودات المادية .

- ب- الوقت .
- ج- المواصفات .
- د- التكلفة .

### أ- الرقابة على الوقت :

- هناك عوامل كثيرة تؤدي إلى تأخر التقدم في تنفيذ جدول المشروع نذكر منها:
- وجود صعوبات فنية في الأنشطة تتطلب وقتا أطول لأدائها أو لمعالجتها
- تم برمجة الأنشطة بأوقات متفائلة أكثر من اللازم
- تسلسل المهام في عملية جدولة المشروع لم يكن صحيحا
- تأخر في امداد المشروع بالمواد الخام الضرورية أو الأفراد أو المعدات
- عدم اكتمال الأنشطة السابقة والتي يعتبر اكمالها شرطا لبدء أنشطة لاحقة
- أوامر أو طلبات جديدة للزبون
- تغيير في القوانين والتشريعات الحكومية

### ب - الرقابة على التكلفة :

- هناك عوامل عديدة تؤدي إلى ارتفاع تكلفة المشروع نذكر منها:
- قد يحتاج تنفيذ بعض الأنشطة إلى موارد اضافية .
- إضافة أنشطة جديدة .
- دخول المناقصة بسعر منخفض بسبب شدة المنافسة.
- الموازنة المرصودة للمشروع وغير كافية .
- ارتفاع أسعار الموارد اللازمة لإنجاز المشروع.

### ج - الرقابة على المواصفات :

- هناك عوامل عديدة تؤثر على المواصفات النهائية للمشروع نذكر منها :
- بروز مشاكل فنصة غير متوقعة في المشروع.
- نقص موارد ضرورية في وقت محدد من انجاز المشروع.
- مشاكل متعلقة بجودة الموارد المستخدمة في المشروع.
- وجود صراع في المنظمة على بعض الموارد ذات الخصائص المعينة.

من مقاصد الرقابة على اهداف المشروع...؟

- الرقابة على الموجودات المادية.
- الرقابة على الوقت.
- الرقابة على الموارد البشرية.
- الرقابة على الموارد المالية.

الرقابة على المواصفات تتعلق بجوانب...؟

- التكلفة.
- الوقت.

ج- المواصفات.

د- الثقافة

الرقابة على الموارد البشرية تشمل الرقابة على...؟

- أ- صيانة ونمو الأفراد في المشروع وتدريبهم وتنمية مهاراتهم.
- صيانة الأصول المادية.
- الموجودات المالية.
- الموارد الأولية.

الرقابة على الموارد المالية تشمل الرقابة على :

- حماية الموارد البشرية في المشروع
- المخزون الخاص بالمعدات
- موازنة المشروع
- صيانة الأصول

تشمل الرقابة على الموارد المالية :

- أ- الرقابة على الموجودات الجارية.
- الرقابة على الموارد البشرية.
- الرقابة على صيانة الاصول.
- الرقابة على راس المال الفكري.

في نظام الضبط الدرجة الثاني...؟

- تقوم حساسات بقياس المخرجات.
- يتم التكيف التلقائي مع الظروف البيئية.
- ت- يتم معايير النظام من الاساس عن طريق اجهزة اضافية.
- تقوم حساسات بقياس المدخلات.

وفق هذا النوع تقوم الحساسات فقط بقياس المخرجات فقط هو نظام :

- أ- الضبط من الدرجة الأولى.
- الضبط من الدرجة الثانية.
- الضبط من الدرجة الثالثة.
- الضبط من الدرجة الرابعة.

الرقابة اللاحقة تشمل :

- أ- نظام الضبط في الدرجة الأولى.
- ب- نظام الضبط في الدرجة الثانية.
- ج- نظام الضبط من الدرجة الثالثة.
- د- أهداف المشروع.

