

س١ / من مبادئ نظرية النظم العامة
بيئة النظام
النموذج

حالة النظام
حدود النظام

س٢ / من استخدامات نتائج الرقابة
الحكم على اداء المنظمة ككل
تحديد الرواتب والاجور والمكافآت

التوجيه الذاتي
تثبيت الخطط

س٣ / نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار، وإدارة الأنشطة

نظم المستوى التكتيكي
نظم جميع المستويات الإدارية

نظم المستوى التشغيلي

نظم المستوى الاستراتيجي

س٤ / من متطلبات الرقابة
الضبط
التوجيه الذاتي

حالة التوازن
الخطئة

س٥ / مفهوم ينظر للمنظمة على أنها هياكل رسمية ثابتة تأخذ موارد وتعالجها لإنتاج مخرجات في التعريف
الفني
السلوكي

الفني - السلوكي
العملي

س٦ / نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية

نظم دعم القرار (DSS)
نظم الدعم التنفيذي (ESS)

نظم معالجة المعاملات (TPS)
نظم المعلومات الإدارية (MIS)

س٧ / هو نموذج للمنظمة الذي يعتبر أن نظم المعلومات عامل من عوامل الإنتاج
نظرية اتخاذ القرار
نظرية تكلفة المعاملات

نموذج الاقتصاد الجزئي
النظرية الهيكلية

س٨ / تستخدم المنظمة مفهوم المنظمات الشبكية (Networked Enterprise) في مجال
إدارة الموارد البشرية
تحسين عمليات الأعمال الداخلية

خدمات الدعم والتنسيق الإداري
تطوير التكنولوجيا

س٩ / نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال

نظام معالجة المعاملات (TPS)
نظام دعم القرار (DSS)
نظام المعلومات الإدارية (MIS)
نظام الدعم التنفيذي (ESS)

س١٠ / من الأنشطة الرئيسية في نموذج سلسلة القيمة لبورتر تطوير التكنولوجيا شراء الموارد
التسويق والمبيعات
إدارة الموارد البشرية

س١١ / هي نظم معلومات صممت لخدمة وظائف المستوى الإداري في المنظمة عن طريق تزويد المديرين في الإدارة الوسطى بالتقارير الفورية عن الأداء الحالي والتقارير التاريخية
نظم معالجة المعاملات (TPS)
نظم دعم القرار (DSS)
نظم المعلومات الإدارية (MIS)
نظم الدعم التنفيذي (ESS)

س١٢ / من تطبيقات نظم معالجة المعاملات (TPS) في مجال الصناعة والإنتاج
التحكم في الآلات وجدولة موارد الإنتاج
جدولة الإنتاج
تحليل استثمارات رأس المال
التحليل والتحكم في المخزون

س١٣ / هو الأثر الناتج عن تشكيل حزمة من الارتباطات الجديدة بين أنشطة أو مجالات أعمال في داخل المنظمة
قلة التكاليف
التميز
التركيز
التعاقد

س١٤ / من خصائص جودة المعلومات في البعد الزمني نجد الشمولية الواقعية
التواتر والتكرار
الدقة

س١٥ / من تطبيقات نظم معالجة المعاملات (TPS) في مجال الموارد البشرية تحليل إعادة توزيع العمال التخطيط للإستقطاب والتوظيف
تحليل تكلفة العقود
التدريب

س١٦ / يعرف بأنه تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال
دورة حياة النظم
الكلية والشمول
التوازن الديناميكي للنظم
حدود النظم

س١٧/ هي المهمة التي يتم من خلالها تحويل مدخلات خام الى مخرجات ذات شكل له معنى
المعالجة
الرقابة
الضبط
التحكم

س١٨/ هو قدرة المعلومات على إعطاء صورة كاملة عن المشكلة أو عن حقائق الظاهرة موضوع الدراسة
الواقعية
الاتساق
الشمولية
الصدق والثبات

س١٩/ نظم لا توفر حلول مباشرة للمشكلات ولكنها تقوم بدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط
الاستراتيجي والرقابة الإدارية والاتجاهات طويلة المدى
نظم الدعم التنفيذي (ESS)
نظم دعم القرار (DSS)
نظم المعلومات الإدارية (MIS)
نظم معالجة المعاملات (TPS)

س٢٠/ هي مجموعة الخطوات والتوجيهات التي يجب أن يتبعها الأفراد الذين يستخدمون المعلومات
التعليمات
برمجيات التشغيل
الإجراءات
برمجيات التطبيقات

س٢١/ نظم تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة
نظم المستوى التكتيكي
الأنظمة في كل المستويات الإدارية
نظم المستوى التشغيلي
نظم المستوى الاستراتيجي

