

**(١) من إيجابيات تفعيل المدونة :**

أ- خلق منظومة للتسيير الذاتي وتعلم اتخاذ القرارات الصحيحة .

ب- احترام القانون .

ج- الحيادية .

د- الاجتهاد .

**(٢) من واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسات العامة :**

أ- الاقتصاد والفعالية .

ب- نشر المعلومات .

ج- العمل على ترسيخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية .

د- العمل وفق ما يبرز من الخرج ومن الداخل كإلزامي .

**(٣) الشفافية كمبدأ من المبادئ التي تستند إليها المدونة، تعني :**

أ- إفراز القيم المتعلقة بالصدق والأمانة والإخلاص في العمل .

ب- وضوح الأنظمة والإجراءات داخل المؤسسة .

ج- تقديم البيانات والتقارير الدورية عن نتائج أعمال الموظف ومدى الشجاعة في التنفيذ والتأكد بأن

الأداء يتفق مع القوانين والتشريعات .

د- الالتزام بالقوانين المحلية والاتفاقات الدولية .

**(٤) تدخل اتفاقية مكافحة الرشوة ضمن :**

أ- النزاهة .

ب- الشفافية .

ج- المساءلة .

د- الالتزام بالقوانين المحلية والاتفاقات الدولية .

**(٥) تعتبر الكفاءة والفعالية من صفات الحوكمة الرشيدة وهي :**

أ- تطبيق المسؤولية الاجتماعية تجاه أعضاء الفريق، والتأكد من أنهم أصبحوا على درجة عالية من

الاطمئنان والرضاء الوظيفي .

ب- العمل في كنف العدالة والنزاهة .

ج- الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة .

د- خلاص الموظف الأجر المناسب مقارنةً مع الجهد المقدم .

**(٦) من إيجابيات تفعيل المدونة :**

أ- الحق في التعبير .

ب- عدم الإساءة في استخدام الممتلكات والموارد العامة .

ج- العمل على تسهيل الإجراءات .

د- استخدام معلومات سرية .

٧) يمكن للسلوك ن يكون مقبولاً أو غير مقبول، بناء على المعايير التي يحتكم اليها ، ولهذا فقد تتباين أحكامنا على السلوك باختلاف المجتمعات الإنسانية :

أ- دائماً .

ب- ابداً .

ج- أحياناً .

د- غالباً .

٨) تعتبر العدالة في الرواتب والحوافز من :

أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي .

ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم .

ج- طرق الوقاية م السلوك العدوانى .

د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي .

٩) يمكننا أن نصف السلوك بأنه سوي إذا اتصف بالفاعلية وهذه الأخيرة تعني :

أ- أن يكون الإنسان قادراً على استخدام ما لديه من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح .

ب- توافق السلوك مع عمر صاحبه ومع خصائص الموقف الذي يتم فيه السلوك .

ج- أن يكون الموظف قادراً على استخدام ما لديه من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح .

د- أن يتصرف الشخص بشكل إيجابي ليحقق النتائج المطلوبة لحل المشكلات التي يواجهها رغم ما

يعترضه من عقبات أو صعوبات .

١٠) وفقاً لمفهوم دافيدوف، المعايير النمائية من المعايير التي تحدد السلوك الغير السوي،

وتعني :

أ- أن سلوك الفرد ينبغي ن يكون متوافقاً مع الفطرة السوية كما يخضع لقانون المحافظة على النوع

وتتاسل الكائنات الحية ومنها الإنسان ، فإذا كان سلوك الإنسان لا يتفق مع أسس بقائه فإنه يكون

غير سوي .

ب- إذ أن لكل مرحلة عمرية مظاهرها السلوكية ، فإذا تجاوز سلوك الفرد إلى مراحل سابقة كان

سلوكه غير سوي .

ج- يقوم على إقرار الفرد من تلقاء نفسه بن سلوكه غير سوي ولعل هذا المعيار يحتاج إلى درجة

عالية من الموضوعية إذ أن قلة من الناس من يملك القدرة على الاعتراف بأن سلوكه غير مقبول

وأنه بحاجة إلى علاج .

د- حيث يتوزع أفراد المجتمع وفقاً للمنحنى السوي، بحيث يتمركز غالبيتهم في منظمة الوسط

وحوله بينما يتواجد بعض أفراد على أطراف المنحنى، والشخص الذي يرسم سلوكه بالسوي لا

يكون من أفراد المجتمع المتواجدين على الأطراف أن يتصرف الشخص بشكل إيجابي ليحقق

النتائج المطلوبة لكل المشكلات التي يواجهها رغم ما يعترضه من عقبات أو صعوبات .

١١) تدل مقولة ليفشر ١٩٨٧ كل عمل أو سلوك بشري أحببناه أم كرهناه هو في الحقيقة ردة فعل سببية تعود نتيجة للتغيرات في الأحداث الخارجية على :

أ- إمكانية توقع السلوك البشري .

ب- عدم إمكانية تحفيز الأفراد مباشرة .

ج- الاتجاه المعرفي .

د- إمكانية الاعتماد على المؤثرات الباطنية للإنسان .

١٢) سكينر ١٩٨٤ يدعم فكرة أن سلوكيات الإنسان تعتمد على حزمة معدلة من المكافآت والعقوبات :

أ- إمكانية توقع السلوك البشري .

ب- عدم إمكانية تحفيز الأفراد مباشرة .

ج- الاتجاه المعرفي .

د- إمكانية الاعتماد على المؤثرات الباطنية للإنسان .

١٣) تفعل سياسة العصا والجزرة على :

أ- أهمية الدافع الخارجي والاتجاه السلوكي .

ب- أهمية الاتجاه المعرفي .

ج- أهمية الدافع الداخلي .

د- أهمية الدافع الداخلي والاتجاه المعرفي .

١٤) يعتبر اختيار الموارد البشرية على أسس واضحة تجمع بين الكفاءة العلمية والإدارية والرجاحة الخلقية من :

أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي .

ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم .

ج- طرق الوقاية من السلوك العدوانى .

د- طرق الوقاية من السلوك الغير أخلاقي .

١٥) تدل مقولة فيليب برنو ، لا يمكن تحفيز الأفراد مباشرة ، بينما يمكن وضعهم في ظروف تمكنهم من تحفيز أنفسهم بأنفسهم، على :

أ- أهمية الدافع الخارجي والاتجاه السلوكي .

ب- أهمية الاتجاه السلوكي .

ج- أهمية الدافع الخارجي .

د- طرق الوقاية من السلوك الغير أخلاقي .

١٦) وفقاً لفيليب برنو تغيير العمل وذلك بهدف إثراء العمل الذي تم تقسيمه بطريقة تايلورية مفرطة وتغيير العمل يعني استعادة تعقيده فان التعقيد يساعد على جعل ..... للعمل :

أ- معنى .

ب- أسلوب سلس .

ج- مبادئ .

د- أخلاقيات .

**١٧) في مجال استراتيجية التحفيز يقترح فيليب برنو أربعة مسالك منها تغيير العمل ، تقديم مكافآت ، احترام القواعد الأخلاقية و .....**

أ- تدوين قواعد السلوك .

ب- ترسيخ المسؤولية الاجتماعية .

ج- احترام التدوير الوظيفي .

د- تعيين قادة لهم كرزمة .

**١٨) أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم ول العالم ، وهي تشغل كافة العاملين في منظمات الأعمال بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، في هذا الصدد قدم موريس تافني ١٩٩٢ مفهوم :**

أ- الانحراف في الإنتاج .

ب- الغائب الحاضر .

ج- رواتب القراصنة .

د- الانحراف في الممتلكات .

