

٧ - تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع ERB.
- إدارة سلسلة التموين.

٨ - لا يعتبر من فوائد تطبيق إدارة العمليات:

- تسهيل التواصل والتنسيق.
- زيادة فعالية الموظفين.
- تخفيف التكاليف للمنظمة.
- التقليل من مقاومة التغيير.

٩ - عند الاستعانة بالصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- حالة المورد المالية.
- الشهادات التقنية.
- الرخص والمؤهلات.
- الدولة المسجل فيها المورد.

١٠ - وضعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- في أواخر التسعينات من القرن الماضي.
- في بداية الستينات من القرن الماضي.
- في بداية التسعينات من القرن الماضي.
- في أواخر الستينات من القرن الماضي.

١١ - جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات:

- الجانب المنطقي للتكامل.
- الجانب الفيزيائي للتكامل.
- الجانب التنظيمي للتكامل.
- الجانب الاستراتيجي للتكامل.

١٢ - تستخدم عملية BPR في:

- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات.
- تبسيط العمليات والإجراءات المتبعة.
- تعزيز أمن النظام.
- رفع المستوى المعرفي للموظفين.