

المحاضرة الرابعة

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

✓ مزايا المشروعات الصغيرة :

-تقوم المشروعات بدور مؤثر دعم ورفع الكفاءة الانتاجية للمشروعات الكبيرة :

١. أعداد العاملة الماهر .
- غالبا مايعمل بالمشروعات الصغيرة عمالة غير ماهرة ، والتي تترك المصابع الكبيرة التي تحتذبها بالأجور المرتفعة والمزايا الافضل .
٢. انشاء نظام التعاقد من الباطن .
- في العديد من الدول لتخفيض تكاليف وزيادة القيمة المضافة ، تصبح الصناعات الصغيرة مكملة ومغذية ومعتمدة على الصناعات الكبيرة .
٣. قدرة المشروعات الصغيرة على خفض تكاليف الانتاج .
- نتيجة لتميزها بانخفاض تكلفة العمل ، واستخدام الآلات ومعدات ذات التكلفة الانتاج منخفضة .
٤. مع نمو المشروعات الصغيرة تزداد درجة تخصصها . والتي يصاحبها مهارة عالية تمكنها من الانتاج المنتجات بفعالية وتكلفة أقل.
٥. تقوم هذه المشروعات بتخزين المواد الخام والاجزاء الصغيرة والسلعة نصف المصنعة ومن ثم تحقيق وفورات .
٦. تحصل المشروعات الكبيرة على جزء من القيمة المضافة .

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

- تسيطر المشروعات الصغيرة والمتوسطة على نسبة كبيرة من النشاط الاقتصادي الصناعي في أغلب بلدان العالم .
- شكلت المنشآت الصناعية التي يعمل ها أقل من 10 أفراد نسبة تتراوح ما بين 70-80% من اجمالي عدد المنشآت الصناعية في العالم .
- مع التقدم الاقتصادي وتطوره تزداد فعالية المشروعات الصغيرة في التنمية .

١. تساهم بشكل مباشر في مواجهة وحل مشكلة البطالة.
- عن طريق خلق فرص عمل كثيرة وتشغل اعداد ضخمة من الأفراد .
٢. زيادة الدخل القومي ورفع مستوى المعيشة.
- وذلك بتوفير فرص عمل منتجة لقطاع عريض من المجتمع بمختلف فئاته .
٣. تؤدي إلى الاستقرار الاجتماعي .
- وذلك بزيادة دخول الأفراد التي تعمل فيه ، وتحويلهم من فئات محتاجة إلى فئات منتجة .
٤. تساهم في ظاهرة التحضر .
- حيث تقوم بالتوطن في نفس الموقع الذي توجد به خدمات.
٥. تعطي فرصة كبيرة لاصحابها لتطلع لنمو الدافع الشخصي .
- الامتلاك يؤدي الى الحصول على دخل افضل ، يؤدي لتحسين مستوى المعيشة .
٦. حل كثيرة من المشاكل شديدة الارتباط بالمواطن ، الأمن الغذائي والكسائي .
٧. إعداد العمالة الفنية المدربة .
- تسمح بتكوين قاعدة عريضة من العمال المهرة المدربين .
٨. الاستجابة والتكيف لمنتطلبات المستهلكين .
- بصورة سريعة لتتناسب ذوق ورغبة المستهلكين بدرجة عالية .
٩. خلق روح التكامل الصناعي ع الصناعات الكبيرة.
- وذلك من خلال التكامل الجزئي .
١٠. خلق اسواق كبيرة لمنتجات محلية .

11. مما يساعد على تشجيع الاستثمار والتصدير.

12. انخفاض تكلفة الاستثمارية .

13. يساعد على مشاركة اعداد كبيرة من الافراد ذوى الاموال المحدودة في مختلف الانشطة .

14. تجميع المدخرات المحلية وتحويلها الى استثمار .

15. حيث يفضل الكثير استثمار اموالهم تحت اشرافهم مباشرة او على مستوى الاسرة او مجموعة من الاصدقاء .

16. ايجاد مصدر التكنولوجي والتقني .

17. من خلال تقديم افكار حديثة ، مبتكرة ، أو تطوير افكار قائمة .

18. خلق نواة لتكوين المشروعات الكبيرة .

19. عن طريق النمو والتطور الذاتي او عن طريق الاندماج مع مشروعات اخرى .

20. التمشي مع اتجاهات النمو الاقتصادي في المستقبل.

