

## إدارة المعرفة

### المحاضرة المباشرة الأولى

مقدمه حول المعرفة وإدارة المعرفة..

**المعرفة** : هي معلومات منظمه قابلة للإستخدام في مشكلة معينه  
معظم الشركات تعتمد ع الموارد البشرية وتحاول أن تنتقل إلى إدارة المعرفة  
**أصل المعرفة** : لها عدة مداخل لدراسة المعرفة,

**1- المنظور الهرمي** : يبدأ بالبيانات وهي مواد خام ع شكل ( ارقام - صوت - صور - كلمات )

تلها المعلومات - المعرفة - الحكمة

**الحكمة أعلى مراتب المعرفة**

**متى تتحول البيانات إلى معلومات** : متى ما نظمت البيانات بطريقة يستفيد منها

مثل : ١٥ طالب في فصل دراسي ( هنا اصبح لدينا معلومة)

متى المعلومه تصبح معرفة : ١٥ طالب في فصل وهذا عدد مثالي للفصل الدراسي

**الحكمة** : خلاصة التجارب و المعارف

**2- المنظور الزمني** : يقوم ع أساس النمذجة القياسية

في هذا المنظور تم استبدال النموذج القياسي للعصر الصناعي ب النموذج القياسي للعصر التكنولوجيا المعلومات

**العصر الصناعي** :

الوثائق التقليدية - الذكاء الإنساني - النماذج و القواعد التقليدية

**عصر تكنولوجيا المهلومات** :

تم استبدال الذكاء الانساني ب الذكاء الحاسوبي - الوثيقة التقليديها تم استبدالها ب الوثيقة الرقمية

**3- المنظور الإنساني** : ينقسم إلى : ١ - معرفة صريحة ٢- معرفة ضمنية

**المعرفة الصريحة** : البيانات - تقارير مطبوعة - إدارة - ملفات

**المعرفة الضمنية** : وتعرف ايضا ب المعرفة الكامولة وهي موجودة بعقولنا و عقول الخبراء

**الميزة التنافسية للشركات** تأخذ من المعرفة الضمنية

**إدارة المعرفة** : هي المسؤولة عن إدارة الأشياء

العمليات المعرفية يمكن تصنيفها إلى

- ١/ المعرفة ذات هيكل عالي : وهي واضحة رقمية - معروفة ومصنفة ورسمية
- ٢/ المعرفة ذات هيكل منخفض : واضحة ورقمية ولكن غير رسمية وغير مصنفة
- ٣/ المعرفة الضمنية : غير رقمية وغير واضحة وغير رسمية

المحتوى يكفي للمذاكرة والنجاح بتقدير ممتاز

إعداد/ juooooan

## المحاضرة المباشرة الثانية

اتكلم عن اطلس المعرفة او خرائط المعرفة

جاب موضوعات بالمحاضره مباشره الاولى

هي من الحاجات المهمه في ادارة المعرفة تكون متضمنه داخل اي مؤسسه

تهتم ب ادارة المعرفة طبعاً الخريطة تختلف عن النموذج ..

**نموذج المعرفة** هو طريقة عمل مثل اعمل فك طاولة واركبها ف ممكن شخص خبير بهذا العمل يقولي فصلي وانا

بشتغل يوريني نموذج اتعلم من هذا النموذج اقدر افك واركب طاولة بهذي الطريقة ..

**لكن خريطة المعرفة ليست**

مجرد تعليم وقتي وانا مش بعلم شخص اثنين او ثلاثة انا بحط اصول وطريقة العمل بشكل مكتوب يتعلم منه

كل شخص ممكن ياتي بعدي او ياتي يمارس هذا العمل او من بعدي يقدر يعمل

**لذلك ميزة خريطة المعرفة انها**

دليل او توضح الممارسة الصحيحه للعمل ب اخر المنظمة

**لما يكون عندي خريطة العمل يسهل عندي انا صاحب العمل**

هذي الخرائط تعتبر من ابرز الاشياء المهمه الحاجات في ادارة المعرفة ابرز الاشياء المهمه

متميزه عندها في ادارته ميزة خريطة المعرفة توضح لي اي نتيجة المصادر المهمه سوا معرفة المصادر لكل عمل

