

اسئلة اختبار العمل التطوعي الفصل الاول ١٤٣٦/١٤٣٧

١- بدأ الاهتمام بمفهوم بناء القدرات في القطاع التطوعي في بداية التسعينيات من القرن، وارتبط ذلك بالتطوع.... للمنظمات الدولية.

- أ- الكلي والجزئي
- ب- العام والخاص
- ت- الكمي والكيفي
- ث- الفردي والجمعي

٢- التدريب عملية..... بالنسبة للمتطوع وهي لا تتوقف عند حصوله على فرصة تدريبية واحدة

- أ- مستمرة
- ب- ثابتة
- ت- متغيرة
- ث- ثانوية

٣- يعد الاعلام والدعوة من....العمل التطوعي.

- أ- ثوابت
- ب- تقنيات
- ت- اسس
- ث- مراحل

٤- يهدف..... الى مساعدة المتطوعين على اداء مهامهم بطريقة افضل .

- أ- التوظيف
- ب- التدريب
- ت- التحويل
- ث- التركيز

٥- يلعب.....دورا بارزا في استمرارية المتطوع واستثمار طاقاته وخبراته المستجدة سواء على مستوى الجماعة او المؤسسة.

- أ- الحرمان
- ب- الترميز
- ت- التحفيز
- ث- التوثيق

٦- تبرز آليات العمل التطوعي من خلال تفعيله في عدة مجالات ، منها :

- أ- الاعلام
- ب- الصناعة
- ت- التعدين
- ث- الزراعة

٧- يمكن نشر وتفعيل ثقافة العمل التطوعي من خلال .....

أ- الاستهلاك

ب- التصنيع

ت- وسائل الاعلام

ث- التمكين

٨- من اهم مجالات استخدام الحاسب الآلي في المنظمات التطوعية :

أ- التسوق عبر الانترنت

ب- تكوين قاعدة بيانات للمتطوعين وخبراتهم

ت- استخدام الانترنت في البحث عن خطط الموضة

ث- استخراج الاوراق الرسمية عبر الأنترنت

٩- يتصف العمل التطوعي بأنه عمل .....

أ- تلقائي

ب- غير تلقائي

ت- فوضوي

ث- مقابل اجر

١٠- عادة ما يتم تنظيم العمل الاجتماعي من خلال مجموعة من الأطر ، ومنها

أ- اطار المجتمع

ب- اطار الصناعة

ت- اطار الزراعة

ث- اطار الزواج

١١- من اساليب العمل الاجتماعي

أ- الكثافة السكانية

ب- خدمة الفرد

ت- التجارة

ث- الهجرة

١٢- يقوم الاخصائي الاجتماعي بعدة ادوار في الحركة التطوعية ، منها :

أ- توعية الجماهير

ب- تنظيم المرور

ت- بناء المساكن

ث- تمهيد الطرق

١٣- أي من النقاط التالية يعد من الآليات العلمية التي تعتمد عليها المؤسسات في تقديم الخدمة :

أ- دور اقسام الشرطة

ب- دور الهيئات القضائية

ت- دور مراكز ابحاث العمل الخيري التطوعي

ث- دور المراكز الطبية

١٤- هناك عدة مقترحات للارتقاء بالعمل التطوعي وتطويره ، منها

- أ- عدم الاهتمام بتربية الابناء تربية اجتماعية سليمة
- ب- احتواء بعض المقررات الدراسية على مفاهيم العمل التطوعي
- ت- اهمال الدورات التدريبية للعاملين في المؤسسات التطوعية
- ث- تشجيع فكرة العمل بمقابل مادي

١٥- من اسباب نجاح العمل التطوعي

- أ- ان يجد المتطوع الوقت المطلوب منه قضاؤه في عمله التطوعي بالمؤسسة
- ب- انخفاض مستوى الاداء ومعدله لدى المتطوعين
- ت- اهدار بعض موارد المؤسسة
- ث- تحقيق المتطوعين ارباح مالية من المؤسسة

١٦- من دوافع العمل التطوعي

- أ- الدافع البيولوجي
- ب- الدافع الرياضي
- ت- الدافع الديني والروحي
- ث- الدافع الصناعي

١٧- يعد الدافع الحضاري احد دوافع العمل التطوعي وهو ما يعرف باسم ثقافة .....

- أ- الفقر
- ب- الثراء
- ت- العولمة الخيرية
- ث- العلماء

١٨- للعمل التطوعي عدة مميزات منها :

- أ- انه وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية
- ب- انه اداة لمكافحة الجريمة
- ت- انه يمثل احد مصادر تحقيق الثروة
- ث- انه احد طرق الاستغلال في المجتمع

١٩- في التطوع نوع من ممارسة ..... فيشارك المتطوع في كل مراحل العمل الاجتماعي.

