

## مفهوم أخلاقيات الأعمال وأهميتها

كلمة **أخلاقيات** تأتي من **اليونانية** ethikos (الطابع). فهي دراسة

**بشكل عام** للقيم والمعايير الأخلاقية التي يستند لها أفراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح و **ما هو خطأ**.

وبشكل خاص

**أخلاقيات الأعمال** تعني احترام قواعد السلوك المعمول بها في الوسط المهني. أخلاق الإنسان سعياً وراء تعزيز السلوك المنشود.

**التخلق يعني** اتباع معركة مستمرة ضد الميل الأولي الذي يشدنا نحو القسوة والعمل الغير أخلاقي،

التي كانت مقبولة تماماً في **العصور القديمة**، لكنها أصبحت تحاكم في هذا العصر.

**المبدأ الأساسي للبقاء** (القتل، وتجنب التعرض للقتل) استبدل بمبدأ جديد يتلائم مع **عصرنا الحالي** (الانتصار، وتجنب الهزيمة).

**مفهوم الاخلاق من حيث المعنى ، هو :**

”**صفة مستقرة في النفس ذات آثار في السلوك محمودة أو مذمومة**”

**فالمنظومة الاخلاقية هي :**

مجموعة القواعد والمبادئ المجردة التي يخضع لها الإنسان في تصرفاته، ويحتكم إليها في تقييم سلوكه ، وتوصف بالحسن أو بالقبح.

وبعد ذكر تعريف الأخلاق، نستطيع أن نعرف **أخلاق العمل** بأنها :

”**المبادئ التي تعد أساساً للسلوك المطلوب لأفراد المهنة ، والمعايير التي تعتمد عليها المنظمة في تقييم أدائهم إيجاباً وسلباً.**”

**الأخلاقيات** : The ethics **القيم والمعايير الأخلاقية التي يستند لها أفراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ**

**الأخلاق** : The morality **جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتنطبق على كل من يريد أن يعمل بها.**

**أخلاقيات المهنة** : Business ethics or codes of conducts

هي مجموعة القواعد المعترف بها في مهنة ما للدفاع عن مصالح الجميع.

**تعريف أخلاقيات العمل:** يعني دمج البعد الإنساني بكل القرارات والإجراءات.

## مفهوم القيم

**المبدأ العام** الذي يمكن بمقتضاه توجيه تصرفات الأفراد في المجتمع عن طريق تحديد أهداف، وخيارات (نماذج، وسيلة لرؤية الأشياء)، أي منحهم وسيلة للحكم على أعمالهم. هذه القيم هي مجردة وتشكل مجموعة هرمية ومتماسكة تسمى نظام القيم.

## الانضباط الذاتي

**السمة الأولى** التي تقوم عليها حياة الإنسان العملية، فبدون هذا الانضباط لا يمكن للمرء ان يحقق أي نجاح يذكر في حياته.

وهو ضبط النفس أو السيطرة على الغرائز بما يسمى بجهد النفس وقمع الذات الذي يمثل الخطوة الأولى والأخيرة لتحقيق

النجاح في الحياة / المسؤولية والتضحيات

**يعرف مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة المسؤولية الاجتماعية** على أنها الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقيا والمساهمة في تحقيق التنمية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم. والمجتمع المحلي والمجتمع ككل.

**مدونة السلوك الأخلاقي** هي دليلك لمعرفة مسؤولياتك القانونية والأخلاقية واتباع السلوكيات السليمة لأنشطة العمل خاصة عند التعامل مع عملائنا ومنافسينا بالإضافة إلى التعامل مع الموردين. ويجب على الجميع قراءة المدونة بتمعن وفهمها والالتزام بمحتوياتها وفي حالة العلم بأي انتهاك للقواعد المذكورة في هذه المدونة أو التعرض إلى موقف يؤدي إلى انتهاكها، فإنه يجب الإبلاغ عن ذلك وفقا للتعليمات المذكورة بها.

**السلوك** هو حالة من التفاعل بين الكائن الحي ومحيطه (بيئته)، وهو في غالبية سلوك متعلم (مكتسب)، يتم من خلال الملاحظة والتعليم والتدريب. ونحن نتعلم السلوكيات البسيطة منها والمعقدة. وإنه كلما أتيج لهذا السلوك أن يكون منضبطا وظيفيا ومقبولا، كلما كان هذا التعلم إيجابيا، وأنا بفعل تكراره المستمر نحيله إلى سلوك مبرمج الذي سرعان ما يتحول إلى "عادة سلوكية" تؤدي غرضها بيسر وسهولة وتلقائية.

