

اسئلة مبادئ الادارة العامة للدكتور مصدق الريح مرتبه على محتوى الدكتور نذير

المحاضرة الاولى

١/ تعتبر الادارة علم وفن لأنها تتميز بوجود اعتبارات ..... وفنية في وقت واحد :

- أ- مرجعية
- ب- مرحلية
- ت- علمية
- ث- عادية

٢/ قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة ..... :

- أ- المعادلات الرياضية
- ب- التخطيط الاستراتيجي
- ت- الاستحواذ
- ث- الترقية

٣/ الربط بين الادارة العامة وعلم السياسة يأتي من خلال مشاركة الادارة بوضع ..... للدولة :

- أ- العلاقات العامة
- ب- الموازنة العامة
- ت- الاحتفالات العامة
- ث- السياسة العامة

٤/ إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة ..... من الإدارة العامة :

- أ- الأولى
- ب- الثانية
- ت- الثالثة
- ث- الرابعة

٥/ من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل ..... ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها :

- أ- الوظيفي
- ب- الاجتماعي النفسي
- ت- الدستوري القانوني التاريخي
- ث- الأسري

٦/ إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة ..... من مراحل تطور الإدارة العامة :

- أ- الثالثة
- ب- الثانية
- ت- الأولى
- ث- الرابعة

٧/ من ..... دراسة الإدارة العامة المدخل الدستوري القانوني التاريخي ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها :

- أ- مداخل
- ب- مميزات
- ت- قواعد

ث- مشاكل

٨/ قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة مثل مفهوم..... :

أ- الرقابة المالية

ب- التخطيط المالي

ت- التنظيم

ث- الترقية والحوافز

### المحاضرة الثانية

١/ من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين ..... لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة:

أ- المدير

ب- الإسراع

ت- الأكفاً

ث- الأحداث تخرجاً

٢/ من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و..... :

أ- الملاك

ب- الجهات الحكومية

ت- المنافسين

ث- العمال

٣/ من النقاط التي ركز عليها فريدريك تايلور عملية تحليل خطوات العمل واستبعاد ..... غير الضرورية :

أ- الملاحظات

ب- الأماكن

ت- الحركات

ث- العلاقات

٤/ من الاعتبارات التي ساعدت على ظهور ..... زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسينهم مشاكل العمل :

أ- الإدارة العلمية

ب- النظرية البيروقراطية

ت- المدرسة الكلاسيكية

ث- مدرسة العلاقات الانسانية

٥/ تعتبر تجارب ..... والتي انجزت بمصنع هوثورن بمدينة شيكاغو حجر الاساس لمدرسة العلاقات الانسانية :

أ- فريدريك تايلور

ب- ادم سميث

ت- هنري فايول

ث- التون مايو

٦/ من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات ..... :

أ- رسمية

ب- غير رسمية

ت- مرنة

ث- جامدة

٧/ إن جوهر ..... هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل :

أ- نظرية النظام التعاوني

ب- نظرية النظم

ت- نظرية العلاقات الإنسانية

ث- نظرية ماسلو

٨/ من ..... التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين الاكفأ لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة:

أ- الأسس

ب- الاسماء

ت- التنظيمات

ث- التناقضات

٩/ من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد .....التنظيمات غير رسمية :

أ- محاربة

ب- تكوين

ت- هدم

ث- تجنب

١٠/ من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و.....:

أ- الحكومة

ب- أصحاب العمل

ت- المحاسبة

ث- العمال

١١/ إن جوهر نظرية النظم هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة .... ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل:

أ- مكاتب

ب- اجزاء

ت- مستودعات

ث- جمعيات

### المحاضرة الثالثة

١/ تعتبر الخطط ..... من مهام الإدارة الوسطى وتكون مدتها الزمنية متوسطة الأجل:

أ- الاستراتيجية

ب- التشغيلية

ت- التكتيكية

ث- طويلة الأمد

٢/ من مقومات التخطيط ..... فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك :

أ- التنبؤ

ب- السياسات

ت- الأهداف

ث- الإجراءات

٣/ من أنواع السياسات ..... وتهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات:

- أ- السياسات الأساسية
- ب- السياسات الوظيفية
- ت- السياسات الضمنية
- ث- السياسات العامة

٤/ السياسات ..... هي سياسات تهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات :

- أ- الأساسية
- ب- الوظيفية
- ت- العامة
- ث- الضمنية

نفس السؤال السابق تغيير الصيغة

٥/ من الشروط الواجب توافرها في الاجراءات السليمة ..... وتعني أن تكون مكملة لبعضها البعض :

- أ- الدقة والوضوح
- ب- البساطة والسهولة
- ت- التناسق والانسجام
- ث- المرونة

٦/ من اهم المشكلات التي تنتج عند اتباع ..... هي جمود التفكير:

- أ- السياسات
- ب- الاجراءات
- ت- الخطط
- ث- الاهداف

٧/ تعتبر الخطط ..... من مهام الإدارة العليا:

- أ- الاستراتيجية
- ب- قصيرة الاجل
- ت- المتوسطة الاجل
- ث- التشغيلية

٨/ من مقومات التخطيط ..... فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك:

- أ- الاجراءات
- ب- الاهداف
- ت- السياسات
- ث- الرؤية

٩/ تهدف السياسات العامة لتحقيق العدالة وتكافؤ لفرص وكيفية تقديم ..... :

- أ- الاستشارات
- ب- المنتجات
- ت- القروض
- ث- الخدمات

١٠/ من الشروط الواجب توافرها في الاجراءات السليمة ..... وتعني أن تكون مكملة لبعضها البعض:

- أ- الوضوح
- ب- التعقيد

ت- التحليل والتفعيل

ث- التناسق والانسجام

١١/ إن المدة الزمنية للتخطيط ..... هي سنة واحدة فقط :

أ- طويل المدى

ب- متوسط المدى

ت- قصير المدى

ث- الاستراتيجي

١٢/ هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها ..... وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير:

أ- وضع البدائل

ب- اختيار البديل الأنسب

ت- وضع الافتراضات

ث- تحديد الأهداف

١٣/ من سلبيات الاعتماد على جهات خارجية في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبر الخارجي على ..... وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل :

أ- الإدارة

ب- التنظيم الداخلي

ت- المنافسين

ث- العوامل التكنولوجية

١٤/ من مراحل اعداد الخطة مرحلة ..... ويتم فيها التأكد من عدم وجود إي انحرافات :

أ- التنفيذ

ب- الاعداد

ت- المتابعة

ث- الموافقة

١٥/ الهدف من التخطيط.. هو تحقيق الترابط الاجتماعي وتعميق الروابط الاسلامية وعلاقات الجوار والاهتمام بمصلحة الجماعة

أ- العسكري

ب- الاقتصادي

ت- الإداري

ث- الاجتماعي

١٦/ هناك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وضع الافتراضات وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية ..... التغيير:

أ- خطط

ب- اتجاهات

ت- أنواع

ث- إمكانية

١٧/ من سلبيات الاعتماد على ..... في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبر الخارجي على التنظيم الداخلي وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل:

- أ- موظفي الإدارات
- ب- جيات خارجية
- ت- مجلس الإدارة
- ث- الإدارة التنفيذية

١٨/ ان المدة الزمنية للتخطيط الاستراتيجي هي ..... فاكثراً:

- أ- عشر سنوات
- ب- أربعة سنوات
- ت- سنة واحدة
- ث- ثلاث سنوات

#### المحاضرة الرابعة

١/ من فوائد ..... هي المساعدة على تضافر الجهود والعمل كفريق عمل :

- أ- التخطيط
- ب- التنظيم
- ت- الرقابة
- ث- المشاركة

٢/ يقود مبدأ التخصص وتقسيم العمل لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة ..... وبالتالي إنجاز :

- أ- الدوران
- ب- درجة الاعتمادية
- ت- خطوط الإنتاج
- ث- المهارة

٣/ من سلبيات ..... التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد:

