

المخاضرة الحادية عشرة : المدخل العلاجي في الخدمة الاجتماعية لمواجهة مشكلات الشباب

- مفهوم المدخل العلاجي : هو مساعدة الناس على حل مشكلاتهم وإعادة توافقتهم مع المجتمع.
- المدخل العلاجي يهتم بالمساعدة بعد الوقوع في المشكلة.
- من أمثلة برامج رعاية الشباب على المستوى العلاجي برامج رعاية : الأحداث المشردين والمرضى والمعاقين والمسجونين وأسرتهم
- يتبنى المدخل العلاجي الأهداف العلاجية لمهنة الخدمة الاجتماعية.
- مراحل العمل المهني في المدخل العلاجي سابقا هي : الدراسة و التشخيص و العلاج.
- يُقصد بالدراسة : هو قيام الاخصائي الاجتماعي بجمع البيانات و المعلومات عن العميل وبيئته.
- لكي نشخص ونعالج المشكلة فلا بد أن يكون الاخصائي الاجتماعي و العميل على معرفة تامة بما وبتفاصيلها.
- يُقصد بالتشخيص : هو عملية تحديد طبيعة المشكلة ونوعيتها وتفسير أسبابها من أجل علاجها.
- التشخيص عملية تتوسط عمليتي الدراسة والعلاج ، ولا يصح تقديم التشخيص قبل الدراسة حتى لا نفع في تشخيص خاطئ.
- طبيعة عملية التشخيص هي إجابة العميل على أسئلة الأخصائي الاجتماعي عن نوع المشكلة وكيفية حدوثها وأطرافها ومستوياتها.
- يُقصد بالعلاج : هو عملية مساعدة العميل على إشباع حاجاته ومواجهة مشكلاته وفهم نفسه والآخرين والتعامل السليم معهم.
- يقسم (هوليس) العلاج في الخدمة الاجتماعية إلى قسمين هي : 1- علاج ذاتي (مباشر) 2- علاج بيئي (غير مباشر).
- أ- العلاج الذاتي : يتناول نقاط القوة والضعف في شخصية الشاب وفي الجزء الشعوري من ال (أنا).
- ب- العلاج البيئي : يساعد الشاب على تعديل وتحسين الظروف والعوامل البيئية المحيطة به مثل الأسرة والأصدقاء.
- حدد (عبدالفتاح عثمان) ستة مستويات للعلاج هي :
- 1- المستوى الأول : وقاية العميل من المشكلات لمنع ظهورها من الأصل.
- 2- المستوى الثاني : تعديل أساسي في شخصية العميل وظروف بيئته.
- 3- المستوى الثالث : تعديل نسبي في شخصية العميل وظروف بيئته.
- 4- المستوى الرابع : تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل.
- 5- المستوى الخامس : تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية.
- 6- المستوى السادس : تثبيت الموقف تجنباً لظهور مشكلات جديدة.
- من أساليب العلاج الذاتي : العلاقة المهنية والتوجيه والتدريب والارشاد والتوضيح وتصحيح الافكار
- مراحل أو مستويات أو خطوات عملية حل المشكلة عددها ثمان .
- وضع (أشمان وهيل سنة 2002 هذه الخطوات بشكل متشابه كالتالي :
- (خطوات التدخل المهني)

تقدير < تخطيط < تنفيذ < تقييم < إنهاء < متابعة < إعادة تقدير < إنهاء تدخل.

- عند علاج المشاكل الفردية للشباب تتحقق الاغراض التالية : عدم انهياره ، حياة ممتعة ، تنمية شخصيته وتحسين قدراته.
- نماذج حل المشكلات : النماذج هي أنماط من العلاقات توضح وترشد لفهم الواقع.
- قدم العلماء عدة نماذج فمنها ما هو لتحليل المشكلة ومنها ما هو لحلها ومنها ما هو للوقاية منها.

- أمثلة للنماذج :

- 1- نموذج تحليل المشكلة لـ (ناثان كوهن) يساعد الاخصائيين الاجتماعيين في تحليل وفهم المشكلات الفردية والجماعية والاجتماعية ، ويتضمن تحديد المشكلة والبرامج التي تتعامل معها وتحدد العلاقة بين الوضع الفعلي للمشكلة وتقارنه بالمثالي

- 2- نموذج حل المشكلة : ل (بيرلمان وجورين عام 1972) يقوم فيه الاخصائيين الاجتماعيين بمساعدة العملاء على مواجهة المشاكل وحلها على عدة مراحل فتبدأ بتحديد المشكلة أولاً وتنتهي بـ التغذية العكسية.
- 3- نموذج صنع القرارات وحل المشكلات ل (جيمس ستونير).

سؤال : ناقش مراحل التدخل المهني للمدخل العلاجي للممارسة العامة المتقدمة؟ (شريحة 58).

سؤال : حلل نموذج حل المشكلة وفقاً لـ بيرلمان وجورين ؟ (شريحة 61).

المحاضرة الثانية عشرة : المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية لمساعدة الشباب للوقاية من المشكلات

- مفهوم المدخل الوقائي : هو وقاية الشباب من المشكلات قبل حدوثها.
- نماذج الوقاية من المشكلة : ومن أمثلته :
 - أ- نموذج ل (مارتن بلوم) للوقاية من المشكلة وهو على مراحل هي : 1- جمع المعلومات وتحديد المشكلة المتوقع حدوثها 2- تحديد الاهداف 3- اتخاذ القرارات ووضع البرامج والخطط 4- تنفيذ البرامج والخطط الوقائية 5- التقييم.
 - ب- نموذج ل (ليون جلنشرست) وهو على أربع مراحل هي : 1- نشر المعلومات حول المشكلة 2- جعل المعلومات شخصية ومرتبطة بمواقف يمر بها الشباب والأطفال 3- اكتساب المهارات الوقائية 4- تقييم النتائج.
- القاعدة القانونية (لا جريمة بدون نص) تدل على أن الانحراف أعم وأشمل من الجريمة لأن الانحراف يشمل جميع الجرائم والسلوكيات الخاطئة التي يعاقب عليها القانون بنص صريح ، أو تلك التي لا يوجد نص قانوني يجرمها.
- كل جريمة تعتبر انحراف ، ولكن ليس كل انحراف يعتبر جريمة.
- تعريف الانحراف : هو سلوك يخرج عما حددته القوانين والمعايير.
- تعريف الجريمة : هو كل عمل معادي وخارق للقانون بدون عذر أو سبب دفاعي تدينه إجراءات المحاكمة.
- نستطيع الوقاية من الجريمة والانحراف بالتالي :
 - 1- تعزيز القيم الأخلاقية داخل الأسرة.
 - 2- الاهتمام بالفحص الجسمي والعقلي والنفسي والاجتماعي للأطفال والشباب.
 - 3- تنفيذ برامج خاصة بالشباب تدعو لزيادة الوعي بمشكلات النمو والمراهقة.
 - 4- شغل أوقات فراغ الشباب بالمفيد.
 - 5- تنفيذ برامج إعلامية وتوجيهية للأسر والمدرسة توضح دور المؤسسات الاجتماعية الرسمية وغير الرسمية في الوقاية.
- الأسرة هي المؤسسة الأولى التي ينشأ بها الطفل.
- أثبتت الدراسات ان ال (5) سنوات الأولى بعمر الطفل هي التي تؤثر في سلوكه وشخصيته طول حياته.
- عن طريق الملاحظة المستمرة للطالب يمكن للمدرسة رصد أي تغير في سلوكه.

سؤال : اشرح نماذج الوقاية من المشكلة الذي قدمه مارتن بلوم؟ (شريحة 45)

سؤال : ناقش مقترحات وقاية الشباب من الانحراف؟ (شريحة 49)

سؤال : فسر دور وسائل الاتصال الجماهيري في وقاية الشباب من الانحراف؟ (شريحة 55)

المحاضرة الثالثة عشرة : تابع المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية لمساعدة الشباب للوقاية من المشكلات

- الإدمان : تعاطي مادة معينة من المواد المخدرة بصورة دورية ومتكررة وعدم القدرة على تركها.
- اقتراحات للوقاية من الادمان :
 - 1- تنفيذ برامج توعوية لإيضاح ضررها.
 - 2- فتح مكاتب استشارات وتوجيه أسري للتنبيه من ضررها.
 - 3- دعم الجمعيات الأهلية التطوعية للتوعية من ضرر المخدرات والمسكرات.
 - 4- تصدي المؤسسات الدينية لمشاكل الادمان والتدخين.
 - 5- تثقيف أولياء الامور بمضار المخدرات وما شابهها.
 - 6- تشديد العقوبة على كل من له صلة بالمخدرات والمسكرات.
 - 7- تشديد الرقابة على المطارات والموانئ والحدود.
 - 8- تكثيف جهود وسائل الاعلام للتوعية من مضار الادمان.
 - 9- اقامة الندوات والمحاضرات بالمدارس والجامعات والنوادي لبيان اضرارها.
 - 10- الاهتمام بالأندية الرياضية والثقافية والاجتماعية لشغل اوقات فراغ الشباب بالمفيد.

● الإعاقة : هي لفظ مشتق من التأخير والتعويق.

- تشمل الإعاقة التأخر في النمو الحسي والعقلي والجسمي والاجتماعي.
- المعاق هو : كل شخص يختلف عن يطلق عليه لفظ سوي وعادي جسميا أو حسيا أو عقليا أو اجتماعيا إلى حد يستوجب معه عمليات تأهيلية خاصة.
- تشير وثائق منظمة الصحة العالمية إلى أنه ما لا يقل عن 50% من حالات الاعاقة والاصابة يمكن تلافي حدوثها إذا ماتوفرت الاجراءات الوقائية المناسبة.

- اقتراحات للوقاية من الاعاقة :

- 1- معاملة الاطفال والشباب معاملة مناسبة وعدم الاساءة اليهم.
- 2- تجنب وقوع الشباب والاطفال في الحوادث بالمنزل او المدرسة او الاماكن العامة.
- 3- الكشف الصحي الدوري عنهم.
- 4- توفير خدمات الطب الوقائي لهم.
- 5- انشاء مراكز التدخل المبكر لاكتشاف حالات الاعاقة قبل حدوثها.
- 6- تعليم الشباب كيفية التعامل مع المعدات والآلات.
- 7- مشاركة الجمعيات الاهلية في مجال الوقاية من الاعاقة.

- وقاية الاطفال والشباب من حوادث المنزل تشمل : تثقيفهم من خطر الادوية والمواد الكيماوية والمنظفات وادوات المطبخ كالسكاكين والاجهزة الكهربائية.
- وقاية الاطفال والشباب من حوادث الطرق : تعليمهم قواعد المرور وتوضيح معنى اللوحات الارشادية.
- وقاية الاطفال والشباب من حوادث المدارس والجامعات : الحذر من الاسلاك والتوصيلات المكشوفة والسلامم الخطرة والنوافذ والابواب والمقاعد المكسورة والتدافع عند الانصراف ... الخ.
- وقاية الشباب من الامراض الجنسية تشمل الفحص عند الزواج وفحص ما قبل عملية الحمل والولادة ورعاية الام والرضيع بعد الولادة وتطعيمات المواليد والاطفال.

سؤال : ما مقترحات وقاية الشباب من الادمان؟ (شريحة 42)

سؤال : اشرح بالتفصيل كيف وقاية الشباب والاطفال من الحوادث التي يمكن تقع لهم؟ (شريحة 50)

سؤال : اذكر امثلة لخدمات الطب الوقائي للشباب ؟ (شريحة 59)