

## تجميع مباشرات اخلاقيات 4-1

اهم ماتم ذكره في المباشره الأولى طالبات لماده

### اخلاقيات الاعمال

بعض الحقائق المؤله لبعض اخلاقيات الاعمال

,, دانيال فاي , يمسك رهينه لشركه رانك زيروكس عام 1992 لان الرئيس وعد ولم يفي بوعدده :مثال

كلمه اخلاقيات تاتي من اليونانيه وتتعي الطابع وهي دراسه بشكل عام للقيم والمعايير الاخلاقيه التي

يستند لها افراد المجتمع لغرض التمييز بين ماهو صحيح وخاطئ

,, الاخلاقيات لن تكتسب ابدا

الانسان كائن بيولوجي اجتماعي ذو ثلاث انتماءات 1973 edgar morin كما قال

كل مامنحه إياه الله :بيولوجي

مايتلقاه من العائله الصغيره او الواسعه للطفل :اجتماعي

نفسى : حكايه شخصيه

كذلك ذكر الفرق بين الاخلاق والاخلاقيات بالجدول ص 5

والأخلاق كلمه ليست مرادفه للاخلاقيات

### المحاضره الثانيه

مفهوم القيمه وهي المبدء العام لتوجيه تصرفات الافراد في المجتمع عن طريق تحديد اهداف وخيارات

وتشكل مجموعه هرميه و متماسكه

أنواع السلوك الي ممكن يتعرض لها الانسان

1- صدق وامانه مباشره :السلوك الحازم

2- يفقد الطريقه المباشره وهو سلي :الغير حازم

3- لايراعي أفكار ومشاعر الاخرين ويتصف بأنه اكثر سلبيه من سابقه :العدواني

### المحاضره الثالثه

وهناك فرق بين الانضباط والالتزام

سمه وظبط النفس وجهاد النفس وقمع الذات للنجاح :الانضباط

, التزامات على النفس وقطع وعد والوفاء به ..الالتزام

يقول ستيفن كوفي : ان الالتزامات التي نقطعها على انفسنا اول لغيرنا وتمسكنا بها هي الجوهر واكثر

,, الوسائل وضوحا للإعلان عن ايجابيتها

### أسئله الطالبات

.. راح تحذف شي من المنهج؟؟ كل المنهج معاكم ولا لي الحق في حذف أي شي 1-

.. هل التواريخ والعلماء معنا..؟؟ نعم جميعها وهي مهمة جدا -2

3- مامفهمة م المهنة ..؟؟

.. المهنة لغة العمل يحتاج لخبره

.. مجموعه من المهارات يؤدها الفرد من خلال ممارساته التدريبيه : اصطلاحا

.. الحرفه هي من الاحتراف وتعني الكسب ويتبع دروس جديده

.. الوظيفة بصفه قانونيه هي العقد الي يربط انسان ب انسان

### المحاضرة المباشرة الثانية طالبات

سوف نتطرق اليوم الى اربع فصول

المسؤولية الإجتماعية لمنظمات الأعمال -1

مدونة وقواعد السلوك -2

السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات الأعمال -3

الفساد الإداري -4

ذكر مفهوم المسؤولية الإجتماعية والمعوقات لتطبيقات المسؤولية الإجتماعية

منها ضعف ثقافة المسؤولية الإجتماعية وعدم وضوح مفهومها و إهمال البيئة الداخلية للمنشأة لحقوق العاملين

وعدم الإلتزام بتطبيق أخلاقيات العمل وضعف توافر الإستراتيجيات وغياب الشكل التنظيمي

#### **المسؤولية الإجتماعية و إدارة الجودة الشاملة:**

:أشار فيليب كروسي إلى أربعة سمات أساسية لإدارة و رقابة الجودة الشاملة، وهي

1- الجودة تعني مطابقة للمواصفات

2- الجودة تتحقق من خلال الوقاية وليس العلاج للعيوب

3- الجودة كمعيار للأداء تعني خلو العمل من الخطأ والعيوب

4- الجودة توفر الأموال

مفهوم مدونة السلوك:

