

بسم الله الرحمن الرحيم . . .

مرحباً مع الجميع هنا حيث اضع لكم العلماء آاء "اخلاقيات الاعمال بترتيب المحاظراآت لكل واحد فيهم
لتسهيل الدراسة
ومراجعتها وقت الاختباآآر . . . !

والمصطلحات

وبالتوفيق للجميع ياآرب والله يسهلها علينا جميع المواآآد . . .

بسم الله . . المصطلحات

(The ethics) ~ ~ < الاخلاقيات

(The morality) < < ~ ~ < الاخلاق

(Business ethics or codes of conducts) ~ ~ < اخلاقيات المهنة

(Bribery) ~ ~ < الرشوة

(Nepotism) < < ~ ~ < المحسوبية

(Favoritism) < < ~ ~ < المحاباة

(Wasta) < < ~ ~ < الوأسطة

(Black mailins) < < ~ ~ < الابتزاز

(Discrimination) < < ~ ~ < التمييز

(Prejudice) < < ~ ~ < الحكم المسبق

(Glass Ceiling) < < ~ ~ < السقف الزجاجي

(Glass walls) < < ~ ~ < الجدران الزجاجية

(Stereotypo) < < ~ ~ < حكم ضمن القوالب الجاهزه

(Tokenism) < < ~ ~ < الفردانيه

(Biculturalism) < < ~ ~ < الثقافه الثنائية

(Role conflict) < < ~ ~ < صراع الادوار

Role Overload) <<~>> تضخيم الادوار

(Sexual harassmant) <<~>> التحرش الجنسي

(understanding) <<~>> الفهم

(Tolerance) <<~>> التسامح

(Emputhiy) <<~>> الصبر والاحساس بالآخر

(Wiling ness to communicate) <<~>> الرغبة في الاتصال

(Policies) <<~>> السياسات

(Practicies) <<~>> الممارسات

(Computer crimes) <<~>> جرائم الكمبيوتر

(Computer -Related crimes) <<~>> الجرائم المرتبطة بالكمبيوتر

(Economic -Computercrimes) <<~>> جرائم الكمبيوتر ذات الطبعه الاقتصاديه

العلماء نبدأ بسم الله . . ♥

(محاضرة تمهيدية) . .

لولا : س\ ما هي اقدم دراسة في مجال المهن وقد توصلت الى معايير عدة؟؟ منها ان يكون للمهنة قواعد اخلاقية تحكم عملياتها !!

ج\ (دراسة فلكسندر . 1915)

(محاضرة الاولى) . . . !

س\ يمسك رهينة المدير الرئيس العام لشركة رانك زيروكس عام (1992) . . ؟.

1- حمورابي ملك بابل

2-دانيال فاي

3-لافون

4-ادغار موران

س 2\ "الإنسان كائن بيولوجي نفسي اجتماعي" ذو ثلاث انتماءات . . (1973)؟؟

1-لافون

2-حمورابي

3-دانيال فاي

4-ادغار موران >(Edgar Morin)

س 3\ من الذي قال ان كل الحروب هي مسائل شرف . . (1985)؟؟

1-موسكوفسيكي

2-آلان ، سرنين ، لافون

3-دانيال

4-هيلين

س ١4\ الأساطير اليونانية ، حرب دامت 800 سنة . . ؟؟

1-دانيال

2-(Edgar Morin)

3-Helen of troy >> هيلين طروادة

4-حمورابي

س ١5 ضم 285 نص تشريعي يعود تاريخها الى 6000سنة . . (و اعماله) منع القوي من ظلم الضعيف " انازه البلاد"
 الاستمرار في مصلحة الشعب . . ولكي يعزز هيمنته قام . . بذلك سنّ مبادئ العلمانية قال إنها بموافقة سماوية:
 (في هذا الوقت دعني الآلهة، أنا حمورابي، العبد الذي يقدرون سلوكه لضمان رفاهية الشعب) . .

1-دانيال فاي

2-حمورابي ملك بابل

3-ادغار موران

4-هيلين

س ١6 كم حكمت مبادئ حمورابي الشعوب و القادة والملك نفسه. . ؟؟

1- 16 قرنا

2- 12 قرنا

3- 15 قرنا

4- 13 قرنا

وهنا تمت . .

(محاضره الثانيه) ..