خاصة بعد التوجه عالمياً نحو التخصص ، مما يشهد تطوراً واضحاً لمشروعات الصغيرة والمتوسطة كاساس للنمو الاقتصادي.

هناك بعض السلبيات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة تتمثل في :

تلوث البيئة:

- نتيجة انتشار الصناعات المعدنية ، والنجارة ، المدابع والصناعات الجلدية له اثار على مرافق والبنية الاساسية ، وينتج عنها خسارة مادية ضخمة .

نسبة أعداد العاملين في المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي العاملين في الصناعة في الدول العربية 1995

الدولة	%
المغرب	74.3
البحرين	72.5
تونس	71.1
لبنان	66.9
اليمن	63.9
الكويت	62.0
سوريا	61.3
قطر	60.6
الأردن	60.2
عمان	58.1
فلسطين	56.4
مصر	54.4
العراق	52.4
ليبيا	40.3
السعودية	38.4
الإمارات	23.8

المصدر : المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين ، 1998 .

نسبة صادرات المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى صادرات الصناعة التحويلية في الدول العربية 1995

الدولة	%
تونس	77.3
سوريا	75.8
المغرب	74.1
الأردن	68.1
مصر	54.7
قطر	39.8
ليبيا	35.0
موريتانيا	31.6
عمان	21.9
الكويت	12.2
البحرين	9.2
السعودية	5.2

المصدر : المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين ، 1998 .
نسبة أعداد المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي

الصناعة في الدول العربية 1995

الدولة	%
قطر	88.8
البحرين	81.2
المغرب	80.6
الكويت	80.5
لبنان	78.5
الأردن	77.8
تونس	76.6
سوريا	76.4
مصر	71.6
اليمن	70.6
العراق	67.0
السعودية	66.0
الإمارات	55.9
الجزائر	55.6
فلسطين	48.5
عمان	44.6
ليبيا	29.3

المصدر : المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين ، 1998 .

✓ عوامل زيادة فرص العمل الحر :

١. استمرار معدلات التغيير في العالم ، خلق فرصا جديدة امام رواد الأعمال .
٢. النمو المتزايد لقطاع الخدمات في الاقتصاد .
٣. ادت العولمة الي زيادة فرص التجارة الدولية .
٤. سهلت التجارة الالكترونية عملية انشاء مشروعات ، والقيام بالتصدير بتكاليف زهيدة مقارنة بالتجارة التقليدية.
٥. عوامل شخصية تزيد من دافعية الاشخاص .

* دوافع انشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة :-

- أ - توليد الإنتاج، والدخل، وفرص العمل.
- ب - زيادة التراكم الرأسمالي، وتعبئة المدخرات القومية .
- ت - خلق وصلل المهارات الفنية والإدارية اللازمة لدفع عجلة التصنيع .
- ث - نشر النمو الاقتصادي على أكبر قدر من المساحة الجغرافية ، وتحقيق زيادة التوازن الإقليمي للتنمية.
- ج - خلق ودعم مجالات للتصدير غير المجالات التقليدية.
- ح - تلبية جزء من السوق المحلي خاصة من السلع التي يمكن إنتاجها بشكل اقتصادي .
- خ - إعادة توزيع الدخل والثروة بشكل أفضل .
- د - المساهمة كصناعات فرعية ومغذية للمشروعات الكبيرة.
- ذ - توفير رافد هام من روافد الابتكار والإبتعاد والتميز التكنولوجي .

الدوافع السلبية والإيجابية المحفزة على إنشاء مشروع صغير:

دوافع سلبية	دوافع إيجابية
سوء الظروف المرتبطة بالعمل في المجال الوظيفي	توافر رأس المال
المعاناة من البطالة	وجود فكرة مشروع
عدم الرغبة في العمل في وظيفة حكومية أو خاصة	الرغبة في الاستقلال
التغلب على الظروف المحيطة	الرغبة في تحقيق عائد مادي مرتفع
	حب المغامرة
	تشجيع الأهل
	التشجيع من جانب أجهزة الدولة
	تحقيق الذات

* الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة :

- حتى يتم توفير البيئة الصالحة والمتطلبات اللازمة لعمل المشروعات الصغيرة والمتوسطة لا بد من توافر الجهات التالية لتقديم المساعدات اللازمة :
- جهة تتولى مسؤولية التخطيط المركزي لهذه الصناعات . (وقد تكون قسماً متخصصاً في وزارة الصناعة . فيساعد تلك المشروعات في التمويل والتسويق لمنتجاتها.
 - جهة تتولى مسؤولية تقديم المساعدات للعاملين واصحاب المشروعات من تأمينات ومعاشات.
 - جهة تساعد في عملية خلق وتطوير رواد الأعمال . (ويمكن أن تكون الجامعات والمعاهد).
 - جهة تتولى تنمية وتطوير المشروعات ادارياً وفنياً من حيث توفير الاستشارات والتدريب.
 - جهة تتولى مسؤولية توفير المعلومات المتعلقة اللازمة للمشروعات.
 - جهة تمويلية تخصص في التعامل مع حجم تلك المشروعات .
 - جهة تتولى مسؤولية ضمان مخاطر الائتمان المصرفي للمشروعات .
 - جهة متخصصة في تقديم المساعدات التسويقية .

- ✓ تشكل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية عام 2013م نحو 93% من إجمالي الشركات ، وتستوعب نحو 27 % من العمالة .
- ✓ هذه المساهمة تعتبر ضعيفة بالنسبة لحجم نمو الاقتصادي السعودي وتركيز المملكة على التنوع الاقتصادي ومقارنة بالدول المتقدمة التي تسهم فيها المشروعات الصغيرة والمتوسطة بما لا يقل عن 50% من الناتج المحلي الإجمالي .
- * **الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة:**
١. البنك السعودي للتسليف والادخار ، يقدم تمويل ، إرشاد ، تدريب ، <http://www.scb.gov.sa>
 ٢. صندوق المئوية ، يقدم التمويل ، الإرشاد ، تسهيل الإجراءات ، التدريب ، الخدمات البنكية ، التسويق ، تسهيلات شراء اللوازم <http://www.tcf.org.sa>
 ٣. برنامج باب رزق جميل ، يقدم تمويل،تدريب ، متابعة. <http://www.babrzqjameel.com>
 ٤. برنامج كفالة (نك التنمية الصناعي) . يقدم التمويل عن طريق الكفالة لدى البنوك ، التدريب . <http://www.sidf.gov.sa>
 ٥. معهد الأمير سلمان لريادة الأعمال ، يقدم تمويل ، دورات ، ورش عمل ، متابعة . <http://www.en-center.org>
 ٦. معهد ريادة الأعمال الوطني، يقدم تدريب ، تأهيل ، توجيه ، إرشاد. <http://www.riyadah.com.sa>
 ٧. الهيئة العامة للسياحة والآثار ، تقدم دعم مشاريع سياحية ، ورش عمل . <http://www.scta.gov.sa>
 ٨. الصندوق الخيري الوطني ، يقدم قروض صغيرة للأفراد ضمن برنامج إقراض المشاريع الصغيرة . <http://www.ncf.org.sa>

7- الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة:

الرقم	المنشأة	خدمات تمويلية	خدمات غير تمويلية	تمويل مشاريع صغيرة ومتوسطة	تمويل أسر منتجة	التوزيع الجغرافي	أرقام الاتصال	الخدمات
1-	البنك السعودي للتسليف والادخار	X	X	X		جميع المناطق	4452375/ت	تمويل ، إرشاد، تدريب بالتعاون
2-	صندوق المئوية	X	X	X		جميع المناطق	2253100 920020100	التمويل ، الإرشاد، الإجراءات الحكومية ، التدريب ، الخدمات البنكية ، خدمات تسويقية ، تسهيلات شراء اللوازم
3-	برنامج باب رزق جميل (عبد اللطيف جميل)	X	X	X		جميع المناطق	2679461 2679461 2679465	تمويل ، تدريب ، متابعة

4-	الهيئة العليا للسياحة		x	x		المدن الرئيسية	سكرتير الادارة أ.فواز 8808122 8808855	دعم مشاريع سياحية ورش عمل توفير خدمات سياحية دورات وورش عمل بالتعاون
----	-----------------------	--	---	---	--	----------------	--	--

-1	كفالة (بنك التنمية الصناعي)				x	جميع المناطق	مدير برنامج كفالة 4774002 تحويله 566	التمويل عن طريق الكفالة لدى البنوك التدريب بالتعاون
-5	البنك الزراعي السعودي					??	يفضل التوجيه للوارة	تمويل مشاريع زراعية (سيارات نقل قلابات دواجن)
-6	برامج البنك الأهلي لخدمة المجتمع		x	x	x	المدن الرئيسية	8002443333 022299333 022299308	دعم تطويري دورات وورش عمل
-7	مركز خدمات سيدات الأعمال وزارة التجارة والصناعة				x	المدن الرئيسية	مدير خدمات السجل التجاري عبدالله العقيل 4775490	توفير تراخيص والاجراءات الحكومية وتنهيتها

