

المحاضرة المباشرة الاولى لإدارة الجودة

(من الاطيب للطيبين)

- إدارة الجودة هيا الشغل الشاغل لكافة منظمات الاعمال على حدا سواء
- تحتاج الماده الى الفهم اكثر من الحفظ
- **ورد لون برتقالي** على بعض العبارات في المقرر (ليس مقصود بها الخلاصة او الاكتفاء بها انما في فترة المراجعة وفترة الاختبارات يكتفى بالنظر الى هذه المفاتيح الرئيسية لكي تسترجع في الذاكرة ما قد قرأت قبل وبعد)
- بنسبة للمسائل الرياضية هيا قليلة العدد في الجودة يجب معرفتها ومعرفة التطبيق عليها .. (**قد نسال فيها كقانون او كتطبيق او كمكونات القانون " رموز الدالة ")**
- **الرسوم البيانية والاشكال** الواردة وضعت لتوضيح فكرة معينة فعلينا السؤال عن الفكرة التي تكمن خلف هذا الشكل وليس علينا حفظ الشكل نفسه (بعض الاشكال تستدعي الوقوف عندها لأنها تحتوي على اكثر من فكرة)
- **أي عنوان يأتي على شكل مراحل او خطوات او اجراءات او دورات (يجب مراعاة الترتيب فيها)**
- **اسماء العلماء (مطلوبة) وتحديد ما ورد في الفصل الاول** يجب معرفتهم جيدا ومعرفة (**اسهاماتهم**) في حقل الجودة
- الفصول ال 14 هيا فصول ممتدة بمعنى متصلة وليست منفصلة نلاحظ بعض الفصول مقسمة الى قسمين **مثال** الفصل الحادي عشر والثاني عشر هيا متصلة ولكن قسمناها لضخامة حجم المعلومة الموجودة فيها
- **اسئلة الاختبار** تشمل جميع فصول المقرر **لا يوجد أي استثناء منها (ستكون الاسئلة في متناول الجميع)**
- نصح بسماع المحاضرات
- زميلة تقول (الجودة تغيير ثقافي .. وهنالك من يقول ثورة ثقافية .. وهي مطلب هام لكل منظمة ولكل عميل) واكد الدكتور ذلك
- معنى تغيير ثقافي (بمعنى تغيير طريقة التي يتم تأدية العمل بها وهذا ليس بالعمل السهل)

- والعمود الفقري للجودة هو (التحسينات المستمر حتى لو كانت صغيرة)
- حلقات الجودة هيا فرق عمل ببساطة نادى بها الاب الروحي للجودة كاورو ايشيكاوا ياباني
- تجتمع هذه الحلقات بشكل دوري لتحسين المستمر اعضائها متقاربين في الوظائف يجتمعون فيما بينهم او ينظمون الى هذه المجموعات لهدف اثناء عملية التحسين المستمر للجودة ، قد يكون هذا الاجتماع داخل اوقات العمل او خارج اوقات العمل وهو لقاء في الاسبوع وقد يمتد لأكثر (الابتعاد عن العمل الفردي والتوجه الى العمل الجماعي)
- مجلس إدارة الجودة على مستوى الادارة العليا للمالكين المنظمة ان كانوا من اعضاء مجلس الادارة ..
- في حين إدارة حلقات الجودة على مستوى الادارة الإشرافيه (الدنيا) (يتملكون مهارات فنية)
- لا مانع في الاطلاع على اسئلة الاختبار ولكن لا نكون مبرمجين على ان تكون الاسئلة حرفيا
- سؤال عن تعريف الجودة ذكر الدكتور أن هناك عدة تعريفات للجودة
- أسهلها مطابقة المنتج للمواصفات، وكذلك مدى ملائمة المنتج للاستعمال
- بالنسبة لتعريفات الجودة، المهم معرفة مفاتيح أساسيه وربطها باسم العالم لتسهيل حفظها وفهمها.
- من متطلبات إدارة الجودة الشاملة أن يكون هناك التزام من الإدارة العليا ويتدرج بالإدارة الوسطى ثم الإدارة التشغيلية، فلا بد من التزام الإدارة العليا.
- سؤال عن خصائص المنظمات المترددة وأسهب الدكتور في ذكر خصائصها.
- المنظمات التي تطبق الجودة تتطلب هيكل تنظيمي (مسطح) يعكس المنظمات التقليدية.

إعداد

Wael_212 & * جنون إحساس ..