



## حل الواجب الأول : إدارة التغيير والتطوير

### السؤال ١

من الأسباب التي تفرض التغيير على المنظمة وتدفع اليه.....

- الفرص السوقية
- التحديات الخارجية
- رؤية المنظمة

كل ما سبق

### السؤال ٢

يمثل التغيير.....

- لا علاقة له ببقاء منظمات الأعمال
- قرار يحدث فقط بحالة أزمات منظمات الأعمال
- قرار اختياري لبقاء منظمات الأعمال
- ضرورة حتمية لبقاء منظمات الأعمال

### السؤال ٣

تختص إدارة التغيير.....

- بالأفراد فقط
- بالأفراد والمنظمات
- بجوانب أخرى بخلاف الأفراد والمنظمات
- بالمنظمات فقط

### السؤال ٤

التغيير يكون في.....

- حالة رغبة الإدارة العليا بالتغيير فقط
- لا علاقة له نهائيا بوجود مشكلات في الأداء
- حالة وجود مشكلات بالأداء فقط
- صورة مستمرة حتى لو لم توجد مشكلات بالأداء

### السؤال ٥

قائد التغيير.....

- لا يشترط أن يكون مقبولا من خلال الأفراد المستهدفين بالتغيير
- يجب أن يكون مقبولا من خلال الأفراد المستهدفين بالتغيير

جميع الإجابات خطأ

لا علاقة له بمدى قبول الأفراد المستهدفين بالتغيير له

### السؤال ٦

عامل الأزمات الاقتصادية.....

من العوامل التي تدفع نحو التغيير في منظمات الأعمال

لا علاقة له بالتغيير في منظمات الأعمال  
ليس من العوامل التي تدفع نحو التغيير في منظمات الأعمال  
جميع الاجابات صحيحة

السؤال ٧

التغيير بنظام فرعي داخل المنظمة.....  
لا يؤثر نهائيا على المنظمة  
لا علاقة له بأداء المنظمة ككل  
يؤثر على المنظمة ككل بدرجة ما بحسب أهمية النظام الفرع  
يؤثر على المنظمة ككل بدرجة كبيرة

السؤال ٨

من عوامل ضرورة التغيير بالمنظمات.....  
ثورة المعرفة  
كل ما سبق  
الظروف البيئية  
العولمة

السؤال ٩

عامل التطور التكنولوجي.....  
لا علاقة له بالتغيير في منظمات الأعمال  
ليس من العوامل التي تدفع نحو التغيير في منظمات الأعمال  
جميع الاجابات صحيحة  
من العوامل التي تدفع نحو التغيير في منظمات الأعمال

السؤال ١٠

عامل النزاعات الاجتماعية.....  
من العوامل التي تدفع نحو التغيير في منظمات الأعمال  
ليس من العوامل التي تدفع نحو التغيير في منظمات الأعمال  
لا علاقة له بالتغيير في منظمات الأعمال  
جميع الاجابات صحيحة

السؤال ١١

يعتبر مفهوم التغيير التنظيمي....  
مماثل لمفهوم التغيير  
لا علاقة له بمفهوم التغيير  
مفهوم تابع لمفهوم التغيير  
مفهوم أشمل من مفهوم التغيير

السؤال ١٢

التغيير التنظيمي يستهدف.....  
المنظمة وموظفيها  
موظفي المنظمة فقط  
المنظمة فقط  
جميع الأطراف ما عدا المنظمة والموظفين بها