مدونة السلوك الأخلاقي هي دليلك لمعرفة مسؤولياتك القانونية والواجبات لكي تمكن المنظمة لتحقيق

اهدافها

السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات الأعمال

:السلوك العدواني والخلل التنظيمي

أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم،

وهي تشغل كافة العاملين في منظمات الأعمال بشكل خاص والمجتمع بشكل عام

.الحاضر جسدياً ولكنه غائب معنوياً وذهنياً: الغائب الحاضر

القرصنة هي السرقة، والموظف عندما يشعر أن راتبه لا يكفيه فقد يسرق أشياء أخرى :رواتب القرصنة

من العمل للوصول إلى الراتب الذي يتطلع إليه.  
مثلاً عندما يغيب الموظف أو يتأخر ويكرر ذلك، فإنه لن يستطيع تحقيق: **الإنحراف في الإنتاج**  
الإنتاجية المطلوبة كما لو كان حاضر  
أي سرقة الممتلكات أو محاولة إهلاكها: **الإنحراف في الممتلكات**  
هو كل سلوك يلحق الضرر أو الأذى بالآخرين في المنظمة - جميع العاملين: **سوء السلوك التنظيمي**  
بإختلاف مناصبهم.

### اسئلة الطالبات

يفشل الناس أحياناً، ليس بسبب نقص القدرات، "س/ دكتور بعض المقولات هل تدخل بالاختبار مثل  
"ولكن بسبب النقص في الإلتزام"  
الإلتزام الإداري بصفة عامه لما الانسان يفشل لا لي نقص بعض القدرات ولا بعض المعارف لكن في بعض  
الاحيان

عنده ثقافة الاستسلام وقول الاختبار صعب ويفشل بسبب نقص بالثقه بالنفس  
س/ هل المحتوى كافي

كل كلمة وسط المحاضرات المسجله + المحتوى موضع سؤال ومعاكم من التمهيديه الى 14  
واي شيء غير مفهوم بالمحتوى ارجعوا للمحاضرات المسجله اعتمدت انو اوضح كل شيء

### س/ تعريف الحوكمة والحوكمة الرشيدة

هي نفسها ونفس المعنى لا تختلف كقول حسان او حسان الغريبي  
وماورد بالاختبارات السابقه بذكرها ضمن الخيارات خطأ ولن يتكرر ان شاء الله

س/ مامعنى من الداخل الى الخارج ومن الخارج الى الداخل للسلوك العدواني للموظف واخلاقيات  
الاعمال

المدرسة السلوكية كان اتجاه السلوكين ينتمزوا الفرصه بالاعتماد على كل مايحيط بالبشر  
وكل ماهو خارجي مرئي لتأثير على الانسان ببساطه العوامل البيئية وكل العوامل التي تحيط به  
المدرسة المعرفية هي تتعلق بالدوافع الداخليه مثل المعارف والقيم والمؤثرات

### س/ دكتور عطنا اسئلة بالمباشرتين الجايه نختبر انفسنا

ان شاء الله بالمحاضرة المباشره الرابعه

المحاضره المباشره القادمه تغطي الفصل 8-9-10-11

بالتوفيق للجميع

الشكر موصول للمشرفه أرادته لتدوينها المهم ..