**١٩) يعتبر إعطاء المؤسسة الأولوية للتربية الأخلاقية في العمل :**

أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي .

ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم .

ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني .

د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي .

**٢٠) أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم، وهي تشغل كافة العاملين في منظمات الأعمال بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، في هذا الصدد قدم جون ماري بارتي ٢٠٠٤ مفهوم :**

أ- الانحراف في الإنتاج .

ب- الغائب الحاضر .

ج- رواتب القراصنة .

د- الانحراف في الممتلكات .

**٢١) فاردي وينر ١٩٩٦ قدماً مفهوم Organizational misbehavior وهو :**

أ- سلوك يشمل الحاق الأذى أو الضرر بالآخرين .

ب- عدوان على شكل نوبات غضب .

ج- عدوان غير مباشر ( اعتداء عن طريق شخص آخر ) .

د- عدوان سلبي مثل العناد، المماطلة ، التدخل المتعمد .

**٢٢) الإحباط يعد سبب من أسباب السلوك العدواني وهو ينبثق من الأسباب :**

أ- المتعلقة بالمؤسسة .

ب- الأسباب البيئية .

ج- الأسباب الذاتية .

د- الأسباب النفسية .

٢٣) يعتبر تشجيع بعض أولاء الأمور لأطفالهم على السلوك العدواني من :

أ- الأسباب الاجتماعية .

ب- الأسباب البيئية .

ج- الأسباب الناشئة من المشاكل الأسرية .

د- عدم إشباع الحاجات الأساسية .

٢٤) دركايم يرى أن الانتحار ينمو مع مجموعة من الأزمات وهي :

أ- نابعة من أسباب اجتماعية .

ب- نابعة من أزمات الفقر .

ج- نابعة من أزمات الفقر والازدهار .

د- نابعة من تأثير وسائل الإعلام .

٢٥) وجود الهياكل القديمة للأجهزة الإدارية التي لم تتغير على الرغم من التطور الكبير وهذا له

أثره في دفع العاملين إلى اتخاذ مسالك تعمل تحت ستار الفساد الإداري بغية تجاوز هذا النوع من

المحدوديات وما ينشأ عنها من مشاكل تتعلق بالإجراءات وتضخم الأجهزة الإدارية المركزية

يعتبر هذا السبب من بين :

أ- الأسباب الهيكلية .

ب- الأسباب الاجتماعية .

ج- الأسباب البيولوجية والفيزيولوجية .

د- الأسباب الحضرية .

٢٦) من تأثيرات الفساد على التنمية الاقتصادية :

أ- خلخلة القيم الأخلاقية .

ب- الإحباط وانتشار اللامبالاة والسلبية بين أفراد المجتمع .

ج- بروز التعصب والتطرف في الآراء وانتشار الجريمة كرد فعل لانهياب القيم وعدم تكافؤ

الفرص .

د- الفشل في جذب الاستثمارات الخارجية ، وهروب رؤوس الأموال المحلية .

٢٧) تعتبر عملية خضوع الأشخاص الذين يتولون المناصب العامة للمساءلة القانونية والإدارية

والأخلاقية عن نتائج أعمالهم من آليات مكافحة الفساد الإداري ، وهي :

أ- المساءلة .

ب- المحاسبة .

ج- الشفافية .

د- النزاهة .

٢٨) نظام للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنية وبوضوح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المنظمة، وهو نظام يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل :

- أ- النظام البيروقراطي .
- ب- النظام الحاكم .
- ج- مدونة قواعد السلوك .
- د- الحوكمة .

٢٩) ..... الموازنة بين المسؤوليات الاستراتيجية والتشغيلية :

- أ- تتضمن المنظمة البيروقراطية .
- ب- تضمن الحوكمة الرشيدة .
- ج- يضمن النظام الموثق والثقافة المؤسسية .
- د- تضمن الاستراتيجية الواضحة .

