

الموضوع السابع
جدولة الانتاج وترتيب العمليات

اولاً : طبيعة جدولة الانتاج :

جدولة الانتاج تتم على مرحلتين

المرحلة الثانية : ترتيب العمليات	المرحلة الاولى : التحميل
يتم من خلالها تحديد الترتيب الذي يتبع عند تحميل اوامر الانتاج على المراكز الانتاجية المتاحة	تتم خلالها توزيع اوامر الانتاج على المراكز الانتاجية المتاحة

*في ظل نظام الانتاج المستمر يتم انتاج كمية كبيرة من السلعة بمواصفات محددة وباستخدام الآت متخصصة وبالتالي لا تمثل جدولة الانتاج مشكلة كبيرة حيث تتبع جميع الوحدات المنتجة نفس الترتيب.
*في ظل نظام انتاج الطلبيات يتم تصنيع المنتج وفقاً لأوامر العملاء والتي تختلف من حيث مواصفات المنتج ووقت التشغيل وبالتالي تصبح عملية جدولة الانتاج عملية معقدة.

ثانياً : اهداف جدولة الانتاج وترتيب العمليات في ظل انتاج الطلبيات:

- *تتم جدولة الانتاج وترتيب العمليات في ظل انتاج الطلبيات لتحقيق هدف او اكثر من الاهداف التالية :
- 1- تخفيض وقت تنفيذ او استكمال امر الانتاج.
 - 2- تخفيض كمية العاطل في المراكز الانتاجية.
 - 3- تخفيض تكاليف تنفيذ اوامر الانتاج.

ثالثاً : طريقة التخصيص كأحد الطرق المستخدمة في التحميل :

تستخدم طريقة التخصيص في توزيع او تحميل عدة اوامر انتاجية او مهام او اعمال على عدد من المراكز الانتاجية او الآلات بهدف تحقيق أقل تكاليف ممكنة:

مثال:

خصص أوامر الانتاج الأربعة الآتية على الآلات الأربع الآتية اذا كانت تكلفة كل امر انتاج على الة معينة، كما هو مبين في الجدول التالي:

أوامر الأنتاج				الآلات
4	3	2	1	
3	18	9	3	أ
13	28	4	15	ب
38	19	18	15	ج
19	26	24	10	د

الحل :

الخطوة الاولى : تحديد أقل قيمة في كل صف وطرحها من جميع قيم الصف كما يلي :

أوامر الإنتاج				الآلات
4	3	2	1	
3 - 3 = صفر	18 - 3 = 15	9 - 3 = 6	3 - 3 = صفر	أ
13 - 4 = 9	28 - 4 = 24	4 - 4 = صفر	15 - 4 = 11	ب
38 - 15 = 23	19 - 15 = 4	18 - 15 = 3	15 - 15 = صفر	ج
19 - 10 = 9	26 - 10 = 16	24 - 10 = 14	10 - 10 = صفر	د

الخطوة الثانية: تحديد أقل قيمة في كل عامود وطرحها من جميع قيم القمود كما يلي:

الآلات	أوامر الإنتاج			
	٤	٣	٢	١
أ	صفر	١١ = ٤ - ١٥	٦	صفر = صفر
ب	٩	٢٠ = ٤ - ٢٤	صفر	١١ = صفر
ج	٢٣	٤ = صفر	٣	صفر = صفر
د	٩	١٢ = ٤ - ١٦	١٤	صفر = صفر

الخطوة الثالثة: نقوم بتغطية الأصفار الموجودة في الجدول بأقل عدد من الخوط الرأسية والأفقية فقط:

الآلات	أوامر الإنتاج			
	٤	٣	٢	١
أ	صفر	١١	٦	صفر
ب	٩	٢٠	صفر	١١
ج	٢٣	صفر	٣	صفر
د	٩	١٢	١٤	صفر

إذا كان عدد الخوط التي قمنا بتغطية الأصفار بها يساوي عدد الصفوف أو الأعمدة فإن هذا هو الحل الأمثل ونبدأ في التخصيص

نجد هنا ان عدد الاعمدة او الصفوف	=	كما نجد ان عدد الخوط التي قمنا بتغطية الاصفار بها
4	=	4

بالتالي هذا هو الحل الامثل ويجب ان نبدأ في التخصيص

الخطوة الرابعة: نقوم بالتخصيص:

حتى نقوم بالتخصيص نقوم بالرجوع الى جدول المعطيات وجدول الخطوة السابقة كما يلي:

الآلات	أوامر الإنتاج			
	٤	٣	٢	١
أ	3	18	9	3
ب	13	28	4	15
ج	38	19	18	15
د	19	26	24	10

جدول الخطوة السابقة

الآلات	أوامر الإنتاج			
	٤	٣	٢	١
أ	صفر	١١	٦	صفر
ب	٩	٢٠	صفر	١١
ج	٢٣	صفر	٣	صفر
د	٩	١٢	١٤	صفر

أوامر الإنتاج	الآلات	تكلفة تصنيع الامر
1	د	10
2	ب	4
3	ج	19
4	أ	3
إجمالي التكاليف		36

*نقوم بالبحث عن الصف الذي يوجد به صفر واحد ثم نخصص الآلة في صف هذا الصفر لتنفيذ الأمر الإنتاجي في عمود هذا الصفر ثم نقوم بشطب العمود والصف الذي تم تخصيصهم ثم نكرر هذه الخطوة

مثال:

خصص أوامر الإنتاج الخمسة الآتية على الآلات الخمسة الآتية إذا كانت تكلفة تصنيع كل امر إنتاج على آلة معينة، كما هو مبين في الجدول التالي:

الآلات	أوامر الإنتاج				
	5	4	3	2	1
أ	10	15	4	25	16
ب	12	23	18	19	7
ج	20	15	13	12	16
د	7	15	7	12	9
هـ	10	9	14	12	18

الحل: الخطوة الأولى: تحديد اقل قيمة في كل صف وطرحتها من جميع قيم الصف كما يلي:

الآلات	أوامر الإنتاج				
	5	4	3	2	1
أ	6 = 4 - 10	11 = 4 - 15	صفر = 4 - 4	21 = 4 - 25	12 = 4 - 16
ب	5 = 7 - 12	16 = 7 - 23	11 = 7 - 18	12 = 7 - 19	صفر = 7 - 7
ج	8 = 12 - 20	3 = 12 - 15	1 = 12 - 13	صفر = 12 - 12	4 = 12 - 16
د	صفر = 7 - 7	8 = 7 - 15	صفر = 7 - 7	5 = 7 - 12	2 = 7 - 9
هـ	1 = 9 - 10	صفر = 9 - 9	5 = 9 - 14	3 = 9 - 12	9 = 9 - 18

الخطوة الثانية: تحديد اقل قيمة في كل عمود وطرحتها من جميع قيم العمود نجد ان جميع اعمدة الجدول بها اصفار وبالتالي سيكون ناتج الخطوة الثانية هو نفس الارقام بالجدول الخطوة الثالثة: نقوم بتغطية الاصفار الموجودة في الجدول باقل عدد من الخطوط الرأسية والافقية فقط:

الآلات	أوامر الإنتاج				
	5	4	3	2	1
أ	6	11	صفر	21	12
ب	5	16	11	12	صفر
ج	8	3	1	صفر	4
د	صفر	8	صفر	5	2
هـ	1	صفر	5	3	9

إذا كان عدد الخطوط التي قمنا بتغطية الاصفار بها يساوي عدد الصفوف او الاعمدة فأن هذا هو الحل الأمثل ونبدأ في التخصيص

كما نجد ان عدد الخطوط التي قمنا بتغطية الاصفار بها

نجد هنا ان عدد الاعمدة او الصفوف

5

=

5

بالتالي هذا هو الحل الأمثل ويجب ان نبدأ في التخصيص

الخطوة الرابعة: نقوم بالتخصيص:

حتى نقوم بالتخصيص نقوم بالرجوع الى جدول المعطيات وجدول الخطوة السابقة كما يلي:

جدول المعطيات

الآلات	أوامر الإنتاج				
	5	4	3	2	1
أ	10	15	4	25	16
ب	12	23	18	19	7
ج	20	15	13	12	16
د	7	15	7	12	9
هـ	10	9	14	12	18

جدول الخطوة السابقة

اوامر الإنتاج					الآلات
٥	٤	٣	٢	١	
٦	١١	صفر	٢١	١٢	أ
٥	١٦	١١	١٢	صفر	ب
٨	٣	١	صفر	٤	ج
صفر	٨	صفر	٥	٢	د
١	صفر	٥	٣	٩	هـ