س٢٢/ أنشطة توفير موارد عمل النظام من مدخلات (مادة خام ، أجزاء ، مكونات ، طاقة) مع ضمان
توفير موارد المعرفة الضرورية بوسائل مختلفة
تطوير التكنولوجيا
إدارة الموارد البشرية
شراء الموارد
خدمات الدعم والتنسيق الإداري

س٢٣/ خلو المعلومات من الأخطاء هو مفهوم
دقة المعلومات
الملائمة
الواقعية
الصدق والثبات

س٢٤/ تعتبر الأعلى من حيث القيمة
البيانات
المعرفة
الأفعال
المعلومات

س٢٥/ هي حصيلة ما يمتلكه فرد أو منظمة أو مجتمع من معلومات وعلم وخبرات وثقافة في وقت معين
القرارات
النظم
المعرفة
البيانات

س٢٦ / الدرجة التي تُقدم بها المعلومات قيمة إلى الذين يستخدمونها وإلى المنظمة بشكل عام
امن المعلومات
دقة المعلومات
شمولية المعلومات
جودة المعلومات

س٢٧ / هي البرامج التي تراقب وتدعم ملحقات النظام وتعمل على التحكم في إدارة الجهاز
العمليات
برمجيات التطبيقات
برمجيات التشغيل
الإجراءات

س٢٨ / تعرف بأنها كل الأنشطة الصناعية و غيرها الخاصة بتحويل المدخلات إلى مخرجات (منتجات و
خدمات) من منظور بورتر
الامدادات الداخلية
المخرجات
العمليات
خدمات الزبائن

س٢٩ / هي نظرية تتبنى فكرة اللامركزية في اتخاذ القرارات
نظرية اتخاذ القرار
نظرية الوكالة
النظرية الهيكلية
النظرية الثقافية

س٣٠ / هي أنشطة تحسين المنتج، تصميم المنتج، المعرفة بالتقنية والمعرفة بإجراءات العمل والمدخلات
التكنولوجية الضرورية لكل نشاط في سلسلة القيمة
خدمات الدعم والتنسيق الإداري
إدارة الموارد البشرية
شراء الموارد
تطوير التكنولوجيا

س٣١ / تستخدم نظم دعم القرار (DSS) في المستوى الإداري
مستوى الإدارة التشغيلية
كل المستويات الإدارية
مستوى الإدارة التكتيكية
مستوى الإدارة العليا

س٣٢ / في مجال الصناعة والانتاج، يعتبر تحديد خطط التشغيل والانتاج للخمسة سنوات القادمة من
تطبيقات

نظم المعلومات الإدارية (MIS)
نظم دعم القرار (DSS)
نظم معالجة المعاملات (TPS)
نظم الدعم التنفيذي (ESS)

س٣٣ / هي النظرية الاقتصادية التي تعتبر أن الصفقات الداخلية يمكن أن تكون محدودة التكلفة بالمقارنة مع
الصفقات الخارجية
نظرية اتخاذ القرار
النظرية الهيكلية
نظرية تكلفة المعاملات
نموذج الاقتصاد الجزئي

س ٣٤ / من نشاطات نظام الربط

البيئة
تحديد الوقت
الضبط
التغذية الراجعة

س ٣٥ / من خصائص جودة المعلومات في بعد المحتوى
الأداء
المرونة
التداول والحدائنه
الاتساق

س ٣٦ / تعتبر برامج تحليل المبيعات من نوع
برمجيات التطبيقات
برمجيات التشغيل
الإجراءات
العمليات

س ٣٧ / من وظائف نظم المعلومات الإدارية
تزويد المستفيدين بالمعلومات
حفظ البيانات والمعلومات
المساعدة على التنبؤ بالمستقبل
دعم عمليات المنظمة

س ٣٨ / هي الإدارة اللوجستية للحركة والنقل وأنشطة التخزين وحركة المواد من المخازن إلى المصانع
وخطوط الإنتاج
العمليات
خدمات الزبائن
الإمدادات الداخلية
المخرجات

س ٣٩ / هي النظم التي تزود المديرين في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول، رسومات، نماذج)
اللازمة التي تساعد على حل المشكلات شبه المبرمجة (شبه الهيكلية)، وغير المبرمجة (غير الهيكلية)
نظم معالجة المعاملات (TPS)
نظم المعلومات الإدارية (MIS)
نظم دعم القرار (DSS)
نظم الدعم التنفيذي (ESS)

س ٤٠ / من تطبيقات نظم دعم القرار (DSS) في مجال الموارد البشرية
تحليل اعادة توزيع العمال
التدريب
التخطيط للاستقطاب والتوظيف
تحليل تكلفة العقود

