

بسم الله الرحمن الرحيم

تعريف اميتاي اتزيوني: العلم الذي يجب فهمه باعتباره أحد فروع علم اجتماع التنظيم. <ربطت بين كلمة فروع في التعريف وبين اخر اسم العلم كأنه زيتون

تعريف بندكس: العلم الذي يهتم بدراسة مؤسسات العمل وما يوجد بها من جماعات وأدوار وعلاقات متعددة. < حفظت الاسم ع انه ندبس وربطت بينه وبين عمل وجماعات وادوار <شغل واوراق وتدبيس

تعريف لبيتن: العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية على هذا المصنع < ربطت بين اخراسمه لبتن وبين كلمة مؤثرات << الشاهي منبه

تعريف يوجين شنايدر: هو ميدان العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في عملية الإنتاج الصناعي << ربطت بين كلمة ميدان وشنايدر < اللاعب وميدان ملعب

تعريف ميللر وفورم: العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية في العمل ومؤسساته < ربطت بين الواو الي بين الاسمين وبين العمل والعوامل وبين كلمة فورم <فورمه والتكيف < التكيف البارد يخليك في الفورمه

تعريف هيلين بييم: العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط الاقتصادي < هيلين بييم تواجهها تأثيرها وتأثرها

تعريف جيسبرت: هو نوع من التطبيق والتحليل السوسيولوجي على واقع مشكلات الصناعة < ربطت التاء باخر الاسم وبين تاء المشكلات

تعريف موتز: هو تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعة < عجزت القى رابط بس اذا شفنا كلمة سوسيو بدون تحليل يعني موتز

***أسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي-:**

- ١- ظهور الصناعة.
- ٢- وجود طبقات اجتماعية جديدة.
- ٣- تغير نمو الإنتاج الاقتصادي.
- ٤- ظهور المؤسسات والتنظيمات الحديثة.
- ٥- تغير نمط العلاقات المجتمعية والأسرية.
- ٦- نشأة المدن الصناعية.
- ٧- تطور علم الاجتماع.

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم

*المراحل التطورية لعلم الاجتماع الصناعي :-

حقيقتين هامتين قبل التحدث عن التطورية لعلم الاجتماع الصناعي...

-أولاً: إن عملية تصنيف هذه المراحل من الناحية التاريخية، ما هي إلا محاولة اجتهادية من قبل الباحث.

-ثانياً: إن نشأة علم الاجتماع الصناعي تعتبر حديثة نسبياً عن علم الاجتماع ذاته، ولكن جاءت معظم تحليلات علماء الاجتماع أو حتى المفكرين الاجتماعيين، تهتم بدراسة الصناعة ومدى تأثيرها.

١- المرحلة الأولى ١٧٥٠- ١٨٠٠ ظهور تياران:-

-التيار الأول: يشير إلى أهمية الصناعة ويبرر وجودها وأهميتها في تغيير نمط الحياة الاقتصادية، وأساليب الانتاج والعمل.

-التيار الثاني: وجاءت آراؤه منتقده الإصلاحات والتغيرات الاقتصادية التي أحدثتها الصناعة وإسبما أن الصناعة عملت على تغير البناء الطبقي والعلاقات الاجتماعية التقليدية.

٢- المرحلة الثانية ١٨٠٠- ١٨٥٠ تزايدت أفكار التيار الاشتراكي

٣- المرحلة الثالثة ١٨٥٠- ١٩٠٠ بدأت تظهر اهتمامات علماء الاجتماع بدراسة مشكلات الصناعة والتصنيع

٤- المرحلة الرابعة ١٩٠٠- ١٩٥٠ أولى المراحل العلمية التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم أكاديمي متخصص

٥- المرحلة الخامسة ١٩٥٠- ٢٠٠٠ تزايد الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي

*مجالات علم الاجتماع الصناعي

-بدايته في الستينات من القرن العشرين وتم تصنيف مجالات علم الاجتماع الصناعي على مجالين:-

أ- المجالات الكلاسيكية أو التقليدية.
ب- المجالات الحديثة.