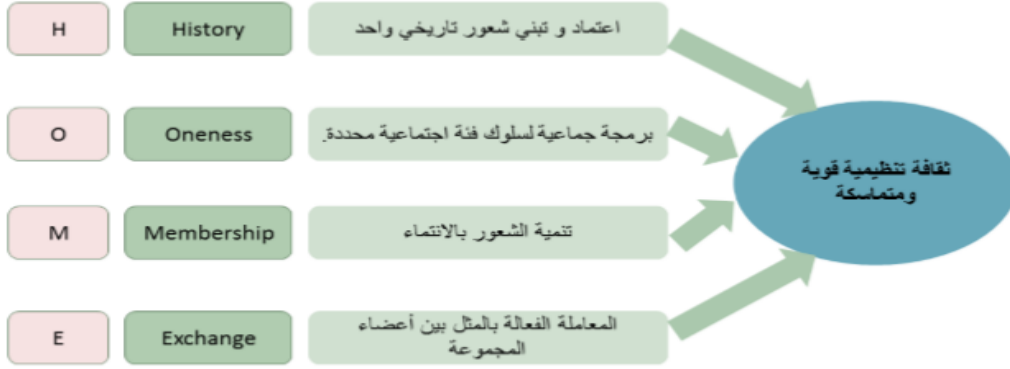
## المحاضرته المباشرة الثالثة اخلاقيات الاعمال

### المحاضرته العاشرة

تكلم عن ثقافه المنظمه ,,

اهميه ثقافه المنظمه

#### أهمية ثقافة المنظمة



الثقافه ليست جريمه لها اهميه كبيره جدا يجب ان نتقبل بها ونمل بها

### المحاضرته الحادية عشر

#### الانترنت واخلاقيات الاعمال

المنظمه التكنولوجيه سمه من سمات النجاح

تسعى كثير من الدول اليوم الى ان تجعل من الانترنت الاداه الرئيسيه في اداره الاعمال

لانها قدمت للمنظمات عامه وللعالم عامه

#### من فوائد الانترنت

- 1- سقوط الحواجز الجغرافية والسياسية ليصبح العالم قرية صغيرة، ينظر على بعضه بعضاً من خلال القنوات الفضائية والإنترنت والهواتف المرئية.
- 2- انتشار ثقافة العولمة على كافة الأصعدة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والفكرية.
- 3- أصبح التأثير والتأثر وتقبل التغيير حتى في الثوابت بات من بديهيات هذه المرحلة.
- 4- ظهور وتقبل مفاهيم ومبادئ أسس جديدة تشكل ما يسمى بالاقتصاد الرقمي.
- 5- الانتقال من رأس المال المادي إلى رأس المال المعلوماتي والمعرفي ، بعد أن أصبحت المعلومات والمعرفة المورد الأكثر أهمية في إنشاء الثروة .
- 6- التفاعل الآني وعلى مدار الساعة، حسب قاعدة (٧/٢٤) أي اربع وعشرون ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع.
- 7- التفاعل هنا وفي كل مكان حول العالم .
- 8- السرعة الفائقة، فالرسالة عبر البريد الإلكتروني من قارة إلى قارة لا تستغرق أكثر من خمس عشرة ثانية.

## من مضار الانترنت

توفر الانترنت مجال واسع لسرقة المعلومات ذات القيمة المالية أو التي تمثل أصولاً مالية و التي تعتمد الكمبيوتر و الانترنت وسيلة للجريمة أو هدفاً لها ، وهو ما عرف ايضا بجرائم الكمبيوتر Computer Crimes أو الجرائم المرتبطة بالكمبيوتر Computer-Related Crimes أو جرائم الكمبيوتر ذات الطبيعة الاقتصادية، Economic Computer Crimes أو غير ذلك من اصطلاحات دالة عليها.

- اعتراض رسائل البريد الإلكتروني وقراءتها.
- اختراق أجهزة الغير والاطلاع على المعلومات الموجودة فيها أو تغييرها.
- سرقة أرقام بطاقات الائتمان والأرقام السرية الأخرى.

