

بسم الله الرحمن الرحيم

تلخيص المحاضرة المباشرة الـ ٢ لمادة إدارة التغيير

1/ تكلم عن مراحل ادارة التغيير " المحاضرة الـ ٦

2/ تكلم عن تماذج ادارة التغيير " المحاضرة الـ ٧

3/ تكلم عن استراتيجيات التغيير " المحاضرة الـ ٨

4/ تكلم عن مقاومة التغيير " المحاضرة الـ ٩ .. وقال انه يعتبر مهم جدا

5/ تكلم عن استراتيجيات المنظمه في التعامل مع مقاومة التغيير " المحاضرة

الـ ١٠

طبعا هنا شرح المحاضرات بشكل مختصر وسريع.

6/ وحدة سألته كيف نفرق بين اسباب التغيير ، ومؤشرات الحاجة لتغيير ،

والقوة الدافعة لتغيير ؟

\* اسباب التغيير :. هي الاسباب المباشرة وغير المباشرة " مثال اسباب مباشرة :

ضعف الانتاجيه ، انخفاض الأداء ، الفشل في دخول الاسواق.

\* مؤشرات الحاجة لتغيير :. فيه م يدعو الى التغيير لكن لا نعتبره سبب " مثال:

كثرة الاجتماعات ، شكاوي العملاء.

\* القوة الدافعة لتغيير :. يعني هي الاطراف الدافعة سواء كانت اطراف داخلية

أم خارجية

الداخلية هي مثل :. الموظفين ، القيادات .

الخارجية هي مثل :. المنافسة ..... الخ

الـ ١٠ اسئلة الي ذكرها بالمحاضرة): هي تمرين بسيط للاختبار، راح يجيب في

باقي المحاضرات ١٠ اسئلة ويكون كذا عطانا ٣٠ سؤال

1/ من اسس التغيير الإجابي انه ؟

أ- يتم ضمن خطة غير مدروسة

ب- لا يأتي بفرص جديده

ج- يزيد من الضغط والإختلال

د- يكسب الادارات مهارات جديده

2/ تسمى العملية التي تستخدمها لتصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة

لتعامل مع متقلبات التغيير؟

أ - ادارة بالأهداف

ب - ادارة بالمشاركة

ج - ادارة التغيير

د - ادارة بالقييم

3/ واحدة ليست من الأسباب الخاصة لتغيير؟

أ - العمل على تحقيق مزيد من رضا العملاء > سبب مباشر

ب - زيادة قيمة السوق > سبب مباشر

ج - الوصول الى شريحة > سبب مباشر

د - تحول من الاقتصاد المحلي الى اقتصاد عالمي > هذا سبب غير مباشر ( غير

خاص) ممكن نعتبره من الأسباب العامة وكذا

4/ضمن مبادئ التغيير اسلوب الإحلال أو التبدل يصنف ضمن مبادئ ؟

أ - التفويض

ب- مشاركة المرؤوسين

ج - السلطة من جانب واحد

د - السلطة من جانبيين

5/يركز التغيير التحويلي على ؟

أ - ادراك المدراء للمشكلة المطلوب معالجتها

ب- وضع الانظمة الجديده

ج - تطوير الوضع للوضع القديم

د - الإرتباط بالقضايا الإستراتيجية

6/من عناصر التغيير ؟

أ - الموضوع ، المساند ، الضعيف، المحايد

ب- القوي ، المحايد ، اسلوب ، المقاوم

ج - مقاومة المقاومة ، الموضوع

د- الموضوع ، القوي ، المساند ، المقاوم

7/ التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمه هو؟

أ- تغيير انساني

ب- تغيير تكنولوجي

ج - تغيير تحويلي

د- تغيير وظيفي

8/ يصنف وعي وإدراك المدير لتغيير ضمن قوة التغيير؟

أ- تنضيمية

ب- مادية

ج - داخلية

د- خارجية

9/ ضمن مراحل ادارة التغيير " يتم في المرحلة الرابعة ؟

أ - تنفيذ الخطة

ب- تحديد بداية ونهاية التغيير

ج - تشخيص المشكلة

د - متابعة خطة التغيير

10/ ضمن مراحل ادارة التغيير " يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ الإستراتيجية ؟

أ - المرحلة الأولى

ب - المرحلة الثالثة

ج - المرحلة الثانية

د - المرحلة الخامسة

7/المادة تحتاج تركيز وفهم.

8/وحده سألته راح يجيب الأسئلة هذي بالإختبار؟ م راح تجي ابدا بس اكيد

تساعدك

9/وحدة سألته في شي محذوف بالمادة؟ م في شي محذوف كل شي معنا

10/المحاضرة الثالثة راح يجيب اسئلة على المحاضرة ال٧ الى ال١٠.

يارب اكون قدرت اكتب كل شي ذكرة بالمحاضرة

بالتوفيق للجميع



اختكم

هيله\*