*المجالات التقليدية أو الكلاسيكية: وهي محاولة قام بها "بيرنز" حيث صنف مجالات علم الاجتماع الصناعي على النحو التالي:-

١- دراسة البيروقراطية الصناعية: حيث تم دراسة سلوك أصحاب المهن الفنية العليا أو العمال الصناعيين.

٢- تحليل مواقع العمل: يتم النظر لها على أنها أنساق اجتماعية يحقق من خلالها الأفراد أهدافهم ومتطلباتهم المهنية.

٣- دراسة جماعات العمل: خاصة تحليل الجماعات غير الرسمية داخل المؤسسات الصناعية وذلك بهدف التعرف على نوعية العلاقات السائدة وطبيعة الأهداف والمعتقدات ومدى الاختلاف بينها وبين الأهداف الرسمية.

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم

٤- تحليل العلاقات الصناعية: وذلك من خلال دراسة النشأة التطورية والتاريخية لتنظيمات العمل ودور النقابات العمالية في المجتمع.

5-دراسة تأثير الصناعة على الفرد والمجتمع: بالنسبة للفرد وخاصة مناقشة أنماط التفاعل والسلوك الفردي اليومي داخل مؤسسات العمل أو خارجها في المجتمع المحلي.

*المجالات الحديثة

١- دراسة طبيعة النظريات والمناهج السوسيولوجية الحديثة: وظهر ذلك بعد تنوع المداخل والتصورات النظرية والمناهج الجديدة التي أنطلق منها العلماء في دراساتهم الميدانية.

٢- تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية: لم يعد اهتمام العلماء يدور حول التحول نحو التصنيع وحدث التغيير الاجتماعي بل أصبح اهتمامهم يدور حول المجتمعات التي تعرف باسم المجتمعات ما بعد الصناعية.

٣- دراسة الشركات الصناعية العملاقة: وتتمثل في ظاهرة الشركات المتعددة الجنسيات التي تسيطر على معظم القطاع الصناعي في العالم وتنتشر سواء في الدول النامية أو المتقدمة.

٤- تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة: حيث تم التركيز على دراسة كيفية تغيير أساليب الإدارة الحديثة حسب تنوع الشركات الصناعية الكبرى (أرامكو - شل - موبيل - جنرال موتورز)

٥- دراسة مكونات الانتاج الصناعي الحديث: لم تعد أنماط الانتاج الكلاسيكي التي كانت موجودة في بداية القرن العشرين هي نفسها حيث اختلفت وتنوعت أساليب الانتاج وتم استخدام وسائل الدعاية المبتكرة وتبني سياسات احتكارية جديدة.

٦- دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة: تعتبر التكنولوجيا معقدة وتتغير بصورة سريعة ومتلاحقة وخاصة في الفترة الأخيرة.

٧- تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث: بدأ العلماء في دراسة تأثير الصناعة على عمليات التنمية في الدول النامية بصفة خاصة.

٨- دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي: أصبحت القوى الكبرى تفرض نظام اقتصادي وهو ما يعرف بـ "العولمة"

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم

*أهداف علم الاجتماع الصناعي

- 1- الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة.
- 2- دراسة الأنساق والنظم الاجتماعية.
- 3- دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأنساق الفرعية الأخرى
- 4- دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية.
- 5- تطبيق نظريات ومناهج علم الاجتماع عند الدراسة.

*علاقة علم الاجتماع الصناعي بالعلوم الاجتماعية الأخرى

1- الاقتصاد: وقد وضع "ماكس فيبر" مؤلفاً تحت عنوان "الاقتصاد العام" تناول فيه العلاقة بين الصناعة والمجتمع كما اهتم "فيبلن" بدراسة العلاقة المتبادلة بين الصناعة والمجتمع وخاصة تحليل البناء الطبقي ووجود الطبقات المترفة التي ظهرت على حساب طبقة العمال .