٣٠) تعتبر المشاركة صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهي :

- أ- عمل الموارد البشرية جنباً إلى جنب في المجتمع .
- ب- حماية كاملة لحقوق الإنسان .
- ج- حماية كاملة لحقوق الأقليات .
- د- حماية كاملة لحقوق المرأة .

٣١) تعتبر الطقوس من الأسس الأيديولوجية للثقافة ومن استطاعتها :

- أ- تطوير الشعور بالانتماء للشركة .
- ب- خلق حكايات تتعلق بإنشاء المنظمة .
- ج- إيصال مواضيع مهمة في حياة المنظمة .
- د- ضمان القدرة التنافسية .

٣٢) الحكم المسبق هو :

- أ- حاجز غير مرئي يمنع النساء من الارتقاء في السلم الهرمي .
- ب- إصدار أحكام عن الناس أو على السلوك عادة خاطئة .
- ج- صور نمطية غير موضوعية مبنية على قناعات جاهزة من الصعب معرفة مأتاها .
- د- صور نمطية موضوعية مبنية على قناعات وغالباً ما تكون خاطئة .

### ٣٣) صراع الأدوار هو :

- أ- لما يجبر الفرد على القيام بعمل يتجاوز متطلبات الوظيفة وذلك لأنه ينتمي إلى أقلية في المنظمة .
- ب- لما يكون الفرد عضواً من مجموعة قليلة جداً داخل المنظمة بحيث يكون مهماً جداً أو غير مهم على الإطلاق .
- ج- اضطرار الفرد لتقمص ثقافة الأكثرية بهدف النجاح ولكن سرعات ما تتضارب مع ثقافته الأصلية ينشأ عنها ضغوط .
- د- لما يشغل الفرد منصباً يقوم فيه بدورين متناقضين .

### ٣٤) من فوائد الإنترنت :

- أ- التأثير والتأثر وتقبل التغيير حتى في الثوابت بات من بديهيات .
- ب- اعتراض رسائل البريد الإلكتروني وقراءتها .
- ج- الإنترنت عبارة عن بحر مفتوح للثقافات والممنوعات حيث يحتوي الإنترنت على الكثير من المواقع الغير مرغوبة .
- د- مواقع تستهدف الدين ونشر الفتنة بين الناس .

### ٣٥) تولت شبكة النبا العالمية (٢٠٠٨) دراسة للاستطلاع على سوء استخدام الموظفين للإنترنت و شمل بحثها :

- أ- ٣٣١ دولة .
- ب- ١٣٣ دولة .
- ج- ١٣١ دولة .
- د- ١١٣ دولة .

### ٣٦) أعطت مدرسة بالو التو أهمية قصوى لمفارقات الاتصال الإنساني، ماذا تقصد بالمفارقات الاتصال الإنساني ؟

- أ- الرسالة المرسلة تحتوي على رسالة خاطئة .
- ب- الرسالة المرسلة تنهي عملية التواصل .
- ج- الرسالة المرسلة تحتوي على نوع من السب والشتم .
- د- الرسالة المرسلة في نفس الوقت تحتوي على نقيضها .

### ٣٧) من هو المؤسس الرسمي لمدرسة بالو التو ؟ :

أ- شانون و وينر .

ب- جريجوري باتيسون .

ج- سيمون .

د- بول فاتسلافيك .

### ٣٨) التواصل الشبه اللفظي هو :

أ- لغة .

ب- لغة الجسد .

ج- نبرة الصوت .

د- لغة ولغة الجسد .

### ٣٩) في مفهوم البارت مهابيان وحول كيفية التواصل يقسم محتواه كما يلي :

أ- التواصل الغير اللفظي يشغل ٣٨% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل ٥٥% من النسبة المتبقية، ولا تشغل الكلمات إلا ٧% .

ب- التواصل الغير اللفظي يشغل ٥٥% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل ٣٨% من النسبة المتبقية، ولا تشغل الكلمات إلا ٧% .