- أ- الإدارة بالأهداف
- ب- التخصص
- ت- التخطيط
- ث- الرقابة

٤/ إن المقصود بمبدأ ..... وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه :

- أ- وحدة التطوير
- ب- الخصوصية
- ت- وحدة القيادة
- ث- وحدة الهدف

٥/ من مزايا ..... خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار :

- أ- التدريب
- ب- التحفيز
- ت- التفويض
- ث- التعيين

٦/ من انواع السلطات السلطة ..... وهي عبارة عن توجهات ونصائح وارشادات غير ملزمة تقدم للإدارات العليا :

- أ- الوظيفة

ب- التنفيذية

ت- الاستشارية

ث- المحلية

٧/ يعرف تفويض السلطة بأنه منح بعض ..... للمرؤوسين بهدف تسهيل وتوسيع الاعمال للخطة :

أ- الصلاحيات

ب- المكافآت

ت- الاهداف

ث- المهمات

٨/ من مزايا تفويض السلطة أنه يمثل فرصة لأعداد :

أ- موظفين جدد

ب- محلات جديدة

ت- صف ثاني من الرؤساء

ث- سلع جديدة

٩/ من الاعتبارات التنظيمية التي ينبغي مراعاتها عند تفويض السلطة عدم المساس بمبدأ ..... السلطة والمسؤولية :

أ- الفرق بين

ب- الربط بين

ت- تقليص

ث- توازن

١٠/ تعرف ..... بانها انتشار صلاحية اتخاذ القرار في اكثر من جهة :

أ- التسلطية

ب- اللامركزية

ت- المركزية

ث- التحويلية

١١/ تعني انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة:

أ- الإدارة بالأهداف

ب- المركزية

ت- الجودة

ث- اللامركزية

١٢/ من فوائد التنظيم المساعدة على تضافر الجهود والعمل.....:

أ- منافسين

ب- كفريق عمل

ت- متنافرين

ث- بصورة فردية

١٣/ يقود مبدأ ..... لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة المهارة وبالتالي إنجاز العمل ببساطة:

أ- السلطة والمسؤولية

ب- وحدة القيادة

ت- نطاق الاشراف

نفس السؤال السابق تغيير الصيغة والخيارات

**ث- التخصص وتقسيم العمل**

١٤/ إن المقصود بمبدأ وحدة ..... وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه:

أ- التنظيم

ب- الفريق

ت- القيادة

ث- التنسيق

١٥/ من مزايا ..... خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار:

أ- التحفيز

ب- المركزية

ت- التفويض

ث- الديكتاتورية

١٦/ اللامركزية تعني ان يكون.....:

أ- القرار فردي

ب- العمل في مكان واحد

ت- هناك اهتمام بالجودة

ث- اتخاذ القرار في أكثر من جهة

١٧/ من سلبيات ..... التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد:

أ- إيجابيات الاشراف

ب- سلبيات التخصص

ت- مشاكل التخطيط

ث- فوائد الرقابة

١٨/ من المزايا التي تحققها ..... هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله :

المركزية

الخرائط التنظيمية

السلالم الوظيفية

هيكل الرواتب

١٩/ يساهم ..... باعتبارانه مرجع لحل الخلافات بين الادارات المختلفة :

التنظيم الرسمي

التنظيم الغير رسمي

كتيب الموظف

الدليل التنظيمي

٢٠/ من العوامل التي تساعد على ظهور ..... في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص من الملل :

الجمعيات التعاونية

فرق العمل

فرق الجودة

التنظيمات الغير الرسمية

٢١/ من خصائص التنظيم الرسمي:

ملاحظه : اعتقد وجود خطأ في السؤال بحيث يكون

٤/ من خصائص التنظيم الغير الرسمي :

أ- كبر الحجم

ب- وجود قيادة رسمية

ت- وجود معايير المجموعة

ث- انعدام الداف للمحمعة



- أ- كبر الحجم
- ب- وجود قيادة رسمية
- ت- وجود معايير المجموعة
- ث- انعدام الهدف للمجموعة