الرقابة على موجودات المشروع

يقصد بالرقابة هنا هو حماية موجودات المشروع بمختلف أنواعها والمحافظة عليها ( موجودات مادية - بشرية - مالية)

أ- الرقابة على الموجودات المادية وتشمل على :

- الرقابة على صيانة هذه الأصول ( وقائية ام تصحيحية ) وتوقيت إستبدالها
- الرقابة على المخزون الخاص بالمعدات والتجهيزات وقطع الغيار

ب - الرقابة على الموارد البشرية وتشمل على :

- حماية الموارد البشرية في المشروع
- تنمية مهارات وخبرات الموارد البشرية بما يمنح الشركة راس المال الفكري الذي يجعلها تتفوق على منافسيها.

ج - الرقابة على الموارد المالية وتشمل على :

- الرقابة على الموجودات الجارية( الأصول التي يتم تدويرها خلال السنة المالية).

الرقابة على موازنة المشروع

- الرقابة على راس المال المستثمر في المشروع وقنوات صرفه حتى تتحقق اهداف المشروع.

أنواع عمليات الرقابة

١- الرقابة باستخدام الضبط والربط

- ⊖ نظام ضبط من الدرجة الأولى: الحساسات تقيس فقط المخرجات دون اعطاء النظام إمكانية القيام بإجراء تصحيحي (مثل قياس درجة الحرارة) للجسم

- ⊖ نظام ضبط من الدرجة الثانية : يتم استخدام أجهزة إضافية للتحكم في المخرجات مثال( التدفئة عن طريق وجود ساعة تقوم بالفصل عند الوصول للدرجة المطلوبة

- ⊖ نظام الضبط من الدرجة الثالثة يقوم بتكيف تلقائي مع البنية دون وجود أجهزة تحكم خارجية

٢- الرقابة أثناء العملية

في هذا النوع من الرقابة يتم فحص واختبار الأنشطة والعمليات أثناء حدوثها للتأكد من سيرها ا حسب ما هو مخطط لها - معظم أنواع الرقابة في المشروع في مرحلة التنفيذ تقع تحت هذا النوع.

- يمكن تطبيقه على كل جزء في المشروع .
- من امثلته مقترح المشروع، خطة المشروع ، جدول المشروع يمكن استخدامها كمعايير قياس للحكم على سلامة سير العمليات اثناء الرقابة.

٣- الرقابة اللاحقة  
وتتم الرقابة في هذا النوع بعد انتهاء النشاطات موجهة للمستقبل، وتشمل الأجزاء التالية :  
**أ. أهداف المشروع :** إلى أي مدى تم تحقيق أهداف المشروع المخطط لها.  
**ب. محطات العمل :** يتم حساب الأوقات والتكاليف الخاصة بنقاط الإنجاز قبل وبعد انجاز هذه النقاط.  
**ج. التقرير النهائي :** يصف تنظيم المشروع والطرق المستخدمة في التخطيط وتوجيه المشروع وغير ذلك.  
**د. توصيات لتحسين الأداء المستقبلي :** وهي المقترحات الخاصة بتحسين أداء المشروعات المستقبلية.

**على مستوى محطات العمل يتم...؟**  
**أ- احتساب الاوقات والتكاليف الخاصة بنقاط الانجاز.**  
ب- يتم تحقيق اهداف المشروع.  
ت- وصف لتنظيم المشروع.  
ث- وضع التوصيات بهدف تحسين الاداء

من ادوات الرقابة الانتاجية ويمكن استخدامها في الرقابة على المشاريع :  
أ- الميزانية العمومية  
ب- العائد على الاستثمار  
**ت- الرقابة على المواد الخام**

من ادوات الرقابة المالية ويمكن استخدامها في الرقابة على المشاريع :