## الدافع الخارجي

(العقاب، المكافأة، الضغط الاجتماعي، والحصول على موافقة شخص آخر).

## الدافع الداخلي

يؤخذ في الاعتبار فقط من أجل المصلحة والتمتع الذي يشعر بهما الفرد في العمل، دون أن ينتظر مكافأة خارجية.

## استراتيجية التحفيز

في مجال استراتيجية التحفيز ووفقا لفيليب برنو: فإنه لا يمكن تحفيز الأفراد مباشرة، بينما يمكن وضعهم في ظروف تمكنهم من تحفيز أنفسهم بأنفسهم.

## Organizational misbehavior

سلوك يشمل إلحاق الأذى أو الضرر بالآخرين في المنظمة سواء كان نفسيا كالإهانة أو الشتم أو جسديا كالضرب والعراك.

عرفته **المنظمة الشفافية الدولية للفساد الإداري** بأنه "كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه أو لجماعته".

**هو نظام للرقابة والتوجيه** على المستوى المؤسسي، وهو يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنية ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المنظمة. وهو نظام يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.

## ما هي الحوكمة الرشيدة؟

هو نظام للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي، وهو يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنية ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المنظمة. وهو نظام يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.

## الحوكمة

عملية يقوم المجلس من خلالها بتوجيه المؤسسة لتحقيق رسالتها و حماية مصالح وموجودات الأعضاء والهيئة العامة.

تتعلق الحوكمة الرشيدة بالموازنة ما بين المسؤوليات الإستراتيجية والتشغيلية بطريقة منظمة ومدروسة.

**تتركز ثقافة المنظمة والثقافة الوطنية على مجموعة من القيم والمبادئ التوجيهية التي توفر الإطار المرجعي المناسب لفئة اجتماعية محددة.**

**هذه الهوية هي مجموعة من العناصر المحددة التي تساعد على تمييزها عن الشركات الأخرى و التي تشكل في الآن نفسه تأسيسها.**

**هذه الهوية ستؤدي أعضاء المنظمة لحفظ نفس السلوك للعمل بطريقة مماثلة.**

**تعمل المنظمة من خلال ثقافتها على تعميم السلوكيات المحددة وذلك لتوجيه كل الجهود لتحقيق الأهداف المشتركة.**

**الأساطير عادة ما تكون قصص أو حكايات تتعلق بإنشاء المنظمة. في هذه الحالة غالبا ما يصور مؤسس المنظمة كبطل كان قادرا على توقع المصاعب و كيفية اجتيازها.**

**الرموز: استخدام لغة خاصة و تعبيرات و إشارات غير لفظية**

**لبث و إيصال مواضيع مهمة في حياة المنظمة**

❖ **الاتصال** (غالبا ما يختصر باسم "كوم")

❖ هو عمل أو فعل التواصل،

❖ إقامة علاقة مع الآخرين،

❖ أن ينقل الانسان شيئا لشخص ما عبر الوسائل والتقنيات لنشر رسالة إلى جمهور كبير أو صغير وغير متجانس.

## الاتصال الجماهيري

- **الاتصال الجماهيري هو** مرسل واحد (أو مجموعة من مصدري الرسائل) يجمعهم رابط (يتواصل مع جميع المتلقين).
- هنا **الفهم هو** الأسوأ وذلك **لوجود الضوضاء**، ردود الفعل نادرة جداً، أو بطيئة للغاية.

## التواصل داخل المجموعة

- **يتركز التواصل داخل المجموعة** على انتقال محتوى الرسالة من مرسل واحد أو أكثر لفتة ما.
- **حيث أنه يقع استهداف** ثقافة المجموعة وقيمهم ومبادئهم لمسه في الصميم ومن هنا استدرأهم لتحقيق المبتغى.

## التواصل بين الأشخاص

- **يتركز التواصل بين الأشخاص** على التبادل بين مرسل واحد ومتلقي واحد.
- رد الفعل موجود وسريع
- **عدم فهم** قليل بالمقارنة مع التواصل داخل المجموعة أو الاتصال الجماهيري
- **التواصل ليس إلا عن طريق الفم بل يمكن أن يكون أيضاً غير لفظي.**

**الاتصال الغير اللفظي يمكن أن يكون شبه لفظي**، وهي مجموعة الحركات الجسدية التي تصاحب النطق او الكلمات.

علم الانثروبولوجيا

**هو علم دراسة الإنسان وسلوكياته التي يتعلمها كاللغة، والقيم، والمبادئ، والمشاعر**