-1	المؤسسة السعودية للتعليم والتدريب				x		منسق المبادرة عبدالله سرور 4792071	تدريب الطلاب والطالبات على تأسيس المشاريع الحرّة
-1	مركز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة مجلس الغرف التجارية الصناعية				x	المدن الرئيسية	مدير المركز 2182370	التوعية التنسيق تسهيل التمويل إعداد الدراسات والبيانات بالتعاون تعزيز المنافسة
-1	مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الغرفة) التجارية الصناعية				x	المدن الرئيسية	رئيس قسم الاجراءات هلال آل هلال 4040044170	استشارات مجانية دورات وورش عمل

عدد المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في دول مجلس عام 2012

الصناعات الكبيرة		الصناعات المتوسطة		الصناعات الصغيرة		الفئات الصناعية
%	عدد المنشآت	%	عدد المنشآت	%	عدد المنشآت	الدولة

8.5	67	9.7	77	81.8	647	البحرين
25.0	175	23.0	161	52.1	365	الكويت
11.2	168	12.8	192	75.9	1.136	عمان
21.7	154	20.1	143	58.2	413	قطر
25.8	1.535	24.4	1.453	49.8	2.967	السعودية
6.9	382	7.6	418	85.5	4.712	الإمارات
16.4	2.481	16.1	2.444	67.5	10.240	المجموع

* المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

التمويل: تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة صعوبات تمويلية بسبب حجمها (نقص الضمانات) وبسبب حداثةها (نقص السجل الائتماني).

الإجراءات الحكومية: وهذه مشكلة متعاظمة في الدول النامية خصوصا في جانب الانظمة والتعليمات التي تهتم بتنظيم عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الضرائب: وتظهر هذه المشكلة من جانبيين سواء لأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة من حيث ارتفاع الضرائب عليها ومن الجانب الاخر مشكلة للجهاز الضريبي، نظرا لعدم توفر البيانات الكافية عن هذه المنشآت مما يضيع عمل جهاز الضرائب.

المنافسة: المنافسة والتسويق من المشاكل الجوهرية التي تتعرض لها المشروعات الصغيرة والمتوسطة، واهم مصادر المنافسة هي الواردات والمشروعات الكبيرة.

* المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة :-

➤ تعاني المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية بصفة عامة من مجموعة من المعوقات التي تحتاج الى الدراسة والحل العاجل.

➤ لأنها تتسبب في مواجهة هذه المشروعات لعديد من المشكلات.

➤ ويمكن تصنيف تلك المعوقات والمشاكل الى مجموعتين رئيسيتين:-

أ. مجموعة معوقات البيئة الخارجية. (المستوى الكلي)

ب. مجموعة المعوقات البيئة الداخلية. (المستوى الجزئي)

أ-مجموعة معوقات البيئة الخارجية. (المستوى الكلي) :

- عدم وجود قانون موحد للمشروعات الصغيرة يحدد تعريفها لها وينظم عملها ويوفر لها تسهيلات في مجالات التمويل والتراخيص، وعدم استقرار التشريعات التي تنظم الاستثمار، وتعدد الجهات المشرفة على الاستثمار وتضارب اختصاصها، وتعقد الإجراءات المتعلقة بالتراخيص والضرائب والتأمينات... الخ
- عدم ارتباط المشروعات الصغيرة باتحادات ترعى مصالحها جعلها تعمل بشكل فردي، مما قلل من فرصتها التنافسية في السوق، كما أدى الى ارتفاع اسعار مستلزمات الانتاج مقارنة بالمشروعات الكبيرة.
- نقص خدمات النقل والخدمات العامة والبنية الاساسية. التي تؤثر على نقل الخدمات والمنتجات النهائية، بالإضافة الى نقص خدمات المياه والكهرباء والتخزين والتخلص من النفايات.
- عدم وجود توازن في التوزيع الإقليمي للمشروعات الصغيرة، إذ تستأثر أماكن دون أخرى بهذه المشروعات، مما يؤكد عدم وجود عدالة في توزيع الاستثمارات الخاصة بهذه المشروعات بين أقاليم الدولة الواحدة.
- اقتصر دعم المصارف على الدعم المالي دون الدعم الفني الذي يدعم أعمال المنشآت الصغيرة ككل، والتركيز مع المشروعات الكبيرة.
- عدم ملائمة أساليب الاقتراض لظروف المشروعات الصغيرة والمتوسطة، نتيجة مشكلة عدم توافر الضمانات الكافية للاقتراض، بالإضافة إلى عدم توافر الوعي المصرفي لدى أصحاب هذه المشروعات مما يجعلهم يفضلون الاقتراض من سوق الائتمان غير الرسمي والذي ترتفع فيه أسعار الفوائد، مما يمثل عقبة أمام حصولهم على التمويل بشروط ملائمة.