س 1\موضوع هيمنة الجماعات على الفرد يقول أنها "تسلبه شخصيته، تنومه وتوحشه. وعلاوة على ذلك فإنها تؤدي به إلى العنف والفوضى، وربما إلى بطولة اللاوعي" (1950)؟؟؟

1-موسكوفسكى

2- Jean Maisonneuve > جان ميزونوف

3- Hofstead > هوفستيد

4- دارن شميدت

س 2\ هذه القيم قد تكون فردية أو مهنية ، وقد تكون عامة كقيم المنظمة والمجتمع ، وكلها تكون ذات علاقة تبادلية بحيث يؤثر كل منها على الآخر. .؟؟ من الذي اوضح هذه القيم ؟

1-جان ميزونوف

2- هوفستيد

3-دارن شميدت وباري بونز

4- موسكوفسكى

س 3\يعزز فكرة أن " التوافق يجبر الفرد على تغيير سلوكه أو موقفه من وضع ما وفقا لسلوك أو موقف

المجموعة " (1998 . .؟؟

1- دانيال

2-حمورابي

3-موسكوفسكى

4-دارن شميدت وباري بونز

س ١4" للأب و الأم و أعضاء من العائلة الموسعة دور في ترسيخ صور لا تحمى وتؤثر على البرمجة العقلية للطفالالصغير.
وهكذا فإنه ليس من الغريب أن أحد أبعاد القيم الوطنية هي في الواقع مخرجات مقترحة من قبل الوالدين " 1994

1-موسكوفسكى

2-جان ميزونوف

3- دانيال

4-هوفستيد(Hofstead)

تمت ..

(محاظه الثالثه) .. 🙄

س ١1 إدارة الوقت في المملكة) .. ؟؟ (ماجستير 1991)!!

1- جون مكسويل

2-عبد العزيز ملائكه

3- ستيفن كوفي

4-بولوك تيد

س\2 نشرت مجلة (Supervision) >> آشراف مقالا بشهر .. !!

1- ابريل 2001

2-مارس 2001

3-نوفمبر 2001

4-يونيو 2001

تابع >> للكاتب . . بعنوان (Mind Your Own Business) > "اهتمو بشؤونكم الخاصة" ركز فيه على أن المديرين هم أول من يقوم بإضاعة وقت الموظفين .؟؟

1-Polck Ted >> بولوك تيد

2-زيج زيچلير

3-جون مكسويل

4-ستيفن

س ١3 كما يقول في كتابه لليوم أهميته:(في أي وقت تقطع على نفسك عهدًا، فإن العهد سيواجه تحديات كثيرة) ؟

1-زيج زيچلير

2-Polck Ted

3-جون مكسويل

4-عبد العزيز ملائكة

س ١4 ينصح في كتابه قوة الأفكار، حين يقول: ("بذل قصارى جهدك وابدأ صغيرًا، ولكن فكر على مستوى كبير عليك باجتياز العواقب واستثمر كل ما عندك، وكن دائمًا مستعدًا للتصرف وتوقع العقبات، ولكن لا تسمح لها بمنعك من التقدم"؟؟؟)

1-دانيال

2-ستيفن

3-ويليام شكسبير

4-الدكتور روبرت شولر

س ١5 إن الالتزامات التي نقطعها على أنفسنا أو لغيرنا، وتمسكنا بهذه الالتزامات، هو الجوهر وأكثر الوسائل وضوحًا للإعلان عن إيجابيتنا . . ؟؟؟

1-ويليام

2-ستيفن كوفي

3- روبرت

4- عبد الكريم بكار

س ١6 "يفشل الناس أحيانًا، ليس بسبب نقص القدرات، ولكن بسبب النقص في الالتزام" . . ؟؟

1- شكسبير

2-جون

3-زيج زيجليير

4- انطونيو

س ١7)أغلبنا يسعى لتحقيق أهدافه بشكل يفتقر إلى المثابرة والمواظبة، إن الشخص الذي يحقق النجاح في الحياة، هو الذي يضع هدفه أمام عينيه بصفة مستمرة، ويتجه إليه بلا انحراف)"

1- عبد العزيز

2-سيسيل ديميل

3- ويليام

4- جان

س ١8) إن العلاقات تساعدنا على تحديد هويتنا وإمكاناتنا المستقبلية، وأغلبنا يستطيع أن يقتفي أثر إنجازاته ليجدها مرتبطة بعلاقات محورية في حياته" ؟؟