تكلفة تصنيع الامر	الآلات	اوامر الإنتاج
7	ب	1
12	ج	2
4	أ	3
9	هـ	4
7	د	5
39	اجمالي التكاليف	

نقوم بالبحث عن الصف الذي يوجد به صفر واحد ثم نخصص الآلة في صف هذا الصفر لتنفيذ الأمر الانتاجي في عمود هذا الصفر ثم نقوم بشطب العمود والصف الذي تم تخصيصهم ثم نكرر هذه الخطوة

- خصص أوامر الإنتاج الخمسة الآتية على الآلات الخمسة الآتية اذا كانت تكلفة التصنيع كل أمر انتاج على آلة معينة كما هو مبين في الجدول التالي :

اوامر الإنتاج					الآلات
٥	٤	٣	٢	١	
٣٦	٣٥	٣٣	٢٥	٣٠	أ
٥٣	٥٠	٦٥	٥٦	٥٠	ب
٦٠	٦٠	٦٠	٦٥	٦٨	ج
٤٧	٤٥	٤٧	٤٩	٤٣	د
٣٩	٣١	٣٧	٣٦	٣٤	هـ

الحل : الخطوة الاولى : تحديد أقل قيمة في كل صف وطرحها من جميع قيم الصف كما يلي :

اوامر الإنتاج					الآلات
٥	٤	٣	٢	١	
١١ = ٢٥ - ٣٦	١٠ = ٢٥ - ٣٥	٨ = ٢٥ - ٣٣	صفر = ٢٥ - ٢٥	٥ = ٢٥ - ٣٠	أ
٣ = ٥٠ - ٥٣	صفر = ٥٠ - ٥٠	١٥ = ٥٠ - ٦٥	٦ = ٥٠ - ٥٦	صفر = ٥٠ - ٥٠	ب
صفر = ٦٠ - ٦٠	صفر = ٦٠ - ٦٠	صفر = ٦٠ - ٦٠	٥ = ٦٠ - ٦٥	٨ = ٦٠ - ٦٨	ج
٤ = ٤٣ - ٤٧	٢ = ٤٣ - ٤٥	٤ = ٤٣ - ٤٧	٦ = ٤٣ - ٤٩	صفر = ٤٣ - ٤٣	د
٨ = ٣١ - ٣٩	صفر = ٣١ - ٣١	٦ = ٣١ - ٣٧	٥ = ٣١ - ٣٦	٣ = ٣١ - ٣٤	هـ

الخطوة الثانية : تحديد أقل قيمة في كل صف وطرحها من جميع قيم الصف كما يلي : نجد أن جميع أعمدة الجدول بها أصفار وبالتالي سيكون ناتج الخطوة الثانية هو نفس الارقام بالجدول الخطوة الثالثة : نقوم بتغطية الاصفار الموجودة في الجدول بأقل عدد من الخطوط الرأسية والافقية فقط :

اوامر الإنتاج					الآلات
٥	٤	٣	٢	١	
٨ = ٣ - ١١	١٠	٥ = ٣ - ٨	صفر	٥	أ
صفر = ٣ - ٣	صفر	١٢ = ٣ - ١٥	٦	صفر	ب
صفر	٣ = ٣ + صفر	صفر	٨ = ٣ + ٥	١١ = ٣ + ٨	ج
١ = ٣ - ٤	٢	١ = ٣ - ٤	٦	صفر	د
٥ = ٣ - ٨	صفر	٣ = ٣ - ٦	٥	٣	هـ

اذ كان عدد الخطوط التي قمنا بتغطية الاصفار بهار يساوي عدد الصفوف أو الاعمدة فإن هذا هو الحل الامثل ونبدأ في

التخصيص
كما نجد ان عدد الخطوط التي
قمنا بتغطية الاصفار بها

نجد هنا ان عدد الاعمدة او
الصفوف

يساوي

4

لا
يساوي

5

وبالتالي هذا ليس الحل الأمثل وللوصول للحل الأمثل نقوم بالبحث عن أقل قيمة غير مغطاة ونقوم بطرحها من القيم غير المغطاة ، وإضافتها للقيم التي تتقاطع عندها الخطوط ونترك القيم المغطاة بخط واحد كما هي وذلك كما هو موضح بالأعلى لينتج الجدول التالي :