- على الرغم من أن المعلومات تعتبر مدخلاً حيويًا للإدارة، إلا أن هناك معاناة من قصور البيانات والمعلومات المنشورة عن المشروعات الصغيرة، والتي غالبًا ما تكون متقدمة أو متباينة في حالة توافرها، وذلك بسبب تعدد الأجهزة المعنية بها، وعدم الاتفاق على مفهوم موحد لها وعدم وجود نظم للمعلومات خاصة بهذا القطاع.
- ضعف تواجد الشركات المساعدة المتخصصة في مجالات دعم هذه المشروعات مثل :
 - شركات لتسويق منتجات هذه المشروعات،
 - شركات تنظيم وإقامة المعارض المحلية والدولية،
 - شركات التأجير التمويلي،
 - شركات الخدمات الصناعية،
 - شركات ضمان مخاطر الائتمان.
- الشركات المتخصصة في إنشاء المجمعات الصناعية الصغيرة

ب- مجموعة معوقات البيئة الداخلية (المستوى الجزئي).

- عدم إلمام نسبة كبيرة من أصحاب المشروعات الصغيرة بالمعلومات الفنية والاقتصادية الخاصة بالخامات والآلات والجودة، مما يؤدي إلى استخدام معدات إما متقدمة مما يؤدي إلى معدلات إنتاج منخفضة ومستوى جودة أيضا منخفض، أو إلى استخدام معدات متقدمة ذات استثمار كبير نسبيا وتكلفة تشغيل عالية.
- ضعف القدرات الإدارية والتنظيمية والتسويقية لدى أصحاب هذه المشروعات، وعدم توافر المهارات البشرية المطلوبة، ونقص التدريب وعدم الحصول على الخدمات الاستشارية والخدمات المساعدة لها، مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفة الإنتاج، وضعف إمكانيات التسويق المحلي والخارجي خاصة مع عدم توافر المعلومات الخاصة باحتياجات الأسواق وتفضيلات المستهلكين ومواصفات المنتجات.
- انخفاض إنتاجية المشروعات الصغيرة، وافتقار العديد منها لمفهوم تخطيط الإنتاج، وعدم اختيار مستوى التكنولوجيا المناسب، وافتقار الكثير منها للمفاهيم الأساسية للجودة نتيجة عدم الإلمام بنظم الرقابة على الجودة ونظم المعايير والمواصفات المحلية والدولية، مما يؤدي إلى إنتاج سلع غير مطابقة لا تستطيع المشروعات الصغيرة تصريفها، أو تسويقها محليا أو دوليا.
- غياب الوعي المحاسبي لدى أصحاب المشروعات الصغيرة، إما لعدم معرفتهم بالقواعد والأصول المحاسبية، أو لعدم خبرتهم في هذا المجال مما يؤدي إلى لجوء معظمهم إلى مكاتب محاسبية خارجية، لإعداد الحسابات الختامية وهو ما يكبد المشروع نفقات كثيرة هذا بالإضافة إلى تعدد وتنوع المشاكل الضريبية.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دول التعاون الخليجي

- صعوبة التمويل واجتذاب النقص في الخدمات المالية ومحدودية مؤسسات التمويل.
- البنية التحتية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وخاصة في مجالات الإنتاج والتسويق والتصدير.
- عدم توفر مؤسسات لتقديم المساعدات الفنية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة خاصة في مجالات اكتساب مهارات العمل وإدارة المشاريع فضلا إلى عدم تأهيل تلك المنشآت لإنتاج مخرجات مطابقة للمواصفات العالمية خاصة بعد انضمام الكثير من الدول إلى منظمة التجارة العالمية وتوقيع بعض الدول اتفاقيات شراكة دولية.
- المشكلات المتعلقة بتوفير المواد الخام التي يتم استيرادها نظرا لضعف الكميات التي تتطلبها تلك المشاريع الأمر SME's الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع أسعار الإنتاج.
- عدم وجود بنية تشريعية حديثة خاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- ضعف وصعوبة الاتصال والتعاون مع المشاريع الكبيرة.
- عدم استكمال الأطر التشريعية والهيكلية للـ SME's في غالبية دول المجلس.
- ضعف ربط السياسات والإجراءات الخاصة بـ SME's بمعوقات نجاحها مثل سياسات التعليم والتدريب والتأهيل.