2- السياسة

3- علم النفس: ومن فروع "علم النفس الاجتماعي" و"علم النفس الصناعي" وهو مرتبط بدراسات مثل "ظروف العمل الفيزيائية" دراسة "فريدريك تايلور" الذي ركز على دراسة العلاقة بين "الحركة والزمن" في أواخر القرن التاسع عشر.

4- علم الإدارة: ارتبط بظهور "علم اجتماع التنظيم" و"عندما نشأ" علم الاجتماع الصناعي . "ومن أبرز علماءه" ماكس فيبر" الذي وضع نظريته المعروفة عن "التنظيم البيروقراطي" ولقد أثرت نظرية ماكس فيبر بعد ذلك على أصحاب نظرية "الإدارة العلمية" مثل تايلور وهنري فايول كذلك أثرت نظرية ماكس فيبر على أصحاب نظرية "العلاقات الإنسانية" مثل التون مايو .

5- الأنثروبولوجيا: استخدم علم الاجتماع الصناعي المناهج والطرق الأنثروبولوجية وكذلك دراسة نظم العلاقات الاجتماعية وقياس أنماط التفاعل بين الأفراد ، كذلك اهتم علماء الاجتماع الصناعي بدراسة اسباب وجود المناطق العشوائية وأشكال العلاقات الاجتماعية.

6- الخدمة الاجتماعية.

*تايلور وجهوده في نشأة علم الاجتماع الصناعي:

الفريق الأول: يعتقد أن (فردريك تايلور -مهندس أمريكي (وزملاؤه هم الذين يرجع إليهم الفضل في نشأة العلم ووضع دعائمه ، ويقيمون اعتقادهم هذا على عدة اعتبارات.

الفريق الثاني: يعتقد أن (التون مابيو (وزملاؤه هم الذين يرجع إليهم الفضل في نشأة العلم ووضع دعائمه ، ويستندون في اعتقادهم هذا إلى مجموعة اعتبارات أخرى.

*تايلور وزملاؤه:

- الملاحظة الأولى: الكتابة عن دراسة الزمن والحركة
- الملاحظة الثانية: الكتابة عن الحركة التيلورية
- الملاحظة الثالثة: الكتابة عن الإدارة العلمية

وكل ما سبق يشير إلى حقيقة واحد ولا تختلف إلا في التسمية فقط، وتشترك هذه الكتابات فيما بينها في اعتبار جهود تاييلور بمثابة ثورة غيرت الاتجاه في الميدان الصناعي من الاهتمام بالآلة إلى اهتمام بالعامل الإنساني والعنصر البشري في هذا الميدان.

العوامل التي أدت إلى تكوين جماعة تاييلور:-

- نفس التي مر بها الإنتاج الصناعي وعناصره المادية والبشرية .
- كذلك عانى رأس المال من الخسائر كما ترك للعمال حرية تحديد أساليب الإنتاج.
- كذلك كان العمال عديمي الخبرة والتدريب بالعمل الصناعي نظراً لانحدارهم من الريف.

*جهود جماعة تاييلور :أنحصر جهد تاييلور في إجراء عدة تجارب على العمال بشركة بتلهم .

*تصنيفات تاييلور :

- فئة الحركات والخطوات اللازمة
- وفئة الخطوات والحركات غير اللازمة أو غير الضرورية لأداء العمل وانجازه.

