



التعليم عن بعد

علم اجتماع (المستوى السادس)

## التدريب الميداني ( ٢ )

د/ ايمن محمود عبد العال

د/ فهد عبدالرحمن الخريف

من اعداد وتنسيق / علاوي الجنوب ( علي مسملي )

والاخت / جميله ولكن

## المحاضرة الأولى

العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية (هو تعريف: )

التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية

العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطلاب واكتساب الخبرة العملية تحت إشراف مهني ، واكتساب القيم والمهارات والاتجاهات ، وإعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية ، باعتباره جزء أساسي لمنهج تعليم الخدمة الاجتماعية ( هو تعريف: )

التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية

أن التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية عملية تتضمن عدة خطوات يمر بها طالب التدريب منذ بداية العام التدريبي حتى نهايته ، هي (مرحلة التخوف أو الحساسية ، مرحلة الاسترضاء ، مرحلة الفهم مع صعوبة التطبيق) ، مرحلة التفوق في الفهم والتطبيق ، وتتصف تلك الخطوات " المراحل " بالتفاعل والديناميكية بين الطالب والمشرف سواء من قبل الكلية أو المؤسسة لتحقيق النمو المهني للطلاب ( هو تعريف: )

إجرائي للتدريب الميداني

تتصف الخطوات "المراحل" التي يمر بها طالب التدريب:

بالتفاعل والديناميكية بين الطالب و المشرف

تهدف عملية التدريب لطالب التدريب إلى تحقيق:

النمو المهني

يهدف التدريب إلى تزويد الطالب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية و من تلك الخبرات:

الدراسة + التشخيص + وضع الخطة + التنفيذ + الاتصال + التسجيل + التقويم + التنسيق + البحث

يهدف التدريب إلى إكساب الطالب مهارات فنية لازمه لأعداده في مجالات مختلفة للممارسة المهنة سوء

كانت مهارات:

ذهنية و مهنية

يهدف التدريب إلى تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات اللازمة بممارسة المهنة مثل:

الموضوعية و الابتكار

تحقيق التكامل بين المعارف والمهارات والقيم المهنية واندماجها معاً في مفهوم للذات يدرك فيه الطالب

نفسه كشخص مهني يتقن أساليب الممارسة لتتمشى مع المعارف والمهارات والقيم التي تتميز بها مهنة

الخدمة الاجتماعية (هو هدف):

أساسي للتدريب الميداني

مساعدة الطالب على استيعاب معارف ومعلومات مرتبطة بالممارسة المهنية سواء ارتبطت بمفهوم

التدريب الميداني في مجالات الخدمة الاجتماعية أو بمؤسسات الرعاية الاجتماعية أو بالمجتمع أو العملاء

وأساليب مساعدتهم هو أحد أهداف:

التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية

من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني:

المعرفة والفهم

المهارات الذهنية

المهارات المهنية

المهارات العامة و المنقولة

إجراء المقابلات والجلسات المهنية مع أنساق العملاء من المهارات:

المهنية

إدارة الوقت بكفاءة من المهارات:

المهارات العامة و المنقولة

من المهارات الذهنية:

يحدد احتياجات أنساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها

يحلل ويفسر المشكلات والقضايا المجتمعية في ضوء النظريات العلمية لمجموعة العلوم الانسانية

والاجتماعية

يربط الابعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها

الخدمة الاجتماعية

يختار انسب الحلول لمشكلات انساق العملاء من بين العديد من البدائل

المعرفة و الفهم يهدف الى:

أن يدرك الطالب أهمية التدريب الميداني ، ماهيته ، وأسس النظرية

أن يدرك الطالب المجال الذي يتدرب فيه ، خصائصه ، سياسات الرعاية المقدمة للعملاء ، تشريعاته ،

أنساق التعامل فيه

أن يتعرف علي التشريعات الاجتماعية المنظمة لمجالات التدريب

التعريف الإجرائي للتدريب الميداني:

عملية تتضمن عدة خطوات يمر بها طالب التدريب منذ بداية العام التدريبي حتي نهايته

تهدف عملية التدريب الميداني إلى تحقيق النمو المهني لطالب التدريب عن طريق:

-استيعابه لمعارف ومعلومات نظرية مرتبطة بالممارسة المهنية

-تزويد الطالب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية

-تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات اللازمة بممارسة المهنة

يتخذ التدريب مستويات متعددة في إطار منظومة إعداد طالب الخدمة الاجتماعية تبدأ في المستوى

الأول ب:

الزيارة الميدانية

يتخذ التدريب مستويات متعددة في إطار منظومة إعداد طالب الخدمة الاجتماعية تكون في المستوى

الثاني و الثالث ب:

التدريب بإحدى المؤسسات

التدريب بالمشروعات التدريبية

من المعارف والمعلومات النظرية المرتبطة بالممارسة المهنية في التدريب الميداني:

ما يرتبط بالخدمة الاجتماعية

معلومات مرتبطة بمؤسسة التدريب

معلومات مرتبطة بالمجتمع المحيط بالمؤسسة أو العملاء

من المهارات الفنية اللازمة لإعداد طالب التدريب الميداني في المجالات المختلفة للممارسة المهنية:

مهارات ذهنية + مهارات مهنية + مهارات عامة ترتبط بكل طرق الخدمة الاجتماعية

من السمات الواجب توفرها في شخصية الطالب المهنية لممارسة المهنة:

الموضوعية والابتكار

تتم عملية التدريب الميداني من خلال:

منهج تدريبي يربط النظرية بالممارسة

يتم تطبيق منهج التدريب الميداني من خلال:

توزيع الطلاب في مجموعات علي مؤسسات تدريبية تمارس فيها الخدمة الاجتماعية

يتم تنفيذ عملية التدريب الميداني في:

مؤسسات أولية للخدمة الاجتماعية + مؤسسات ثانوية للخدمة الاجتماعية

لابد من توافر الإشراف في عملية التدريب سواء من قبل المؤسسة أو الكلية حتى يضمن:

متابعة الطالب حتى يصل الطالب إلى النمو المهني المطلوب

يتم تحقيق الهدف من التدريب الميداني من خلال:

مساعدة الطالب على استيعاب معارف ومعلومات مرتبطة بالممارسة المهنية

تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية

إكساب الطالب القيم المهنية اللازمة لتحديد مستويات سلوكه المهني في تعامله مع الآخرين

عملية الإشراف في عملية التدريب الميداني تكون من:

قبل المؤسسة أو الكلية

الهدف الأساسي للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية هو:

تحقيق التكامل بين المعارف والمهارات والقيم المهنية واندماجها

استيعاب الطالب وتمثله لمعارف ومهارات قيم الخدمة الاجتماعية

اكتساب طالب التدريب شخصية مهنية متكاملة

من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات المهنية:

يكون علاقات مهنية ناجحة مع أنساق العملاء

يجري المقابلات والجلسات المهنية مع أنساق العملاء

يقيم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء علي مختلف مستوياتها ، ويستفيد من نتائجه في تحسين

الممارسة المهنية

## المحاضرہ الثانيہ

من السجلات المطلوبة من الطالب في التدريب الميداني:

سجل التدريب الميداني + سجل العمل مع المجتمع + سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية

السجلات المهنية التي يقوم الطالب أو مجموعة التدريب بتسجيل الأنشطة التدريبية فيها ويقوم مشرف

المؤسسة بمراجعتها:

سجل الحضور والانصراف + سجل البحوث النظرية + سجل الحالات الفردية

السجل الذي يقوم الطالب بتسجيل تقارير النشاط اليومي وساعات التدريب اليومية فيه:

سجل التدريب الميداني

سجل يوضع عند مشرف المؤسسة ويقوم كل طالب بالتوقيع فيه أسبوعياً ( حضور وانصراف):

سجل الحضور والانصراف

سجل خاص باجتماعات مشرف المؤسسة مع مجموعة التدريب ككل:

سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية

سجل الحضور والانصراف خاص بـ:

مجموعة التدريب

يعتمد سجل الحضور و الإنصراف من:

مشرف المؤسسة

يجب أن يتضمن سجل الاجتماعات الإشرافية في كل اجتماع إشرافي البيانات :

البيانات الأولية + جدول الأعمال + محضر الاجتماع + الجزء التخطيطي

سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية خاص بـ:

مجموعة التدريب

يقوم كل طالب بصوره دوريه بتسجيل مضمون اجتماع من تلك الاجتماعات:

سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية

تشمل رقم الاجتماع ، تاريخه ، زمنه ، عدد الحاضرين ، أسماء الغائبين ، مكان الاجتماع:

البيانات الأولية

يتضمن العناصر الرئيسية التي سيدور حولها النقاش في سجل الاجتماعات الإشرافية:

جدول الأعمال

جزء قصصى يتم فيه تسجيل ما تم من مناقشات حول جدول الأعمال بصورة حقيقية توضح

التفاعلات التي حدثت أثناء الاجتماع:

محضر الاجتماع

يتضمن تحديد الموضوعات التي سيتم بحثها في الاجتماع القادم والخطوات التي تتخذ من أجل الاعداد

والتخطيط لها:

الجزء التخطيطي

ينتهي سجل الاجتماعات الإشرافية بـ:

توقيع مسجل الاجتماع + اعتماد المشرف المؤسسي

سجل خاص للحالات الفردية يسجل فيه الحالات بشكل تفصيلي:

سجل الحالات الفردية

سجل يعتمد على سرية المعلومات للعميل:

سجل الحالات الفردية

سجل خاص بالعمل مع الجماعات التي يسند للطلاب العمل معها يتم فيه تسجيل تكوين كل جماعة

وأنشطتها واجتماعات الطالب مع الجماعة:

سجل العمل مع الجماعات

سجل خاص بالعمل مع القيادات المجتمعية أو اللجان التي تشكل من القيادات الشعبية في المجتمع:

سجل العمل مع المجتمع

يمكن لطلاب التدريب أن يحتفظ بسجل واحد يسجل فيه نشاطه للعمل مع:

النسق الفردي + النسق الجماعي + النسق المجتمعي

سجل خاص بما يكلف به الطالب من بحوث نظرية ترتبط بالمعارف الخاصة بالتدريب الميداني أو مجال

التدريب أو ميدان عمل مؤسسة التدريب:

سجل البحوث النظرية

التقارير المطلوبة من طالب التدريب الميداني:

التقرير المبدئي + التقرير الشهري + التقرير النهائي

يتعين على طالب التدريب الميداني تقديم ثلاثة أنواع من التقارير تقسم حسب:

توقيت اعدادها

يقوم الطالب بإعداد تقرير مبدئي عن مؤسسة تدريبه العملي يقدمه إلى مشرف التدريب في:

بداية الأسبوع الثاني من بدء التدريب

يجب أن يشتمل التقرير المبدئي الذي يقدمه طالب التدريب الميداني على:

نبذة عن مؤسسة التدريب

المسئوليات المسندة للطالب

الخطة المبدئية التي يضعها للقيام بمسئوليته

تشمل النبذة التي تتحدث عن مؤسسة التدريب:

مؤسسة التدريب

المنطقة التي تخدمها مؤسسة التدريب

أهداف و خدمات مؤسسة التدريب

تشمل المسئوليات لطالب التدريب الميداني التي عليها وضعها في التقرير المبدئي:

نوع كل مسئولية

طبيعة المسئولية

العاملون الذين ترتبط وظائفهم بدور الطالب

الخطة المبدئية التي يضعها الطالب للقيام بمسئوليته تشمل:

الأهداف إلي سيحاول تحقيقها بالنسبة لكل نوع من المسئوليات المسندة

الظروف أو العوامل التي يري أنها تعوق تحقيقه لأهدافه ومقترحاته للتغلب عليها

تنظيم استخدام الوقت المخصص له في التدريب للقيام بهذه المسئوليات

يقدمه الطالب الميداني شهريا شاملا للمحصلة النهائية لجهد الطالب في تدريبه الميداني خلال الشهر:

التقرير الشهري

يدعم التقرير في نهايته بتقرير عن ملاحظات مشرف المؤسسة عن الطالب وكشف بتوزيع الساعات التي

قضاها الطالب في التدريب خلال الشهر:

التقرير الشهري

تتضمن عناصر التقرير الشهري:

حصرًا شاملاً لما قام به الطالب من أعمال خلال الشهر في نطاق المسؤوليات التدريسية المكلف بها

تحليلاً للنتائج التي حققها الطالب خلال الشهر

الصعوبات والمشكلات التي واجهت الطالب في عمله والمقترحات التي يراها لعلاج هذه المشكلات

التقرير الذي يتقدم به الطالب في نهاية الفصل التدريبي ليعطي صورة شاملة عن تدريبه خلال الفصل

الدراسي حتى يمكن أن يتم وضع تقدير نهائي لعمل الطالب:

التقرير النهائي

تتضمن عناصر التقرير النهائي:

الصورة النهائية التي تجمعت لدى الطالب عن مؤسسة التدريب من خلال تجربته العملية

المسؤوليات التي أسندت للطالب والنتائج التي حققها في نهاية العام

نواحي النمو المهني للطالب التي حققها

أهم سجلات المرشد الطلابي بالمدارس:

ملف التعاميم الواردة والصادرة

ملف الخطابات الصادرة

دليل المرشد الطلابي للاستشارة به

ملف خاص باللجان والمجالس والاجتماعات

## المحاضرة الثالثة

تعدد آراء المتخصصين والمهتمين بالخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي و تختلف هذه الآراء وفقا:

لوجهات نظر أصحابها ولاهتمامات كلا منهم

وفقا لما يعترى العمل المهني في المجال التعليمي من تغيرات وتطورات

يتناول مفهوم الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي تحت مسمى:

الخدمة الاجتماعية المدرسية

الخدمة الاجتماعية التعليمية

الخدمة التعليمية في المجال التعليمي

المجهودات والخدمات المهنية التي تقدم لطلاب المدارس والجامعات وتهدف إلى مساعدتهم على تحقيق

أقصى درجة من التوافق فيما بينهم والمؤسسات التي ينتمون إليها ، وبتهيئ انسب الفرص للاستفادة

بالعملية التعليمية ، واشباع رغباتهم واحتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم بما يتفق مع ايدولوجية المجتمع:

الخدمة الاجتماعية التعليمية

الخدمات المهنية التي تقدم بالمؤسسات التعليمية يمارسها مرشدون طلابيون لتهيئة الفرص والمواقف

للطلاب ، من خلال البرامج والانشطة المختلفة التي تستهدف تنمية شخصياتهم ، وزيادة الاستفادة من

خبرات العملية التعليمية وزيادة مشاركتهم فيها ويدعم علاقتهم في اطار السياسة التعليمية وايدولوجية

المجتمع:

الخدمة الاجتماعية التعليمية

مجموعة الخدمات والبرامج التي تقدم للطلاب من خلال المرشد الطلابي وذلك لتحقيق أقصى استفادة

ممكنة من العملية التعليمية:

الخدمة الاجتماعية التعليمية

أحد المهن المتخصصة، والتي تستعين بها المدرسة على أساس أنها ضمن الموارد التي يمكن تسخيرها لمساعدة الطلاب من أجل رفع مستوى أداء وفاعلية قدراتهم الطبيعية والحيلولة دون ضياع أو تبديد الطاقات البشرية والحد من ظهور التعويق العقلي أو المشاكل الانفعالية والسلوكية:

#### الخدمة الاجتماعية التعليمية

أداة لتحقيق رفاهية المجتمع المدرسي باستثمار الطاقات البشرية المتاحة وحفزها على العمل البناء وربط الطالب بالمدرسة والبيئة المحلية بما يحقق رفاهية المجتمع:

#### الخدمة الاجتماعية التعليمية

تستهدف الخدمة الاجتماعية التعليمية رفع الكفاية التعليمية خلال أنماط من الأداء والممارسة التي تخص

الطالب ك:

حالة فردية

عضو في جماعة في مدرسة

شخص منتمى لبيئة محلية

الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال التعليمي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية وعلى أساس فلسفتها ملتزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية هادفاً إلى مساعدة الطلاب ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها للمستقبل:

#### المرشد الطلابي

يهدف المرشد الطلابي إلى مساعدة:

الطلاب

من أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي:

تنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية سليمة

تمكين قدرة الطلاب و المؤسسة التعليمية على الإنتاج

مساعدة الطلاب على تكيفهم مع بيئتهم ، واكتشاف مواهبهم والتعرف علي استعدادهم وقدراتهم ،

وتوجيه الطلاب دراسياً ومهنياً

ضبط سلوك الطلاب والارتقاء بمستوى التفاعل الاجتماعي وكيفية التعامل الاجتماعي داخل وخارج

المدرسة

مساعدة الطلاب على تفهم ذواتهم ،وتفهم أهداف واحتياجات ومشكلات مجتمعهم

للتنشئة الاجتماعية عمليات:

وقائية +إنمائية +علاجية

الإنتاج في عملية الإنتاج:

مجرد إنتاج مادي

القدرة على التحصيل الدراسي

القدرة على استخدام القدرات و الإمكانيات

تنمية السلوك الديمقراطي للطلاب يتم من خلال:

اشتراكهم في الجماعات المدرسية

يتم تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب من خلال:

المشروعات التي تقوم بها المدرسة لخدمة البيئة

تتسم عمليات اكتشاف مواهب الطلاب والتعرف على استعداداتهم وقدراتهم بطابع:

الاستمرار و التطور

عمل المرشد الطلابي يتم من خلال جوانب ثلاث رئيسية هي:

الجانب الإنشائي والتنموي

الجانب الوقائي

الجانب العلاجي

من أسس الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي:

الأساس المعرفي + الأساس القيمي + الأساس المهاري

يتمثل الجانب الإنشائي والتنموي لدى المرشد الطلابي في:

تنظيم الحياة الاجتماعية للطلاب من خلال جماعات مدرسية وإتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من

الطلاب

تنظيم الخدمات الجماعية اللازمة لنمو الطلاب جسدياً ونفسياً وعقلياً واجتماعياً

تنمية المواهب والميول والقدرات

تمثل مجموعة الجهود التي تبذل لدراسة ومعالجة الظروف والأوضاع الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر

على الطلاب تأثيراً سلبياً بما يؤدي إلى وقايتهم من أسباب الانحراف و تجنب الصعوبات والمشكلات:

الجانب الوقائي

تتمثل في مجموعة الجهود والخدمات التي تبذل لمساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم المختلفة والتي قد

تعوق نموهم وإفادتهم من الحياة المدرسية كاملة:

الجانب العلاجي

الإطار النظري أو العملي لبعض فروع العلم والفن أو المجالات الأخرى وتشمل الدراسة والبحث أو

الممارسة واكتساب المهارات:

المعرفة

لدى المرشد الطلابي معارف خاصة بـ:

الطالب

أسرة الطالب

المجال المدرسي و المجتمع المحيط بالمدرسة

تتمثل في كيفية استخدام المرشد الطلابي للنظريات العديدة في التدخل المهني وان يكون ملما بمعارف

خاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية:

الأساس المعرفي

أهم المعارف المطلوب توفرها لدى المرشد الطلابي:

نظريات مرتبطة بالسلوك الإنساني في البيئة

نتائج الدراسات والبحوث المتعلقة بالمجال التعليمي

التعرف على القوانين واللوائح التعليمية

مسلمات واقتناع و إيمان راسخ:

القيم

معتقدات حول الأسلوب الذي يسلكه الناس:

القيم

المبادئ التي تحكم السلوك:

القيم

معتقدات تختلف باختلاف خبرات التنشئة الاجتماعية للطلاب:

القيم

على المرشد الطلابي أن يضع في اعتباره مجموعة من القيم التي يجب الاهتمام بها في المجال التعليمي منها:

العدالة الاجتماعية + الموضوعية + الصدق + الامانه

العدالة الاجتماعية بين الطلاب تتم من خلال:

تكافؤ الفرص والرعاية والاهتمام

تتم الموضوعية في العملية التعليمية من خلال:

احترام الفروق الفردية بين الطلاب + احترام جميع العاملين والطلاب واولياء الامور

الصدق في العملية التعليمية من خلال:

الاحترام المتبادل + تقديم المشورة لمن يطلبها

تتم الأمانة في العملية التعليمية من خلال:

المحافظة على المال العام

المحافظة على النشء وحسن معاملتهم وتربيتهم

المحافظة على السرية وحفظ المعلومات

قدرة المرشد الطلابي ،لتحديد العلاقة مع العميل مسترشدا بعمليات التدخل النفسي الاجتماعي لتغيير

أساسي ( قيم ومعارف الخدمة الاجتماعية ) في المواقف النوعية المناسبة للعميل:

مهارة الخدمة الاجتماعية

التغيير يبدأ حدوثه كنتائج لمهارة بدرجة عالية من الاعتبار للعميل باستخدام قوة وقدرة العميل:

التدخل المؤثر

التغيير يبدأ حدوثه كنتائج لمهارة التدخل المؤثرة بدرجة عالية من الاعتبار للعميل باستخدام:

قوة وقدرة العميل

من أهم المهارات التي يجب أن يهتم بها المرشد الطلابي:

تحديد المشكلة

الاتصال بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة

تحديد الادوار اللازمة لمواجهة الموقف الإشكالي

الإرشاد والمتابعة بصفة مستمرة لأنساق التعامل

القيادة ( في بعض المجالس المتواجدة في المدرسة)

الاتصال بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة:

المشاركة المجتمعية

## المحاضره الرابعه

طلاب المرحلة الابتدائية هم في سن ما بين:

السادسة حتى الثانية عشر

تمتد المرحلة من مرحلة الطفولة المتوسطة إلى المتأخرة:

الابتدائية

تعتبر المرحلة الابتدائية مرحلة هامة في حياة الطفل لأنها:

نقطة تحول اجتماعي هام في حياته

ينتقل من محيط الأسرة إلى محيط المدرسة التي تعتبر مجتمعاً جديداً عليه

تفرض عليه تلك المرحلة سلوكاً واستجابات وعلاقات معينة

من خصائص المرحلة الابتدائية أن التلميذ:

ينفر من الجنس الآخر ويفضل التعامل مع الأطفال من جنسه

يهتم بمظهره ويميل للخير ومعاونة الضعفاء

تزداد حاجة الطفل للاستطلاع والسعي للتعرف على بيئته

وسيلة تمهد للطفل الانتماء خاصة بين أفراد جماعته:

إظهار الخير و معاونة الضعفاء

قبل نهاية المرحلة الابتدائية:

يزداد نفور الطفل من الجنس الآخر

يبدأ الطفل في محاولة الاهتمام بالجنس الآخر و يسعى لتكوين علاقات معه:

مرحلة المراهقة

يتجه الطفل إلى تكوين جماعة الأصدقاء في:

نهاية المرحلة الابتدائية

تعد العامل الأول لمسايرة الطالب للمجتمع:

جماعة الأصدقاء

دور المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية:

يركز اهتمامه على أن يجعل من مجتمع المدرسة الجديد على الطفل بيئة مريحة ومناخاً مشجعاً للتفاعل

وتكوين العلاقات

يتقبل سلوك الطلاب ومشاعرهم دون لوم أو تأنيب

يساعدهم على النمو تدريجياً عن طريق تبسيط الخبرات وتدرجها بما يناسب قدراتهم وإمكانياتهم

يسند المرشد الطلابي المسؤوليات المتدرجة في صعوبتها للتلاميذ حتى:

ينجحوا في أدائها فيشعروا بالثقة

يشجع المرشد الطلابي التلاميذ ويكافئهم في الرحلة الابتدائية:

لتعزيز سلوكهم

يعتبر المثل الأعلى بالنسبة للتلاميذ في الابتدائية وقد يتخذونه كبديل للوالدين:

المرشد الطلابي

يمكن تلخيص دور المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية في تقديم الخدمات الإنمائية:

يراعي عند تخطيط الأنشطة أن تكون مناسبة لأعمارهم وقدراتهم

ينمي القيم الأخلاقية والاجتماعية والدينية

تدعيم صلة الطالب بمجتمعه الصغير وهو المدرسة

يستثمر المرشد الطلابي إحساس الطالب بالثقة في النفس والاعتزاز بالذات في:

تنمية الوعي القومي

الإحساس بالمواطنة

الانتماء إلى جماعة فصله وجماعة نشاطه الحر وجماعة مدرسته

هدف الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع:

إنماء الشخصية

المرشد الطلابي بالمرحلة يبذل جهود مضاعفة لحماية أطفال هذه المرحلة من التعرض للمشكلات ويجنبهم

الوقوع فيها:

الابتدائية

في المجال الوقائي في المرحلة الابتدائية يستعين المرشد الطلابي بالجهود التي يبذلها مع:

المعلمين والعاملين بالمدرسة

أولياء الأمور بالأسرة

مع بعض أفراد المجتمع الخارجي

المرشد الطلابي الماهر هو الذي يكتشف الحالات المعرضة للمشكلات من خلال:

تفاعله مع الطلاب في المدرسة

الأنشطة والبرامج المختلفة التي يعدها لهم ويشترك معهم في ممارستها

المرشد الطلابي يقوم بمواجهة المشكلات ودراستها وتشخيصها ثم علاجها في تقديم الخدمات:

العلاجية

المرشد الطلابي الماهر هو الذي يستطيع أن يدعم علاقاته مع:

الهيئة الإدارية

الهيئة التدريسية

أولياء الأمور

حسابي تويتر / looloooy20

## المحاضرة الخامسة

المرحلة المتوسطة تقابل مرحلة:

المراهقة المبكرة

المرحلة المتوسطة تمتد من سن:

الثانية عشر حتى الخامسة عشر

مرحلة الصراع بين الطفولة واكتمال النمو:

المراهقة المبكرة

يتميز طالب المرحلة المتوسطة بأنه:

يميل إلى أن يعامل معاملة الكبار

ينتظر من المحيطين به الاعتراف برجولته

يتصف بالحساسية الزائدة وينفعل بسرعة ويثور لأتفه الأسباب ويوجه ثورته وغضبه إلى الأفراد

والجماعات التي يعيش فيها

إذا لم يعامل المراهق على أنه كبير فإنه يشعر ب:

القلق و التوتر

إذا شعر المراهق برجولته فإنه يشعر ب:

الأمن والطمأنينة

يتمثل دور المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة في:

تنمية شخصية الطالب في باكورة مراهقته

إعداده بالشكل الذي يجعله قادراً على النمو من جميع الجوانب الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية

من خلال البرامج والأنشطة

إكساب الطالب الكثير من الخبرات و تنمية ما تم اكتشافه من القدرات و المهارات والهوايات عن طريق

الجماعات

حسابي تويتر / looloooy20

من الخدمات الإنمائية التي يقوم بها المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة:

يهتم بتقديم خدماته الإنمائية للطلاب التي تتناسب مع احتياجات المراهقة عن طريق إشراكهم في

الجماعات المدرسية المنظمة

توفير الخدمات والمشروعات الجماعية التي تقابل احتياجاتهم

تنمية الاتجاهات الصالحة والقيم الأخلاقية والدينية عن طريق الأنشطة المختلفة التي يصممها الأخصائي

الاجتماعي

المرشد الطلابي هو القادر على أن يهيئ طلابه نفسياً للاستفادة من العملية التعليمية قدر الإمكان وأن

يشرك معه في ذلك جميع أطراف المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي:

الماهر

يجب على المرشد الطلابي أن يولي الخدمات الوقائية في المرحلة المتوسطة عناية خاصة عن طريق:

دراسة الظروف الاجتماعية في المدرسة

دراسة مظاهر المشكلات العامة في المدرسة

التعاون مع أسرة المدرسة ومع الآباء والأمهات

من الخدمات الوقائية التي يقدمها المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة:

رعاية الظروف الصحية للطلاب

إعراية ظروفه الاجتماعية

رعاية ظروف الطالب الانفعالية

يحتاج طالب هذه المرحلة إلى تبصيره بانفعالات الشباب في سنه وتحليلها له بما يساعده على استعادة

توافقه واستقراره نفسياً بما يحول بينه وبين ما يعانيه من قلق وتوتر وخوف:

المرحلة المتوسطة

يقوم المرشد الطلابي برعاية ظروف الطالب الاجتماعية المرحلة المتوسطة من خلال:

رسم سياسة موحدة للتعامل مع الطلاب في المدرسة والبيت

تبصير الآباء والأمهات بمشكلات ومتاعب الشباب

العمل على تمكين الأبناء والبنات من الاشتراك في جماعات تمارس النشاط الحر

يهدف المرشد الطلابي من الخدمات الوقائية في المرحلة المتوسطة إلى:

فهم الطلاب فهماً هادفاً

مساعدة الطلاب على أن يصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم وفهم بيئتهم وفهم مشكلاتهم

يصبح الطلاب قادرين على الاعتماد على أنفسهم لحل مشاكلهم التي تواجههم في المستقبل

جميع الخدمات في المرحلة المتوسطة تستدعي أن يأخذ القادة في اعتبارهم العناية بشخصية الطالب

وإشباع حاجته والابتعاد عن كل ما من شأنه الإقلال من قدرته كتأنيبه أمام زملاء:

الوقائية

طلاب المرحلة المتوسطة في حاجة شديدة إلى خدمات المرشد الطلابي العلاجية:

لما يواجهونه من مشكلات انفعالية

من المشكلات الانفعالية المرتبطة بخصائص المراهقة المبكرة:

القلق وفقدان الثقة بالنفس

الشعور بالنقص والعدوان والانطواء

المبالغة في المغامرة والمبالغة في لفت الأنظار

من تصرفات المراهق التي قد تكون على مستوى اللاشعور أو على مستوى الشعور مثل:

التمارض

البصق المستمر

الامتناع عن الأكل

من المشكلات التي تسبب تخلف الطالب عن زملائه اقتصادياً واجتماعياً أو صحياً:

الحرمان

حب الظهور

الرغبة في الملكية بصورة مبالغه

من أسباب مشكلات التأخر الدراسي:

بيئة الطالب أو ذاته

ضعف ذكاء الطالب

عدم توافق البرامج الدراسية مع قدرات الطالب وميوله الخاصة

## المحاضره السادسه

المرحلة الثانويه تمتد من:

سن الخامسة عشر حتى الثامنة عشر

تعد هذه المرحلة مرحلة يقظة عقلية:

المرحلة الثانويه

تعتبر مرحلة مراهقة متوسطة:

المرحلة الثانويه

من خصائص الطالب الجسديه في مرحلة الثانويه:

سرعة نمو المراهق تقل عن ذي قبل وتزداد القدرة على التحكم في العضلات والأعصاب كل من الجنسين على استعداد للزواج من الناحية الجسديه و يقابل ذلك استحالة من الناحية المادية يصبح المراهق قادراً على تكون العادات الصحيه السليمه مع استمرار احتياجه إلى كثير من الطعام والنوم

يكتمل النمو للطالب في سن:

السابعه عشر

من خصائص الطالب من ناحية القدرات العقلية في المرحلة الثانويه:

تزداد قدرته على الاستفادة من الناحية التعليميه  
زيادة المقدره على العمليات العقلية مثل التخيل والتفكير  
يظهر لديهم الولاء للمبادئ والمثل العليا مع الرغبة في الاختلاط بالآخرين

خصائص القدرات العاطفيه للطالب في المرحلة الثانويه:

الحرية العاطفيه يتم تكوينها في هذه المرحلة  
يميل المراهق إلى تكون علاقات مع الجنس الآخر  
يصبح الطالب قادراً على تكوين العلاقات وقادراً على اتخاذ القرارات

حسابي تويتر / looloooy20

تتميز القدرات الاجتماعية للطالب في المرحلة الثانوية:

رغبة الطالب واهتمامه بإثبات رجولته

يفسر تصرفه بأنه ميل للتححرر من سلطة الكبار

لا يميل إلى توجيهات الكبار ولا يأخذ بها إلا بما يقتنع به

الخدمة الاجتماعية المدرسية تهتم اهتماماً كبيراً بتحقيق ما يسمى بـ:

المراهقة المتوافقة

رعاية المراهق ومساعدته لتحقيق توازنه الاجتماعي واستقراره النفسي ، بحيث يعبر هذه المرحلة الخطيرة

وقد خلا سلوكه من التوتر الانفعالي الحاد مما يساعد على التوافق مع بيئته في الأسرة أو المدرسة أو

