



حل الواجب الثاني: إدارة التغيير والتطوير

كل الشكر لبرهي و بنت أبوووما لتعاونهم

السؤال ١

التطوير التنظيمي من سمات....

البيئة التقليدية

البيئة المعاصرة

جميع ما سبق

البيئة القديمة

السؤال ٢

(نشاط منهجي طويل الأمد مستديم يستند على إطار مفاهيمي و منطلقات أساسية و استراتيجيات و عمليات و تقنيات منبثقة عن العلوم السلوكية يستخدم لإحداث مقاصد مدروسة تأخذ أشكال التغيير الآتية: تحسين، تعديل، تجديد، تحديث، استجابة، بناء رؤية مستقبلية، على المستوى الكلي للمنظمة بهدف زيادة الأداء المنظمي و تنشيط قدرات مواردها البشرية) يمثل تعريف....

البيئة التنظيمية

الإدارة التنظيمية

التطوير التنظيمي

التغيير

السؤال ٣

التطوير التنظيمي.....

يشمل التغيير بالموارد البشرية واللوائح والأنظمة

لا شيء مما سبق

يشمل التغيير باللوائح والأنظمة

يشمل التغيير بالموارد البشرية

السؤال ٤

يرى Kotter أن التحسينات قصيرة الأجل:

ترفع من مستوى جهد العاملين

تسبب فاقد في وقت خطة التغيير

تخفض من مستوى جهد العاملين

تتعارض مع التغيير الفعال

السؤال ٥

بشكل عام فإن مراحل ادارة عملية التغيير تتم وفقا للترتيب التالي:

تخطيط وتنظيم عملية التغيير ثم تشخيص المشكلات ثم اقرار الحاجة الى التغيير ثم تنفيذ ومتابعة التغيير

تشخيص المشكلات ثم اقرار الحاجة الى التغيير ثم تخطيط وتنظيم عملية التغيير ثم تنفيذ ومتابعة التغيير

اقرار الحاجة الى التغيير ثم تشخيص المشكلات ثم تخطيط وتنظيم عملية التغيير ثم تنفيذ ومتابعة التغيير

تنفيذ ومتابعة التغيير ثم تخطيط وتنظيم عملية التغيير ثم تشخيص المشكلات ثم اقرار الحاجة الى التغيير

السؤال ٦

نموذج Kurt & Lewin يتضمن ثلاث مراحل رئيسية وهي:

التثبيت والتدعيم ثم تنفيذ التغيير ثم التهينة واذابة الجليد

التهينة واذابة الجليد ثم تنفيذ التغيير ثم التثبيت والتدعيم

التثبيت والتدعيم ثم التهينة واذابة الجليد ثم تنفيذ التغيير

التهينة واذابة الجليد ثم التثبيت والتدعيم ثم تنفيذ التغيير

السؤال ٧

التغيير الناجح بالمنظمات يمر بالمراحل التالية

المقاومة ثم الرفض ثم الاستكشاف ثم الالتزام

الاستكشاف ثم الرفض ثم المقاومة ثم الالتزام

الالتزام ثم الاستكشاف ثم المقاومة ثم الرفض

الرفض ثم المقاومة ثم الاستكشاف ثم الالتزام...

السؤال ٨

نموذج Kotter لادارة التغيير يتضمن ثمان خطوات أولها:

صياغة رؤية التغيير

استشعار الحاجة للتغيير..

التخطيط للتغيير

تشخيص المشكلات

السؤال ٩

التطوير التنظيمي يستهدف المنظمات.....

الناجحة فقط..

المتعثرة فقط

الناجحة والمتعثرة معاً

الكبيرة الحجم فقط

السؤال ١٠

يتضمن نموذج أندرسون & أكرمان لإدارة التغيير تسع مراحل أولهم:

تشخيص المشكلات

الاستعداد لقيادة التغيير

استشعار الحاجة الى التغيير

تأسيس العلاقات مع المستهدفين بالتغيير

السؤال ١١

من حتميات التغيير وجود بيئة متغيرة باستمرار وسرعة.....

خارج المنظمة

لا علاقة لها بالمنظمة

داخل المنظمة

داخل وخارج المنظمة