خريطة واجمع الخرائط مع بعضها البعض تسمى اطلس المعرفة على هذه الشكليه اخذنا المصطلح

**اتكلم عن مزايا اطلس المعرفة ..**

الاعمال مع بعضها البعض مثلاً لو جبت جوازات تقديم جواز السفر وجبت طريقة عمل تاشيرات وطريقة عمل

استقبال والتعامل مع الخادمت كله هذا اجمعه ب كتاب الواحد اسميه اطلس المعرفة وخرائطه بجواز السفر

اين توجد هذي المعرفة مساله مهمه مش كل الاعمال اقدر احوّلها لخرائط

**4 مشكلات لأطلس المعرفة غير الفعال ..**

**1.** ان الاداره ماكانت تساند الاداره المعرفة يعني مجلس الاداره لايتبنى فكرة ادارة المعرفة سوا خرائط المعرفة كل شي اعتبريه غير موجود غير مفيد بالتالي ان الاداره العليا تساند هذا التوجه داخل المنظمة.

**2.** يعتبر اطلس المعرفة غير فعال اذا كانت الشركة قائمة المنتج اكثر من العمل مثلاً شركة تهتم بتطوير المنتج بتغليفه وبتعبئته الاشياء التفاصيل الي بقولها تعتبر اركز على المنتج على الية عمل المنتج اطلس المعرفة مفيد جداً بالمنظمات تهتم ب الية العمل لكن الشركات التي تهتم بالمنتج وشكله وتكوينه وتغليفه وكذا يتعتبر ايضاً اطلس المعرفة مفيد الى حد ما .

**3.** المبالغه في اهمية اطلس المعرفة يعني بعض الناس بتبالغ في اهمية خرائط المعرفة حتى انها بتعمل اشياء ماينبغي ان تعملها وبالتالي عديمة جدوى او عديمة القيمة في هذا الامر ..

4. هي المعرفة تمثل قوة وربما تقصد القوة الامن ( تعرف شخص لما يكون قوي) وبنفس الطريقة ادارة المعرفة بتعطيك قوة وبالمنظمة قوة لآكن لاتختار تختار القوة ان الانسان يستطيع فعل كل شي وتحكم بكل شي هذي من المشكلات الكبيره داخل المنظمة ..

❖ معادلة المعرفة معانا بسيطه ك فهم ومعنى

❖ السؤال الرقمي العمله بس للفهم معادلة التخطيط معانا

❖ الطرق المختلفه لتحليل المعرفة نحفظها كلها

❖ الاشياء النظرية كلها معانا

❖ جدول اطلس المعرفة ممكن يجي سوال افهميه مش احفظيه مثلا في جدول المعرفة بقولك لما يبقى فيه كذا

بيحصل ايه وظيفه هنا بيبقى شكلها ايه

الاسئله السابقه ذاكريمها مفيده استفيدي منها مهمه جدا

بالمختصر اتكلم عن اكثر شي ( اطلس المعرفة والجدول )

إعداد / هادئة

## محاضره المباشرة الثالثة

### اتكلم عن صناعة المعرفة

لابتكار مهمه جداً في صناعة المعرفة جزء مهماً في صناعة المعرفة لان المعرفة الي احنا نقصدها ونتحدث عنها دائماً هي معرفة التي تؤكد على ميزة التنافسية تتفرد بها المنظمة عن غيرها من المنظمات الاخرى في السوق الي هي بتشتغل فيها

### كيف تحصل الشركة او المنظمة على هذي الميزة التنافسية

لن تحصل عليها الا بمزيد من الجهد والعرب في تحقيق معرفة هي تكون غير متوفره لدى الشركات والمنظمة.

