

١٣ لضمان الالتزام التنظيمي لا يجب التركيز على:

أ - خطة التواصل.

ب - OPM3.

ج - نموذج الاستحقاق التنظيمي.

د - نموذج الاستحقاق الاستراتيجي.

١٤ يمكن تقييم مستوى قدرات المنظمة اللازمة لتنفيذ المشاريع من خلال:

أ - خطة المشروع.

ب - مستوى خبرة الاستشاريين.

ج - BPR.

د - OPM3.

١٥ لا تخص معظم عقود الاستعانة بالموارد الخارجية في ميدان تقنية المعلومات على:

أ - وظائف الدعم الفني.

ب - تطوير البرمجيات.

ج - Saas.

د - الصيانة في مختلف الميادين.

١٦ عندما يكون للمنظمة في مجال ERB مواقع (فروع) محلية قليلة تعتبر من الصنف:

أ - الأول.

ب - الثاني.

ج - الثالث.

د - الرابع.

١٧ عندما تتجاوز إيرادات منظمة في مجال ERB 200 مليون دولار تعتبر من الصنف:

أ - الأول.

ب - الثاني.

ج - الثالث.

د - الرابع.

١٨ لا يمكن تخفيض معظم مخاطر الفشل عند الانتقال إلى نظام ERB وذلك:

أ - بإدارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام.

ب - بالقيام بتدريب الموظفين.

ج - بتخصيص كل إجراءات العمل.

د - بالتأكد على دعم الإدارة العليا.