

طريقة أبو يزن لحفظ علماء الجودة

جوران J.M juran :

جوران (على وزن نوران) أبو نوران مين هو ؟ محمد نور لاعب الاتحاد السعودي

- تعريفه مدى ملائمة المنتج للاستعمال ... (مدى ملائمة الاتحاد للدوري)
- أسهم في ثورة الجودة في اليابان
- أشار الى ضرورة توفير المناخ المناسب للإبداع والابتكار بما يتطلب إحداث تغيير في الثقافة التنظيمية (اشار أبو نوران الى ضرورة توفير الجو المناسب والملعب المناسب للمهارات والابداع)
- أكد على ضرورة حل المشكلات استنادا للأسلوب العلمي (يعني بالدراسة والاسلوب العلمي نحل مشكلة التعصب)
- ركز جوران على الدور الكبير للإدارة الوسطى لقيادة الجودة ولكنه بنفس الوقت لم يهمل دور الإدارة العليا والدنيا (أبو نوران لاعب الوسط في الاتحاد لذلك يهتم الإدارة الوسطى)

ادوارد ديمينج W.Edwards Deming

- تذكروا اسمه واربطوه بكامبردج التي هي جامعة وتخرج علماء معاهم دكتوراه في مواد علمية
- مستشار امريكي حاصل على درجة الدكتوراه في الرياضيات والفيزياء .
- يلقب بأبي ثورة الجودة الشاملة (طبعا شفت ان عنده دكتوراه في رياضيات وفيزياء اكيد بيكون ابو ثورة) بس لا تتلخبطوا مع اللي اسهم في الثورة في اليابان لا هناك ابو نوران يابان = نوران)
- له اسهامات جيدة في الضبط الاحصائي (دام عنده دكتوراه في الرياضيات اكيد يفهم في الاحصاء)
- وقد اعترف اليابانيون بفضلله في الجودة حيث انتشرت أفكاره بسرعه في اليابان (اعترفوا فيه مصلحة لأن معه دكتوراه في الرياضيات ويفهم في الجودة)
- وقد قلده الإمبراطور هيروهيتو عام ١٩٦٠ وساماً رفيعاً تكريماً لدوره في هذا المجال (برضو مصلحة عشان ما يخسروه)
- بُنيت فلسفة ديمينج على ضرورة التزام المنظمة بتطبيق مبادئه الأربعة عشر (نفس الفكرة لأن معه دكتوراه اجبر المنظمات يطبقوا مبادئه)
- أشار بوجود سبعة عوامل لها تأثير سلبي على مستقبل المنظمة سماها بالأمراض السبعة القاتلة للمنظمات (اربط الدكتور ديمينج بعلاج المرض)

فيليب كروسبي Philip Grosby

- اربطوا اسمه كروسبي ب محاسبي (كل كلامه يتعلق بالتكاليف والأرقام والأصفار والارباح اضافة الى اهتمامه بالادارة العليا لانه مايفكر الا بالارباح)
- أول من نادى بفكرة العيوب الصفرية
- صفر يعني ما في أي شي يعني ما في أخطاء وهذا هو معناها عدم وجود أي خطأ جرأ العمل الصحيح من المرة الأولى
- وربط كروسبي بين مستوى الجودة في المنظمة وبين التكاليف والأرباح المتحققة .
- أكد كروسبي على أهمية الإدارة العليا في دعم الجودة وتحقيق مستوى عالي فيها
- قسم التكاليف الى فئتين (مقبولة وغير مقبولة)

كاورو ايشيكاوا Kaora Ishikawa

- تذكر ان هالاسم عشان تقراه تطلع روحك عبارة عن دوائر وحلقات هههه (عشان كذا سموه بالأب الروحي لحلقات الجودة)
- نادى ايشيكاوا بإشراك العاملين في حل المشكلات من خلال حلقات الجودة
- الإشارة لأهمية التدريب في زيادة معارف العاملين وتحسين مهاراتهم وتغيير اتجاهاتهم (الظاهر التدريب على قراءة اسمه)