**أدوات الرقابة على المشروع**  
أولاً: هناك العديد من أدوات الرقابة المتعارف عليها والمستخدمه في قياس أداء المنظمات والتي يمكن استخدامها في الرقابة على المشاريع منها :  
١- أدوات رقابة مالية : مثل **الميزانية العمومية** ، قائمة التدفقات المالية ، العائد على الاستثمار ، معدل دوران المخزون ... إلخ  
**٢- أدوات رقابة إنتاجية :** مثل **الرقابة على المواد الخام** ، الرقابة على المخزن ، قياس الإنتاجية .. إلخ  
**٣- أدوات الرقابة على الجوده :** مثل خرائط باريتو ، خرائط الرقابة الإحصائية .. إلخ

أ- قياس الانتاجية .  
**ب- الميزانية العمومية .**  
ج- خرائط باريتو .  
د- الرقابة على المواد الخام .  
من أدوات الرقابة على المشروع :  
**أ - القيمة المكتسبة**  
ب -مقارنة الأداء الفعلي بالمخطط.  
ج -تحديد المعايير الرقابية.  
د -التصحيح ان لازم.

ثانياً: توجد أدوات أخرى للرقابة على أنشطة المشروع وهي أكثر ملائمة لقياس أهداف المشروع وذلك عن طريق قياس مستوى التقدم الفعلي في المشروع وخاصة في الوقت والكلفة ومقارنته بمستوى التقدم المقدر والمخطط له في الموازنة وجدول المشروع ومن أهم هذه الأدوات الرقابية هي :-  
**القيمة المكتسبة.**  
**النسبة الحرجة.**

من خصائص نظام الرقابة الناجح :

أ- عديم المرونة .  
ب- شديد التعقيد .  
ج- عالي التكلفة .  
د- يحقق اهداف المشروع ويرضى الزبون.

من الابعاد التي تعكس نجاح المشروع :

أ- ارتفاع التكلفة .  
ب- تأخر وقت تسليم المشروع .  
ج- **رضاء الزبون .**  
د- عدم ربحية المشروع .

**خصائص نظام الرقابة الناجح**  
حتى يكون نظام الرقابة على المشروع ناجحاً فإنه يجب أن يتمتع بأهم الخصائص التالية :  
- أن يتمتع بالمرونة وقابل للتعديل.  
- أن لا تكون تكلفته أعلى من فوائده.  
- أن يكون قادر على تلبية حاجات المشروع.  
- أن يعمل بطريقة منتظمة وفي الوقت المناسب.  
- أن يكون بسيطاً بعيداً عن التعقيد.  
- أن يكون سهل الصيانة.  
- أن تكون نتائجه قابلة للتوثيق.  
استخدام أساليب ووسائل للقياس دقيقة ضمن الحدود المطلوبة منها **وبما يحقق اهداف المشروع ويرضى الزبون.**

## المحاضرة ١٣

من العوامل التي تؤدي الى انهاء المشروع :

أ - عوامل تكنولوجية فقط.

ب - عوامل اقتصادية فقط.

ج - عوامل تكنولوجية وعوامل اقتصادية وعوامل تسويقية.

د - عوامل تسويقية فقط.

العوامل التي تؤدي إلى إنهاء المشروع

هناك عدة عوامل تؤدي إلى إنهاء المشروع وهي كالتالي :

١/ عوامل تكنولوجية ٢/ عوامل اقتصادية ٣. / عوامل

تسويقيه ٤/ عوامل أخرى

احتمال ضعيف لتحقيق الاهداف التقنية يدخل ضمن العوامل ...؟

أ- التكنولوجية لإنهاء المشروع.

ب- الاقتصادية لإنهاء المشروع.

ت- التسويقية لإنهاء المشروع.

ث- التنافسية لإنهاء المشروع.

١- العوامل التكنولوجية

من أهم العوامل تكنولوجية التي تؤدي إلى إنهاء المشروع نجد :

- احتمال ضعيف لتحقيق الأهداف التكنولوجية المتوقعة من المشروع .
- وجود مشاكل تكنولوجية لا يمكن للمهارات الموجودة في المشروع أن تحلها
- تحويل الإهتمام لمشاريع أخرى تحتاج مثلا إلى تكنولوجيا جديدة .

