

السؤال 1 :

من أنواع السلوك

السلوك العدائي

السلوك العقدي

السلوك الحازم

التلوث الفكري

السؤال 2 :

لقد حصن الاسلام الوظيفة العامة من الفساد بإرساء قاعدتي هما

حسن المعاملة

القوة

الامانة

الشجاعة

السؤال 3 :

حددت لجنة المحاسبة عن الاداء الاجتماعي من قبل الجمعية القومية للمحاسبين بامريكا أربعة مجالات للاداء الاجتماعي منها

تفاعل المنظمات مع المجتمع

توظيف الاقلية

الموارد غير المتجددة

الموردين

السؤال 4 :

يتوقع المالكون من ادارة المنظمة كمسؤولية اجتماعية

تدريب وتطوير مستمر

حماية أصول المنشأة

الاعلان الصادق

خلق فرص عمل جديدة

السؤال 5 :

أسباب الانهيارات الأخلاقية للشركات والمؤسسات غير الهادفة للربح

الاعتقاد بأن حسن أداء بعض المهام يستلزم أحيانا اتخاذ أساليب غير أخلاقية.

الضغوط التي يفرضها بعض المديرين على الشركة ليستمرروا في مناصبهم.

الخوف والصمت إزاء تجاوزات الكبار في المؤسسة.

وجود مجلس إدارة قوي و متماسك.

السؤال 6 :

من قيم المنظمة

الاستقرار

التعاون

النمو

التقوى

السؤال 7 :

من العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه الاكراه وله شرط أن يكون الاكراه ملجئاً حتى ترتفع المؤاخذة

صواب

خطأ

السؤال 8 :

يمكن قياس الأداء الاجتماعي للمنظمة من وجهة النظر الاقتصادية حيث تعتبر أن التكلفة الاجتماعية تمثل المبالغ التي تنفقها

المنظمة

نتيجة اضطلاعها بمسئوليتها الاجتماعية بصفة اختيارية أو الزامية

صواب

خطأ

السؤال 9 :

من أسباب تراجع أخلاق العمل

التلوث القيمي

جميع ما ذكر صحيح

التلوث الجغرافي

التلوث العقدي

السؤال 10 :

فالذي يعمل بأخلاقيات المهنة ويأخذ بالالتزام يكون دقيق الانتاج وغزيره ، أما الذي يعمل بدافع الالتزام فهو ركيك الانتاج وضميله.

صواب

خطأ

السؤال 11 :

ما هي أنماط المسؤولية الاجتماعية؟

النمط التحفيزي

النمط الاجتماعي

النمط الاقتصادي - الاجتماعي
نمط المسؤولية الاقتصادية

السؤال 12 :

يمكن تحديد مجموعة من الأنشطة الاجتماعية وذلك بالاعتماد على الظروف الحالية للمنظمة ومنها-:

مجال العاملين

مجال حماية المستهلك

مجال الحكومات

مجال المساهمين

السؤال 13 :

تتوقع جماعات الضغط الاجتماعي من ادارة المنظمة كمسؤولية اجتماعية

التعامل الجيد مع جمعيات حماية المستهلك

تطوير الموارد وصيانتها

المساهمة في حالة الطوارئ والكوارث

احترام تكافؤ الفرص بالتوظيف

السؤال 14 :

معنى الخلق في اللغة

الطبع والسجية

المروعة والدين

صورة الانسان الباطنة

حال للنفس الداعية لها إلى أفعالها من غير فكر ولا روية

السؤال 15 :

مجموعة القيم الأخلاقية التي يجب أن يتصف بها العامل المسلم بصرف النظر عن العمل الذي يزاول.