النادي وغيرها من الجماعات توافقاً سويماً:

المراهقة المتوافقة

يمكن تلخيص دور المرشد الطلابي في المرحلة الثانوية في تقديم الخدمات الإنمائية:

يسعى إلى إثناء الشخصية التي تساعدهم على التوافق مع المجتمع

مساعدتهم على فهم أنفسهم ومعرفة قدراتهم وإمكانياتهم وميولهم الحقيقية

تنمية ثقتهم بأنفسهم و قدرتهم على التوافق مع متطلبات الحياة

تنمية المهارات الخاصة والميول ضرورية لطالب المرحلة الثانوية من أجل:

تعلم مهنة من المهن والتقدم فيها

ينمي المرشد الطلابي لدى الطلاب الاتجاه نحو الاستقلال والحرية عن طريق:

اشتراكهم في أنشطة يتحملون فيها مسؤوليات تناسب قدراتهم وإمكانياتهم

أعظم شيء يعيد للمراهق شعوره بقيمته وينمي ثقته بنفسه هو:

الشعور بالنجاح

حسابي تويتر / looloooy20

من الأنشطة والبرامج التي يستغلها المرشد الطلابي لتحقيق أهدافه الوقائية لطلاب المرحلة الثانوية:  
إشراك الطلاب في الأنشطة الاجتماعية كالمعسكرات والمشروعات البيئية وخدمة المجتمع

المرشد الطلابي يعمل على إتاحة الفرصة لطلاب هذه المرحلة ليعبروا عن مشكلاتهم عندما:  
ينصت إليهم بوعي

يتيح المرشد الطلابي الماهر الفرصة للطلاب ليشارك في المناقشات الجماعية تدور هذه المناقشات حول:  
المشكلات المتشابهة

الفائدة من المناقشات الجماعية لطلاب الثانوية:  
التعبير عن المشاعر الخاصة  
الشعور بالراحة والطمأنينة  
يتعرف المرشد الطلابي على المشكلات المتشابهة

## المحاضرة السابعة

جرت عادة المشتغلين بمناهج البحث العلمي على تقسيم البحوث من ناحية أهدافها إلى:

قسمين

جرت عادة المشتغلين بمناهج البحث العلمي على تقسيم البحوث من ناحية أهدافها إلى:

بحوث نظرية بحتة

بحوث تطبيقية ميدانية

البحوث التي تسعى إلى تقديم إضافات علمية دون نظر إلى ما قد يترتب على تلك الإضافات من

تطبيقات عملية، ولا يشترط في ذلك النوع من البحوث أن تدور حول مشكلة اجتماعية معينة

مستهدفة إيجاد حلول لها:

البحث النظري

أسلوب التفكير العلمي الذي يستخدم لجمع البيانات والمعلومات وإخضاعها للتفسير والتحليل العلمي

لإثراء البناء المعرفي النظري والقاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية:

البحث النظري

جهود علمية تبذل لتحصيل المعرفة المرتبطة بظاهرة ما أو التوصل لمعرفة جديدة حولها:

البحث النظري

تفكير إنساني منظم يعتمد على الأسلوب العلمي لمعالجة قضية من القضايا النظرية في مجالات وميادين

الخدمة الاجتماعية:

البحث النظري

يهتم بتحديد الآراء المختلفة حول القضية التي يتم معالجتها أو الموضوع المراد ببحثه أو إجراء دراسة حوله بالرجوع إلى المصادر المختلفة واستخدامها في ذلك الغرض وفق الأسس العلمية المتبعة عند استخدام تلك المصادر وجمع بيانات ومعلومات يمكن إخضاعها للتفسير والتحليل العلمي:

## البحث النظري

يتضمن البحث النظري محتويات أساسية تبدأ بـ:

### صفحة الغلاف

يتضمن البحث النظري محتويات أساسية منها:

### فهرس البحث

### المحتوى

### خاتمة البحث

تحديد موضوع البحث، اختيار المنهج العام للكتابة فيه، القراءة والرجوع لمصادر جمع البيانات، ثم الكتابة وتدوين المادة العلمية، وأخيراً كتابة مصادر ومراجع البحث:

## مراحل اعداد البحث النظري

عن طريقه يستطيع الباحث أن يستنبط المبادئ أو القوانين المنظمة لظواهر الحياة الإنسانية وإثراء البناء المعرفي النظري والقاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية:

## البحث النظري

يتم تكليف طلاب التدريب الميداني (٢) بإعداد بحوث نظرية لتحقيق أهداف عديدة منها:

اكتساب الطلاب لأساسيات إعداد البحوث النظرية

تعليم الطلاب كيفية الرجوع إلى المصادر المختلفة لإجراء البحوث النظرية وكيفية التعامل معها والاقتباس

منها، واستخراج ما يتعلق بالبحث المطلوب، واستخدام البطاقات في تدوين المعلومات التي تم الحصول

عليها واستخدامها في إعداد البحث

زيادة قدرة الطالب على استخدام اللغة العربية والأجنبية استخداماً سليماً يسمح بتكوين صياغات

لفظية محددة، وكيفية استخدام علامات الترقيم بطريقة صحيحة في مواضعها

من خطوات ومراحل إعداد البحث النظري:

اختيار موضوع البحث و عنوانه

اختيار وتحديد المنهج العام لكتابة البحث

الكتابة وتدوين المادة العلمية

من محتويات البحث النظري:

صفحة الغلاف

فهرس البحث

مقدمة البحث

يعتبر المشكلة الأولى التي تواجه الطالب عند إعداد البحث النظري:

اختيار موضوع البحث و عنوانه

يتم اختيار موضوع البحث بناء عن:

رغبة شخصية من الطالب

رغبة المشرف

خطه بحثية مرتبطة ببرنامج التدريب

حسابي تويتر / looloooy20

يراعى عند اختيار موضوع البحث:

أن يكون الموضوع في مجال الاهتمام العلمي للباحث

أن يكون موضوعاً جديداً ومحدداً وواضحاً

التأكد من توفر مصادر معلومات عن هذا البحث بطريقة ملائمة

الإشارة الدقيقة إلى الأرضية التي ستغطيها دراسة موضوع البحث:

عنوان البحث

الخطوة التي يسير عليها الطالب في بحثه:

منهج البحث

يرتبط اختيار عنوان البحث بجانبين أساسيين هما:

موضوعي و شكلي

الجانب لا اختيار عنوان البحث يرتبط بمدى تعبيره عن مضمون البحث والذي غالباً يرتبط بالمجال أو

المؤسسة التي سيتم زيارتها أو التدريب فيها:

الموضوعي

الجانب لا اختيار عنوان البحث يرتبط بخلو العنوان من الأخطاء اللفظية أو اللغوية أو النحوية:

الشكلي

يحدد فيها الطالب الهدف الذي يقصده ببحثه وأهمية البحث وقيمه وصله الموضوع بتخصص الطالب،

وأسماء المراجع التي يمكن الرجوع إليها:

مقدمة البحث

تحديد هيكل أو بناء ومكونات البحث ويشمل عدداً من الأبواب والفصول:

تصميم البحث

تشمل توضيحاً لمدى ما بذله الطالب من جهد في كتابه بحثه ، والإلمام بمراجعته ، مع بيان الجديد في

البحث:

خاتمة البحث

المراجع التي تم الرجوع إليها في البحث:

مصادر البحث

منهج الكتابة في البحث عامة يتضمن:

اختيار موضوع البحث

وضع منهج مفصل للبحث

اختيار المراجع والمصادر المتصلة بالبحث

المراجع التي تمدنا بكل مواد البحث و التي يتم بها تكوين البحث وإثماؤه والتي تؤخذ منها الأفكار والآراء

المختلفة المتعلقة بموضوع البحث:

مصادر تجميع المادة العلمية

من أهم المصادر التي يمكن لطالب الخدمة الاجتماعية الرجوع إليها:

دوائر المعارف العالمية ومنها دائرة معارف الخدمة الاجتماعية

الرسائل الجامعية على مستوى الماجستير والدكتوراه

الكتب المتخصصة في الخدمة الاجتماعية أو العلوم المرتبطة بها

يراعى الباحث عند قراءة كل ما يتصل ببحثه من مختلف المصادر التي تم تحديدها:

التعرف على أنواع المصادر المناسبة للبحث وأماكن وجودها

تنظيم القراءة في أوقات النشاط الذهني

يفضل البدء بقراءة المصادر التي تعالج الموضوع بإيجاز ثم التعمق تدريجياً بقراءة المصادر الأكثر عمقاً

يستفيد الطالب من المصادر (المراجع) التي يستعين بها بعده طرق منها:

طريقة الاقتباس

طريقة التلخيص

طريقة التعليق

طريقة الاستنتاج

طريقة يقوم الطالب فيها باقتباس بعض الأفكار والبيانات بنفس الكلمات الأصلية الواردة بالمراجع:

طريقة الاقتباس

طريقة يقوم الطالب فيها بتلخيص النصوص الطويلة لعرض المضمون الذي أورده المؤلف ، وذلك دون

الإخلال بالموضوع أو ما به من أفكار رئيسية:

طريقة التلخيص

طريقة يقوم فيها الطالب بعرض وجهة نظر المؤلف مع التعليق عليها بالتأييد أو المعارضة، على أن يكون

ذلك دون تحيز لوجهة نظر بل يكون على أساس علمي موضوعي:

طريقة التعليق

طريقة يحاول فيها الطالب إيجاد علاقات وروابط بين عناصر الموضوع بالاعتماد على الحقائق العلمية التي

تم التوصل إليها لمعرفة ملائمة الموضوع واستنتاج حلول أو نتائج متعلقة به:

طريقة الاستنتاج

## المحاضرة الثامنة

بعد رجوع الطالب إلى المصادر يقوم بتدوين النصوص التي تتصل بموضوع بحثه وما يمكن الإفادة منه في

مادة البحث أو ما يقوده إلى رأى جديد في بطاقات للاستفادة منها بعد ذلك في إعداد البحث و

يسمى ذلك:

الاستعانة ببطاقات التدوين

من النقاط التي يجب أن تراعى عند كتابه البحث:

الكتابة يجب أن تكون وفق قواعد اللغة العربية والإملاء السليم

استعمال المفردات المعاصرة والصريحة والترجمات المعتمدة للاصطلاحات العلمية

مراعاة الترابط المنطقي بين الجمل، والتنوع في تراكيبها، والابتعاد عن الحشو والتكرار

الأداة الرئيسية في تركيب الجملة والتعبير عن الفكرة:

الأسلوب و الكلمة

المناقشة في البحث تكون في ضوء:

الأسس العلمية و الموضوعية

الأمانة العلمية في البحث العلمي تقتضى:

عدم ذكر أفكار الغير دون الإشارة إلى أصحابها

توجيه الباحثين الآخرين إلى المراجع التي تم الرجوع إليها

عدم ذكر مرجع في قائمة المراجع لم يتم الاستعانة به في البحث

يلجأ الطالب لاستخدام المراجع خلال عرضه لأى بحث وذلك لتحقيق أغراض منها:

الحصول على نص له أهمية في دعم وجهة نظر معينه

دعماً لأفكار الباحث

وسيلة لإخبار القارئ بمصدر المعلومات التي استخدمها الطالب

من طرق كتابة المراجع العلمية:

أن تكتب مراجع كل صفحة في أسفلها

يتم ترقيم المراجع في البحث من بدايته إلى آخرة، وذلك بكتابة رقم في نهاية كل فقرة مقتبسة دون كتابة

المراجع في الهامش

يتم ترتيب المراجع أبجدياً في نهاية البحث، ويوضع في متن البحث أمام كل فقرة رقم المرجع والصفحة

التي تم الرجوع إليها وفقاً لترتيب المراجع وأرقامها

يراعى عند كتابة المراجع ذكر المراجع أولاً:

العربية

غالباً ما تصنف المراجع تحت عناوين:

القرآن الكريم

الكتب العلمية

الرسائل العلمية

تتضمن بيانات أولية عن عنوان البحث، المقرر أو المادة التي يقدم فيها الطالب بحثه، واسم الطالب

واسم مشرف البحث، وتاريخ تقديم البحث:

صفحة الغلاف

يتضمن المحتويات الرئيسية مدون أمام كل منها أرقام الصفحات التي تم كتابتها في كل جزئية من جزئيات

البحث سواء كانت رئيسية أو فرعية:

فهرس البحث

يعطى فيها الطالب مقدمة مكثفة حول البحث الذي سيقوم بالكتابة فيه، فيوضح الموضوع أو القضية

الرئيسية التي سيعالجها، مع تلخيص لأهداف البحث وكيفية تناول موضوعاته الرئيسية والفرعية ومصادر

تغطية كل منها:

مقدمة البحث

حسابي تويتر / looloooy20

يجب على الطالب تقسيم محتوى البحث إلى:

عناصر رئيسية

فصول

مباحث

يقوم الطالب بعرض صورة تلخيصيه لاهم الاستنتاجات التي توصل إليها وعلاقتها بموضوع بحثه في:

التحليل النهائي وخاتمه البحث

يمكن عرض أهم ما توصل إليه من نقاط اتفاق أو اختلاف حول الموضوعات التي ناقشها في بحثه

وبعض المقترحات أو التوصيات العلمية ذات العلاقة بالبحث في:

التحليل النهائي وخاتمه البحث

بعد الانتهاء من عرض البحث يقوم الطالب بعرض المراجع والمصادر التي تم الرجوع إليها عند كتابة بحثه

وفق الأسس العلمية المتبعة في كتابة المصادر فيما يسمى:

مراجع البحث

يفيد التوثيق العلمي في:

تحديد المعارف التي أقتبس منها الباحث تحقيقاً للأمانة العلمية

التفرقة بين النقل الحرفي وإعادة الصياغة أو تلخيص الأفكار

معاونه الآخرين على الاستفادة من نفس المراجع

من الشروط الواجب توافرها في البحث:

الأصالة + الابتكار + التسلسل المنطقي + الموضوعية + الامانه

تكون المعارف التي يتناولها البحث معارف علمية أصيلة، ووسائله مبنية على أساس من النظام والمنطق:

الأصالة

يقصد به أن يضيف البحث جديداً أو يكشف عن شيء جديد، أو يعالج موضوعاً بطريقة جديدة ،

على أن تظهر شخصية الطالب ورأيه في العرض:

الابتكار

يفضل ترتيب موضوع البحث ترتيباً:

منطقياً

تتضمن مناقشة الآراء التي يتم الحصول عليها من المصادر التي يتم الرجوع إليها بموضوعية، والابتعاد عن

الجدل الذي لا جدوى منه وعن أسلوب الجزم والتأكيد في أمور البحث العلمي:

الموضوعية

عدم ذكر أفكار الغير دون الإشارة إلى مصدرها الأصلي ، والتفرقة بين النقل الحرفي من أي مرجع وبين

إعادة صياغة أفكار الغير بأسلوب الطالب نفسه:

الأمانة

بعد الانتهاء من إعداد أي بحث نظري لا بد من تقييمه من جانب:

المشرف المسئول

يتم تحديد مستوى إعداد البحث من قبل:

المشرف المسئول

الفائدة من تقييم البحث النظري:

يعرف الطالب مواطن القوة فيدعمها

يعرف الطالب مواطن الضعف يتغلب عليها

من أهم معايير الحكم على البحوث النظرية وتقييمها:

قدرة الباحث على اختيار موضوع البحث وعنوانه وتحديدته تحديداً دقيقاً

حدائثة الموضوع ووضوحه

تناول البحث بأسلوب جديد ومبتكر من حيث الشكل والمضمون يوضح الهوية المميزة للباحث

## المحاضرة التاسعة

ترتبط نماذج ومداخل الخدمة الاجتماعية بـ:

الأهداف العلاجية

تعتمد الأهداف العلاجية على:

حل المشكلة

تقوية استعادة قدرات الأفراد والجماعات والمجتمعات على الأداء الاجتماعي

من أهم المداخل والنماذج التي تستخدم في المجال التعليمي من منظور الممارسة العامة للخدمة

الاجتماعية:

المدخل المعرفي و السلوكي

مدخل التدخل في الأزمات

نموذج الجسر كاي هوفمان الفن سالى

الأهداف تعتمد على التعرف على المناطق الكامنة المحتملة لمعوقات الاداء الاجتماعي للأفراد والجماعات

والمجتمعات ومنع ظهورها مستقبلا او التقليل منها الى ادنى حد ممكن:

الأهداف الوقائية

الاهداف ايجاد نمط من التحديث يتلائم مع ظروف واهداف وقيم وثقافة المجتمع الى جانب تقليل

الفاقد المادى والبشرى بقدر الامكان:

الأهداف التنموية

نموذج يهدف إلى تعديل وتحسين السلوك من خلال مساعدة نسق العميل ليتعلم ، كيف يكون أكثر

واقعية وإيجابية فيما يتعلق بالمعرفة والتفكير والخبرات الحياتية:

المدخل المعرفي و السلوكي

مدخل يتطلب أن يكون لدى نسق العميل القدرة والرغبة في التغيير:

المدخل المعرفي و السلوكي

مدخل يقوم نسق محدث التغيير بملاحظة نسق العميل وتحليل طرق تفكيره واستخدام الأساليب الفنية

والعلاجية المصممة لإحداث تغيير طويل المدى لعادات وطرق تفكير نسق العميل الخاطئة:

المدخل المعرفي و السلوكي

يعد المدخل المعرفي السلوكي من المداخل التي يمكن استخدامها مع العديد من المشكلات والمواقف

خاصة:

مشكلات الاكتئاب والعدوان

ضعف تقدير الذات

الأفكار الخاطئة لدى العملاء

يمكن استخدام المدخل المعرفي السلوكي ل:

الأطفال من عمر عشر سنوات + المراهقين + البالغين

يستخدم المدخل المعرفي السلوكي في المجال التعليمي:

لتعديل وتحسين السلوك الغير مرغوب

تعديل الأفكار الخاطئة

عدم ممارسة الأنشطة

غالباً أولياء الامور لديهم تفكير خاطئ عن التعليم خاصة:

تعليم البنات

مجموعة من المفاهيم المرتبطة باستجابات الناس الناتجة عن تعرضهم لمواقف جديدة أو خبرات غير مألوفة لهم وقد تكون تلك المواقف في صورة كوارث أو نكبات طبيعية أو تغيير في المراكز أو الوضع الاجتماعي

أو التغييرات المرتبطة بمراحل نمو الانسان:

مدخل التدخل في الأزمات

يعتمد مدخل التدخل في الأزمات على:

التدخل السريع

التخلص الفوري من الأعراض المصاحبة للأزمة

تحديد مصادر المساعدة لزيادة قدرة العميل

يتضمن مدخل التدخل في الأزمات عدة خطوات منها:

التقدير

التخطيط

التدخل

عند التعامل في المجال التعليمي مع العميل الذي يواجه موقف متأزم تعرض له مفاجئة افقده هذا الموقف

التوازن الذي اعتاد عليه وأشعره باليأس والعجز والحيرة والتردد وعدم القدرة على التعامل مع مثل هذه

الأزمة نستخدم:

مدخل التدخل في الأزمات

من أمثلة الأزمات التي يتعرض لها الطالب في المجال التعليمي:

الحرائق و الفيضان و السيول

إنهيار منزل

خسائر الأموال والأرواح و الممتلكات

تقوم فكرة النموذج على توصيل الناس للموارد التي يريدونها ويحتاجون إليها:

نموذج الجسر كاي هوفمان الفن سالى

نموذج يستخدمه المرشد الطلابي لتوصيل الطلاب الى الموارد المتاحة المتواجدة بالمجتمع المحلي المحيط

بالمدرسة والسعى الى الوصول لموارد جديدة واكتشاف أساليب جديدة لمعاملة الفئات الخاصة من

الطلاب ومنح القوة للطلاب :

نموذج الجسر كاي هوفمان الفن سالى

نموذج يوضح افتراضات أهمها أن المشكلات الانسانية تحدث نتيجة لوجود خلل بيئي أو عدم كفاية

الفرد أو بسبب كلا منهما أو تنشأ كنتيجة للتفاعل السلبي بين الفرد والنسق المجتمعي في كل موقف كما

أن المشكلات تتسم بالدينامية: .

نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

نموذج حل المشكلة لفرانك لوينبرج يوضح افتراضات أهمها أن المشكلات الانسانية تحدث نتيجة لـ:

وجود خلل بيئي

عدم كفاية الفرد

نتيجة للتفاعل السلبي بين الفرد والنسق المجتمعي

نموذج يرى أن المشكلة تتسم بالدينامية:

نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

يعد من اهم المداغل التي لا يستغنى عنها المرشد الطلابي في عمله لأن معظم المشكلات التي يتعامل معها في المجال التعليمي لها علاقة بالبيئة المحيطة بالمدرسة:

نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

تقوم فكرة النموذج على ان الناس دائما يتكيفون مع بيئاتهم او كلاهما يؤثر في الآخر ويتأثر به:

نموذج الحياة

نموذج يرى أن المشكلات تتعلق بعدم التوافق بين الحاجات والقدرات بين الناس وبيئاتهم ، وبذلك تظهر المشكلات المختلفة للعملاء:

نموذج الحياة

يجب على المرشد الطلابي عندما يستخدم نموذج الحياة أن يركز على:

التحولات في حياة الطلاب في المرحلة التعليمية

المشاكل الاقتصادية للأسر

المعوقات البيئية المتمثلة في الأسرة والحي

الأفعال التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم لمنع الظروف المسببة لظهور المشكلات

الاجتماعية:

الوقاية الأولية

يجب على المرشد الطلابي ان يعمل على منع الظروف المسببة لظهور المشكلات المدرسية في نموذج:

الوقاية الأولية

الجهود التي تحد من امتداد خطورة المشكلة من خلال الاكتشاف المبكر لجهودها وعزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين أو التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة إلى أدنى حد والعلاج المبكر:

#### الوقاية الثانوية

الوقاية الثانوية هي الجهود التي تحد من امتداد خطورة المشكلة من خلال:

الاكتشاف المبكر للمشكلة

عزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين

التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة

يجب على المرشد الطلابي الحد من امتداد خطورة المشكلة أي الاكتشاف المبكر للمشكلات المدرسية في

نموذج:

#### الوقاية الثانوية

الجهود التأهيلية بواسطة الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين لمساعدة أنساق التعامل الذين يعانون بالفعل من مشكلة معينة كي يتعافى من تأثيراتها وتنمية قوى كافية تحول دون عودتها:

#### الوقاية من الدرجة الثالثة

يجب على المرشد الطلابي حل المشكلة ومساعدة الطلاب الذين يعانون من المشكلة والتعاون مع

الأخصائي النفسي والمدرسين بالمدرسة للتدخل في علاج المشكلات المدرسية في نموذج:

#### الوقاية من الدرجة الثالثة

يقوم نموذج على أساس تشجيع سكان المجتمع على العمل بأسلوب منهجي لحل مشكلاتهم و اشباع حاجاتهم من خلال الشعور المشترك والتعاون مع جماعات المجتمع لتحديد مشكلاتهم ومواجهتها بطريقة منظمة:

### نموذج التنمية المحلية

من الأدوار التي يمارسها الممارس العام لمدخل التنمية المحلية:

منمى + منسق + قائد مهني + ممكن + معلم

نموذج يستخدمه المرشد الطلابي لتنمية المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة:

### نموذج التنمية المحلية

نموذج التنمية المحلية يتم في المجال التعليمي من خلال:

فتح المدرس لممارسة النشاط

استغلال الفصول لمحو الأمية

مساعدة المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة على كيفية التعامل مع المشكلات المجتمعية وتنمية العلاقات بينهم

## المحاضرة العاشرة

لكي يصبح المرشد الطلابي قدوة حسنة عليّة أن يكون:

ممتاز السيرة والسلوك

متمكنا من مساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته

قادر على التغلب على ما يواجهه من صعوبات ليحقق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني

من الأمور التي تجعل المرشد الطلابي قدوة حسنة قيامه بـ:

تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه وخدماته ، وبناء علاقات مهنية مثمرة

مع منسوبي المدرسة جميعهم ومع أولياء أمور الطلاب

إعداد الخطط العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك واعتمادها من

مدير المدرسة

تعبئة السجل الشامل للطلاب والمحافظة على سرية وتنظيم الملفات والسجلات الخاصة بالتوجيه والإرشاد

يقوم المرشد الطلابي بمجموعة من الأنشطة والعمليات لمساعدة نسق العميل على تحقيق الأهداف

بطريقة منظمة وبأفضل وجه ممكن من خلال:

دور المخطط

يقوم المرشد الطلابي بتحديد الحاجات والأولويات وتحديد الموارد والإمكانيات ووضع خطة تنفيذية

لتحقيق الأهداف الممكن تحقيقها من خلال:

دور المخطط

يتم تطبيق دور المخطط في المجال التعليمي من خلال:

التخطيط الجيد لجميع البرامج والخطط والتشكيلات وفقا لخطة الوزارة

ترتيب أولويات الاحتياجات حسب إمكانيات وموارد المدرسة

من أدوار المرشد الطلابي يقوم بمساعدة أنساق العملاء على أحداث التغيير في ظروفهم التي تسهم في

حدوث المشكلة:

دور المدافع

حسابي تويتر / looloooy20

من أدوار المرشد الطلابي يعمل فيها على وقاية العملاء وحمايتهم من خلال مساعدتهم على الاعتراف بحقوقهم التي يجب أن يكتسبونها والواجبات المرتبطة بها:

### دور المدافع

يتم تطبيق دور المدافع في المجال التعليمي من خلال:

المطالبة بتوفير خدمات وبرامج لجميع الفئات الخاصة بالمدرسة

المطالبة بإجراء تعديلات وتغييرات في سياسة المدرسة

المطالبة من القيادات بالمساعدة في مواجهة الظواهر الاجتماعية

قيام المرشد الطلابي بجمع البيانات اللازمة عن الأفراد ، الجماعات ، المؤسسات ، والمجتمعات ، في نطاق

الخدمة الاجتماعية و تنظيمها من خلال:

### دور جامع البيانات

الهدف من جمع البيانات و تنظيمها و تحليلها الوصول إلى قرارات على أساس:

### علمي

تطبيق دور جامع البيانات في المجال التعليمي:

حصر جميع مؤسسات العمل الخيري المحيط بالمدرسة وتحليل بياناتها للاستفادة منها

المسح الاجتماعي لمعرفة احتياجات المجتمع المحيط بالمدرسة لتنفيذ مشاريع الخدمة العامة

حصر جميع البيانات التي تتعلق بأنساق التعامل التي سيتعامل معها

قيام الممارس بتزويد وحدة العمل بالمعلومات ، المعارف ، والأفكار ، والتفسيرات ، والاتجاهات ،

والخبرات و المهارات ، التي تفيد هذه الوحدة أفرادا أو أسرة أو جماعة أو مؤسسة أو مجتمع ( كجمهور

):

### دور المعلم

يتم تطبيق دور المعلم في المجال التعليمي:

تزويد الطلاب بكيفية الاستذكار الجيد

تزويد الطلاب والأسر بكيفية مواجهة مشكلاتهم والاستفادة من امكانياتهم

إكساب الطلاب المعارف الخاصة بجماعات النشاط الاجتماعية وكيفية الاستفادة منها

يقوم المرشد الطلابي بالتأثير في نسق العمل لمساعدتهم في علاج مشكلاتهم سواء كانوا أفراداً أو

جماعات وعلاج البيئة الاجتماعية من خلال دور:

دور المعالج

يتم تطبيق دور المعالج في المجال التعليمي من خلال:

مواجهة المشكلات التي تواجه الطلاب في المدرسة

تعديل سلوكيات الطلاب السلوكية وأفكار الأسر الخاطئة نحو التعليم

حل الخلافات التي تحدث بين الآباء والمعلمين أو الآباء وادارة المدرسة

استخدام المرشد الطلابي لمهاراته في مجال تخصصه ، لمساعدة طالبي الاستشارة على مواجهة مشكلة

حالية يعانون منها ومساعدتهم على التفكير بانتظام وموضوعية لمواجهة المشكلات ، وزيادة قدراتهم على

انتقاء أنسب الحلول لها:

دور المستشار

يتم تطبيق دور المستشار في المجال التعليمي من خلال:

تقديم المشورة الفنية دائماً لرواد الفصول

تقديم المشورة الفنية والآراء في اجتماعات المجالس المختلفة بالمدرسة

تقديم المشورة الفنية في لجنة تقييم السلوك

مجموعة الجهود التي يبذلها الممارس العام ، لتوحيد الأنساق المختلفة بما يتضمن من نسق التعامل ونسق

الممارسين من المرشدين الطلابيين والتخصصات الأخرى والأنساق المؤسسية والاجتماعية ومنع تضارب

جهودها:

دور المنسق

تطبيق دور المنسق في المجال التعليمي من خلال:

التنسيق بين وجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس وأولياء الامور

التنسيق بالنسبة للخدمات التي تقدم من منظمات المجتمع المدني

التنسيق بين ميزانيات التوجيه الاجتماعي

من يقوم بالبحوث والدراسات للظواهر والمشكلات والقضايا التي تهم نسق العملاء من أجل الاستفادة

بنتائجها لصالح نسق العميل:

دور الباحث

يتم تطبيق دور الباحث في المجال التعليمي من خلال:

دراسة الظواهر الطارئة التي تظهر على مستوى المدرسة

عمل استمارات البحث الاجتماعي للطلاب غير القادرين

دراسة الظواهر الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع المحيط بالمدرسة

القيام بتقديم التوجيه والارشاد للعملاء ليساعدهم في التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة وتزويدهم

بالمعلومات التي تمكنهم من التوصل الى مصادر الخدمات:

دور المرشد

يتم تطبيق دور المرشد في المجال التعليمي من خلال:

توجيه وارشاد جمعي للطلاب في المدرسة

توجيه وارشاد لأولياء الأمور للتعامل مع الطلاب

توجيه وارشاد جمعي للمدرسين في المدرسة

يقصد بدور المرشد الطلابي القيام بربط أنساق التعامل بالموارد الموجودة:

دور الوسيط

يتم تطبيق دور الوسيط في المجال التعليمي:

مساعدة المدرسة على الاستفادة من موارد المجتمع المحلي

مساعدة المجتمع المحلي على الاستفادة من موارد المدرسة

مساعدة التلاميذ للحصول على الخدمات المتاحة في المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة

من المجالس واللجان المدرسية التي يشارك فيها المرشد الطلابي:

مجلس المدرسة

لجنة التوعية الإسلامية

لجنة التوجيه و الإرشاد

مجلس تربوي اجتماعي يشارك فيه نخبة من أولياء أمور الطلاب والمواطنين ذوي القدرة على الإسهام

بدور فاعل في تحقيق مهام المدرسة:

مجلس المدرسة

لجنة تهتم برعاية الجوانب التحصيلية والسلوكية للطلاب والتخطيط للبرامج والخدمات الإرشادية بالمدرسة

لجنة التوجيه و الإرشاد

يشكل مجلس المدرسة من:

ما لا يقل عن ستة من أولياء أمور الطلاب

مدير المدرسة ، ووكيلها ، والمرشد الطلابي

من تراه إدارة المدرسة من المواطنين القادرين على الإسهام في مسيرة التربية والتعليم بالمدرسة من غير

أولياء أمور الطلاب على ألا يزيد عددهم على عدد أولياء أمور الطلاب

يزداد عدد أعضاء المجلس من أولياء أمور الطلاب والمعلمين بما يتلاءم مع:

حجم المدرسة + كثافة الطلاب

تشكل لجنة التوعية الإسلامية من:

مدير المدرسة

مشرف جماعة التوعية الإسلامية

رائد النشاط

يعتبر رئيس لجنة التوعية الإسلامية:

مدير المدرسة

العضو و المقرر في جماعة التوعية الإسلامية:

مشرف جماعة التوعية الإسلامية

تقوم لجنة التوعية الإسلامية بالمهام:

متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المبلغة لها من إدارة التعليم

إعداد التقارير اللازمة عن هذا النشاط وإرسالها إلى إدارة التعليم

التعاون مع لجنة التوجيه والإرشاد لرعاية سلوك الطلاب

تجتمع لجنة التوعية الإسلامية كل فصل دراسي:

مرتين

تسجل اجتماعات لجنة في محاضر يوقعها الأعضاء وتزود إدارة التعليم بصور منها:

لجنة التوعية الإسلامية

تشكيل لجنة التوجيه والإرشاد من:

مدير المدرسة

المرشد الطلابي

ثلاثة معلمين

رئيس لجنة التوجيه والإرشاد:

مدير المدرسة

نائباً للرئيس ومقرر في لجنة التوجيه والإرشاد:

المرشد الطلابي

تقوم لجنة التوجيه والإرشاد بالمهام:

القيام بالمهام المسندة إليها في (لائحة تقويم الطالب)

مناقشة وتنفيذ وتقوم خطة التوجيه والإرشاد على مستوى المدرسة

متابعة حالات الطلاب السلوكية ومستوياتهم التحصيلية واقتراح الخدمات الإرشادية اللازمة

يشارك في اجتماع اللجنة بدعوة من رئيسها معلم الطالب الذي تقرر لجنة التوجيه والإرشاد:

دراسة سلوكه أو النظر في وضعه الدراسي

## المحاضرة الحادية عشر

التعاون الذي يؤديه مجموعة من الأفراد لهدف واحد محدد بينهم ليس فقط التعاون في الأداء بل يشمل إحسان أفراد لفريق الاحتياج لبعضهم البعض وتقدير الخبرات العلمية والعملية للتخصصات المختلفة المشاركة في تنفيذ العمل، ويتحدد دور عضو الفريق من منظور العمل الذي يقوم به وكذلك من منظور

: ورؤية باقي أعضاء الفريق

العمل الفريقي

: يهدف العمل الفريقي إلى

التعاون في الأداء

إحسان أفراد الفريق لاحتياجهم بعضهم البعض

تقدير الخبرات العلمية والعملية

: يرى أن جهاز أو فريق عمل يتكون من مجموعة من الناس يتفاعلون معاً لإنجاز عمل معين

بنكيوس و مينهان

يرى أن المقصود بفريق العمل جماعة تعتمد على بعضها البعض، لديها مهمة مشتركة ويميزها عن بقية

: الجماعات أن الأداء الوظيفي بينهم هو المؤشر الذي يحدد ضرورة عملهم كفريق

بيرجر و ليونين

: يرى بيرجر و ليونين أن المؤشر الذي يحدد ضرورة العمل كفريق هو

الأداء الوظيفي

يرى أن فريق العمل مجموعة من الناس يجتمعون في جماعة ويتأثرون بالخبرة التي يملكها كل منهم بما

: يساعد على النجاح وتحقيق الأهداف

دير

يرى أن فريق العمل جماعة من الأفراد يؤثر كل منهم في الآخرين بالخبرة والمهارة التي تتوفر لديهم وتجمعهم، يمكن تحقيق الأهداف العامة من خلال اجتماعهم معاً وتبادل المعلومات التي تساعد على

: الاستجابة المناسبة واتخاذ القرارات المؤثرة

بيل

: التعريف الإجرائي للعمل الفريقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية على أنه

مجموعة من الأفراد ذات التخصصات والمهن المختلفة التي يجمعها عمل ما

يتم تحديد أدوار معينة تبعاً لتخصص كل منهم

يقوم العمل بينهم على أساس التعاون والتنسيق بين مختلف التخصصات لتحقيق الأهداف في ضوء

التفاهم والثقة المبنية على الاحترام المتبادل

: ترجع أهمية العمل الفريقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية لعدة عوامل أهمها

العمل الفريقي يساهم إلى حد كبير في تغطية مختلف الجوانب المتعلقة بمشكلة ما، والتنسيق بين مختلف

التخصصات المتداخلة في المشكلة، بما يحقق فعالية أكبر في التصدي للمشكلات

يؤكد العمل الفريقي على أن المستفيدين لا بد وأن يكونوا مشاركين في أي تغيير يتم لهم سواء في عملية

تحديد الاحتياجات أو التخطيط للخدمات أو إيصالها أو تقييمها

يساهم العمل الفريقي في استخدام قدرات أعضائه سواء المعرفية أوالمهارية حيث يقدم الخبرة المشتركة

للعمل

: المنسق للعمل الفريقي في الخدمة الاجتماعية في المدرسة

المرشد الطلابي

: أهم المحاور الأساسية التي تظهر صفة ومضمون عملية الممارسة الفريقية

المهارة + القيادة + البرامج + الهدف

: تمكين كل عضو في الفريق من تحقيق أفضل أداء ومهارة

المهارة

: يقصد بها محصلة المثيرات والاستجابات التي تحدد دور المرشد الطلابي في الفريق

البرامج

: العوامل التي تساعد على نجاح العمل الفريقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية

التنسيق

تحقيق التفاعل والانسجام بين الأدوار والوظائف المحددة لأعضاء الفريق

: من المبادئ التي يلتزم بها المرشد الطلابي كعضو في فريق العمل

الاعتراف بالخبرات المختلفة لأعضاء الفريق، ومشاركتهم في كل المعلومات

حرية الأعضاء في التعبير عن آرائهم المختلفة، وحرية الإختلاف في الرأي

احترام أنظمة وأساليب أعضاء الفريق في العمل بما فيها من تشابجات واختلافات

يهتم بالجوانب النفسية للطلاب ويجري اختبارات خاصة بقياس ذكاء الطالب أو مستوى طموحه أو

: مقاييس تحديد ميوله واستعداداته

الأخصائي النفسي

يركز على الحالة الصحية للطلاب وتقديم الرعاية الطبية اللازمة كمنظارة طبية أو سماعات في الأذن أو

: فحوصات أو تحاليل طبية معينة

الطبيب البشري

المستول عن النهوض بالطلاب تعليمياً وتربوياً، ومساعدته على التفوق الدراسي، وهو أكثر القيادات

: المدرسية قدرة على اكتشاف المشكلات الطلابية

المعلم

المسئولة عن توجيه الطاقات البشرية والمادية لتحقيق الهدف المنشود ، وكذلك القيام بعمليات البحث

: والتخطيط والتنفيذ والتنظيم والإشراف والمتابعة

الإدارة المدرسية

: المتخصص في ممارسة الخدمة الاجتماعية، لمقابلة حاجات الطلاب ومواجهة مشكلاتهم الاجتماعية

المرشد الطلابي

: المسئول عن الجانب الاجتماعي للطلاب سواء داخل المدرسة أو في الأسرة أو البيئة المحيطة أو المجتمع

المرشد الطلابي

تفاعل واعتماد متبادل بين أعضاء فريق العمل ولها صور وأنماط متباينة ما بين الصراع والتعاون والتنافس

: والتكامل بين الأعضاء لتحقيق أهداف ومكاسب شخصية أو مجتمعية أو هما معا

دينامية العمل الفريقي

: يجب إعطاء المرشد الطلابي

الحرية في اختيار الطريقة والأسلوب المناسب لعمله المدرسي

التقيد الجامد بما يطلق عليه منهاج عميل الأخصائي الاجتماعي المدرسي

: من الأخطاء في عمل المرشد الطلابي

يكون المرشد الطلابي ضمن أنظمة العمل المدرسي

يعتبر المرشد الطلابي نفسه كحلقة الوصل أو الصلة بين الطلاب وإدارة المدرسة

: دور المرشد الطلابي في فريق العمل بالمدرسة

الحفاظة على التعاون بين المدرسين والإدارة المدرسية

مناقشة المواقف والمشكلات مع المدرسين والأشخاص الآخرين

العمل مع اللجان المدرسية المختلفة لتحسين فاعليتها في الخدمات التي تؤديها

حسابي تويتر / looloooy20

: المتوقع أن العمل الفريقي في المؤسسة التعليمية يركز على

يهتم بالحاضر والمستقبل + المدخل الكلي للمواقف

: العمل الفريقي المدرسي يغلب عليه الجانب حيث يركز على تحقيق مناخ صالح لنمو الدارسين

الإثمائي

: من الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين

عدم فهم الإدارة التعليمية والمعلم لمهام المرشد الطلابي

ضعف كفاءة بعض المرشدين بالمدارس

قيام المرشد بالأنشطة الاجتماعية بمفرده دون مشاركة الآخرين

: من العوامل التي تعود لشخصية المرشد الطلابي و تؤثر على العمل الفريقي

الاستعداد الشخصي، الصفات القيادية، القدرة على التعاون مع الآخرين

تنمية العلاقات الطيبة معهم في إطار العلاقات الإنسانية

كيفية التنسيق بين هذه المؤسسات والاستفادة من خدماتها

قدرته على الاتصال السليم مع المؤسسات الاجتماعية المختلفة

: من العوامل المرتبطة بالإدارة واللوائح و تؤثر على العمل الفريقي

عدم وجود اللوائح التي تساعد على العمل الفريقي

مدى فهم وإقتناع الإدارة والمدرسين بطبيعة عمل المرشد الطلابي

النظام المدرسي والإمكانيات المدرسية المتاحة

: من العوامل التي تعود إلى شخصية الآخرين المشاركين في الفريق و تؤثر على العمل الفريقي

استعدادهم الشخصي للتعاون مع المرشد الطلابي

إدراك كل عضو من أعضاء الفريق لوظيفته وتخصصه إدراكا واضحا و مسؤوليته تجاه الآخرين

إدراك كل عضو لكيفية الاستفادة من الأعضاء الآخرين

: من الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي تتعلق بالمعلمين

عدم الإعداد الجيد لكثير من المعلمين للتعامل مع المرشد الطلابي

عدم وجود وقت كاف لدى المدرس للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية

عدم وجود الحافز المادي الذي يدفع المعلم للاهتمام بالجوانب غير التعليمية

: من الصعوبات التي يواجهها العمل الفريقي تتعلق بالمدرسة

قصور الموارد وضعف الميزانية المخصصة للإرشاد الطلابي بالمدرسة

عدم توافر الكوادر البشرية اللازمة

قصر مدة اليوم الدراسي

: من الصعوبات التي يواجهها العمل الفريقي تتعلق بإدارة المدرسة

اعتقاد بعض مديري المدارس أن التعليم هو الوظيفة الأساسية للمدرسة

عدم الشعور بأهمية المرشد الطلابي بالمدرسة

استغلال المرشد الطلابي في سد النقص في تدريس بعض المواد، أو الأعمال الإدارية

: الصعوبات التي تواجه الخدمة الاجتماعية في المدرسة للاستفادة من العمل الفريقي

صعوبات تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين

صعوبات تتعلق بالمعلمين

صعوبات تتعلق بالمدرسة

تتم مواجهة الصعوبات التي تواجه العمل الفرقي بالمدرسة من خلال

تزويد طلاب كليات التربية بالمعارف والمعلومات الصحيحة للخدمة الاجتماعية المدرسية

تطوير المناهج والخطط الدراسية

تنمية وتدعيم الثقة المتبادلة بين كل من التخصصات المهنية في المدرسة

## المحاضرة الثانية عشر

مجموعة الصعوبات الأكاديمية والسلوكية والاجتماعية التي تعوق الطالب عن تحصيله الدراسي وتحول دون