*الخلاصة ” :الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل ” وتتمثل في:

- ١- نقص عدد العمال المطلوبين لهذا العمل
- ٢- زيادة كفاءة العمال المدربين على هذا العمل
- ٣- توفير الكثير من الأموال للشركات

*عندما بدأ العمال يشعرون بالتعب أهتم اتباع تاييلور وزملاؤه بالتغلب على هذه المشكلة من خلال:

- أ- ربط الإنتاج بالأجر
- ب- تحسين الظروف الفيزيائية للعمل

اهم الدراسات التي أجريت في الدول الأوروبية:-

١- دراسة شركة باتاتا Bata:

- سعت إدارة هذه الشركة لدراسة أثر العوامل الاجتماعية والنفسية على تحسين الإنتاج .
- تم تغيير نمط الآلات والتكنولوجيا واستحداث أنماط تكنولوجية حديثة لإنتاج الأحذية .
- ولقد ركزت الشركة على تقديم أنماط متعددة من الرعاية الاجتماعية.
- أيضاً تم إنشاء مدرسة للتدريب .
- وإعطاء حرية أكبر لرئيس الشركة .
- وتقسيم الشركة إلى مجموعة من الأقسام و تغيير السلوك الإداري للمديرين .

٢- دراسة باردييه في فرنسا:

أجريت هذه الدراسة بواسطة باردييه الذي كان يعمل رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية العاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية.

-حيث حرص رئيس الشركة على:

- أ - تغيير نمط الإدارة الكلاسيكية.
- ب - وسعى لخلق نوع من التضامن الاجتماعي بين العمال والإدارة.

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم

٣- دراسة يوجين شولر في فرنسا:
-اشتهرت هذه الدراسة تحت اسم دراسة "طريقة الأجور التناسبية"
-واعتمدت الدراسة على استخدام الحافز المادي في تغيير الجو السيكولوجي للشركة التي أجرى فيها شولر تجربته .

٤- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا:
-أنشئ هذا المعهد لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية وذلك تحت إشراف **البيوت جاكس**.
-استعان فريق البحث بالعديد من المداخل السوسيولوجية والسيكولوجية ولا سيما مدخل دراسة الجماعة الصغيرة.
-كون فريق البحث مجالس للعمال للمشاركة في عمليات الإدارة.
-وحل مشكلات العمل والإنتاج وإضفاء جو من العلاقات الإنسانية.

*دراسة الجماعة وتطور علم الاجتماع الصناعي
-ظهور ما يعرف بالاتجاه التفاعلي.
-دراسة هوايت ركزت على:
أ - تفسير العلاقة بين الجماعة الصغيرة والمجتمع المحلي.
ب - نوعية الطبقات.

وضع **ماكس فيبر** الإطار المنهجي للبحث في 3 أقسام منهجية هي:
-الملامح العامة للبحث
-المشاكل العلمية للبحث
-

مناهج البحث أو المسح العام

أهتم **فيبر** بالتمييز بين:
- المسوح السوسيوسياسية
- المسوح اسوسيولوجية.

*اوضح **فيبر** فكرته عن الحياد الأخلاقي .

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم

*مقالات لفيبر ذات بعد تاريخي سوسولوجي تحت عنوان ” سيكوفيزيكية العمل الصناعي
*دراسات فيبر الميدانية تهتم بظاهرة ” التباطؤ في العمل ”

*وضع روثليسبرجر كتاب بعنوان ” الإدارة والعمل “في عام 1939م.
*تصور روثليسبرجر أن للمصنع أو المؤسسة الصناعية وظيفتين أساسيتين هما :

١. وظيفة إدارية
٢. وظيفة اجتماعية

*سعى روثليسبرجر إلى التمييز بين نمطين من أنماط التنظيم داخل المؤسسة وهما:

١. التنظيم الرسمي

٢. التنظيم غير الرسمي

*قام ميللر وفورم بانتقاد الاتجاهات والمداخل التي ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية والتي تركزت على الدراسات الوصفية والسطحية.

*قام ميللر وفورم على أهمية تبني دراسة:

- الوحدات السوسولوجية الكبرى
- الوحدات السوسولوجية الصغرى
- *يرى ميللر وفورم أن ذلك يتم من خلال استخدام مدخلين أساسيين هما:
- المدخل البنائي الوظيفي
- مدخل النسق الاجتماعي

*تعتبر نظرية اتخاذ القرارات من أهم الابعاد التحليلية في دراسة التنظيمات الرسمية العقلانية لمارش وسيمون.