ج- التواصل الغير اللفظي يشغل ٧% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل ٥٥% من النسبة المتبقية ولا تشغل الكلمات إلا ٣٨% .

د- التواصل الغير اللفظي يشغل ١٠% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل ٨٣% من النسبة المتبقية ، ولا تشغل الكلمات إلا ٧% .

### ٤٠) يقام الاتصال الجماهيري بين :

أ- مرسل واحد ( أو مجموعة من مصدري الرسالة يجمعهم رابط ) وجميع المتلقين .

ب- مرسل واحد ومتلقي واحد .

ج- مجموعة من مصدري الرسالة وجميع المتلقين .

د- مجموعة من مصدري الرسالة ومتلقي واحد .

### ٤١) في حالة التواصل بين الأشخاص، يكون رد الفعل :

أ- قليل وبطيء .

ب- موجود وبطيء .

ج- موجود وسريع .

د- غير موجود .

### ٤٢) في مفهوم مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل لبول فاتسلافيك التواصل هو عملية :

أ- بدون بداية ونهاية محددة .

ب- لها بداية وليس لها نهاية معروفة .

ج- لها بداية ونهاية محددة .

د- غير محددة .

### ٤٣) تعني المقولة التالية ( لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه ) :

أ- الاهتمام بالمضمون .

ب- معرفة مكان المقابلة من قبل وذلك للابتعاد عن المجازفة فلا عذر مقبول للتأخير .

ج- الحفاظ على تواضعك .

د- الاهتمام بالمظهر الخارجي .



٤٤) احترام المواعيد أمر ضروري وهو من قواعد السلوك الجيد الذي يجب توحيه أثناء مقابلة :

أ- الانتداب .

ب- الاستقطاب .

ج- التعيين .

د- الاستقطاب الداخلي .

٤٥) تقنية التنفس البطيء ٦-٦-١٢ :

أ- تزودك الأكسجين .

ب- تزودك الأكسجين وتساعدك على التخلص من الأكسيد الكربوني .

ج- تزودك الأكسجين على حساب الأدرنالين .

د- تساعدك على التنفس فقط .

٤٦) لحظات الانتقال من المعروف والمألوف ( الوضع القديم ) إلى المستقبل الغامض ( الوضع

الجديد ) :

أ- هي فترات ضعف يمكن للإنسان أن يشك في مهاراته وقدراته .

ب- هي فترات تتسم بالقوة فالإنسان بصدد تحقيق طموحاته .

ج- هي فترات لا يتفطن إليها الإنسان .

د- هي فترات يجب على الإنسان أن يشنأ فيها علاقات للتفاعل بشكل متكرر، أو إعادة تشغيل

الحوار .

٤٧) المصادقية هي :

أ- الثقة في النفس .

ب- الكفاءة .

ج- الثقة في النفس والكفاءة .

د- الثقة في النفس ضارب الكفاءة .

٤٨) بدأت نظريات المعلومات مع عمل :

أ- شانون و وينر .

ب- سيمون .

ج- بول فاتسلافيك .

د- جريجوري باتيسون .

٤٩) من المبادئ الأربعة الأساسية للتواصل، نذكر المبدأ التالي :

أ- يمكننا أن لا نتواصل .

ب- لا يمكننا أن نتواصل .

ج- لا يمكننا أن لا نتواصل .

د- يمكننا أن نتواصل .

٥٠) تكتيف الذراعين تعني :

أ- الحماية .

ب- الانفتاح .

ج- الانغلاق والحماية والانطواء والعناد .

د- الانغلاق والعناد .

\*\*\*

( انتهت الأسئلة )

كتابة وتنسيق : ( ماجد الشاعر )

والشكر موصول لـ ( فقعه ) على التصوير المميز

تمنياتي لكم بالتوفيق ،

... دعواتكم ...

حل AbuRakaan