من العوامل التسويقية التي تؤدي الى انهاء المشروع :

أ- ارتفاع تكلفة تنفيذ وتطوير المشروع .

ب- تغير في احتياجات السوق .

ج- انخفاض ارباح المشروع .

د- تدني العائد على الاستثمار .

٢ العوامل الاقتصادية

من أهم العوامل الاقتصادية التي تؤدي إلى إنهاء المشروع نجد :

• انخفاض أرباح المشروع وتدني العائد على الإستثمار فيه.

• ارتفاع تكلفة تنفيذ وتطوير المشروع .

٣ العوامل التسويقية

من أهم العوامل التسويقية التي تؤدي إلى إنهاء المشروع نجد :

• إمكانية ضعيفة لتسويق المشروع .

• تغير في احتياجات السوق .

• اشتداد التنافس وتفق المنافسين .

٤ عوامل أخرى

هناك عوامل أخرى عديده تؤدي إلى إنهاء المشروع نجد من أهمها :

• الوقت الطويل الذي يستغرقه المشروع لتحقيق نتائج اقتصادية إيجابية .

• تأثير سلبي للمشروع الحالي على المشاريع الأخرى .

• عدم القدرة على المضي في المشروع إذا ظهرت براءات اختراع تضعف من إمكانية استمراره .

من العوامل الاقتصادية التي تؤدي الى انهاء المشروع

أ- تغير في احتياجات السوق

ب- انخفاض المشروع وتدني العائد على الاستثمار

ت- اشتداد التنافس وتفق المنافسين

ث- إمكانية ضعيفة لتسويق المشروع

الانتهاء بالإطفاء يحصل في حالة ما يسمى :

أ- الإنهاء بالقتل العمد.

ب- الإنهاء بالإلحاق للمنظمة الأم.

ج- الإنهاء بالتكامل.

د- الإنهاء بالإهلاك البطيء بتقليل الموازنة.

يحصل الانتهاء بالإطفاء اذا :

أ - اندمج المشروع مع شركة أخرى.

ب - نجاح المشروع ووصل الى اهدفه.

ج - أصبح المشروع جزء رسمي من المنظمة الأم.

د - الحق المشروع وتكامل مع المنظمة الام.

يسمى الانتهاء بالتجويع والاهلاك بـ:

أ- الانتهاء بالتكامل

ب- الانتهاء بالاضافة

ت- الانتهاء بالاطفاء

ث- الاهلاك البطيء وهذا بتقليل الموازنة

طرق إنهاء المشروع

هناك عدة طرق لإنهاء المشروع من أهمها :

١- الإنهاء بالإطفاء .

٢- الإنهاء بالاضافه .

٣- الإنهاء بالتكامل .

٤- الإنهاء بالتجويع والإهلاك.

١/ الإنهاء بالإطفاء

ويحصل هذا النوع من الإنهاء في الحالات التالية :

• إذا نجح المشروع ووصل إلى أهدافه.

• إذا لم ينجح المشروع ( مثل فشل دواء في العلاج ) .

• إذا حصلت تغييرات بينية تؤدي إلى قتل المشروع ( مثل انفجار تشالنجر ) .

• عندما تكون الإدارة العليا غير مقتنعة باستمرار المشروع .

• الانتهاء بالقتل العمد : وتتراوح الأسباب منها : عندما تكون الإدارة العليا غير مقتنعة باستمرار المشروع.

## ٢ / الإنهاء بالإضافة

ويحصل هذا النوع من الإنهاء في حالة حقق المشروع أهدافه حيث يتم إضافته لكي يصبح جزء من المنظمة الأم مثال: مشروع انشاء قسم مثلا قسم الاعمال الالكترونية قد يتبع بقسم إدارة الاعمال ثم يصبح قسم مستقل بكلية إدارة الاعمال.

