١- التعريف بعلم اجتماع التنظيم:

(الاول) بعد استكمال دراسات " التون مايو ":
التركيز على دراسات أخرى
تطبيق نتائج تلك الدراسات داخل تنظيمات العمل المختلفة
إهمال نتائج تلك الدراسات لعدم دقتها
مقارنة نتائج تلك الدراسات بدراسات أخرى مماثلة
(الاول) تزايد اهتمام علماء الاجتماع بدراسة التنظيم بعد:
اتساع نطاق النمو التنظيمي في العصر الحديث
أن أصبح للتنظيم دوراً واضحاً في الحياة الاجتماعية
أن أصبحت التنظيمات تحيط بالإنسان منذ مولده حتى انتهاء حياته
(الثاني) تستخدم مصطلحات متعددة للإشارة إلى معني التنظيم إلى:
البيروقراطية
المؤسسة
المنظمة
(الاول) من أهم ما يميز التنظيمات اعتمادها على:
التقسيم الدقيق للعمل
القوة
تحديد مسئوليات الاتصال
(الثاني) يعرف علم اجتماع التنظيم بأنه:
احد فروع علم الاجتماع
احد فروع علم الاقتصاد
احد فروع علم الإدارة
علم مستقل بذاته
(الاول) أي النقاط التالية تعتبر أحد موضوعات الدراسة في علم اجتماع التنظيم:
دراسة الثقافة الإنسانية
دراسة انحراف الأحداث
دراسة عملية اتخاذ القرارات وتأثيرها على التنظيم
دراسة العلاقة بين العرض والطلب
(الثاني) يقصد بالتنميط:
الدراسة المقارنة
التصنيف وفقا لمعيار أو مجموعة من المعايير
دراسة العناصر المتكامنة
الدراسة العلمية للمجتمعات
(الاول) ترجع أهمية تنميط التنظيمات إلى أنها:
تمكننا من فهم المجتمعات البدائية
تساعد على دراسة المجتمعات المتقدمة
تساعد على تحليل التنظيم وتوجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات
تسهم في دراسة العادات والتقاليد الموجودة بالمجتمع
(الثاني) التنظيمات القهرية أو الملزمة، هي التي تفرض العضوية فيها على الأفراد:
بإرادتهم
بالإقناع
بالانتخاب
بالقوة
(الاول) من أمثلة التنظيمات القهرية أو الملزمة:
المدارس
مؤسسات الرعاية الاجتماعية
السجون والمستشفيات العقلية
النوادي الاجتماعية

(الاول) التنظيمات النفعية هي أحد أشكال تنميط التنظيمات على أساس:
علاقات القرابة
علاقات الجيرة
علاقات الصداقة
علاقات الامتثال
(الاول) تعتبر العضوية في التنظيمات النفعية:
إجبارية
اختيارية
شرفية
لا اجبارية تماما ولا اختيارية تماما
(الثاني) أهم طرق البحث في علم اجتماع التنظيم:
طريقة دراسة الحالة
طريقة المسح الاجتماعي
طريقة المقارنة

٢- البيروقراطية ونظريات التنظيم:

(الثاني) يشير معني مصطلح البيروقراطية إلى:
سلطة المجتمع
سلطة الأفراد
سلطة المكتب
سلطة الجمهور
(الاول) الاستخدام الشائع لمعنى البيروقراطية ينطوي على بعض المعاني:
الإيجابية
السوية
السلبية
غير الواضحة
(الاول) يرجع انتشار مصطلح البيروقراطية في العلوم الاجتماعية إلى التعريف الذي قدمه:
روبرت ميرتون
جورج هومنز
ماكس فيبر
تالكوت بارسونز
(الاول) يطلق على البناء العقلي الذي يتم تكوينه على أساس ملاحظة عدة خصائص معينة في الواقع، اسم:
النموذج الأولي للتنظيم البيروقراطي
النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
النموذج الوظيفي للتنظيم البيروقراطي
النموذج الأولي للتنظيم البيروقراطي
(الاول) تفصل البيروقراطية بين:
الملكية والإدارة
النشاط الرسمي للموظف وحياته الخاصة
الأموال العامة الأموال الخاصة للموظف
(الثاني) يشير التنظيم المكتوب على الورق إلى:
التنظيم الرسمي
التنظيم الغير رسمي
التنظيم المعقد
التنظيم الإجباري
(الثاني) تظهر الجماعات غير الرسمية داخل التنظيمات:
بشكل متعمد
بشكل تلقائي
بشكل رسمي

بشكل معقد

٣- السلوك التنظيمى:

(الثاني) يعرف (...) بأنه الدراسة المتعمقة للعنصر البشري في التنظيم:
السلوك الاجتماعي
السلوك الانحرافي
السلوك السوي
السلوك التنظيمي
(الاول) يطلق على المناخ الذي يرتبط بمشاعر واتجاهات الأفراد داخل التنظيم، اسم المناخ:
الاجتماعي
الأسري
التنظيمي
الإداري
(الثاني) تعرف الأهداف التي تمثل المفهوم الجوهري في دراسة التنظيم باسم:
الأهداف الاجتماعية
الأهداف الكلية
الأهداف الجزئية
الأهداف التنظيمية
(الاول) يمكن التعرف على السلوك التنظيمي عن طريق:
تحليل الوحدات الأساسية
تحليل الوحدات الكبرى
تحليل الوحدات الصغرى
تحليل الوحدات الفرعية
(الثاني) يعمل الأفراد والجماعات مع بعضهم البعض داخل التنظيم في شكل (...) لتحقيق التفاعل المطلوب:
ظاهر
كامن
ثابت
ديناميكي
(الاول) يظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل مجموعة من العناصر ومنها:
الأفراد
التنظيم والتكنولوجيا
النظام الاجتماعي
(الاول) يعرف (...) بأنه النظام الذي يشكل البيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم:
النظام الاقتصادي
النظام السياسي
النظام الاجتماعي
النظام الأسري
(الثاني) هي ذلك النشاط الذي يؤدي إلي التأثير في جماعة من الناس، حتى يتعاونوا جميعا من أجل تحقيق هدف مرغوب:
الإدارة
السلطة
القيادة
القوة
(الثاني) السلطة أو القوة الرسمية المستمدة من المنصب والمفروضة على الأعضاء من الخارج تسمي:
القيادة
الرئاسة
سلطة المجتمع
الإدارة
(الاول) نمط القيادة (...) هي التي لا يصدر القائد فيها الأوامر إلا بعد مشاورة الجماعة.
التنظيمية

الفوضوية
الديكتاتورية
الديمقراطية
(الثاني) نمط القيادة الذي يصدر فيه القائد الأوامر التي يجب علي المرؤوسين طاعتها، يعرف باسم:
القيادة الديمقراطية
القيادة الأوتو قراطية
القيادة الفوضوية
القيادة التنظيمية
(الاول) تعرف النظرية التي ترجع القيادة إلى شخصية القائد ، وإلى توافر سمات معينة فيه، باسم:
نظرية السمات
النظرية الموقفية
النظرية التفاعلية
نظرية الإدارة
(الاول) تعرف (...) بأنها تلك النظرية التي تجمع بين نظرية السمات والنظرية الموقفية، كما أنها أكثر انتشاراً منها.
نظرية الضبط الاجتماعي
النظرية الوظيفية
نظرية التعليم الاجتماعي
نظرية التفاعل
(الاول) النظرية التي تذهب إلى أن السلوك القيادي يكتسب نتيجة العمل مع الجماعات والتفاعل مع أعضائها، تسمى:
النظرية الوظيفية
نظرية السمات
نظرية القيادة الموروثة
نظرية القيادة المكتسبة
(الثاني) يشير مفهوم (...) إلي قدرة فرد أو جماعة على التأثير أو ضبط السلوك الآخرين حتى ولم يوافقوا على ذلك.
الإدارة
التوظيف
القوة
المساومة
(الثاني) يستخدم علماء الاجتماع مفهوم (...) للإشارة إلى القوة المشروعة في المجتمع.
السلطة
الإشراف
البيروقراطية
الديمقراطية
(الثاني) قد يجمع الفرد بين السلطة التي أساسها المنصب والنفوذ المستمد من شخصيته، وفي تلك الحالة يكون ذلك الشخص صاحب:
القوة السياسية المتكاملة
النفوذ الاجتماعي
النفوذ السياسي
الشخصية القوية
(الاول) هي نمط من السلطة يقوم على أساس عقلي رشيد:
السلطة القانونية الرشيدة
السلطة التقليدية
السلطة الروحية أو الملهمة
السلطة السياسية
(الاول) تستمد السلطة التقليدية شرعيتها من:
القيم الجمالية
القيم التقليدية
القيم الروحية

القيم الثقافية
(الاول) ميز " ماكس فيبر " بين عدة أنماط من السلطة الشرعية منها:
السلطة الروحية أو الملهمة
السلطة القضائية
السلطة الشعبية
السلطة المحلية
(الثاني) يقصد بها تنظيم تدفق المعلومات بين أجزاء المشروع:
عملية التوزيع
عملية الاتصالات
عملية الاستهلاك
عملية الإنتاج
(الاول) أنواع الاتصالات داخل التنظيم:
الاتصالات الرسمية
الاتصالات غير الرسمية
الاتصالات الرأسية والأفقية
(الثاني) من أهم معوقات عملية الاتصال داخل التنظيم:
أتساع حجم المنظمة
المعوقات اللغوية أو اللفظية
عدم رغبة بعض الرؤساء في نقل المعلومات للمرؤوسين
(الثاني) تعرف بأنها تلك الحوافز إلى تشبيع حاجات الإنسان مثل الحاجة للطعام والملبس والمأوي:
الحوافز المادية
الحوافز الغير مادية
الحوافز المعنوية
الحوافز الاجتماعية
(الثاني) نشر " فريدريك تايلور " أوائل القرن العشرين العرض المنظم الأول لما أطلق علية أسم:
حركة التحرر العمالية
حركة الهجرة الريفية
حركة نمو السكان
حركة الإدارة العلمية
(الاول) تذهب نظرية (...) إلى أن التنظيمات عبارة عن أنساق رشيدة، ذات أهداف محددة.
التفاعل الرمزي
الصراع
الإدارة العلمية
العلاقات الإنسانية
(الثاني) يري " ماكس فيبر " أن النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي يعد من أفضل نماذج التنظيمات التي تحقق:
الكفاءة التنظيمية
الكفاءة الاجتماعية
الكفاءة السياسية
الكفاءة الاقتصادية
(الثاني) تسعي حركة العلاقات الإنسانية إلى فهم الأسباب المتعلقة ببعض الأمور منها:
عدم الرضا لدي العمال عن العمل
النضال النقابي
الصراع الصناعي