– عدم توفر قاعدة بيانات إحصائية لـ SME's ومؤشرات قياس فعالة وبيانات إحصائية تتبع نمو SME's ووضع السياسات الخاصة لها.

العوامل التي تؤدي الى نجاح وفشل المشروعات الصغيرة

ولقد تطرقت العديد من الدراسات الى تلك العوامل لأهميتها، وتلخص الجداول الثلاثة الآتية تلك الدراسات :

• أهم أسباب فشل المشروعات الصغيرة :

أسباب خارجية :	أسباب داخلية :
ارتفاع معدلات الفائدة، التضخم والبطالة، الضرائب، المنافسة، القواعد الحكومية.	ضعف القدرة الإدارية، عدم صلاحية وكفاءة الإدارة، عدم توازن الخبرة، عدم توافر الخبرة في مجال العمل، الإهمال، النصب، الكوارث.
<ul style="list-style-type: none"> - من الأسباب الرئيسية لعدم استمرار المشروع : الإفلاس، الاندماج، تقاعد المالك. - يمكن تقليل معدلات الفشل للمشروعات الصغيرة من خلال :زيادة مستوى تعليم الإدارة كخطوة أولى وذلك عن طريق إعداد برنامج خاص بذلك - تحسين المناخ الاقتصادي العام - تخفيض معدلات الفائدة. 	

• أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشروع الصغير :

عوامل مرتبطة بالأنشطة الإدارية والوظيفية :	عوامل مرتبطة بمالك/مدير المشروع :
<p>الاهتمام بالتخطيط المسبق.</p> <p>-بالنسبة لخصائص التشغيل يجب توافر :</p> <p>القدرة على ابتكار تكنولوجيا إنتاج جديدة.</p> <p>توافر المواد اللازمة للتكيف مع التكنولوجيا الجديدة.</p> <p>القدرة على توفير العمالة المناسبة عند مستوى أجور تنافسي.</p> <p>-بالنسبة لاستراتيجية المنافسة :</p> <p>لابد من توافر ميزة تنافسية خاصة :</p> <p>التخصص في المنتجات، التخصص في العملاء، كلاهما (المنتجات والعملاء).</p>	<p>خلال أول ثلاث سنوات من عمر المشروع</p> <p>-لابد من توافر :</p> <p>الثقة بالنفس، التفرغ الكامل للعمل، العمل بجد لفترة طويلة خلال اليوم، مع القدرة على التوقف عن العمل في الوقت المناسب، المعرفة السابقة بطبيعة المنتجات/الخدمات التي سيتم التعامل فيها.</p> <p>-خصائص رائد الأعمال الناجح :</p> <p>الصحة، الحس الجيد بالزمن، الثقة، الابتكار، الاستقلال، الأخلاق، التكيف، الحكم الجيد، التخيل.</p> <p>العمر : يتراوح بين 31-50 سنة.</p> <p>التعليم : متوسط فترة التعليم 14 سنة.</p> <p>الخبرة : متوسط فترة الخبرة في مجال العمل 13 سنة.</p> <p>توافر خبرة إدارية وإعطاء الجزء الأكبر من وقت العمل للمهام الإدارية الاستراتيجية وتفويض المهام الروتينية.</p> <p>-العوامل التي تؤثر على الأداء الجيد للمدير/المالك :</p> <p>الوقت المنقضي مع العميل، الوقت المنقضي في التخطيط، الوقت المنقضي في العمل.</p>

سمات وقدرات شخصية المدير الناجح في المشروعات الصغيرة والمتوسطة

-المبادرة - الطاقة والمجهود - القدرة على الاتصال - الحكم الصائب . - مهارات القيادة -المظهر - المهارة الفنية - القيادة الإدارية -الصبر والهدوء - الخبرات السابقة - التنظيم.