

أُسئلة مراجعة لمادة مبادئ الإدارة العامة

د. نذير عليان

التي باللون **الأحمر** أسئلة تم فرزها من نماذج أسئلة اختبارات سابقة للدكتور في مادة / مبادئ الإدارة وهي لمواضيع مشابهه لمواضيع محتوى مبادئ الإدارة العامة
الأسئلة التي باللون **الأزرق** هي أسئلة من اختياري الشخصي
دعواتي للجميع بالتوفيق

المحاضرة الأولى

الإدارة العامة تعني

" الإدارة الحكومية " (Governmental)

الإدارة المثلى هي

تلك التي تعمل بعقلانية ورشد من أجل تحقيق أهدافها بالاستخدام الأمثل والفعال والمنتج للإمكانات المتاحة.

هدف الادارة العامة

تقديم خدمات عامة للوصول الى رضا المواطنين

مراحل تطور الإدارة العامة

المرحلة الأولى	انفصلت عن السياسة ' الاهتمام بالنواحي الإدارية والتنظيمية
المرحلة الثانية	وجود مدارس و كليات تمنح شهادات في الإدارة العامة
المرحلة الثالثة	إنشاء معاهد للإدارة العامة ، إجراء الدراسات و الاستشارات ، قيام برامج تنمية الإداريين ، وجود تخصصات منها : أصول الإدارة العامة ، أساليب العمل ، التخطيط الإداري ، العلاقات العامة إدارة التنمية ، تخطيط المدن

المحاضرة الثانية

ركزت نظريه البيروقراطية على ...

تقسيم العمل وتوزيعه على شكل واجبات رسمية محددة على الوظائف ويتم تنظيم العلاقات والسلطات بأسلوب هرمي "هيكله السلطة"

الكريزما "هو مصطلح

يوناني

" من شرح الدكتور في المحاضرة " الصفات الكاريزمية م ٩ ص ٤٥

من إحدى مبادئ نظرية البيروقراطية

الفصل التام والواضح بين نشاط الموظف وحياته الخاصة

تركز الادارة العلمية على

اختيار العمال بشكل علمي وتدريبهم ووضعهم في المكان المناسب ليصل كل فرد لأفضل كفاءة

الحاجة الى التقدير وتحقيق الذات في نظرية ماسلو تعتبر

حاجات المستوى الأعلى

في أدنى مستوى هرم الحاجات ماسلو نجد حاجة

الحاجات الطبيعية " الاكل والشرب "

نظرية التقسيم الاداري ل

هنري فايول ومن اهم اسهاماته الأسس العامة للإدارة (مبادئ فايول ال : ١٤)

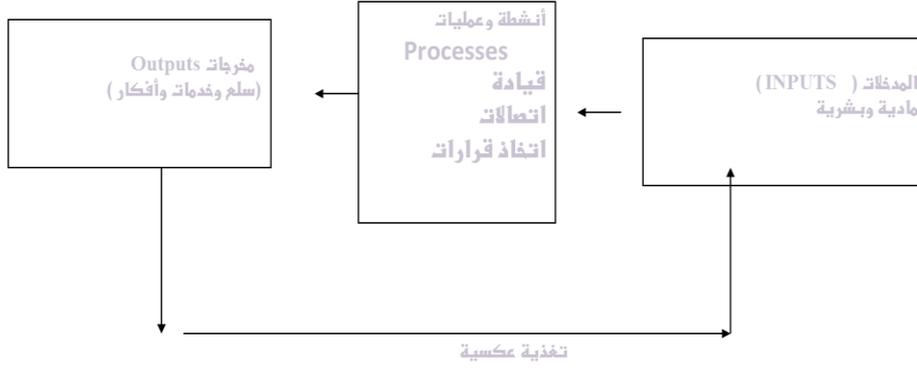
وظائف الإدارة: وهي التخطيط - التنظيم - التوجيه - التنسيق - الرقابة

مدخل الإدارة العلمية " تأثر بأفكار "

فريدريك تايلور

اهتم " تايلور " بـ

تحليل خطوات العمل واستبعاد الحركات غير الضرورية



الشكل أعلاه يمثل
العلاقة بين المنظمة والبيئة

المحاضرة الثالثة

التخطيط هو

اتخاذ قرار مسبق حول ماذا نفعل؟ كيف ومتى ومن يقوم بالعمل؟ فهو جسر بين الحاضر والمستقبل ايضاً هو مجموعة حقائق ومعلومات تساعد في تحديد الأعمال الضرورية لتحقيق النتائج والأهداف المرغوب فيها

الخطوة الاولى في اعداد الخطة

الاعداد ويتم في ٦ مراحل

مراحل اعداد الخطة اربع مراحل هي (الاعداد - الاقرار او الموافقه -التنفيذ- المتابعة)

تقوم الادارة الوسطى بوضع

الخطة التكتيكية " متوسطة الاجل "

تهتم الإدارة العليا بوضع الخطط

لاستراتيجية " طويلة الاجل "

من صفات الأهداف

الوضوح - القناعة - الواقعية- التناسق والانسجام - قابلية الهدف للقياس

المحاضرة الرابعة

التنظيم هو ...

وسيلة توزيع الأعمال وتدرج السلطات والصلاحيات

مبدأ وحدة القيادة (الأمر) يعني ...

وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه

من العوامل التي تحدد عدد المرؤوسين منها

(أرجعوا إلى العوامل الموجودة في المحتوى ص ١٩)

السلطة هي

قوة ضمن حدود معينة

المركزية هي ...