٢٢/ تظهر الحاجة الي اعادة التنظيم عندما يظهر ان التنظيم الرسمي غير.....:

أ- مريح

ب- **فعال**

ت- كافي

ث- ظاهر

٢٣/ من فوائد التنظيم غير الرسمي انها يساعد في ..... نقل المعلومات الي مختلف اجزاء التنظيم الرسمي :

أ- حجز

ب- منع

ت- **سرعة**

ث- بطء

٢٤/ من المزايا التي تحققها ..... التنظيمية هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله تخزين :

أ- الوسائط

ب- **الخرائط**

ت- الأنشطة

ث- العوامل

٢٥/ من العوامل التي تساعد على ..... التنظيمات الغير رسمية في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص من الملل:

أ- محاربة

ب- التشاور مع

ت- رفض

ث- **ظهور**

٢٦/ من ..... التنظيم الرسمي وجود معايير واضحة للمجموعة :

أ- مشاكل

ب- عيوب

ت- **خصائص**

ث- تناقضات

**يوجد خطأ في السؤال**

من خصائص التنظيم الغير رسمي :

(١) وجود هدف تسعى اليه المجموعة

(٢) صغر الحجم

(٣) القيادة الغير رسمية

(٤) وجود معايير للمجموعة

(٥) مشاركة افراد الجماعة في اوجه نشاط محددة

### المحاضرة الخامسة

١/ ..... هو مبلغ نقدي يدفعه الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له :

أ- الضرائب

ب- الجمارك

ت- **الرسوم**

ث- الإصدار النقدي

٢/ ..... وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة :

أ- **الموازنة العامة**

- ب- القروض العامة
- ت- الإصدار النقدي
- ث- كشف الحساب

٣/ من حيث الهدف تتميز الموازنة الخاصة للمنشآت عن الموازنة العامة للدولة في القدرة على .....

- أ- ارضاء المواطن
- ب- تحقيق اهداف الدولة
- ت- تحقيق الربح
- ث- تحقيق التنمية

٤/ تعرف الموازنة العامة بانها برنامج عمل محدد ومتفق عليه ، يبين فيه نفقات الدولة ومواردها خلال ..... مقبلة :

- أ- سنة
- ب- خمس سنوات
- ت- عشر سنوات
- ث- نصف سنه

٥/ الموازنة التي يتم تخصيصها في حالة الحروب والكوارث الطبيعية تسمى بموازنة .....

- أ- البرامج الإنمائية
- ب- الاعتماد
- ت- الدعم
- ث- البرامج العادية

٦/ القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لأنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات،

تسمى ب .....

- أ- قاعدة الشمول
- ب- قاعدة الوحدة
- ت- قاعدة التخصيص
- ث- قاعدة النفقات العادية

٧/ القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص ايراد معين لأنفاق معين بل يجب ادراج جميع الايرادات في مقابل جميع النفقات

تسمى بقاعدة .....

- أ- الشمول
- ب- التخصيص
- ت- الوحدة
- ث- الموازنة المستقلة

٨/ ..... هو مبالغ نقدية يدفعها الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له :

- أ- التحويل
- ب- الدين
- ت- الرسوم
- ث- القرض

٩/ الموازنة العامة هي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال:

- أ- عشر سنوات

نفس السؤال السابق بتغيير بعض الخيارات فقط

ب- ستة اشهر

ت- سنة

ث- خمس سنوات

١٠/ القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بقاعدة.....:

أ- الأيراد المدرج

ب- الانفاق العام

ت- التخصيص

ث- العدالة

١١/ تمر عملية إعداد الموازنة بعدد من المراحل منها ..... والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة :

أ- مرحلة الرقابة

ب- مرحلة الحساب الختامي

ت- مرحلة التنفيذ

ث- مرحلة الإقرار والموافقة

١٢/ تسمى المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة .....