## المحاضره الثانيه عشر

الاتصال (كوم) يكون بين شخصين على الأقل

### من أنواع الاتصال

- ١- الاتصال الجماهيري
- ٢- التواصل داخل المجموعه
- ٣- التواصل بين الأشخاص

### الاتصال الجماهيري وكيفيه الاتصال >>> ركزو

**الاتصال الجماهيري** **كروا هذا** الاتصال الجماهيري هو **مرسل واحد** (أو مجموعة من مصدري الرسالة يجمعهم رابط) يتواصل مع **جميع المتلقين**. هنا الفهم هو **الأسوأ** وذلك لوجود **الضوضاء**، ردود الفعل **نادرة** جداً، أو **بطيئة** للغاية. **سؤال خطية الجموعه** التواصل داخل المجموعه يتركز التواصل داخل المجموعه على انتقال محتوى الرسالة من **مرسل واحد أو أكثر لفئة ما**. حيث أنه يقع استهداف **ثقافة المجموعه** وقيمهم ومبادئهم لمسه في الصميم ومن هنا استدراجهم لتحقيق المبتغى. **كروا هذا** **الاتصال داخل المجموعه يكون لدى الإنسان جانب متفاعلي للغاية** تبرز الوسيلة يلعب على المبادئ والقيم في **اختراسه لهم لتحقيق هدفه**.

- يتركز التواصل بين الأشخاص على التبادل بين مرسل **واحد** متلقي **واحد**.
- رد الفعل موجود و**سريع**.
- عدم فهم **قليل** بالمقارنة مع التواصل داخل المجموعه أو الاتصال الجماهيري.
- التواصل ليس إلا عن طريق **الفم** بل يمكن أن يكون أيضاً **غير لفظي**.
- حتى **الصمت** هو تواصل ، السكوت علامة الرضا.

### كيفية الاتصال



أثيرت مهربان **أول انسان يتنقل على الاتصال غير اللفظي** يتطلب التواصل أيضاً استعمال الجسم. يسمى بلغة الجسد، فهو تواصل غير لفظي. وهو يشغل ٥٥% من عملية التواصل، في حين ان نبرة الصوت تحتل ٣٨% من النسبة المتبقية . و لا تشغل الكلمات إلا ٧% من عملية الاتصال.

هناك مثل فرنسي يقول ( اربني قمامتك أقول لك من انت ) من مؤشرات الصمت

## المحاضره الثالثه عشر

المعرفه والخبره هي سر النجاح ..

وأول كلمه في القران كانت ( اقرأ )

المصداقيه والثقه أشياء صغيره ولكن تعني الكثير

بعد ذلك تطرق ل اسئله الطالبات ..

١- في فرق بين الاخلاق والاخلاقيات ..

نعم هناك فرق ..

**الاخلاق** .. كل ما يبرز في الخارج وهو الزامي ولا يقب النقاش وغير ظرفي

مثل الصلاه ...

**الاخلاقيات** .. وفق ما يبرز او تحكم عليه نفسك مثل النافله ناس تصلي وناس لا لانها سنه فهنا نقص

اخلاقيات وليس اخلاق

وهي تقبل المناقشه وظرفيه ..

المباشره الرابعه بتكون مراجعه وجهزو اسئلتكم

وبالتوفيق للجميع ..

اهم ماذكر في المباشره الرابعه اخلاقيات الاعمال ..

نتكلم عن محاضره 12

**مهارات الاتصال**

عرفنا مفهوم الاتصال ويركز على التواصل داخل مجموعه على انتقال محنوى الرساله من مرسل واحد

او اكثر الى فئه ما

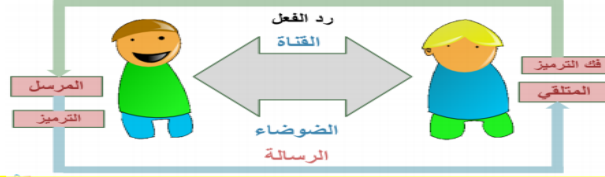
**كيفية الاتصال حسب البارت مهربان**

يتطلب التواصل استعمال الجسم وما يسمى بلغه الجسد فهو تواصل غير لفظي ويشغل 55% من عمليه