- أ- الرياضة
- ب- الفن
- ت- الديمقراطية
- ث- الديكتاتورية

٢٠- من الجوانب الايجابية للعمل التطوعي :

- أ- اكتساب رضا الله والثواب في الآخرة

ب- اكتساب بعض صفات الشخصية السلبية

ت- اكتساب عدم الثقة في النفس

ث- اكتساب عداا الناس

٢١- أي من النقاط التالية يشير الى الجوانب السلبية للعمل التطوعي :

أ- انسحاب المتطوع في أي وقت من العمل التطوعي

ب- ارتفاع الروح المعنوية للمتطوعين

ت- المحافظة على موارد المؤسسة

ث- ارتفاع مستوى الأداء لدى العاملين بالمؤسسة

٢٢- هناك عدة معوقات للعمل التطوعي خاصة بالمتطوع ، منها :

أ- الجهل بأهمية العمل التطوعي

ب- البعد عن تحقيق المصلحة الشخصية من العمل التطوعي

ت- القيام بالمهام التي تسند للمتطوع في الوقت المحدد

ث- احترام المتطوع للعاملين بالمؤسسة

٢٣- من اهم معوقات العمل التطوعي التي تتعلق بالمؤسسة

أ- وجود ادارة خاصة للمتطوعين

ب- عدم الاعلان الكافي عن اهداف المؤسسة وانشطتها

ت- تحديد دور واضح للمتطوع

ث- المحافظة على موارد المؤسسة

٢٤- تواجه العمل التطوعي عدة معوقات تتعلق بالمجتمع ، منها

أ- بث روح التطوع بين ابناء المجتمع منذ الصغر

ب- عدم الوعي الكافي بين افراد المجتمع بأهمية التطوع

ت- وجود لوائح وتنظيمات واضحة تنظم العمل التطوعي وتحميه

ث- ايمان المجتمع بأهمية العمل التطوعي

٢٥- يعد التخطيط الاستراتيجي في المنظمة التطوعية مسئولية .....

أ- العلماء

ب- الأدباء

ت- مجالس الأباء

ث- مجالس الأمناء

٢٦- تعد لجنة ..... من اهم اللجان التي يتم تشكيلها من قبل مجلس الامناء في المنظمات

التطوعية .

أ- المتابعة

ب- التقييم

ت- التخطيط

ث- التعليم

٢٧- تذهب جميع التشريعات العربية الى ضرورة ان يحدد النظام الاساسي للجمعية عدة نقاط ،  
منها

- أ- شروط العضوية
- ب- المهن الخاصة بالأعضاء
- ت- ديانة الاعضاء
- ث- الحالة الاجتماعية للأعضاء

٢٨- من اسباب زوال العضوية في المؤسسة التطوعية :

- أ- القيام بعمل يلحق الضرر بالمؤسسة
- ب- الالتزام بما يكلف به العضو من قبل المؤسسة
- ت- العمل الجاد مع فريق العمل
- ث- الحفاظ على موارد المؤسسة

٢٩- للمؤسسات التطوعية عدة موارد مالية ، منها

- أ- اشتراكات الاعضاء
- ب- الجمارك
- ت- خزينة الدولة
- ث- الرسوم الخاصة باستخراج الاوراق الرسمية

٣٠- الخطط الاستراتيجية .... عادة ما تشمل المنظمة بالكامل بما فيها الادارات الخاصة بالبرامج

والشئون الادارية

- أ- طويلة المدى
- ب- متوسطة المدى
- ت- قصيرة المدى
- ث- غير المحددة زمنيا

٣١- يعرف ..... بأنه قرار ذاتي يتخذه الفرد بنفسه لتقديم جهده او فكره لتحقيق هدف معين يخدم  
المجتمع ويساعد على تنميته .

- أ- العمل السياسي
- ب- العمل الاكاديمي
- ت- العمل الفني
- ث- العمل التطوعي

٣٢- تتمثل اهمية العمل التطوعي في عدة نقاط منها

- أ- انه يركز على القيم الانسانية للفرد
- ب- يعتبر مصدر ربح لكثير من افراد المجتمع
- ت- انه يركز على دراسة الجريمة
- ث- انه يساعد على تفوق الطلاب

٣٣- يمكن تعريف العمل التطوعي ..... بأنه سلوك يمارسه احد افراد المجتمع من تلقاء نفسه او  
بمشاركة مجموعة من أصحابه لا يرجون منه مردودا ماليا او معنويا

أ- الفردي

ب- الجماعي

ت- التنظيمي

ث- المؤسسي

٣٤- يعد .... احد اشكال العمل التطوعي

أ- السلوك السلبي

ب- السلوك المقبول

ت- السلوك التطوعي

ث- السلوك الانحرافي

٣٥- للعمل التطوعي عدة اهداف منها :

أ- الاهداف الشاملة

ب- الاهداف الفرعية

ت- الاهداف الدعوية

ث- الاهداف الشاملة

٣٦- يهدف العمل التطوعي الى تحقيق مبدأ ....

