

## مناقشات مبادئ التوريد

### المناقشه الأولى:

ما هو الدور الذي تلعبه سلاسل التوريد في الاقتصاديات المعاصرة ؟

يلعب التزويد وسلاسل التوريد دورا رئيسيا في الاقتصاديات المعاصرة\*. وفي بناء اقتصاديات الدول بشكل عام\*. وفي تطوير المنظمات الصناعيه والخدميه بشكل خاص.. والهدف الرئيسي لاداره السلاسل يكمن في قناعة المستهلك النهائي او الصناعي..

### المناقشه الثانيه:

ماهي العلاقة الموجوده بين خدمة العملاء وسلاسل التوريد ؟

هي استراتيجيه واسعه في اداء الشركه المصممه الى تحقيق افضل الارباح وبلوغ اعلى قناعه للمستهلك عن طريق التركيز على مفاهيم محدده وتحليل دقيق لمجاميع الزبائن\*, حيث يتم ذلك من خلال تقسيمات الزبائن.. وفي السنوات الاخيره ادرك بأن اداره اللوجستيك هي المفتاح الاساسي لتحسين كلا من الربحيه والاداء التنافسي للمنظمه..

### المناقشه الثالثه :

اشرح الأهمية الاستراتيجية للتوزيع ؟

1/تحسين خدمه الزبائن\*

فالزبون يتوقع ال vrs في التعامل الفعال مع اللوجستيك.

2/خفض كلف التوزيع\*

كثيرا من المنتجات الجيده فقدت قناعه الزبون بها نتيجة لسوء نظام توزيعها.

3/توليد المنافع المكانية والزمانية\*

تقدم بعض المنظمات الخدمه الاليه لزيائتها بغيه اضافه منفعه زمانيه\*, مثل تقديم الاطعمه والمشروبات والات الصرف الالي\* وغيرها

4/\*توازن الاسعار وثباتها\*

تلجا بعض الشركات لسحب فائض من معروضاتها السوق (أ) لعرضه في السوق (ب)\* بهدف الوصول الى التوازن السوقي الذي يؤدي الى استقرار الاسعار.

5/التأثير على قرارات القنوات التوزيعيه

يلجأ بعض الشركات لاستخدام التسويق المباشر في حين ان البعض الاخر يستخدم قنوات توزيعيه أخرى.

6/\*السيطره على كلف الشحن

من الامور المهمه هنا عيا الدقه والسرعه ووقت الاستلام وتوفير وسيله الشحن وكلف الشحن

### المناقشه الرابعه:

ماهي اهم اسس نظام إدارة الجودة الشاملة ؟

يقوم نظام اداره الجوده الشامله على مجموعه من المبادئ والمتمثله في قواعد :

1-التركيز على العميل\*

2-التركيز على ادارة الموارد البشرية..\*

3-التحسين المستمر في الابداع..\*

4-التزام الادارة العليا..\*

5-القرارات المبنيه على الحقائق..