الألات	أوامر الإنتاج				
	٥	٤	٣	٢	١
أ	٨	١٠	٥	صفر	٥
ب	صفر	صفر	١٢	٦	صفر
ج	صفر	٣	صفر	٨	١١
د	١	٢	١	٦	صفر
هـ	٥	صفر	٣	٥	٣

-نقوم بتغطية الاصفر الموجودة بالجدول بأقل عدد من الخطوط الرأسية والافقية فقط واذ كان عدد الخطوط التي قمنا بتغطية الاصفر بها يساوي عدد الصفوف أو الاعمدة فإن هذ هو الحل الأمثل ونبدأ في التخصيص أما اذ لم يحدث التساوي نعيد الخطوة السابقة الى ان يتم التساوي

نجد هنا ان عدد الاعمدة او الصفوف

كما نجد ان عدد الخطوط التي قمنا بتغطية الاصفر بها

5

=

5

بالتالي هذا هو الحل الأمثل ويجب ان نبدأ في التخصيص

الحل : الخطوة الرابعة : نقوم بالتخصيص

حتى نقوم بالتخصيص نقوم بالرجوع إلى جدول المعطيات و جدول الخطوة السابقة كما يلي : **جدول المعطيات**

الألات	أوامر الإنتاج				
	٥	٤	٣	٢	١
أ	٣٦	٣٥	٣٣	٢٥	٣٠
ب	٥٣	٥٠	٦٥	٥٦	٥٠
ج	٦٠	٦٠	٦٠	٦٥	٦٨
د	٤٧	٤٥	٤٧	٤٩	٤٣
هـ	٣٩	٣١	٣٧	٣٦	٣٤

جدول الخطوة السابقة

الألات	أوامر الإنتاج				
	٥	٤	٣	٢	١
أ	٨	١٠	٥	صفر	٥
ب	صفر	صفر	١٢	٦	صفر
ج	صفر	٣	صفر	٨	١١
د	١	٢	١	٦	صفر
هـ	٥	صفر	٣	٥	٣

تكلفة تصنيع الامر	الألات	أوامر الإنتاج
43	د	1
25	أ	2
60	ج	3
31	هـ	4
53	ب	5
212	إجمالي التكاليف	

- نقوم بالبحث عن الصف الذي يوجد به صفر واحد ثم نخصص الآلة في صف هذا الصفر لتنفيذ الامر الانتاجي في العمود والصف الذي تم تخصيصهم ثم نكرر هذه الخطوة .

رابعاً: ترتيب العمليات :

يتم من خلالها تحديد الترتيب الذي يتبع في تحميل اوامر الانتاج على المراكز الانتاجية المختلفة بالشكل الذي يضمن :

- تخفيض تكلفة تنفيذ هذه الاوامر .
- تقليل الوقت العاطل في المراكز الانتاجية الى أقل حد ممكن .

*من أهم القواعد التي يسترشد بها في تحديد ترتيب تشغيل أو تنفيذ أوامر الإنتاج ما يلي :

الوارد أولاً ينفذ أولاً :

- يتم من خلالها تنفيذ أوامر الإنتاج حسب تواريخ استلامها من العملاء .

أقصر وقت تشغيل أولاً :

- يتم من خلالها ترتيب أوامر الإنتاج حسب كمية الوقت المطلوب لتنفيذ كل امر منها حيث يتم البدء بالأقصر وقتاً ثم الوقت الذي يليه الى ان يتم تنفيذ جميع الاوامر .

المطلوب أولاً ينفذ أولاً

- يتم من خلالها ترتيب أوامر الإنتاج حسب التواريخ المحددة لتسليمها حيث يتم البدء بالأوامر المطلوب تسليمها في أقرب وقت ثم الاوامر التالية وهكذا .

متوسط الوقت بين تاريخ التسليم والوقت المحدد لتنفيذ امر الإنتاج

- يتم من خلالها ترتيب الاوامر حسب متوسط الفرق بين تاريخ التسليم والوقت المحدد لتنفيذ امر الإنتاج حيث يتم البدء بالأوامر ذات المتوسط الاقل .