أ- الحساب الختامي

ب- التنفيذ

ت- الرقابة

ث- الإعداد

١٣/ تسمى المرحلة ..... من مراحل اعداد الموازنة بمرحلة التنفيذ :

أ- الثانية

ب- الثالثة

ت- الأولى

ث- الرابعة

١٤/ إن الهدف من موازنة ..... هو التركيز على النتائج وليس المدخلات :

أ- البرامج والأداء

ب- البنود

ت- الأساس الصفري

ث- التخطيط والبرمجة

١٥/ أن الهدف من موازنة البرامج والاداء هو التركيز على النتائج وليس ..... :

أ- المدخلات

ب- الخطط

ت- الحسابات

ث- المراجعات

١٦/ تهدف موازنة التخطيط والبرمجة للحد من الاسراف والتبذير في ..... من خلال الربط بين الانفاق والعائد :

أ- المشروعات

ب- العمل

ت- المراجعة

ث- الانفاق

١٧/ من فوائد موازنات ..... إشراك جميع المستويات الادارية في التخطيط والتقييم :

أ- التخطيط والبرمجة

ب- البرامج والاداء

ت- الاساس الصفري

ث- البنود

١٨/ تمر عملية ..... بعدد من المراحل منها الاقرار والموافقة والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء

الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة:

أ- الرقابة

ب- الاشراف

ت- التخطيط المالي

ث- اعداد الموازنة

١٩/ إن الهدف من موازنة البرامج والاداء هو التركيز على ..... وليس على المدخلات:

أ- الأهداف

ب- النتائج

ت- السلبيات

ث- الايجابيات

٢٠/ تسمى المرحلة الرابعة من مراحل اعداد الموازنة بمرحلة :

أ- الفرز

ب- المراجعة

ت- التنفيذ

ث- المناقشة

يوجد خطأ في السؤال

مراحل اعداد الموازنة :

١) مرحلة الاعداد

٢) مرحلة الاقرار او المصادقة

٣) مرحلة التنفيذ

٤) مرحلة الرقابة

٥) مرحلة الحساب الختامي

### المحاضرة السادسة

١/ ..... هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع

العمل :

أ- الراتب

ب- الدرجة الوظيفية

ت- الحوافز

ث- الهيكل التنظيمي

٢/ يعرف تخطيط الموارد البشرية بأنه عملية تتميز بتحديد ..... من القوى العاملة خلال الفترة القادمة من كل تخصص على

ضوء حالات التقاعد والاستقالة :

أ- المتقدمين

ب- المقبولين

ت- العدد المطلوب

ث- الأسماء

٣/ الاستقطاب الداخلي هو إعلان ..... عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى :

أ- داخل المنظمة

ب- في مكتب العمل

ت- عبر الإنترنت

ث- على الفيس بوك

٤/ الاختبارات التي يطلب فيها من الشخص تركيب بعض المواد مع بعضها البعض تسمى بالاختبارات :

أ- العلمية

ب- الفورية

ت- النظرية

ث- الكتابية

اجابه الدكتور

٥/ من مزايا التدريب ..... التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والجرعة :

أ- الخارجي

ب- في مكان العمل

ت- في المنظمات المنافسة

ث- في مراكز التدريب الحديثة

٦/ من اساليب التدريب المتبعة في كثير من المنظمات .... ويقوم فيه المتدرب بإظهار مهارات فنية وظيفية معينة امام الاخرين بهدف التعلم :

أ- الحوار المفتوح

ب- دراسة الحالة

ت- تمثيل الادوار

ث- الحلقات الدراسية

اجابه الدكتور

٧/ من اهم الصعوبات التي تواجه التدريب في مكان العمل العلاقة .... بين الرئيس والمرؤوس :

أ- العادلة

ب- الطيبة

ت- غير الودية

ث- المناسبة

٨/ من أنواع الحوافز المادية غير المباشرة :

أ- العلاوات الدورية

ب- بدل طبيعة العمل

ت- الخدمات الطبية

ث- الأسماء

٩/ تعتبر ..... نوع من انواع الحوافز المعنوية التي تساعد العامل على الانتاج :

