

اهم ماذكر في المباشره الرابعه اخلاقيات الاعمال ..

نتكلم عن محاضره 12

مهارات الاتصال

عرفنا مفهوم الاتصال ويركز على التواصل داخل مجموعه على انتقال معنوى الرساله من مرسل واحد او اكثر الى فئه ما

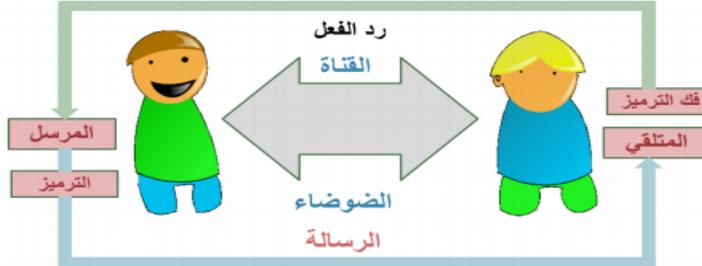
كيفيه الاتصال حسب البارت مهرباين

يتطلب التواصل استعمال الجسم وما يسمى بلغه الجسد فهو تواصل غير لفظي ويشغل 55% من عمليه التواصل

ونبره الصوت 38% ولاتشغل الكلمات الا 7%

النموذج التقليدي .. المدرسه ل بالو والتو والمبادئ الاربعه الاساسيه للتواصل

النموذج التقليدي للاتصال



مثال لما تدخل على موقع الجامعة ويطلب منك البيانات فانت المرسل والموقع هو المتلقي تحط الترميز التي هو كلمة المرسل تحط فراح يرد لك الموقع بعد فك الترميز ويحكك أو يقول لك لا انت غلطان في كلمة المرسل

مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل Paul Watzlawick بول فاتسلافيك

جريجوري باتيسون. المؤسس الرسمي.

مدرسة التواصل التعبيري.

لا يمكننا أن لا نتواصل. سيجور على التواصل منذ الولادة وحتى لو لم يتكلم

نتواصل على مستويين: المحتوى والعلاقة، يعني ما محتوى الرسالة وكيف نتواصل. وهذا الذي اضافته المدرسة

التعبيرية مقارنة بالمدرسة التقليدية التي لم تحكى عن الكيفية في التواصل.

التواصل هو عملية دون بداية و نهاية محددة. يتلوا عملية التواصل في دائرة لا تعرف بديتها من نهايتها. ما تدري

اول كلمة قلتها في حياتك ولا تدري ما هي اخر كلمة ستقولها فالتواصل بدأ عملية معقدة.

الاتصالات هي إما متناظرة (علاقة أفقية) أو تكملية (علاقة عمودية). يوضح المستوى الهرمي للتواصل.

المحاضره الثالثه عشر ..

قواعد السلوك في دنيا الاعمال

سر النجاح هي المعرفه والخبره لان المعرفه تستطيع تكتفي بالخبره والخبره تأتي بالممارسه وتعطيك قيمه

أشياء صغيره و لمن تعني الكثير مثل المصداقيه والثقه والكفاءه

وان تردد في نفسك انك دايم الاحسن والاقضل

المحاضره الرابعه عشر ..

علاقات اخلاقيات الاعمال ببعض العلوم مثل (الاقتصاد , الرياضه , الطالب , الأستاذ , وعلاقه الأستاذ
بزملائهم والقانون ويعلم دراسه الانثروبولوجيا)

اسئله الطالبات

سؤال في النموذج بالمحاضره الأولى ..

س- المبدأ الرئيسي لقبيله التونقه هو

١- قتل الأسد >> الماساي

٢- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحظوظ للملكيه

٣- بدون قتل لزوجه >> كما قال هوراس

٤- قيمه الألم >> هذا جواب الدكتور في المباشره

التواريخ معنا..؟ نعم معاكم

وضح لحظات الانتقال من المعروف الوضع القديم الى المستقبل الغامض؟؟

مثل الانتقال من بيت اهلك الى بيت زوجك وهو المستقبل الغامض تروحين مكان جديد وتكسين الثقه
وبعدين تتعودين

وضح علاقته الانثروبولوجيا وعلاقته في اخلاقيات الاعمال

هو علم دراسه الانسان وسلوكياته التي تبعلمها كاللغه والقيم والمبادئ والمشاعر وتوجد علاقته قويه بين
الاخلاقيات وهذا العلم وتوجد مواضيع مشتركه مثل الثقافات والعادات والتقاليد

النسب معنا؟؟ بعض النسب معاكم مثل

ألبرت مهابيان أول انسان يشتغل على الاتصال غير اللفظي
يتطلب التواصل أيضا استعمال الجسم. يسمى بلغة الجسد، فهو تواصل غير
لفظي. وهو يشغل ٥٥% من عملية التواصل، في حين ان نبرة الصوت تحتل
٣٨% من النسبة المتبقية . و لا تشغل الكلمات إلا ٧% من عملية الاتصال.

وبالتوفيق ..

اختكم ؛ لوسيندا