مثال : تلقت أحد المنظمات 6 أوامر إنتاج لتنفيذها في إحدى المراكز الانتاجية وفيما يلي الوقت اللازم لتنفيذ كل أمر وتاريخ التسليم المحدد

امر الإنتاج	وقت التشغيل	تاريخ التسليم
أ	٢	٧
ب	٨	١٦
ج	٤	٤
د	١٠	١٧
هـ	٥	١٥
و	١٢	١٨

المطلوب : بافتراض ان الطلبيات وردت بالترتيب الموضح بالجدول حدد الترتيب الذي يجب اتباعه في تشغيل الاوامر وحساب مقاييس الفاعلية طبقاً للطرق التالية :

١ - الوارد أولاً ينفذ أولاً

٢ - أقصر وقت تشغيل أولاً

٣ - المطلوب أولاً ينفذ أولاً (تاريخ التسليم)

الحل : تحديد الترتيب وفقاً لطريقة الوارد أولاً ينفذ أولاً : يتم حسابها من خلال مقارنة مجموع وقت التشغيل للأمر بتاريخ تسليمه

امر الإنتاج	وقت التشغيل	مجموع وقت التشغيل	تاريخ التسليم	عدد أيام التأخير
أ	٢	٢	٧	صفر
ب	٨	١٠ = ٨ + ٢	١٦	صفر
ج	٤	١٤ = ٤ + ١٠	٤	١٠
د	١٠	٢٤ = ١٠ + ١٤	١٧	٧
هـ	٥	٢٩ = ٥ + ٢٤	١٥	١٤
و	١٢	٤١ = ١٢ + ٢٩	١٨	٢٣
المجموع	٤١	١٢٠		٥٤

مقاييس الفاعلية للطريقة :

$$\text{متوسط وقت تأخير الأمر} = \frac{\text{مجموع عدد أيام التأخير}}{\text{عدد الأوامر}} = \frac{٥٤}{٦} = ٩ \text{ أيام}$$

$$\text{متوسط وقت تنفيذ الأمر} = \frac{\text{مجموع وقت التشغيل}}{\text{عدد الأوامر}} = \frac{١٢٠}{٦} = ٢٠ \text{ يوم}$$

$$\text{متوسط عدد الأوامر في مركز الإنتاج} = \frac{\text{مجموع وقت التشغيل}}{\text{مجموع وقت التشغيل}} = \frac{١٢٠}{٤١} = ٢.٩٣ \text{ امر إنتاجي}$$

الحل : تحديد الترتيب وفقا لطريقة أقصر وقت تشغيل أولا

* يتم ترتيب الأوامر بداية من الأمر ذو أقصر وقت تشغيل ثم الذي يليه وهكذا، كما يلي :

تاريخ التسليم	وقت التشغيل	امر الإنتاج
٧	٢	أ
١٦	٨	ب
٤	٤	ج
١٧	١٠	د
١٥	٥	هـ
١٨	١٢	و

عدد أيام التأخير	تاريخ التسليم	متجمع وقت التشغيل	وقت التشغيل	امر الإنتاج
صفر	٧	٢	٢	أ
٢	٤	٦ = ٤ + ٢	٤	ج
صفر	١٥	١١ = ٥ + ٦	٥	هـ
٣	١٦	١٩ = ٨ + ١١	٨	ب
١٢	١٧	٢٩ = ١٠ + ١٩	١٠	د
٢٣	١٨	٤١ = ١٢ + ٢٩	١٢	و
٤٠		١٠٨	٤١	المجموع

مقاييس الفاعلية للطريقة:

$$\text{متوسط وقت تأخير الأمر} = \frac{\text{مجموع عدد أيام التأخير}}{\text{عدد الأوامر}} = \frac{٤٠}{٦} = ٦.٦٧ \text{ يوم}$$

$$\text{متوسط وقت تنفيذ الأمر} = \frac{\text{مجموع متجمع وقت التشغيل}}{\text{عدد الأوامر}} = \frac{١٠٨}{٦} = ١٨ \text{ يوم}$$

$$\text{متوسط عدد الأوامر في مركز الإنتاج} = \frac{\text{مجموع متجمع وقت التشغيل}}{\text{مجموع وقت التشغيل}} = \frac{١٠٨}{٤١} = ٢.٦٣ \text{ أمر إنتاجي}$$