أ- بدل طبيعة العمل

ب- العمل الاضافي

ت- المواصلات

ث- العلاقة مع الزملاء

١٠/ تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات ب..... :

- أ- التعيين المؤقت
- ب- التعيين الدائم
- ت- الترقية
- ث- النقل

١١/ ..... هي تقارير دورية يقدمها الرؤساء بشكل كتابي بقصد قياس كفاءة أداء المرؤوسين :

- أ- التقارير العامة
- ب- تقارير الكفاءة
- ت- تقارير الانتاج
- ث- تقارير المبيعات

١٢/.....هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل:

- أ- المهام الوظيفية
- ب- العلاوة الشخصية
- ت- الدرجة الوظيفية
- ث- الضريبة

١٣/ يعرف ..... بأنه عملية تنبؤ لتحديد العدد المطلوب من القوى العاملة خلال الفترة القادمة ومن كل تخصص على ضوء

حالات التقاعد والاستقالة والنقل:

- أ- التعيين
- ب- اجراء المقابلة
- ت- تخطيط الموارد البشرية
- ث- التدريب على راس العمل

١٤/ من أنواع الحوافز ..... المباشرة الخدمات الطبية:

- أ- الغير مادية
- ب- المعنوية
- ت- المادية
- ث- العادية

يوجد خطأ في السؤال .. راجع المحاضرة

من انواع الحوافز

- ١- مادية مباشرة: (الاجر، لعلاوات الدورية...)
- ٢- مادية غير مباشرة: (تغذية ، إسكان ، ...،خدمات طبية )
- ٣- حوافز معنوية: (الإشراف المعنوي ، العلاقة مع الزملاء..)

١٥/ الاستقطاب الداخلي هو إعلان ..... عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري

إلى مستوى إداري أعلى:

- أ- في مكتب العمل
- ب- داخل المنظمة
- ت- على الصحف اليومية
- ث- على الصحف الخارجية

١٦/ من مزايا التدريب ..... التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرجة:

- أ- في مراكز التدريب الخارجية
- ب- في اماكن العمل
- ت- في مراكز التدريب المحلية
- ث- الجماعي

١٧/ تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات ب.....:

- أ- الترقية
- ب- النقل
- ت- التحويل
- ث- التدوير

### المحاضرة السابعة

#### المحاضرة جديدة

### المحاضرة الثامنة

١/ إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر..... من عناصر الرقابة :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

٢/ من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية ..... النتائج ووضوحها :

- أ- صعوبة
- ب- شمولية
- ت- دقة
- ث- عمومية

٣/ من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على ..... تكريم العاملين وفق ذلك :

- أ- العمل في العطلات
- ب- التنافس
- ت- اكتشاف الأخطاء
- ث- الأناية والصراع

٤/ من أهم مبادئ الرقابة الادارية ..... في اختيار معايير الرقابة :

- أ- السرعة
- ب- التحيز
- ت- الموضوعية
- ث- الخيال

٥/ من عناصر الرقابة الادارية تصحيح ..... ومتابعة سير التنفيذ :

- أ- الاهداف
- ب- الادارات
- ت- الموازنات
- ث- الانحرافات

٦/ من وسائل الرقابة ..... وتعتبر بمثابة ترجمة فورية للخطة :

- أ- الموازنة التقديرية

ب- الملاحظات الشخصية

ت- التقارير الدورية

ث- السجلات

٧/ من وسائل الرقابة ..... وتمثل ترجمة فورية للخطة :

أ- التجسس

ب- السجلات

ت- **الموازنة التقديرية**

ث- التقارير الدورية

نفس السؤال السابق بتغيير بعض الخيارات

٨/ الرقابة على أساس الاجراءات تكون من خلال الرقابة على ..... والتأكد من مطابقة القوانين والاجراءات :

أ- الأرقام

ب- **التصرفات**

ت- المدخلات

ث- قياس النتائج النهائية

٩/ إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ

الأهداف يمثل العنصر ..... من عناصر الرقابة:

أ- الثاني

ب- الثالث

ت- **الرابع**

ث- الأول

١٠/ من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية دقة ..... ووضوحها:

أ- القوائم

ب- الخرائط

ت- **النتائج**

ث- التقارير

١١/ من وسائل الرقابة الموازنة التقديرية هي ترجمة فورية ... :

أ- **للخطة.**

ب- للرقابة

ت- للتصحيح

ث- للتقدير

١٢/ من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على اكتشاف الأخطاء وبالتالي ..... العنصر

البشري وفق ذلك :

أ- **تكريم**

ب- تعزيز

ت- تدريب

ث- تمكين

### **المحاضرة التاسعة**

١/ إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من ..... التي يحتاجها القائد :



- أ- المهارات الفنية
- ب- المهارات المالية
- ت- المهارات الذهنية
- ث- **المهارات الإنسانية**

٢/ إن فلسفة نظرية ..... هي أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم، وبالتالي يختلف باختلاف الظروف والمواقع القيادية التي يتواجد فيه القائد :

أ- السمات

ب- **الموقف**

ت- التفاعلية

ث- القيادة التحويلية

٣/ من صفات القائد .... أنه ينفرد دائماً باتخاذ القرار بمفرده :

أ- الديموقراطي

ب- التحويلي

ت- المبدع

ث- **الأوتوقراطي**

٤/ تتبنى القيادة الأوتوقراطية ل ..... من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية :

أ- الحوافز المادية

ب- الحوافز الإيجابية

ت- **الحوافز السلبية**

ث- الحوافز المعنوية

٥/ تقوم القيادة الديمقراطية على مبدأ المشاركة وتفويض..... والتفاعل مع الجماعة باتخاذ القرار :

أ- المسؤولية

ب- القدرة

ت- **السلطة**

ث- النشاط

٦/ القيادة الأوتوقراطية هي قيادة ..... يقوم القائد فيها بتركيز السلطة كلها بيده :

أ- جماعية

ب- تشاورية

ت- استثنائية

ث- **فردية**

٧/ من أنماط السلوك القيادي نمط تنبؤ وشميت وأساس هذا النمط هو ان السلوك القيادي يعتمد على طرفين المرؤوسين و

..... :

أ- المشرف

ب- **القائد**

ت- العامل

ث- صاحب العمل

٨/ القيادة ..... تتولد من خلال الدور الاجتماعي الذي يلعبه الأفراد وهي تنشأ بعيداً عن التنظيم الرسمي :

أ- الرسمية

ب- الغير رسمية

ت- الديكتاتورية

ث- الشمولية

٩/ من العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد قائداً فعالاً ..... :

أ- عدم مراعاة المصلحة العامة

ب- التطلع إلى الأمام

ت- تجاهل العوامل البيئية

ث- عدم الاقتناع بأهداف المنظمة

١٠/ إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من المهارات الانسانية التي يحتاجها:

أ- القائد

ب- المحاسب

ت- المراجع

ث- الموظف

### المحاضرة العاشرة

١/ من المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات، تحديد البدائل المتاحة وهي المرحلة ..... من مراحل عملية اتخاذ القرارات :

أ- الأولى

ب- الثانية

ت- الثالثة

ث- الرابعة

٢/ عن عملية اختيار البديل المناسب لحل المشكلة يجب أن يراعى فيها درجة تأثير ..... بين أفراد المنظمة :

أ- الاجتماع الشامل

ب- الإبداع الفني

ت- العلاقات الإنسانية

ث- العلاقات الرسمية

٣/ في حالة اختيار البديل المناسب لحل أي مشكلة يجب ان يكون هذا البديل متفق مع ..... المنظمة واهميتها وقيمتها :

أ- مكان

ب- شكل

ت- أهداف

ث- لون

٤/ إن عملية متابعة ..... القرار وتقويمه تكون من خلال تجهيز الامكانيات المطلوبة ووضع الاحتياطات اللازمة لذلك :