أ- التكافل بين افراد المجتمع

ب- حق تقرير المصير

ت- السرية

ث- الواقعية

٣٧- تركز نظرية ..... على مبدأ اساسي وهو تولى الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين مسبقا ، ويتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه .

أ- التبادل

ب- السلم الامتدادي

ت- الصراع

ث- التفاعل

٣٨- من اهم الجوانب الرئيسية للعمل التطوعي :

أ- الجانب الاجتماعي

ب- الجانب الرأسي

ت- الجانب الافقي

ث- الجانب المحوري

٣٩- يتسم العمل التطوعي بعدة خصائص ، منها

أ- انه جهد وعمل يلتزم به الفرد طواعية من غير الزام

ب- انه عمل مأجور ماديا

ت- انه تنظيم غير محكوم بأطر ادارية

ث- انه عمل لا يرتبط بخدمة وتنمية المجتمع

٤٠- هناك عدة ثوابت لا بد ان يتحلى بها العمل التطوعي ، منها

أ- انه لا يتم سرا

ب- انه لا يلتزم بأي قواعد في المجتمع

ت- انه لا يحقق آمال واحتياجات فئات المجتمع

ث- انه لا يوفر البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين

٤١- ارتكز العمل التطوعي منذ بدايته على فكرة.....

أ- الثواب والعقاب

ب- الخير والاعمال الخيرية

ت- الربح والتجارة

ث- القوة والسيطرة

٤٢- يعرف .....بانه توظيف واستغلال الافراد والجماعات غير مدفوعي الاجر في تقديم خدمات

انسانية خارج اطار المؤسسات الحكومية :

أ- النفاعل

ب- التطوع

ت- التعلم

ث- التجريد

٤٣- .....هو من يقدم او يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة .

أ- المتطوع

ب- المتزوج

ت- المريض

ث- المعلم

٤٤- هناك عدة مصادر للتطوع ، منها

أ- افراد المجتمع الذين مارسوا بعض اعمال الخير

ب- المرضى

ت- الفقراء والمحتاجين

ث- عمال المناجم

٤٥- من اهم عوامل نجاح التطوع :

أ- الدقة في اختيار المتطوع

ب- الاعتماد على الجهات الحكومية في العمل

ت- التحيز لفئات معينة في المجتمع

ث- عدم تنظيم برامج تدريبية للمتطوعين الجدد

٤٦- للمتطوع عدة حقوق ، منها

أ- التعامل معه بشفافية وديمقراطية

- ب- عدم مساعدته على ابراز مواهبه وصقلها
- ت- عدم منحه التدريب والتوجيه اللازم
- ث- التعامل معه بقسوة

٤٧- من اهم واجبات المتطوع :

- أ- الالتزام بالمواعيد الخاصة بالعمل
- ب- عدم احترام الآخرين
- ت- عدم احترام قوانين العمل
- ث- توريط المؤسسة في مواقف شخصية

٤٨- هناك مجموعة من الأسس التي يجب توافرها في المتطوع ، منها

- أ- الاستعداد لتقديم الامكانيات الحقيقية دون مبالغة
- ب- التحيز والخضوع للمؤثرات السلبية
- ت- التطلع للحصول على عوائد مادية
- ث- عدم المشاركة مع الزملاء

٤٩- يعرف .....بانه تشجيع الافراد الذين يملكون المهارات المطلوبة للتقدم للعمل في المنشأة .

- أ- التدريب
- ب- التوجيه
- ت- الاستقطاب
- ث- التأهيل

٥٠- أي النقاط التالية تعد من تقنيات الاستقطاب :

- أ- تحديد الحاجة الى المتطوعين
- ب- الاختيار غير الصحيح للمتطوع
- ت- التثنت وعدم الانتباه
- ث- اللامبالاة

تم بحمد الله ، اسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح

ولا تنسوني من صالح دعائكم لي ولوالدتي، غفر الله لها

فهد الدخيل

[www.entsab.com](http://www.entsab.com)