

المباشرة الاولى لمقرر ادارة العمليات

ذكر الدكتور ان المادة سهلة ولا داعي للخوف والاسلوب واضح والجانب العملي سهل وبسيط وواضح واكد علي اهميه التركيز ومراجعته ما يطرح بالمحاضرات المباشرة وذكر ان الايميل مفتوح ويمكن التواصل معه

١- ماهي الاداة لإيجاد وتحويل وازضافة القيمة الجديدة للمواد المنتجة

أ- الانتاج ب- الهيكل ج- المدير

٢- عمليه تحويل المدخلات من خلال العمليات التحويلية الي مخرجات

الانتاج

٣- القدرة علي تحقيق الاهداف ؟

أ- الفاعلية ب- الكفاءة

٤- عندما نقوم بعملية تقييم الانتاج نقيس العلاقة بين المخرجات بالمدخلات

الكفاءة

٥- في عملية تصنيف عملية الانتاج قمنا بعملية التصنيف الي عمليه استخراجيه و عمليه تحويليه

أ- حسب القطاعات ب- حسب عمليه الانتاج ج- حسب اغراض الانتاج

٦- انتاج من اجل الطلبية

حسب اغراض الانتاج

٧- في عام ١٩٥٠ - ١٩٨٠ بدء التحول الي

أ- اداره التصنيع ب- استخدام اداره الانتاج ج- التحول الي مصطلح العمليات

٨- في احد تعريفات اداره العمليات هي عمليه صنع القرار المتعلقة بتصميم نظام الانتاج وتشغيله لتحقيق اهداف المؤسسة وفق هل التعريف ينظر اليه من

أ- مدخل الوظائف ب- مدخل القرار ج- مدخل النظم

٩- تعريف لأداره العمليات هو عمليه التوجيه والسيطرة علي نظام العمليات في ظل ظروف بيئية داخلية وخارجيه هل التعريف نظر اليه من

مدخل القرار ب- مدخل الوظائف ج- مدخل النظم

١٠- وظائف اداره العمليات التوجيه والتخطيط الرقابة

أ- مدخل القرار ب- مدخل الوظائف ج- مدخل النظم

ملاحظه بسيطة مهمه نلاحظ التعريف اذا كان فيه صنع القرار يكون الجواب مدخل القرار

لو شاهدتم بالتعريف بيئه يكون الجواب مدخل النظم

اذا كان التعريف فيه وظائف يكون الجواب مدخل الوظائف

١١-سؤال جوهرى نركز عليه cook و Russel قدموا اربع وظائف

أ- تصميم – تشغيل – جدولته – رقابه ب- تخطيط – توجيه – قياده – رقابه

مدخل استراتيجيه العمليات وهو يهتم باستراتيجيات العمليات مثلها مثل الاستراتيجيات الأخرى

١٢- استراتيجيه تتعلق بالاستراتيجيه العامه للشركه

أ – استراتيجيه كليه ب- استراتيجيه اعمال ج- استراتيجيه وظيفيه

١٣- استراتيجيه تتعلق(تهتم) استراتيجيه للعمليات

أ- استراتيجيه وظيفيه ب- استراتيجيه كليه ج- استراتيجيه اعمال

١٤- في مجال التشغيل اختيار نمط التشغيل

أ - استراتيجي ب- تشغيلي

١٥- تحديد الموقع للمؤسسة

أ- استراتيجي ب- تشغيلي

١٥- اختيار موقع التسهيلات

أ- تشغيلي ب- استراتيجي

١٦- تحديد الجدولة استراتيجي

ملاحظه مهمه : لوكان القرار متعلق علي المستوي الكلي متعلق بالتصميم اذا هو استراتيجي و لو كان القرار متعلق بالاستقلال بالتشغيل اذا هو تشغيلي

١٧- من خصائص الميزة التنافسية

أ- صعبه التقليد ب- سهله التقليد

١٨- من خصائص الميزة التنافسية

أ- تشتق من رغبات و حاجات الزبون ب- لا تشتق من رغبات و حاجات الزبون ج- سهله التقليد

١٩- فلسفه اداريه تشير لكون الجودة هي مسؤوليه الجميع

أ- جوده نوعيه ب- جوده شامله

٢٠- من العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة

أ- التحسين المستمر ب- عدم التحسين المستمر ج- عدم التركيز علي الزبون

٢١- عندما يقوم المدير او مدير المنظمة او مدير العمليات بإعادة تفكير عميق وتصميم جذري لعمليات الاعمال

أ- اعاده هندسه ب- الجودة الشاملة

٢٢- جيلين – الجيل الاول يركز الاستفاده من

أ- يستفيد من التكنولوجيا ب- يغطي كافه الاعمال

٢٣- منظمة بلا حدود في المكان او الحيز

أ- منظمه حكوميه ب- منظمة خاصه ج- منظمة افتراضيه

٢٣- الخصائص بين السلعة والخدمة انها ملموسة سلعة

٢٤- لا يمكن اعاده بيعها خدمة

٢٥- يمكن تخزينها سلعه

٢٦- يمكن نقلها سلعة

٢٧- في التطور التاريخي فريد لك تايلور كام من رواد مبادئ الادارة العلمية

٢٨-الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات اسراع تكنولوجيا

٢٩- مجموعة من الخصائص المادية والكيميائية والمجتمعة في شكل محدد لإشباع حاجات معينة المنتج

٣٠- مدخل علي انتاج اقصي ما يمكن إنتاجه مدخل انتاجي

٣١- الذي يركز علي الزبون انتاج ما يمكن بيعه مدخل تسويقي

٣٢- الذي يتكامل مع الكل ولكن يضع الزبون في قلب الوظائف الاساسية مدخل تكاملي

٣٣- من استراتيجيات المنتج ما هو اسم الاستراتيجية الهجومية قائد السوق

٣٤- ما هو اسم الاستراتيجية الدفاعية اتباع القائد

تلخيص المباشرة اختكم loody

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح