

## المحاضرة المباشرة الرابعة

مراجعة على المحاضرات الجديدة

تنبيه: المحاضرة للمراجعة فقط والاختبار سيأتي من المنهج كله

يمكن الاستعانة بالمحاضرة ١٤ لمراجعة المنهج كله

# نموذج التسويق الإلكتروني RACE

- نموذج يستخدم في التسويق الإلكتروني ويمثل دورة حياة العميل Customer life cycle
- الوصول (Reach): الوصول الى العميل من خلال الوسائل الإلكترونية وغير الإلكترونية
- التفاعل InterAct: عن طريق الإيميل الجوال، وسائل التواصل الإجتماعي
- التحول Convert: إقناعه بشراء السلعة سواء إلكترونياً أو من المتجر
- الدمج Engage: ربطه بالموقع والعلامة التجارية عن طريق عروض ونقاط ومشاركة المحتوى معه بالبريد أو الرسائل أو الشبكات الاجتماعية
- تتميز إدارة العلاقة مع العملاء في العصر الحالي بتنوع العملاء بسبب العولمة، ارتفاع معدل دوران العملاء وشدة المنافسة، وارتفاع تكلفة جذب

- ١ . **وظيفة ومهام مدير سلسلة التوريد لا تشمل.....**
- تحديد طرق اقتصادية للنقل والشحن والتوزيع والتخزين  
تصميم منتجات تناسب أذواق المستهلكين  
تحديد التكاليف وتوقع الطلب والعرض لكل من المواد والسلع المصنعة.  
إدارة المخزون ومتابعة مواعيد وصول الشحنات
- ٢ . **عناصر قياس فعالية إدارة سلسلة التوريد لا تشمل**
- a . معدل التسليم في الوقت المحدد  
b . نسبة المبيعات  
c . معدل تلبية الطلبات من المخزون الحالي  
d . عدد أيام التخزين
- ٣ . **من سمات سلسلة التوريد التقليدية.....**
- a . تستفيد من شبكات القيمة  
b . أنها طويلة ومعقدة  
c . صديقة للبيئة

١. من عيوب المنظمات الافتراضية

- a. أنها تحتاج الى مكان أو مباني (حلت مشكلة اختيار المكان)
- b. أنها تدمر رأس المال البشرى
- c. أنها مناسبة للهيئات العالمة والاستشارية والتنموية
- d. أنها تقلل رأس المال الاجتماعي

٢. حدد الفقرة الخطأ بخصوص عملية تلاحم الشاحنات Cross-docking

- a. أحد أساليب التوريد
  - b. تزيد السرعة في تلبية طلبات العملاء
  - c. تساهم في بناء المنظمات الافتراضية
  - d. تساعد في تطوير المنتج
٣. الاستحواذ على مصادر المواد الخام هو أحد أشكال .....
- a. التكامل الخلفي
  - b. التكامل الأمامي
  - c. القسم السفلى من سلسلة التوريد

القسم الداخلي من سلسلة التوريد

١. ال ٧ أشياء المهدورة wastes 7 لا تشمل.....

a. العمليات الزائدة

b. الإنتاج الزائد والمخزون الزائد

c. المواصلات والحركة الزائدة

d. المعلومات الزائدة

٢. تطوير المنتج يعتبر أحد أنشطة .....

a. القسم العلوى من سلسلة التوريد

b. القسم الداخلى من سلسلة التوريد

c. القسم السفلى من سلسلة التوريد

d. الشراء الإلكتروني

٣. .... هي أحد عمليات تحويل المعرفة الضمنية الى ضمنية (أو تبادل المعرفة)

a. قراءة الكتب

b. تأليف الكتب

c. دراسة تقارير شكاوى العملاء لإيجاد حلول لمشاكلهم وتطوير المنتجات والخدمات

d. التثنية الاجتماعية

.a

١. .... هي أحد الأدوات الاجتماعية لإدارة المعرفة.

a. الويكي

b. برامج قواعد البيانات

c. النظم الخبيرة ونظم المحاكاة

d. استراتيجيات إدارة المعرفة

٢. .... موجودة في عقول الأفراد وتكتسب بالخبرة والممارسة والتعلم والملاحظة.

a. المعرفة صريحة

b. المعرفة ضمنية

c. المعرفة أساسية

d. المعرفة تطبيقية

٣. سياسة الخصوصية للشركة لا تشمل.....

a. أهداف ورسالة الشركة

b. نوع المعلومات التي تجمعها عنك

c. ماذا تفعل بالبيانات التي تجمعها والطرف الثالث الذي يحصل عليها

ما هي الإجراءات التي تتخذها لحماية البيانات

١. مهام إدارة أمن تكنولوجيا المعلومات لا تشمل.....
- تحديد أهداف واستراتيجية وسياسة ومتطلبات أمن المعلومات
  - تحديد وتحليل التهديدات الأمنية للأصول وتحليلها
  - تطوير منتجات وخدمات جديدة
  - تحديد وتنفيذ الأدوات والإجراءات والسياسات اللازمة لمواجهة هذه المخاطر
٢. توظف الشركات قرصنة للتجسس على المنافسين يعتبر أحد .....
- البرمجيات الخبيثة
  - تهديدات الطبيعة
  - تهديدات البيئة وبشرية
  - تهديدات الصناعة
٣. مدير أمن المعلومات يحرص على توفير " مولد كهربائي احتياطي " لتقديم خدمة
- سلامة المعلومات
  - سرية المعلومات
  - التوثيق

ضمان الوصول

١. من المخاطر التي تواجه الشركة "مغادرة الكوادر والخبرات الأساسية" ويمكن مواجهتها ....

