

الواجب الاول:

السؤال الأول / تعتبر إحدى أكثر الطرق فعالية لتحسين الإنتاجية والثروة هي تخطيط، ومراقبة تدفق المواد في التصنيع. وتوجد ثلاثة

عناصر لنظام تدفق المواد، وهي..... :

العرض.

تخطيط ومراقبة التصنيع.

التوزيع المادي/ الطبيعي.

كل ما سبق.

السؤال الثاني / يرغب العملاء في أن يكون وقت انتظار التسليم أقل ما يمكن، ويجب أن يصمم التصنيع إستراتيجية لتحقيق هذا، وتوجد

أربعة إستراتيجيات أساسية لذلك، ومنها..... :

التصميم للأمر .

التصنيع للأمر .

التوريد للأمر .

التسليم للأمر .

السؤال الثالث / يجب أن يحقق المورد حد أدنى من متطلبات العميل كي يعتبر منافساً حيوياً في السوق. وقد تبنى متطلبات العميل على :

السعر، والجودة، والتسليم، وما إلى ذلك، وتسمى.....

راجو الأمر .

مؤهلو الأمر .

موردو الأمر .

مستلمو الأمر .

السؤال الرابع / تعنى ..... أن مواصفات العميل تتطلب عمل هندسى فريد، أو أن إعداد المنتج يتم حسب طلبه .

ولن يتم شراء المخزون إلا عندما يحتاجه التصنيع فقط. ويكون وقت إنتظار التسليم طويلاً لأنه

لا يشمل وقت إنتظار الشراء فقط، وإنما يشمل وقت إنتظار التصميم أيضاً.

الهندسة للأمر .

التصنيع للأمر .

التجميع للأمر .

التصنيع للتخزين

السؤال الخامس / للحصول على الأوامر يجب أن يكون للموردين سمات تشجع العملاء على إختيار منتجاتهم، وخدماتهم بدلاً من منافسيهم .

وتسمى هذه السمات التنافسية، أو خليط السمات التنافسية، التي تحت عملاء الشركة على إختيار منتجاتها، أو خدماتها بمسمى.....

راجو الأمر .

مؤهلو الأمر .

موردو الأمر .

مستلمو الأمر .

السؤال السادس / من منظور .....، يكون هذا الوقت هو المنقضي منذ تسلم المورد للأمر، وحتى تسليم المنتج.

. العميل

. المورد.

. المنتج

لا شيء مما سبق.

الحل: اسوم