*فتح مارش وسيمون المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتابهم ”التنظيم” حيث أشارا إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على مبدأ تنظيم العمل.

*يرى ” مارش وسيمون “أن المنطلق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:

- ضرورة اختيار الأفعال السليمة ذات العقلانية
- أهمية الوصول للفعل النهائي

*يندرج تحت نظريات اتخاذ القرار نوعين شهيرين هما:

- نظرية القرار العقلاني
- النظريات المرتبطة بالترشيد.

*رئيسي ليكروت ومدرسة ميتشجان :تركز على دراسة الجماعة داخل المؤسسات الصناعية والإنتاجية ودراسة القيادة والإشراف.

• دعواتكم لي ان الله يفرج همي وهمكم

ولقد توصلت هذه الدراسة إلى وجود نمطين من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات التي أجريت عليها الدراسة الميدانية بقيادة **ليكرت** وفريق بحثه وهما:

١. نمط الإشراف الأول: والذي يدور حول العمال.
٢. نمط الإشراف الثاني: وهو يدور حول الإنتاج.

*سعى **مورينو** لتطوير المقاييس **السوسيو مترية**، عندما وضع ما يعرف بمصفوفة العلاقات الاجتماعية.

*أنماط العلاقات الاجتماعية:-

- العلاقات المركزية والتي تظهر عندما تختار الجماعة فرداً واحداً بصورة محددة.
- العلاقات المتبادلة، التي تبدو فيها تبادل الاختيار بين فردين.
- العلاقات المتتابعة التي تتابع العلاقة بين مجموعة من الأفراد كل منهم الآخر.
- العلاقات الدائرية، التي تبدأ بفرد معين ثم تنتهي إليه بعد الآخرين.
- العلاقات المنفردة، وتكشف عن فشل أحد الأفراد في جذب الآخرين حوله

اسماء العلماء وكتبهم ودراساتهم وتجاربهم موجوده داخل الملخص وهنا مرتبه في جداول

العلماء والكتب

السنة	الكتب	العلماء
	الاقتصاد العام	ماكس فيبر
١٧٧٦م	ثروة الامم	آدم سميث
	النظام الصناعي	سان سيمون
	راس المال	كارول ماكس وانجلز
١٩١١م	اصول الادارة العلمية	فردريك تايلور
١٩٠٣م	إدارة الورش	
١٩١٦م	الادارة الصناعية العامة	هنري فايول
	مقدمة الادارة	وارين بلنكت وريموند انتر
	الاصلاح الاجتماعي	فردريك لوبلاي

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم

اهم الدراسات

العالم	عنوان الدراسة	السنة
دراسة فردريك لوبلاي	العمل الاوربي	١٨٥٥
دراسة تشارلز بوث	العلاقة بين الصناعة والنظم والانساق الاجتماعية	القرن ١٩
دراسة ماكس فيبر	عمال صناعة النسيج والكتان	العقد الاول من القرن ٢٠
دراسة التون مايو	مصنع هاوثرون	١٩٣٢-١٩٢٧
لويد وارنر	العلاقة بين المصنع والبيئة الخارجية المحيطة بجامعة شيكاغو	١٩٥٤
وليم هوايت	عمال المطاعم الكبرى	
	جماعة الناصية في حي كونفيل بنيويورك	
رئيسيس ليكيرت	مدرسة ميتشجن	
جاكوب مورينو	قياس شبكة العلاقات الاجتماعية	

التجارب

العالم	التجربة	السنة
التون مايو	مصانع الاعمال المعدنية	١٩٤٣
التون مايو	مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا	١٩٤٤

جاكوب مورينو ينسب اليه المقياس السوسيومترى

اتمنى اكون قدرت اساعدكم وافيدكم ولو بشيء بسيط .. موفقين جميعا بحول الله وقوته ..

• دعواتكم لى ان الله يفرج همى وهمكم