- a. بوسائل منع المخترقين
- b. باستخدام الجدار الناري
- c. بتشفير الملفات
- d. بإعداد البديل

٢. من العوامل الاجتماعية في بيئة الأعمال الإلكترونية.....

- a. مدى الدعم الحكومي للخدمات الإلكترونية
- b. معدل التضخم
- c. الفجوة الرقمية
- d. ظهور تكنولوجيا جديدة

٣. طريقة "بطاقة الأداء المتوازن" تستخدم في قياس مدى نجاح.....

- a. نموذج الأعمال
- b. الخطة الاستراتيجية
- c. البنية التحتية للأعمال الإلكترونية
- d. الحملة التسويقية



١. في نموذج RACE يرمز الحرف «C» الى.....

- a. يجمع Collect
- b. التحول Conversion
- c. المجتمع Community
- d. التعاون collaboration

٢. حدد العبارة الصحيحة بخصوص إدارة العلاقة مع العملاء في العصر الحالي:

- a. تنوع العملاء بسبب العولمة
- b. ارتفاع معدل دوران العملاء
- c. شدة المنافسة
- d. كل ما سبق

..... من أمثلة البرامج التي تعمل بنظام شبكة الند للند Peer-to-peer .....

a. برنامج بلا كورد

b. برنامج سكايب

c. برنامج البانر

d. نظام ساهر

اختر الهدف الغير ذكي من بين الأهداف الآتية:

a. تقليل الوقت اللازم للبحث عن المنتج بنسبة ٤٠ في المئة بحلول ديسمبر ٢٠٢٠

b. تقليل الوقت اللازم لحل مشاكل العملاء من ٢ ساعة إلى ١,٥ ساعة بحلول يوليو ٢٠١٨

c. زيادة المبيعات بنسبة ٢٠ في المئة خلال عامين

d. مضاعفة الأرباح

**التعهد الجماعي.....**

a. هو أحد أشكال الابتكارات المغلقة

b. يحمي حقوق الملكية الفكرية وحقوق المشاركين

c. هو أحد نماذج الأعمال

d. أحد طرق الابتكارات المفتوحة



١. أي الروابط التالية آمن.....

- a. <http://forums.fatakat.com>
- b. <https://www.kfu.edu.sa/sites/Home/>
- c. <http://www.qu.edu.qa>
- d. <http://www.aljazeera.net/portal>

٢. حدد العبارة الخاطئة بخصوص إنترنت الأشياء:

- a. تستخدم في البيوت الذكية وإدارة المخزون والرعاية الصحية والزراعة
- b. سوف تؤدي إلى تلوث في الإشارات
- c. يمكن أن يستخدم في التجسس
- d. توفر وسيلة اتصالات صديقة للبيئة

٣. هي أحد الوسائل الإدارية لأمن المعلومات

- a. البرامج المضادة للفيروسات
- b. أنية العسل
- c. تصنيف الأصول

وسائل التوثيق

١. يقصد بلإنتاج الرشيق **Lean production** .....

- a. نوع من المنتجات خفيفة الوزن
- b. تجنب أي عمليات أو إضافات لا تخلق قيمة
- c. توظيف عمال يتصفوا بالرشاقة
- d. الاستحواذ على مصادر المواد الخام اللازمة للإنتاج

٢. من النماذج التقليدية لإدارة المخزون.....

- a. التجارة الالكترونية الخالصة
- b. تلاحم الشاحنات
- c. استخدام نظم المعلومات للتنبؤ بالطلب
- d. أتمته إدارة المخزون

١. من أهم عيوب الابتكارات المغلقة.....

- (أ) النزاع على حقوق الملكية الفكرية
- (ب) زيادة تبادل المعرفة
- (ج) تقلل تكاليف البحث والتطوير والأسعار
- تحسن الفرص التسويقية

**الدكتور قال السؤال فيه خطأ**

## ١. من أمثلة الهجمات الغير نشطة Active Attack .....

- (a) معرفة عنوان الانترنت للمستخدم
- (b) إلغاء ملف
- (c) تعطيل الموقع الإلكتروني للشركة
- (d) تخريب البرنامج

## ٢. من وسائل الحماية ضد الهجمات الداخلية الطبيعية .....

قال احذفو كلمة الطبيعية من السؤال

- (a) استخدام البرامج المضادة للفيروسات
- (b) برنامج سباي بوت
- (c) التأمين على الأعمال
- (d) العدالة بين الموظفين والتأكد من خلفيتهم قبل تعيينهم