أ- صياغة

ب- اختيار

ت- تنفيذ

ث- مراجعة

٥/ أن المشاركة باتخاذ القرار يؤدي لجملة فوائد منها جعل القرار:

أ- متشعب

ب- خطير

ت- أقل قبول

ث- أكثر قبول

٦/ من اشكال القرارات غير التقليدية ما يسمى بالقرارات ..... وتعود للإدارة العليا وتستغرق بعض الوقت لاتخاذها :

أ- التكتيكية

ب- الاستراتيجية

ت- الروتينية

ث- الاجرائية

٧/ من المعايير التي يجب اخذها في الاعتبار عند اختيار .....لحل المشكلة درجة السرعة في الحل البديل :

أ- البديل المتوفر

ب- الحل الصعب

ت- البديل المناسب

ث- الحل السهل

٨/ من المراحل التي تمر بها عملية.....، تحديد البدائل المتاحة وتقويمها:

أ- التسويق

ب- الانتاج

ت- اتخاذ القرارات

ث- التوظيف

المحاضرة الحادية عشر

١/ من عناصر الاتصال الفعال ..... وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال :

أ- السرعة

ب- المقدره

ت- قناة الاتصال

ث- درجة الاستجابة

٢/ تتجلى أهمية ..... من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة :

أ- الاتصالات الهابطة

ب- اللقاءات الفردية

ت- الاتصالات الأفقية

ث- الاتصالات الصاعدة

٣/ الاتصالات ..... هي اتصالات تكون ضمن المستويات والاقسام داخل المنظمة :

أ- الهابطة

ب- الصاعدة

ت- الأفقية

ث- الراسية

٤/ من العوامل التي تساعد في الوصول الي اتصالات فعالة وجود ما يسمى :

أ- المعلومات الغامضة

ب- التعقد في المعاني

ت- الادارة غير المتخصصة

ث- المعلومات المرتدة

٥/ يسمى الاتصال الرسمي بين المنظمات الحكومية والذي يتم على شكل خطابات او مذكرات او اوامر او تقارير بالاتصال :

أ- الصوتي

ب- الكتابي

ت- الشخصي

ث- الشفوي

٦/ من معوقات الاتصال الفعال ..... وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء المعلومات :

أ- المعوقات التنظيمية

ب- المعوقات البيئية

ت- المعوقات التكنولوجية

ث- المعوقات الشخصية

٧/ من المعوقات التنظيمية للاتصال داخل المنظمات وجود فنيين يتكلمون لغات :

أ- رسمية

ب- مختلفة

ت- متشابهة

ث- متقاربة

٨/ تعتبر قناة الاتصال من ضمن عناصر عملية الاتصال وتمثل الطريقة التي يتم فيها.....:

أ- تخزين

ب- فرز

ت- ارسال

ث- تشفير

٩/ من عناصر الاتصال الفعال درجة الاستجابة وتمثل ردة فعل ..... نتيجة عملية الاتصال :

أ- المستقبل

ب- المرسل

ت- المترجم

ث- الرسالة المرسله

١٠./ الاتصالات غير الرسمية هي اتصالات خارج ..... من خلال اتصالات شخصيه أو هاتفية:

أ- القنوات

ب- التنظيم الرسمي

ت- الشاشات

ث- الانترنت

١١/ تتجلى أهمية الاتصالات ..... من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم والتعرف على وجهات النظر

المختلفة والمتنوعة:

أ- الصاعدة

ب- الهابطة

ت- الأفقية

ث- التجارية

١٢/ كلمة ..... تعني محاولة إيجاد فهم مشترك بين شخصين او اكثر بقدر الإمكان:

أ- تفاهمات

ب- اتصالات

ت- مفاوضات

ث- بيانات

### المحاضرة الثانية عشر

المحاضرة جديدة

### المحاضرة الثالثة عشر

المحاضرة جديدة

### المحاضرة الرابعة عشر

المحاضرة جديدة

الحل من ملخص بوسي كات وهنادي

دعواتي لكم بالتوفيق

مراجعته وتنسيق

●\* Marsella & جنون إحساس ..