

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

١- لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي :

- أ- المستوى الأستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ج - المستوى التشغيلي
- د- المستوى التطبيقي

٢- يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- أ- بديلاً لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب- إضافة لخدمة المستوى الأستراتيجي للمنظمة
- ج - برمجيات ووسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- د- برمجيات لخدمة المستوى الأداري للمنظمة

٣- تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور :

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب- نظم تخطيط الأحتياجات من المواد

- ج - النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٤- تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :

أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث

ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات صناعية)

ج - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم . عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

د- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيق الجيل الخامس

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٥- لا يعتبر من مكونات نظم ERP :

أ- قواعد البيانات

ب- نظم التشغيل

ج - الإجراءات

د- استراتيجيات التنفيذ

٦- يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ERP جزءا من :

أ- مستوى العرض المنطقي

ب- مستوى الأعمال المنطقي

ج - المستوى البياني

د- مستوى الويب

٧- النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

أ- نظم الإدارة الإلكترونية

ب- نظم ال ERP

ج - نظم ال DSS

د- نظم إدارة علاقات العملاء

٨- ليس من الفوائد النظامية لنظم ال ERP :

أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة

ب- تسهيل الصيانة والدعم

ج - اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات

د- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم إلى النظام الجديد

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٩- لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنم الأخرى :

أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة

ب- توحيد المعدات والبرمجيات

ج - تحويل وترحيل البيانات

د- تكامل البيانات والتطبيقات

١٠- لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل :

أ- رضا أكبر للعملاء

ب- تقليص الكلفة

ج - رضا أكبر للموردين

د- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

١١- لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها

ب- فهم دورة حياة النظام

ج - التخطيط لدورة حياة النظام

د- عدم إجراء تخصيصات على النظام

١٢- لا يمكن إدارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

أ- تطوير خطة للمشروع

ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ

ج - تطبيق خطة المشروع

د- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص أمن النظام

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

١٣- لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

أ- وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد

ب- القدرات التكاملية للنظام

ج - الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام

د- تكلفة الرخص

١٤- يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

أ- المستودعات العمودية

ب- المستودعات التنفيذية

ج - المستودعات التشغيلية

د- المستودعات المعرفية

١٥- لا تعتبر من خطوات عملية التكامل :

أ- تصنيف الموارد

ب- الامتثال والمعايير

ج - تطوير سياسة لدعم النظام القديم

د- إدارة العمليات

١٦- لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP :

أ- تحسين الفعالية التشغيلية

ب- تحسين إجراءات العمل

ج - التركيز على اهداف المنظمة

د- التركيز على الأهداف الخاصة لمختلف الاقسام

١٧- لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP :

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ج - إدارة العمليات

د- المستودعات

١٨- لا يعتبر من وحدات نظم الـERP :

أ- الإنتاج

ب- المشتريات

ج - إدارة المخزون

د- DSS

١٩- من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي :

أ- المعماريات ذات الطبقتين

ب- المعماريات ذات الطبقات الثلاثة

ج - المعماريات ذات الطبقات الأربعة

د- المعماريات ذات الطبقات السبعة

٢٠- لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على خوادم :

أ- الويب

ب- التطبيقات

ج - قواعد البيانات

د- الشبكات

٢١- ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :

أ- التخطيط المنهجي

ب- التصميم

ج - الصيانة

د- إدخال البيانات

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٢٢- في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

أ- من طرف المستخدمين

ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية

ج - من طرف المبرمجين

د- من طرف الاستشاريين

٢٣- في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تتميز بشمولها مخطط الأعمال هي :

أ- منهجية ساب السريعة

ب- منهجية أوراكل AIM

ج - منهجية مايكروسفت القياسية

د- منهجية أوراكل OUM

٢٤- يجب على خوادم الـ ERP أن تكون :

أ- متعددة المعالجة

ب- حواسب عملاقة

ج - ذات ذاكرة رئيسية سعتها عدة تيرا بايت

د- Real Time

٢٥- الشركة التي تبني إدارة الافتراضية على البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي :

أ- أوراكل

ب- مايكروسفت

ج - ساب

د- لوسن

٢٦- لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي

ب- تخفيض التكلفة الإجمالية للتملك TCO Total Cost Ownership

ج - تخفيض تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل

د- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٢٧- من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ج - يحقق أفضل تكلفة اجمالية للتملك للنظام TCO

د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المنظمة

٢٨- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

ج - يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة

د- يجب الاعتماد فقط على ممثلي الموظفين في مختلف المستويات

٢٩- ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام التركيز على :

أ- البنية التحتية

ب- عملية التحويل

ج - عملية اصدار التقارير

د- المورد

٣٠- في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP :

أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية

ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

ج - لا يجب اللجوء الى مدربين من شركات اخرى

د- يجب التطرق الى حوالي 90 % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

٣١- تبدأ مرحلة استقرار النظام :

أ- قبل اكتمال التدريب

ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج

ج - قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية

د- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الاختبار

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٣٢- بعد الـ GO-Live تحتاج المنظمة فترة زمنية لاستقرار النظام مدتها :

- أ- من شهر الى شهرين
- ب- من شهرين الى ثلاثة اشهر
- ج - من ثلاثة الى أربعة أشهر
- د- من أربعة الى ستة أشهر

٣٣- في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ- بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

ب- بالعمل على Data Migration

ج - بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على إجراءات العمل

د- بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام الـ ERP

٣٤- المنهجية التي تشمل تقييم الجاهزية التنظيمية عند تنفيذ نظم الـ ERP هي :

- أ- ASAP
- ب- AIM
- ج - منهجية مايكروسفت القياسية
- د- OUM

٣٥- لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP :

- أ- الموظفون
- ب- العملاء
- ج - مدراء قواعد البيانات
- د- الموردون

٣٦- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :

أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد

ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد

ج - التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد

د- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٣٧- لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

أ- Market Agility

ب- اتساع نطاق المهارات

ج - الخبرة الفنية

د- اختلاف التوقعات

٣٨- من عيوب البرمجيات كخدمة :

أ- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم

ب- عدم جاهزيتها للاستعمال في وقت قصير

ج - كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

د- زيادة التكلفة

٣٩- تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور :-

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج - النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٤٠- لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـERP :

أ- مستوى العرض المنطقي

ب- مستوى الأعمال المنطقي

ج - المستوى البياني

د- المستوى البرمجي

٤١- تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال الـERP :

أ- عندما تتجاوز إيراداتها 200 مليون دولار

ب- عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليار دولار

ج - عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة

د- عندما يكون للمنظمة موقع وحيد

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ١٤٣٨ هـ - نموذج A

٤١- ليست من ميزات نظم الـ ERP :

أ- التكامل

ب- تعدد الوحدات (multi-module)

ج - تطبيق أفضل الممارسات

د- دعم كل العمليات والاجراءات

٤٢- لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ EPR (System Conversion) :

أ- التحول السريع

ب- التحول المرحلي

ج - التحول النموذجي

د- التحول المتوازي

٤٤- الذي يهدف الى ازاله التدخل البشري واتمته (مكننة) العمليات :

أ- إدارة العمليات

ب- إعادة هندسة العمليات

ج - إدارة الأصول

د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

٤٥- تعتبر كـ Disruptive Technology :

أ- نظم الإدارة الإلكترونية

ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ج - نظم الإدارة الإلكترونية والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم المعلومات الادارية

٤٦- المجال الذي لا يشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP :

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ج - المعرفة

د- المشتريات

أسئلة اختبار مقرر (النظم المتكاملة للمؤسسات) الفصل الأول ٤٣٨ هـ - نموذج A

٤٧- يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في :

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة في تنفيذ نظام الـ ERP

ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج - تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

د- إحداث التغيير التنظيمي قبل تنفيذ نظام الـ ERP

٤٨- تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

أ- أقل تعقيداً من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة

ب- أكبر تعقيداً من النظم المستقلة

ج - في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة

د- أقل تعقيداً من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

٤٩- لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات ؟

أ- تحسين الجودة

ب- تخفيض التكلفة

ج- زيادة السرعة

د- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

٥٠- توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص ؟

أ- CRM

ب- ERP

ج- SCM

د- MIS

كل الشكر والتقدير للأخت Ahlamq

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

أبو رمش