الاخلاص والالتقان في العمل

البشاشة وحسن التعامل مع الآخرين

احترام وقت العمل

التقوى

السؤال 16 :

كيفية تفعيل الإنضباط والالتقان للموظف

ان يحافظ على ساعات العمل

ان يتقن عمله

ان يكون قدوة
ان يكون مخزنا للمعرفة

السؤال 17 :

أساس الأخلاق المطلوب توافرها في العامل هما خلقان مرتبطان ببعضهما البعض
الامانة
السعادة
الانتاج
القوه

السؤال 18 :

يتوقع العملاء من ادارة المنظمة كمسؤولية اجتماعية
حماية أصول المنشأة
تدريب وتطوير مستمر
خلق فرص عمل جديدة
الاعلان الصادق

السؤال 19 :

يمكن تعريف المهنة على انها
جميع ما سبق
مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية
عمل يمارسه الإنسان يحتاج إلى تدريب قصير
كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات والمسؤوليات توجب على شاغلها التزامات معينة ، مقابل تمتعه بالحقوق والمزايا الوظيفية

السؤال 20 :

ما هي القيم الإسلامية التي يجب أن تتصف بها القيادات الإدارية في المجتمعات الإسلامية؟
الشورى والتفويض
القدوة الحسنة
إقامة العدل والمساواة بين المرؤوسين
الحزم والشدة

السؤال 21 :

توجد أربعة مبادئ أساسية واجب الالتزام بها في الدولة الديمقراطية الحديثة منها:
احترام ارادة المجتمع
منطقية السلوك في أجهزة الخدمة العامة

**الالتزام بالقاعدة الديمقراطية للمجتمع .
الالتزام بالمصلحة العامة**

السؤال 22 :

من العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه

الغضب

الخوف

الفرح

الأكراهة

السؤال 23 :

أنواع حسن المعاملة

عدم نصحهم وارشادهم

الاهتمام بأمور الآخرين وتقديم الخدمة الممكنة لهم

بشاشة اللقاء والترحيب الحار

عدم إحراج الآخرين وإهانتهم

السؤال 24 :

عقبات تطبيق أخلاقيات المهنة

ضعف الحس الديني والوطني وتغليب المصلحة الشخصية على المصلحة العامة.

فقدان روح التفاهم بين المسؤول والموظفين .

عدم وجود أو *عدم وضوح أو *تفعيل النظام .

غياب القدوة الحسنة .

السؤال 25 :

حق سماع رأي المستهلك يعتبر من المسؤولية الاجتماعية على منظمات الاعمال

صواب

خطأ

السؤال 26 :

تتوقع الحكومة من ادارة المنظمة كمسؤولية اجتماعية

احترام تكافؤ الفرص بالتوظيف

تطوير الموارد وصيانتها

المساهمة في حالة الطوارئ والكوارث

التعامل الجيد مع جمعيات حماية المستهلك

السؤال 27 :

تتوقع البيئة من ادارة المنظمة كمسئولية اجتماعية
تطوير الموارد وصيانتها

السؤال 28 :

تجنب تضارب المصالح يعتبر مبادئ أساسية واجب الالتزام بها في الدولة الديمقراطية الحديثة
صواب
خطأ

السؤال 29 :

اهمية الاخلاق بالنسبه للفرد
تساعد في بناء حياة الفرد وتشكيل شخصيته
تلعب دورا رئيسيا في حل الخلافات واتخاذ القرارات
تحفظ للمجتمع تماسكه
أنها وسيلة للنهوض بالأمة

السؤال 30 :

صفات القائد الإداري المسلم
الشورى والتفويض
القدوة الحسنة
إقامة العدل والمساواة بين المرؤوسين
الشدّة و الغلظة

السؤال 31 :

قيم المنظمة من منظور الفكر المعاصر
التقوى
النمو
الاستقرار
تحقيق الاهداف

السؤال 32 :

مصادر الأخلاقيات في منظمات الأعمال

المدرسة ونظام التعليم في المجتمع
العائلة والتربية البيئية
ثقافة المجتمع وقيمه وعاداته
التأثر بالجماعات المرجعية

السؤال 33 :