س ٤١ / الكيفية التي يحافظ بها النظام على حالة التوازن تبعاً للظروف البيئية (التكيف)
الضبط
التوجيه الذاتي
الرقابة
التوازن الديناميكي

س ٤٢ / قابلية المعلومات على التكيف لأكثر من مستخدم وأكثر من تطبيق
الوضوح
المرونة
الترتيب
التقديم

س٤٣ / من مراحل دورة حياة النظام

المعالجة
الضبط
الرقابة على النظام
اختبار النظام

س٤٤ / من القوى الخمسة لنموذج بورتر لتحليل الميزة التنافسية الاستراتيجية
صياغة الأهداف الاستراتيجية للمنظمة
دعم عملية صياغة رسالة المنظمة
كل الإجابات صحيحة
تهديدات المنتجات والخدمات البديلة

س٤٥ / هي الأنشطة المرتبطة بدعم إدارة التسويق وتحفيز المبيعات وتقديم خدمات ما بعد البيع للزبائن من منظور بورتر
التسويق والمبيعات
العمليات
خدمات الزبائن
الإمدادات الداخلية

س٤٦ / من عناصر المقاومة التنظيمية
المعرفة
المعلومات

المهمة والأهداف
القرارات

س٤٧ / تستخدم نظم الدعم التنفيذية (ESS) في المستوى الإداري
مستوى الإدارة العليا
مستوى الإدارة التشغيلية
كل المستويات الإدارية

س٤٨ / من الأنشطة المساندة في نموذج سلسلة القيمة لبورتر
خدمة العملاء
إدارة الموارد البشرية
العمليات
التسويق والمبيعات

س٤٩ / في مجال الموارد البشرية، يعتبر تحليل إعادة توزيع العمال من تطبيقات
نظم المعلومات الإدارية (MIS)
نظم معالجة المعاملات (TPS)
نظم دعم القرار (DSS)
نظم الدعم التنفيذي (ESS)

س٥٠ / من أمثلة نماذج الأعمال الالكترونية
نماذج الموزع المتركز
نماذج المنتجات
نماذج البوابات
نماذج العمليات

س٥١ / استراتيجية تستند على أساس اختيار مجال تنافسي في داخل قطاع الصناعة أو نشاط أعمال بحيث يمكن التركيز على جزء معين من السوق و تكثيف نشاط المنظمة التسويقي في هذا الجزء و العمل على استبعاد الآخرين و منعهم من التأثير في حصة المنظمة السوقية
استراتيجية التمييز
استراتيجية التعريف
استراتيجية قيادة قلة التكاليف
استراتيجية التركيز

س ٥٢ / من عناصر البيئة الخارجية للنظام

العمليات المدخلات
المخرجات الموردون

س ٥٣ / للوصول إلى القرارات فاننا

نعالج البيانات نحلل الأفعال
نجمع البيانات نحلل المعلومات

س ٥٤ / تستخدم نظم معالجة المعاملات (TPS) في المستوى الإداري:-

مستوى الإدارة العليا مستوى الإدارة التكتيكية
مستوى الإدارة التكتيكية والعليا مستوى الإدارة التشغيلية

س ٥٥ / هي البيانات التي خضعت للمعالجة والتحليل والتفسير ضمن سياق معين

المعرفة القرار التغذية الراجعة
المعلومات

س ٥٦ / من تطبيقات نظم المعلومات الإدارية (MIS) في مجال المحاسبة والمالية

تقارير الضرائب تحليل التسعير/ الربحية
التنبؤ بالميزانية والتخطيط للأرباح تحليل استثمارات رأس المال

س ٥٧ / من فرص البيئة الخارجية لنظم المعلومات

توفير المال المبادئ
برامج حكومية جديدة القيم

س ٥٨ / في مجال التسويق والمبيعات، يعتبر إصدار قرارات التسعير وإدارة المبيعات من تطبيقات

نظم دعم القرار (DSS) نظم دعم التنفيذ (ESS)
نظم المعلومات الإدارية (MIS) نظم معالجة المعاملات (TPS)

س ٥٩ / في مجال الصناعة والإنتاج، يعتبر تحليل المخزون والتحكم فيه من تطبيقات

نظم المعلومات الإدارية (MIS) نظم دعم التنفيذ (ESS)
نظم دعم القرار (DSS) نظم معالجة المعاملات (TPS)

س ٦٠ / من العوامل المؤثرة في تطور نظم المعلومات

عولمة الاقتصاد ثورة المعرفة
تكنولوجيا الشبكات كل الإجابات صحيحة