## المناقشة الخامسة :

### لماذا تعتبر عملية اختيار أحسن الموردين مهمة واستراتيجية بالنسبة للمنظمة ؟

تواجه منظمات الأعمال المختلفة تحديات كبيرة ومتنوعة بفعل مجمل التحولات والتغيرات  
\*السائدة وأبرزها ازدياد وتنامي الضغوط التنافسية والنتيجة بفعل حالات الانفتاح التي تشهدها  
\*الأسواق العالمية وانعكاساتها في دعم الحالة التنافسية في بيئات الأعمال المختلفة , وفي إطار ذلك  
\*كان لابد على تلك المنظمات ان تواجه هذه التحولات من خلال التكيفات التي تجرئها على أعمالها  
\*معتمدة في ذلك , تركيزها على أعمالها الرئيسية والتي تحقق لها ميزتها التنافسية , واسناد أنشطتها  
\*الرئيسية الى موردين خارجيين, وبما يساعدها على تحقيق النمو ومواجهة المنافسة في السوق.  
\*تواجه منظمات الأعمال المختلفة تحديات كبيرة ومتنوعة بفعل مجمل التحولات والتغيرات  
\*السائدة وأبرزها ازدياد وتنامي الضغوط التنافسية والنتيجة بفعل حالات الانفتاح التي تشهدها  
\*الأسواق العالمية وانعكاساتها في دعم الحالة التنافسية في بيئات الأعمال المختلفة , وفي إطار ذلك  
\*كان لابد على تلك المنظمات ان تواجه هذه التحولات من خلال التكيفات التي تجرئها على أعمالها  
\*معتمدة في ذلك , تركيزها على أعمالها الرئيسية والتي تحقق لها ميزتها التنافسية , واسناد أنشطتها  
\*الرئيسية الى موردين خارجيين, وبما يساعدها على تحقيق النمو ومواجهة المنافسة في السوق

## المناقشة السادسة:

### ما هو حسب رأيك اهم مؤهل من المؤهلات الشخصية في المتفاوض ؟

الدقة في المواعيد : لا شيء أسوأ من الوصول إلى مقر المقابلة الشخصية متأخراً لمدة عشر دقائق ، فهذا يعطي انطباع أول سيء جداً .. خطط للوصول إلى الشركة قبل الموعد بخمسة عشر دقيقة لكي تعطي لنفسك الوقت الكافي للوصول إلى مكاتب الشركة ( ولكي تتجنب مشاكل الطريق والازدحام). إذا كنت ستتأخر لا محالة فالأفضل إجراء مكالمات هاتفية سريعة من هاتفك النقال إلى عضو لجنة المقابلة الشخصية بالشركة ( أو السكرتيرة ) للاعتذار عن التأخير والإبلاغ أنه خارج عن إرادتك لأن هذه المكالمات من شأنها أن تخفف الضرر الناتج عن التأخير.كن دقيقاً في المواعيد..

## المناقشة السابعة

### ماهي اهم التحديات التي تواجهه سلاسل التوريد عالميا ؟

أي شيء يمكن ان يؤثر على استراتيجية سلاسل التوريد ولا يمكن ان يكون تحت السيطرة المباشرة او تحت سلطة مدير سلاسل التوريد يعرف بعنصر غير مسيطر عليه.

اما العناصر الرئيسية غير المسيطر عليها تتضمن:

1.الانظمة القانونية والسياسية للأسواق الاجنبية.

2.الانظمة الاقتصادية.

3.درجة المنافسة في السوق.

4.مستوى تكنولوجيا التوزيع المتوفرة أو التي يمكن توفيرها.

5.التركيب الجغرافي للسوق الأجنبي.

6.المعايير والقواعد الثقافية والاجتماعية للأسواق المستهدفة

## المناقشة الثامنة

### ما هو دور عامل الزمن (ضمن عملية التوريد) في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة ؟

يحدد ويحسن وكذلك يختزل هذه الفعاليات المستهلكة للزمن ويمثل واحدة من المساحات الأساسية لإدارة سلسلة التوريد بما

يقود إلى الفاعلية والتميز في زمن الدورة.

### المناقشة التاسعة

ما المقصود بمصطلح "شراكات اللوجستية"؟

بعض الشركات في السنوات الأخيرة قامت بإسناد عملية التوزيع إلى شركات خارجية أخرى عُرفت بمصطلح شركات اللوجستك.

### المناقشة العاشرة

ما دور العوامل الطبيعية في اختيار مواقع المستودعات؟

تلعب دور كبير وقد تكون عوامل طبيعية وبيئية معينة فهناك مثلاً أماكن لا نضع فيها مستودعات بسبب جانب جغرافي في الطبيعة فلذلك هي تلعب دور كبير ومهم في جانب اختيار مواقع المستودعات.