تجميع الصلاحيات في يد شخص واحد

من خصائص السلطة التنفيذية

تدرج السلطات من الأعلى للأسفل

السلطة الوظيفية هي سلطة ...

هي حق إعطاء توجيهات لموظفي الإدارات والأقسام الأخرى بحكم الوظيفة والتخصص أي سلطة متأتية من الوظيفة

نفسها

السلطة الاستشارية هي ...

توجيهات ونصائح وإرشادات غير ملزمة تقدم للإدارات العليا

يعرف تفويض السلطة بأنه ...

منح بعض الصلاحيات للمرؤوسين بهدف تسهيل وتوسيع الأعمال يتم تفويض السلطة

لكن المسؤولية يجب ألا تفوض

من مبادئ بناء الهيكل التنظيمي

أن يكون هناك توافق وانسجام بين مختلف التقسيمات الإدارية ويتصف بالمرونة ويمتاز بالبساطة والسهولة

وموجه نحو تحقيق الأهداف الأساسية للتنظيم

الخارطة التنظيمية هي ...

هي شكل بياني يوضح بعض الجوانب المهمة في التنظيم
مثل: النشاطات والوظائف والأقسام والوحدات الإدارية فيها والوظائف التي تتكون منها تلك الوحدات

التنظيم الغير الرسمي عبارته عن

مجموعة اتصالات وعلاقات تنشأ بين الأفراد نتيجة وجودهم تحت سقف واحد في العمل ومن خصائصه
(القيادة غير الرسمية - صغر الحجم - وجود معايير للمجموعة - وجود هدف تسعى إليه المجموعة)

المحاضرة الخامسة

الموازنة هي

عمل إداري ومالي وفني وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة.
برنامج عمل محدد ومتفق عليه، يبين فيه نفقات الدولة ومواردها خلال سنة مقبلة ،
تلتزم بها الدولة وتكون مسؤولة عن تنفيذه
مراحل إعداد الموازنة خمس مراحل (الإعداد - الإقرار أو المصادقة - التنفيذ- الرقابة - الحساب الختامي)

النفقات الجارية هي

نفقات ضرورية لتسيير المرافق العامة للدولة مثل: الرواتب ، الصيانة ،
شراء السلع والخدمات، فهي لا تزيد من تكوين رأس المال بل تغطي نفقات

أوجه الإختلاف بين الموازنة العامة للدولة والموازنات الخاصة للمنشآت

(أرجعوا إلى الجدول في الملخص ص ٢٥)

المحاضرة السادسة

المقصود بمصطلح تصنيف الوظيفة هو

هو تقسيم الوظائف إلى مجموعات عامة، وكل مجموعة تضم تخصص محدد، بعد ذلك تقسم كل مجموعة عامة إلى
مجموعات نوعية

(مجموعة الوظائف القانونية) ثم تقسم إلى مجموعات فئات (مستشارين قانونيين) وتقسم إلى

مجموعة فئات أقل كل مجموعة يحدد وصفها ودرجتها الوظيفية

من اساليب التدريب في مكان العمل

التدوير الوظيفي - المكتب المجاور- شغل وظائف الغائبين - توجيه الأسئلة وإحالة ملف لمعرفة التصرف -
المشاركة في أعمال اللجان - الوثائق والمنشورات

المحاضرة السابعة

معادلة الأداء هي

معادلة الأداء = القدرة X الرغبة

المحاضرة الثامنة

الرقابة هي ...

عملية قياس الانجاز المتحقق للأهداف المرسومة ومقارنة ما حصل فعلا مع ما كان متوقعا حدوثه

المحاضرة التاسعة

المهارة الفنية هي

لديه تخصص دقيق من المعرفة

اهم العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد فعالا

الاقتناع بأهداف المنظمة - التطلع إلى الأمام - مراعاة العوامل البيئية - التصرف على مستوى المسؤولية
مراعاة المصلحة العامة

من اساليب القيادة

القياده خمس اساليب = قيادة نادي اجتماعي - القيادة المثالية - القيادة الوسطى - القيادة الإهمالية - القيادة الاستبدادية

المحاضرة العاشرة

اتخاذ القرار هو عملية

متداخلة في جميع وظائف الإدارة ونشاطاتها وهو اختيار البديل الأفضل من بين مجموعة بدائل لكل مشكلة

من أنواع القرارات التقليدية

التنفيذية - التكتيكية

اهم خطوة في عملية اتخاذ القرار

تشخيص المشكلة وهي المرحلة الأولى

يتم اتخاذ القرار الاستراتيجي من قبل

الإدارة العليا

اركان القرار هي

وجود الهدف - وجود البدائل - اختيار البديل

جمع البيانات وتطوير بدائل هي جزء من

صنع القرار

المحاضرة الحادية عشر

من عوامل فعالية ونجاح الاتصال

وجود معلومات مرتدة ليتأكد المرسل من وصول الرسالة وفهمها بشكل صحيح وأن تكون كمية المعلومات بالقدر الذي يمكن استقباله واستيعابه وأن تكون هذه المعلومات مهمة للمستقبل

ملاحظة

عدم وجود أسئلة من بعض المحاضرات لا يعني أنها ليست مهمة ولكن لأنني لم أطلع على تلك المحاضرات بشكل كامل إلى هذه اللحظة لهذا السبب لم أطرح أسئلة شخصية من تلك المحاضرات

دعواتي للجميع بالتوفيق

N0000N