: توافقه الاجتماعي مع زملائه وباقي الأنساق الأخرى في المدرسة

المشكلات المدرسية

عدم التكيف في الجو المدرسي بسبب الصعوبات التي يقابلها الطالب في مدرسته أو في أسرته أو في

بيئته

المشكلات المدرسية

الصعوبات التي يقابلها الطالب بشكل متكرر وليست طارئة وتؤثر على حياته المدرسية فتعوق افادته من

: خدمات المدرسة

المشكلات المدرسية

: يقصد بمفهوم المشكلات المدرسية اجرائيا

موقف او صعوبة يواجهها الطالب بشكل متكرر

عدم قدرة الطالب على مواجهة المشكلة

يؤثر الموقف على حياة الطالب داخل وخارج المدرسة

: من أنواع المشكلات المدرسية

(مشكلات النسق الفردي (الطالب

( مشكلات النسق الأسرى ( الأسرة وأولياء الامور

( مشكلات النسق المجتمعي ( المجتمع المحيط بالمدرسة

: ( من مشكلات النسق الفردي ( الطالب

الانحرافات السلوكية التي يمارسها الطالب في المدرسة ( العنف - السرقة - الادمان - التدخين -

( الغش - البلطجة - الكذب - العدوان - الانحرافات الجنسية

( المشكلات التربوية ( التأخر الدراسي - الغياب المدرسي - التسرب الدراسي - الرسوب الدراسي

( المشكلات النفسية ( القلق وعدم الشعور بالأمن - الخوف من المدرسة - الاكتئاب - الانطواء -

( اضطرابات النطق والكلام - اضطرابات الاخراج - الغيرة - العناد - الغضب

: ( من مشكلات النسق الأسري ( أولياء الأمور

المشكلات الاجتماعية

المشكلات الاقتصادية

المشكلات الصحية

: من المشكلات الاجتماعية للنسق الأسري

الطلاق و تعدد الزوجات

النزاعات الدائمة بين افراد الاسرة

غياب احد الوالدين عن الاسرة

تتمثل في انعدام وقلة دخل الاسرة مع كثرة عدد الأبناء مما يؤدي الى حرمان الطالب من المصروف او

: تلبية احتياجاته ومطالبه

المشكلات الاقتصادية

تمثل في حالة من الضعف الجسمي لأحد أفراد الأسرة المرتبطة بحدوث أمراض مزمنة مما يؤدي الى عدم

: قيام احد أفراد الأسرة بالعمل وينتج عنه عدم اشباع احتياجات الطالب

المشكلات الصحية

تتمثل في ممارسة أحد من أفراد الأسرة بسلوك لا يتفق مع الآداب العامة والقيم والعادات والتقاليد

: المتعارف عليها والتي يعتنقها غالبية المواطنين في المجتمع

المشكلات الأخلاقية

: ( من مشكلات النسق المؤسسي ) المدرسة

الدروس الخصوصية

مشكلة كثافة الفصل في المدارس

مشكلة قلة الوسائل التعليمية بالمدارس

: ( من مشكلات النسق المجتمعي ) المجتمع المحيط بالمدرسة

ضعف امكانيات المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة

( انتشار الأمية في المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة ) عدم النضج بأهمية التعليم

ضعف المشاركة المجتمعية في المجتمع المحيط بالمدرسة

السلوكيات والتصرفات التي تحدث وتكرر وتحتاج إلى متابعة سواء كانت هذه المواقف سلوكية أو نفسية

: أو صحية أو تعليمية أو تربوية

المواقف الفردية الطارئة

: تنحصر آلية العلاج في المواقف الفردية الطارئة

النصح و الإرشاد

: إذا تكررت المواقف الفردية الطارئة تحتاج إلى

دراسة فورية متعمقة لمساعدة الطالب

: تتم دراسة أي ظاهرة من المواقف الفردية إذا كانت

عامة

حسابي تويتر / looloooy20

: الطالب ذو المشكلة هو الذي يعاني من موقف عجز عن حله بسبب

قصور في ذاته و بيئته

يمثل عمل الأخصائي الاجتماعي مع الطلاب ك... في مدارسهم حجر الزاوية في خططهم وبرامجهم

: لمساعدتهم على تفهم مشكلاتهم

أفراد

: يقوم المرشدون الطلابيون خلال عملهم مع الطلاب كأفراد بتطبيق مبادئ

خدمة الفرد

: عمل المرشد الطلابي يقتصر على

الطلاب ذوي المشكلات

الطلاب المتفوقين

الطلاب الموهوبين

: يتضمن عمل المرشد الطلابي مع الجماعات

تكوين الجماعات المدرسية المنوعة

إتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من الطلاب في الجماعات

العمل على إيجاد نوع من التفاعل البناء بين أفراد الوسط المدرسي

عمل المرشد الطلابي في المجتمع يتناول العمل مع التنظيمات المدرسية لمساعدتها على تحقيق أهدافها

: المرجوة بما يساعد على

ربط الطلاب بالمدرسة والمجتمع المحلي

إيجاد صلات قوية بين الطلاب وبيئتهم

إتاحة الفرص لهم لمواجهة المواقف الحقيقية في الحياة العامة التي تصقل شخصياتهم وتساهم في تنشئتهم

: أن العمل الاجتماعي بالمدرسة في يتطلب

القيام ببعض الدراسات والبحوث للتعرف على الواقع والاحتياجات الفعلية

التخطيط الاستراتيجي

القيام بالمتابعة والعمليات التنظيمية والإدارية

: النجاح في العمل المهني للمرشد الطلابي يحقق النجاح من خلال

التنمية المهنية المستمرة

: من أهم الأشياء الواجب على المرشد الطلابي معرفتها لتحقيق النجاح في عمله

معرفة المرشد الطلابي بمهام عمله

معرفته بمجتمع المدرسة والمجتمع المحلي

إلمامه التام بسلوكيات طلابه والظواهر الاجتماعية الثابتة والمتغيرة والطارئة

: يحدد مهام المرشد الطلابي

وزارة التربية و التعليم

: يتم تحقيق التنمية المهنية المستمرة بطرق

دورات تدريبية + ذاتية

## المحاضره الثالثه عشر

هي "نشاط هادف يتطلب تدريباً وممارسة منظمة يكسب الاخصائى الاجتماعى قدرة على الاختيار

: "الواعى وتوظيف المعارف والنظريات والخبرات والمبادئ المهنية لتنمية ادائه

المهارة

هي "استخدام اساليب فنية متخصصة يمكن التدريب عليها ونقلها الى الافراد عن طريق التعليم

والتدريب المنظم لاكسابهم مهارات الممارسين بهدف مساعدتهم على القيام بالمسئوليات الاجتماعية

: المنوطة بهم

الممارسة المهنية

هي "تجمعات محددة تضم افراد وجماعات ينقسم بينهم العمل وتوزع عليهم المهام والاختصاصات على

"نحو يجعل هذه المنظمات قادرة على انجاز ماحدده لنفسها من اهداف وتشهد حركة دائمة وديناميكية

مؤسسات الخدمة الاجتماعية

: من مهام مهارات الممارسة المهنية

تعليم المهارات يواكب التعليم النظري في الخدمة الاجتماعية

توجد العملية التعليمية خاصة الجانب التطبيقي

تؤكد على فهم وادراك الاخصائين المتدربين

: تعتبر كمؤشر من مؤشرات النمو المهني للاخصائى الاجتماعى

مهارات الممارسة المهنية

: من مقومات اكتساب المهارات

الممارسة والتكرار

الفهم وادراك العلاقات والنتائج

التشجيع

التوجيه والقدوة الحسنة

حسابي تويتر / looloo20

من انواع مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية المهارة في

اعداد وتنفيذ المقابلة

تنظيم وادارة الاجتماعات

تنظيم وادارة الندوات والمناظرات

اعداد المناقشة وتنفيذها

التسجيل

الاتصال

## المحاضرة الرابعة عشر

: من جوانب تعليم المهارة

(جانب عقلي) معرفي

جانب وجداني

جانب سلوكي ادائي

: من مراحل اكتساب المهارة مرحلة

(التعرف) الادراك

التدريب وبدء ممارستها

تثبيت المهارة

الاستقلال

: المهارة في اعداد وتنفيذ المقابلة من عناصرها الاساسية في الخدمة الاجتماعية

الاهداف المحدده الواضحة

تحديد المكان والزمان

العلاقة المهنية

اتخاذ القرارات والاتفاق على خطة العمل

: لمهارة في اعداد وتنفيذ المقابلة من اساليبها المهنية

اسلوب الاسئلة

استخدام التعليقات

الانصات والوعي

استخدام الملاحظة

المهارة في تنظيم وادارة الاجتماعات من اساسياته :

تحديد الهدف

اعداد جدول اعمال الاجتماع

تحديد بداية الاجتماع

تحديد الادوار

ضرورة ارسال جدول الاعمال والمرفقات الخاصة

اختيار المكان المناسب

عقد الاجتماع وانتهائه في موعده

المهارة في تنظيم وادارة الاجتماعات من الصعوبات التي تواجهها :

صعوبات راجعة للاخصائي الاجتماعي

صعوبات راجعه للمشاركين

المهارة في تنظيم وادارة الندوات والمناظرات :

تحديد الجوانب لجانب علمي او اجتماعي او صحي

تحديد الخبراء والمتخصصين

تحديد المشاركين

اعداد دعوة للمدعوين

مهارة اعداد المناقشة وتنفيذها" من اجراءاتها التنظيمية :

الاستعداد للمناقشة

بدء المناقشة

استمرار سير المناقشه

انهاء المناقشة

تقييم المناقشة

حسابي تويتر / looloooy20

مهارة اعداد المناقشة وتنفيذها" من اساليب ادارتها

الطريقة العامة

التنشيط الفكري

عن طريق القصة

مجموعات تبادل الافكار

استخدام وسائل التعبير

مهارة التسجيل أنواعها

تسجيل قصصي

تسجيل موضوعي

تسجيل كمي

تسجيل مؤسسي

تسجيل تلخيصي

تسجيل موقفي

تسجيل أكاديمي

من انواع سجلات مهارة التسجيل

سجل الاعمال اليومية

سجل الاجتماعات الدورية

سجل البيانات الخاصة

سجل الخبراء والمتخصصين

سجل الاعضاء والمستهدفين

سجل النشاط النوعي

من العناصر الاساسية لعملية الاتصال

المستقبل + العكسية + التغذية + التشويش + وسيلة الاتصال + الرسالة + المرسل

حسابي تويتر / looloooy20

: من خطوات تعليم مهارة الاتصال

تحديد الهدف

المكونات الرئيسية

التهيئة المناسبة للمتدربين

التدرج في تعليم المهارة

مراعاة الفروق الفردية