### المناقشة الحادية عشر

ماهي اهم وظائف إدارة المخزون؟

- ١- الاحتفاظ بالمخزون لمواجهة الطلب المتوقع
- ٢- تأمين الانسيابية ( التدفق المنتظم ) لمستلزمات الانتاج
- ٣- تحقيق الموازنة المزدوجة بين انظمة الانتاج وانظمة التوزيع
- ٤- الوقاية من حالات نفاذ المخزون
- ٥- تحقيق الميزة في دورات الطلب
- ٦- الوقاية من ارتفاع الاسعار والاستفادة من خصم كمية الشراء

### المناقشة الثانية عشر

ما الفرق بين انظمة التوزيع المركزية واللامركزية؟

#### انظمة التوزيع المركزية

يجري اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بتنبؤات الشراء والتخزين والتوزيع بشكل مركزي كما وان مراكز التوزيع لا تمتلك اية اعتراضات فيما يخص المفردات وكمياتها التي ترد إليها .  
تجه المحاولات هنا بصورة عامة الى تعزيز المخزون الذي تم بيعه او استخدامه وكذلك مواجهة الحالات الخاصة مثل الموسمية او خصومات الكمية وتحاول ايضا هذه الانظمة الموازنة بين المخزون وبين حاجات كل من مراكز التوزيع ومن مزايا هذا النظام التنسيق بين تلك الجهات ولكن يكمن العيب في عدم القدرة على التفاعل مع الطلبات المحلية مما يؤدي الى تدهور مستوى خدمة الزبون ..

#### انظمة التوزيع اللامركزية

يقوم كل مركز توزيع هنا بتحديد مدى احتياجاته ومتى يتوجب توريدها وذلك بشكل مستقل عن مراكز التوزيع الاخرى ، وبغض النظر مقدار المخزون المتاح لدى المورد الرئيس وعن جدولة إنتاج المورد . حيث يتم اصدار امر الشراء وارساله الى المركز الرئيس (المورد الرئيس)  
وهنا فإن كل مركز بمقدوره تشغيل عملياته لوحده مما يؤدي الى تقليل كلف الاتصال والتنسيق اما عيب هذا النظام فيعود الى الخلل الذي يمكن ان يحدث في التنسيق ، مما قد يؤثر على كميات المخزون وخدمة الزبائن وكذلك جدولة الانتاج والتوريد ولذلك توجهت الكثير من المنظمات الى تطبيق النظام المركزي في المخزون والتوزيع .

### المناقشة الثالثة عشر

#### هل يمكن تطبيق نظام الجدولة الفورية بسهولة في كل المنظمات؟ ولماذا؟

برغم من بساطة هدف هذا النظام الى انه ليس سهلا تطبيق نظام إدارة الجدولة الفورية لانه يتركز هدف النظام في توفير الكمية المطلوبة فقط من المواد والاجراء في الزمن المحدد من العمليات وخاصة التجميعية والتصنيعية

كما ويهدف نظام الجدولة الفورية في إدارة المخزون الى تحقيق المخزون الصفري حيث يقوم هذا النظام على بناء علاقة قوية مبنية على القه العالية بين المنتج (المشترى) والمورد

إن ضعف او عدم التعاون في مجال التوريد الفوري يجلب معه الكثير من المشاكل المعقدة بالنسبة للمنتج فإذا لم يتوفر مخزون الامان في مثل هذه الحالة سوف تتوقف العمليات بسبب نفاذ (او تأخر توريد) المخزون

### المناقشة الرابعة عشر

#### ما أهمية البنى التحتية في نجاح عملية النقل؟

لانها تشكل الطرق والجسور وشبكة السكك الحديدية وما شابه ذلك. فالطرق أو المسالك لقنوات النقل يجب أن تُحدد مسبقاً، أي تعهد أو اتفاق

بسلوك طرق محددة خاصة إذا كان المنتج يخضع لظروف نقل محددة.

## تنسيق

جنون إحساس ..  