التواصل

ونبره الصوت 38% ولا تشغل الكلمات الا 7%

**النموذج التقليدي** .. المدرسه ل بالو التو والمبادئ الاربعه الاساسيه للتواصل



مثال لما تدخل على موقع الجامعة ويطلب منك البيانات فانت المرسل والموقع هو المتلقي تحت الترميز التي هي كلمة المرسل يمكنك فراج جزء لك الموقع بعد فك الترميز ويطلبك أو يقول لك لا أنت غلط في كلمة المرسل  
 -> مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل **Paul Watzlawick** بول فاتسلافيك  
 جريجوري باتيسون. المؤسس الرسمي.  
 مدرسة التواصل التعبيري.  
 لا يمكننا أن لا نتواصل.  
 محور: على التواصل منذ الولادة وحتى لو لم نتكلم  
 نتواصل على مستويين: المحتوى والعلاقة، يعني ما محتوى الرسالة وكيف نتواصل. هذا الذي استأخذه المدرسة  
 التجريبية مقارنة بالتدريسية التقليدية التي لم تتكلم عن العلاقة في التواصل  
 التواصل هو عملية دون بداية ونهاية محددة. كلما عملية التواصل في علاقة لا تعرف بنيتها من نهايتها. ما تجري  
 بول كلمة فلنجا في حينه لا تتدري ما هي أحد كلمة متفرقا فالواصل: أنا عملية معقدة  
 الاتصالات هي إما متناظرة (علاقة أفقية) أو تكملية (علاقة عمودية). وحينئذ المستويين الرئيسيين للتواصل

### المحاضرة الثالثة عشر ..

#### قواعد السلوك في دنيا الاعمال

سر النجاح هي المعرفة والخبرة لان المعرفة تستطيع تكتفي بالخبرة والخبرة تأتي بالممارسة وتعطيك قيمه

أشياء صغيره ولمن تعني الكثير مثل المصداقيه والثقه والكفاءه

وان تردد في نفسك انك دايم الاحسن والاقضل

### المحاضرة الرابعه عشر ..

علاقات اخلاقيات الاعمال ببعض العلوم مثل ( الاقتصاد , الرياضه , الطالب , الأستاذ , وعلاقه الأستاذ  
 بزملائهم والقانون ويعلم دراسه الانثروبولوجيا)

#### اسئله الطالبات

سؤال في النموذج بالمحاضره الأولى ..

س- المبدأ الرئيسي لقبيله التونقه هو

١- قتل الأسد >> الماساي

٢- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحظوظ للملكيه

٣- بدون قتل لازوجه >> كما قال هوراس

٤- قيمه الألم >> هذا جواب الدكتور في المباشره

التواريخ معنا ..؟ نعم معاكم

وضح لحظات الانتقال من المعروف الوضع القديم الى المستقبل الغامض ؟؟

مثل الانتقال من بيت اهلك الى بيت زوجك وهو المستقبل الغامض تروحين مكان جديد وتكسين الثقة  
وبعدين تتعودين

### وضح علاقه الانثربولوجيا وعلاقته في اخلاقيات الاعمال

هو علم دراسه الانسان وسلوكياته التي تبعلمها كاللغه والقيم والمبادئ والمشاعر وتوجد علاقه قويه بين  
الاخلاقيات وهذا العلم وتوجد مواضيع مشتركه مثل الثقافات والعادات والتقاليد

النسب معانا؟؟ بعض النسب معاكم مثل

ألبرت مهابيان أول انسان يشتغل على الاتصال غير اللفظي  
يتطلب التواصل أيضا استعمال الجسم. يسمى بلغة الجسد، فهو تواصل غير  
لفظي. وهو يشغل ٥٥% من عملية التواصل، في حين ان نبرة الصوت تحتل  
٣٨% من النسبة المتبقية . و لا تشغل الكلمات إلا ٧% من عملية الاتصال.

وبالتوفيق»

اختكم : لوسيندا