الحل : تحديد الترتيب وفقا لطريقة المطلوب أولا ينفذ أولا (تاريخ التسليم)

* يتم ترتيب الأوامر بداية من الأمر الذي يجب تسليمه في أقرب وقت ثم الذي يليه وهكذا، كما يلي :

تاريخ التسليم	وقت التشغيل	امر الإنتاج
٧	٢	أ
١٦	٨	ب
٤	٤	ج
١٧	١٠	د
١٥	٥	هـ
١٨	١٢	و

عدد أيام التأخير	تاريخ التسليم	متجمع وقت التشغيل	وقت التشغيل	امر الإنتاج
صفر	٤	٤	٤	ج
صفر	٧	٦ = ٢ + ٤	٢	أ
صفر	١٥	١١ = ٥ + ٦	٥	هـ
٣	١٦	١٩ = ٨ + ١١	٨	ب
١٢	١٧	٢٩ = ١٠ + ١٩	١٠	د
٢٣	١٨	٤١ = ١٢ + ٢٩	١٢	و
٣٨		١١٠	٤١	المجموع

مقاييس الفاعلية للطريقة :

$$\text{متوسط وقت تأخير الأمر} = \frac{\text{مجموع عدد أيام التأخير}}{\text{عدد الأوامر}} = \frac{٣٨}{٦} = ٦.٣٣ \text{ يوم}$$

$$\text{متوسط وقت تنفيذ الأمر} = \frac{\text{مجموع متجمع وقت التشغيل}}{\text{عدد الأوامر}} = \frac{١١٠}{٦} = ١٨.٣٣ \text{ يوم}$$

$$\text{متوسط عدد الأوامر في مركز الإنتاج} = \frac{\text{مجموع متجمع وقت التشغيل}}{\text{مجموع وقت التشغيل}} = \frac{١١٠}{٤١} = ٢.٦٨ \text{ أمر إنتاجي}$$

الحل : تلخيص نتائج مقاييس الفاعلية للطرق الثلاث :

طريقة الترتيب	متوسط وقت تأخير الأمر	متوسط وقت تنفيذ الأمر	متوسط عدد الأوامر في مركز الإنتاج
الوارد أولاً ينفذ أولاً	٩	٢٠	٢,٩٣
أقصر وقت تشغيل أولاً	٦,٦٧	١٨	٢,٦٣
المطلوب أولاً ينفذ أولاً :	٦,٣٣	١٨,٣٣	٢,٦٨

بمقارنة الثلاث طرق نجد أن :

- * طريقة أقصر وقت تشغيل أفضل الطرق من حيث متوسط وقت التنفيذ ومتوسط عدد الأوامر في مركز الإنتاج .
- * طريقة المطلوب أولاً ينفذ أولاً أفضل الطرق من حيث متوسط وقت تأخير الأمر .
- * طريقة الوارد أولاً ينفذ أولاً تعتبر أقل الطرق فاعلية .

مثال : باستخدام المعلومات التالية رتب أوامر الإنتاج باستخدام طريقة متوسط الوقت بين تاريخ التسليم وتاريخ التنفيذ :

أمر الإنتاج	وقت التشغيل	تاريخ التسليم	عدد العمليات المتبقية
أ	٢	٧	٣
ب	٨	١٦	٦
ج	٤	٤	٥
د	١٠	١٧	٢
هـ	٥	١٥	٤
و	١٢	١٨	٢

أمر الإنتاج	وقت التشغيل	تاريخ التسليم	الفرق	عدد العمليات المتبقية	المتوسط	الترتيب
أ	٢	٧	٥	٣	١,٦٧ = ٣ / ٥	٣
ب	٨	١٦	٨	٦	١,٣٣ = ٦ / ٨	٢
ج	٤	٤	صفر	٥	صفر = ٣ / صفر	١
د	١٠	١٧	٧	٢	٣,٥ = ٧ / ٢	٦
هـ	٥	١٥	١٠	٤	٢,٥ = ٤ / ١٠	٤
و	١٢	١٨	٦	٢	٣ = ٦ / ٢	٥

وبالتالي فإن ترتيب أوامر الإنتاج وفقاً لهذه الطريقة كما يلي :

ج - ب - أ - هـ - و - د