## ٣ / الإنهاء بالتكامل

- يحصل هذا النوع من الإنهاء في حالة حقق المشروع أهدافه كامله وبالمواصفات المرغوب فيها
- يتطلب هذا النوع التصرف في الأملاك والأفراد والتجهيزات الخاصة بالمشروع المنتهي ووضع آليات لعملية التكامل مع المنظمة الأم
- وحتى يكتب لعملية التكامل النجاح يجب طرح مجموعه من الأسئلة ( على سبيل المثال )
  - فريق المشروع : أين سيذهب ؟
  - المحاسبية و المالية : هل أغلقت كل حسابات المشروع ؟
  - التصنيع : هل التدريب مكتمل لفريق التصنيع؟ هل المواد التي تشكل مدخلات متوفرة وهل المواقع الصناعية متوفرة وجاهزة للعمل؟
  - الهندسة: هل جميع الرسومات للمشروع كاملة وفي الوقت المطلوب؟ هل كل العمليات وإجراءات التغيير مفهومه؟
  - بالإضافة الى أسئلة متشابهة تتعلق بنظام المعلومات وقاعدة البيانات والبرمجيات المتعلقة بها واختيار هذه الأنظمة، والتسويق والشراء والتوزيع والامور القانونية..... الخ

## ٤ / الإنهاء بالتجويد والإهلاك

- وتسمى هذه الطريقة أيضا الإهلاك البطيء وهذا بتقليل الموازنة
- في بعض الأحيان يتم تخفيض الموارد المالية تدريجيا ولكن يترك المشروع حيا من الناحية القانونية ( بهدف الحفاظ على سمعة المنظمة )

### عملية إنهاء المشروع

تمر عملية إنهاء المشروع بثلاث مراحل أساسيه :

- ١- عملية القرار .
- ٢- تطبيق الإنهاء .
- ٣- إعداد التقرير النهائي

### أول مراحل عملية إنهاء المشروع هي مرحلة :

- أ - عملية تجهيز الفواتير النهائية للمشروع.
- ب - عملية التحصيل للفواتير.
- ج - عملية المراجعة القانونية.
- د - عملية القرار.

### ٢-تطبيق الإنهاء

وتتم عملية التنفيذ عن طريق أداء مدير المشروع لواجباته التالية :

- ١- إكمال كل الأعمال المتبقية للمشروع.
- ٢- التأكد من أن المشروع تم قبوله واستلامه من طرف الزبون .
- ٣- إكمال الوثائق اللازمة ثم تجهيز التقارير النهائية .
- ٤- تحضير الفواتير النهائية للمشروع وإرسالها إلى الزبون بهدف تحصيلها .
- ٥- إعادة توزيع الأصول والموارد على مستوى المنظمة الأم .
- ٦- المراجعة القانونية ( ملفات العقود ) .
- ٧- المتابعة والدعم ( فترة الضمان ) .

### اخر عملية إنهاء المشروع - عملية :

- أ- القرار .
- ب- تطبيق الانهاء .
- ج- تنفيذ المشروع .
- د- إعداد التقرير النهائي.

### تنفيذ الانهاء مرحلة من مراحل عملية إنهاء المشروع ويتم فيها :

- أ - تجهيز الفواتير النهائية للمشروع.
- ب - إعداد الموازنات.
- ج - المراقبة على المشروع.
- د - إعداد الجدولة.

تم بحمد الله الانتهاء من جمع وترتيب أسئلة ادارة مشاريع ٤ نماذج للدكتور الجديد و ٣ نماذج للدكتور القديم

وأشكر الأخ مبارك على كتابة الأسئلة القديمة كما أشكره وأشكر الأخت Reero.ckfu على تبويب وكتابة

الأسئلة الجديدة وأشكر كل من ساهم في هذا العمل الغالية ام ود و Ms.MOODY واسأل الله أن

يجازيهم عني خير الجزاء

أختكم وأمكم ☺ Omjhaad

# تحديث الفصل الاول من عام ١٤٣٨ " إرادته"