### الابتكار

تعد العملية الابتكارية هي امر ضروري حتى تتضمن المنظمة للمنافسة لازم الشركة تبحث دائماً عن وضع جديد مريح بالنسبة للمنافسين

ولن يتحقق هذا بسهولة ولاكن لازم تكون مواكب لعمليات الابتكارية لن اتخيل الشركة تنافس في السوق ان تحقق حاجات جديد او تميز جديد لن نتخيل اي شركة من الشركات مثلاً التقنية انها تتميز دون بحث عن عمليات الابتكارية اخذنا تعريف ايه يعني ابتكار يعني ماذا نعني كلمة ابتكار هو طبعاً عملية تؤدي شخص ما يقوم بتطوير افكار جديده او استقدمات جديده لمنتجات قادمة يعني انا ممكن ابتكر استقدام جديد لشيئ قديم او انما اقول فكره جديده لم يسبق ان يقولها احد

### تحدث عن عملية .. الابتكار لها عدة خصائص

١/ انها مؤكدة بتركز على المعرفة بشكل عالي جداً اي عملية ابتكارية جديده هي تعتبر مثيرة للجدل

٢/ ايضاً لها حدود متباينة

٣/ طبعاً في ثلاث تقسيمات عادةً للابتكار منها زي ندير الابتكار بشكل استراتيجي والادخار يعتبر تغير اولي او تمهيدي مش نهائي كلمة

٤/ وايضاً الابتكار خلال العملية الصناعية للمعرفة دا يحضى هذا تقسيم اهمية بالغة للارتباط بصناعة المعرفة الذي نكون المعرفة من سداد الابتكار الذي نجزئها ونحولها الى اشياء ملموسة الذي ننشرها بالافراد المنظمة او افراد المؤسسة الذي نستقدمها وفوائد المعرفة من هذا الابتكار

(كل هذي العناصر ٤ مهمه مهمه جداً جداً جداً) عشان عملية صناعة المعرفة تتم من خلال الابتكارات الجديدة

طبعاً الابتكارات معروفة انها ابتكارات فنية او ابتكارات ادارية (واسهب في الحديث عنها .. وتحدث عن مبادئ

واسس الابتكار)

نخلص ماقلته مسأله مهمه جداً تحويل المعرفة وعلاقتها بالابتكار عباره عن اربع عمليات ((مهمه ))

المقال دكتور احمد شهير لا يوجد عليه اسئله المقال يعتبر مجرد تجربة مراح يجيب عليه اسئله

المذاكرة المادة من الشرائح المحتوى وبكفي وبتجيب العلامه A+ فقط اهتمي بالشرائح ذاكري كويس اضمن لك  
باذن الله ١٠٠ %

توضيح نموذج هناك للمعرفة والبيئة المعرفة نموذج صناعة المعرفة الديناميكي البيئة المعرفية..

(واسهب في الشرح فيها )

ان شاء الله الاختبار مراح يكوم فيه لا عدد ولا مراحل

بالنسبة للمعادلات

عندنا سوال فقط او الي اهو مثال فيه ارقام ما يجيب اكثر اعرفي بس المعادلات وكيفية التعامل معها فقط انما

الارقام والمسائل الي كذا ما يجي بالاختبار انا بس بوضح فيها طريقة التعامل فيها لآكن المعادلات وكيفية بنائها

بالمختصر اكثر شي اتكلم عن الابتكار وشوي عن البيئة المعرفية ومرره ركز عليها البيئة المعرفية

إعداد / هادئة

## المحاضرة المباشرة الرابعة

..اتكلم عن البيئة المعرفية .

مرره مركز على هالنقطه البيئة المعرفية

معلومات + مفهوم ba المعرفة = معلومه + مفهوم - المكان

ايضاً تكلم عن المراحل مرحله ميكنه .. مرحله الممارسه ..

الشي المهم الي قاله الدكتور بنهاية المحاضرة مافيه مسائل حسابيه بالاختبار

طريقة الاسئله المباشره مافيه صعوبه باذن الله

ذاكرو فقط الشرايح الاختبار من 50 سؤال و اختيار من متعدد

راجعو الاسئله السابقه اعرفو صياغتها

المقال تقرئيه وتفهميه مش داخل معنا بالاختبار

ومافيه رسم بياني بس وسيلة للشرح

الاسئله الاعوام اقربها راح تفيدك

المصطلحات الانجليزيه مش معنا مراح تجي عليها اسئله

. وبتوفيق جميعاً

إعداد / هادئة

تنسيق / جنون إحساس .. ☠️\*