1-ستيفن كوفي

2-ويليام شكسبير

3-دونالدكليفتون

4-Polck Ted

س (١9) لو تصفحتهم يا أبنائي وبناتي سير عظماء الرجال وعظيمات النساء لوجدتمأنهم يشتركون في عدد من الصفات والعادات الحسنة، وهي التي جعلتهم عظماء ومتميزين وستجدون من بين تلكالصفات "المثابرة" والقدرة على الاستمرار في العمل؛ وذلك لأن الأعمال الصغيرة حين تستمر تتراكم وتتحول إلىأعمال عملاقة وكلكم يعرف ما تفعله قطرات الماء الواهية في الحجر الأصم إنها مع الاستمرار تحفر فيه الأخاديد،وتغير شكله""

1- ويليام

2-الدكتور عبد الكريم بكار

3-الدكتور روبرت شولر

4- عبد العزيز ملائكة

تمت

(محاضره الرابعه) ..

س 1\ مع إن حق سماع رأيه عبر رجوع المعلومة يضمن بأن رغبات المستهلك سوف تسمع ويعبر عنها بطريقة مناسبة في صياغة سياسات الشركة"؟؟

1- انطونيو

2-ملرفين بلور

3-Phillip Crosby > فيليب كروسبي

4- جاك

تابع >> أشار إلى أربعة سمات أساسية ل إدارة ورقابة الجودة الشاملة وهي:

1-الجودة تعني مطابقة للمواصفات

2-الجودة تتحقق من خلال الوقاية و ليس العلاج للعيوب

3-الجودة كمعيار للأداء تعني خلو العمل من الخطأ و العيوب

4-الجودة توفر الأموال

تمت

(محاظره الخامسة) ..

س 1\ أن المؤسسات الأكثر نجاحا في النهج الأخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها وقيمها. هذه هي الطريقة التي تسمح للموظفين لديها بالحصول على "دليل" يتيح لهم اختيار كيفية التصرف عند مواجهة وضع دقيق.

1- دانيال

2-ملرفين بلور

3- ديفيد

4- فيليب

تابع >> اشار الى ان مدونة قواعد السلوك لا ينبغي أن تكون (مجرد آلية اتصال) ولكن (أداة إدارية حقيقية).

تمت

(محاضره السادسه) ..

س 1\ معايير تحديد السلوك غير السوي ؟ ؟ من الذي اشار اليها !!

1- جون

2- دانيال

3- دافيلوف

4- شكسبير

تابع >>> ماهي المعايير التي اشار اليها بتحديد السلوك غير السوي ???

1- معيار النشاط المعرفي

2- معيار السلوك الاجتماعي

3- معيار التحكم الذاتي

4- معيار الضيق والكرب

5- معيار الندرة الإحصائية

6- المعايير النمائية

7- معيار الإقرار الذاتي

8- المعيار الطبيعي

س 2\ كلعمل، أو سلوك بشري أحببناه أم كرهناه هو في الحقيقة ردة فعل سببية تعود نتيجه للتغيرات في الأحداث الخارجية

" ؟؟ (1987)

1- دافيلوف

2- سكينر

3- فيشر

4- ويليام

س 3 | من هو المعروف بالمتطرف في الاتجاه السلوكي ؟ ؟ (1948)

1- فيشر

2- سكينر

3- المراديكالي

4- ديسي

س 4 | يدعم فكرة أن سلوكيات الفرد تعتمد على حزمة معدلة من المكافآت والعقوبات. ؟؟

1- ستيفن

2- المراديكالي

3- زيغ زيجلر

4- جون مكسويل

تمت

(محاضره السابعه) . .

س 1 \ نظريه الدوافع الداخليه والخارجية ؟ ؟ (1975)

1- روبرت

2- ديسي

3- دانيال

4- جان

تابع >> من الذي اثراها ..؟؟ >> (ديسي وريان) عام (1985-2002)

س 2 \ استراتيجيه التحفيز لمن . . ؟؟

1- دي سي

2- ريان

3- فيليب برنو

4- شكسبير

و ايضا :1- فإنه لا يمكن تحفيز الأفراد مباشرة، وبوسائل ملموسة و مرئية >> (الاتجاه السلوكي)
(من الخارج الى الداخل)

2- بينما يمكن وضعهم في ظروف تمكنهم من تحفيز أنفسهم بأنفسهم >> (السلوك المعرفي)
(من الداخل الى الخارج)

س 3 \ كان أول من وضع النظرية المسماة بفرضية “الإحباط والتعدي” سنة (1939) . . ؟؟

1- ادورد

2-Dollard

3- دور كهيم

4- فيليب

وايضا والتي تأكد فيها أن العدوان ينجم عن دافع يُثار عندما تحبط مساعي الفرد الموجهة نحو تحقيق هدف ما، بمعنى أن الإحباط يؤدي دائماً بالتمرد على الواقع المرفوض. . .

س 4\ الانتحار ينمو مع الأزمات الاقتصادية : أزمات الفقر و الازدهار: الانتحار والثروة..؟؟

1- فيليب

2-Durkheim

3- جان

4- انطونيو

تمت

محاضرة 8 و 9 لايوجد..

(محاضره العاشره) . . .

س 1\ تصبح الثقافه (سجن للعقل.) فهذه المجموعة من القيم والمعايير تكون برمجة جماعية

لسلوك فئه

آجتماعيه محددہ؟؟؟ في مفهوم من . !!! (1999)

1- هوفستد

2- جان

3- مورغان

4- موسكوفسكى

س ٢ \ الثقافة تتأثر في الواقع على السلوكيات من خلال أربعة جوانب معينة حيث تكون للقيم دوراً محورياً مقارنة مع الجوانب الثلاثة الأخرى . (1994).. في مفهوم من؟؟

1- مورغان

2- شكسبير

3- هوفستد

4- ويليام

>> تابع ماهي الجوانب الأربعة حسب هوفستد !!..

1- القيم

2- الأبطال

3- الرموز

4- الطقوس

س 3 \ من هما أول مؤسسان لأول جهاز كمبيوتر في مستودع قديم جداً . .؟؟

1- دانيال " ويليام

2- نجست " ابل"

3- مورغان " هوفستد

4- الان . سيرنين

تمت

محاضرة 11 لا يوجد ,,

(محاضرته 12) ..

س 1 \ يتطلب التواصل ايضا استعمال الجسم (يسمي بلغه الجسد) وهو تواصل غير لفظي وهو يشغل 55%

من عملية التواصل . . في حين ان نبره الصوت تحتل 38% من النسبه المتبقه ولا تشغل الكلمات الا 7%

من عملية الاتصال . . ؟؟؟

1- شانون ووينر

2- سيمون

3- البارث مهربان

4- بول فاتسلافيك

س 2 \ بدأت بفضل النموذج الشهير الذي يتضمن الوحدات الاتيه 1- الاستقبال 2- الارسال 3- محتوى الرساله 4- الترميز 5- فك الترميز 6- الضوضاء 7- القناه وردود الفعل . .

1- نظريات التعليم

2- نظريات المعلومات

3- نظريات الارسال

4- نظريات التوجيه

>> بدأت نظريات المعلومات مع عمل , , , !!!

1- شانون ووينر

2- البارت

3- سيمون

4- بول

س 3 \ أبحاثه كانت مناهج مطلع آجهزه الكمبيوتر الاولى . . !!

1- وينر

2- شانون

3- بول

4- سيمون

س 4 \ مدرسه بالو ألتو والمبادئ ال 4 الاساسيه للتواصل . . . ؟؟

1- سيمون

2- وينر

3- شانون

4- بول فاتسلافيك

>> وايضا تسمى بالمدرسه . . !!

1- التواصل السمعي

2- التواصل الذهني

3- التواصل التعبيري

4- التواصل الجماعي

>> وايضا من هو مؤسسها الرسممي . !!

1- سيمون

2- ويليام

3- جون

4- جريجوري باتيسون

س 5 \ ماهي المبادئ ال 4 الاساسيه . . للتواصل

1- لايمكننا ان لا نتواصل

2- تتواصل على مستويين 1-(المحتوى \ 2- العلقه) > يعني مامحتوى الرساله وكيف نتواصل

..

3-التواصل :هو عمليه دون بدايه ونهايه محدد

4-الاتصالات هي : اما متناظره (علقه افقيه) \ أو تكمليه (علقه عموديه) .

س 6 \ قد اعطت اهميه قصوى لمفارقات الاتصال الانساني . . ؟؟

1- مدرسه كلاسيكيه

2- مدرسه تقليديه

3- مدرسه بالو التو

4- مدرسه التواصل

. تميمممت

13 و 14

لا يوجد فيها علماء

لا اله الا انت سبحانك اني كنت من الظالمين..

لاتنسونا من دعائكم