يتوقع المجتمع من ادارة المنظمة كمسؤلية اجتماعية
حماية أصول المنشأة
خلق فرص عمل جديدة
الاعلان الصادق
تدريب وتطوير مستمر

السؤال 34 :

مصادر الاخلاقيات في منظمات الاعمال
التأثر بالجماعات المرجعية
ثقافة المجتمع وقيمه وعاداته
العائلة
مجتمع العمل الاول

السؤال 35 :

هناك عدة طرق تساعد على التعرف على صدق التصرف من عدمه وهي:
الرجوع الى أهل الدراية والخبرة
السؤال عنه الأصدقاء
اختبار المتصنع والمرائي في بعض المواقف التي لا يصبر عليها الا الصادقون
ملاحظة السلوك العام للشخص في مدة معينة

السؤال 36 :

كيف يكون السلوك منطقيا؟
يتم من خلال التزام العاملين بمبدأ المصالح العامة، والبعد عن الإغراءات
أن تكون في حدود ما تقره الأنظمة
اذا كان مطابق لما يعمله أغلب الناس
ينتج عن الروح المعنوية العالية

السؤال 37 :

ماهو النمط الذي يمثل دورا متوازيا تحاول من خلاله إدارة المنظمة أن تعظم الأداء وتفي بالتزاماتها الاجتماعية المفروضة عليها

النمط الاقتصادي والاجتماعي

النمط التقدم الحضاري

النمط المسؤولية الاقتصادية

النمط الاجتماعي

السؤال 38:

من صور للانضباط في حياة الموظفين الانضباط في الوقت وهي:

مراجعة العمل أول باول

اعتن بإجراءات السلامة

تعرف على جدولك في العمل واحضره قبل بدء العمل.

اهتم بشكلك الخارجي.

السؤال 39 :

من مصادر الخلق الحسن

القرآن الكريم

العمل الاول

المجتمع

الايمان بوجود الله

السؤال 40 :

تعود صعوبات قياس العائد الاجتماعي لاعمال المنظمة الاجتماعية لان معظم العوائد الاجتماعية ينشا عنها منافع للمجتمع وليس للمنظمة

صواب

خطأ

السؤال 41 :

التشريع الإسلامي اعتبر مراقبة الله في السر والعلن هي أعلى درجات الإيمان وهي الإحسان.

صواب

خطأ

السؤال 42 :

كيف يمكن قياس الأداء الاجتماعي للمنظمة؟

وجهة النظر السياسية

وجهة النظر الاقتصادية

وجهة النظر المحاسبية
وجهة النظر الاجتماعية

السؤال 43 :

ماذا تفعل لتحصل على حقه إذا ظلمك المسئول؟

المعاملة بالحسنى

المكاشفة والمصارحة والنصيحة الخالصة

تخشين المعاملة مع المسئول

الغيبة والتشهير به ليرتدع

السؤال 44 :

يتوقع المجتمع من ادارة المنظمة كمسؤلية اجتماعية

المساهمة في حالة الطوارئ والكوارث

التعامل الجيد مع جمعيات حماية المستهلك

احترام تكافؤ الفرص بالتوظيف

تطوير الموارد وصيانتها

السؤال 45 :

عرف البنك الدولي للمسؤلية الإجتماعية لمنظمات الأعمال على انها التزام منشأة الأعمال تجاه المجتمع ، والذي يأخذ بنظر الاعتبار

توقعات المجتمع من المنشأة في صورة، اهتمام العاملين وبالبيئة

صواب

خطأ

السؤال 46 :

كيف تحقق الأخلاق الاسلامية المصلحة العامة

بالوقاية من المشاكل الادارية المستعصية كالرشوة والابتزاز ، والغش.

بزيادة الاخلاص والرقابة الذاتية

بالعلاقات الحسنة بين الموظفين ومرؤوسيههم

الادراك الواعي لمحدودية التخصص.

السؤال 47 :

حدد المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين ستة مجالات للأداء الاجتماعي منها

الموارد البشرية،

الموارد غير المتجددة

توظيف الاقلات

البيئة

السؤال 48 :

ما هي معايير التفرقة بين الأنشطة الاجتماعية والأنشطة الاقتصادية؟
تحديد وقياس صافي المساهمة الاجتماعية للمنظمة
الافصاح عن الأنشطة التي تقوم بها المنظمة والتي لها آثار اجتماعية
وجود أو عدم وجود الإلزام القانوني بالنشاط
هو معيار النشاط ذاته أي أن الأنشطة الاجتماعية تشمل كل الأنشطة ذات الطبيعة الاجتماعية وليس فقط الأنشطة التي تقوم بها
المنظمة بصفة اختيارية

السؤال 49 :

من مصادر الأخلاقيات في منظمات الأعمال
اعلام الدولة والصحافة ومؤسسات الرأي
البحوث والدراسات
العائلة والتربية البيئية
التأثر بالجماعات المرجعية

السؤال 50 :

ما هي أهداف المحاسبة الاجتماعية؟
الافصاح عن الأنشطة التي تقوم بها المنظمة والتيل ها آثار اجتماعية
التقليل من خاثر المنظمة المالية
تقييم الأداء الاجتماعي للمنظمة
تحديد وقياس صافي المساهمة الاجتماعية للمنظمة.

السؤال 51 :

يمكن قياس الأداء الاجتماعي للمنظمة منوجهة النظر المحاسبية حيث تعتبر أن التكلفة الاجتماعية تمثل المبالغ التي تنفقها المنظمة
نتيجة اضطلاعها بمسئوليتها الاجتماعية بصفة اختيارية أو الزامية
صواب
خطأ

السؤال 52 :

يتوقع العاملون من ادارة المنظمة كمسؤولية اجتماعية
الاعلان الصادق
تدريب وتطوير مستمر
حماية أصول المنشأة

خلق فرص عمل جديدة

السؤال 53 :

من العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه الاكراه وله شرط أن يكون الاكراه محرجا حتى ترتفع المؤاخذة

صواب

خطأ

السؤال 54 :

وسائل يستطيع الانسان بواسطتها تخفيف الغضب

ذكر الله

خفض الصوت

الاسترخاء والهدوء والتنفس العميق

الوضوء

السؤال 55 :

من عناصر المسؤولية الإجتماعية؟

الحكومات

البيئة

المنافسون

العملاء

السؤال 56 :

الموظف الذي يعمل بأخلاقيات المهنة وباعث الالتزام يكون دقيق الانتاج وغزيره ، أما الذي يعمل بدافع الالتزام فهو ركيك الانتاج وضميله.

صواب

خطأ

السؤال 57 :

قد قامت جمعية المحاسبة الامريكية باجراء دراسة ميدانية على بعض الشركات التي تعد قوائم وتقارير اجتماعية وذلك من اجل التعرف على اساس القياس والافصاح ، فقد اصدر تقريرا بخمس مجالات للاداء الاجتماعي منها

خدمة المجتمع.

توظيف الاقلية

الرقابة على البيئة

تحسين المنتج

السؤال 58 :

أهم العوامل التي أسهمت في زيادة تأثير منشآت الأعمال في البيئة التي تعمل فيها :

ارياحها الضخمة

الخصخصة لبعض قطاعات الحكومة

ضخامة حجم المنظمات ،وزيادة عدد العاملين فيها

ضعف اخلاقيات العمل

السؤال 59 :

مفهوم المصلحة العامة هي المنفعة التي لا تقتصر على شخص معين وانما تحقق نفعاً عاماً للناس

صواب

خطأ

السؤال 60 :

من صور للانضباط في حياة الموظفين الانضباط في الشكل وهي:

مراجعة العمل أول باول

اعتن باجراءات السلامة

تعرف على جدولك في العمل واحضره قبل بدء العمل.

اهتم بشكلك الخارجي.