

- ١- تستخدم لحل مشكلة حالة تواجهها المنظمة وتقدم حلاً عملياً سريعاً:
 - أ- التجارب العملية.
 - ب- البحوث الوصفية.
 - ج- البحوث الأساسية.
 - د- البحوث التطبيقية.
- ٢- تعد من العوامل المهددة لنتائج التجربة المركبة للثقة الداخلية:
 - أ- اختلاف ظروف المنظمات الاخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة.
 - ب- عملية تعميم نتائج البحث.
 - ج- اختلاف الأفراد المجرب عليهم عن الحقيقيون اللذين يعملون في المنظمة.
 - د- عملية الاختبار نفسها والتحيز في الاختيار.
- ٣- تعبر عن البيانات والمعلومات التي جمعها اخرون لأهداف اخرى ويحصل عليها الباحث ليستفيد منها في الدراسة:
 - أ- المصادر الأولية.
 - ب- تتبع آثار الأشياء.
 - ج- البيانات الشخصية.
 - د- المصادر الثانوية.
- ٤- أحد أنواع المقاييس بحيث يسمح بقياس الفروق بين النقاط ويتميز بعدم احتوائه على صفر حقيقي للإنطلاق:
 - أ- المقاييس النسبي.
 - ب- المقاييس الترتيبي.
 - ج- المقياس الفئوي.
 - د- المقاييس الأسمي.
- ٥- عند إعداد إستبيان لجميع البيانات للدراسة يجب التركيز على:
 - أ- مجال صياغة تحليل النتائج.
 - ب- مجال إعداد تقرير البحث.
 - ج- مجال تصنيف المتغيرات وقياسها.
 - د- مجال طرق واختيار العينة.

٦- يعد مقياس ليكرت من أنواع المقاييس:

أ- النسبية.

ب- الترتيبية.

ج- الأسمية.

د- الفئوية.

٧- يعتبر أحد أنواع المقاييس الفئوية:

أ- المقياس الرقمي.

ب- مقياس دلالات الألفاظ.

ج- مقياس التمثيل الرقمي.

د- المقياس ذو المركز الثابت.

٨- تعني الخاصية التمثيلية أن العينة المختارة من مجتمع الدراسة:

أ- تحمل بعض الخصائص فقط.

ب- تحمل نفس خصائص المجتمع.

ج- تحمل خصائص ممثلة وأخرى مستقلة.

د- لا تحمل خصائص المجتمع.

٩- عبارة عن سجل أو قائمة تضم جميع أفراد المجتمع ومنها تؤخذ العينة (قائمة الرواتب والأجور ، سجلات الجامعة

بيانات الطلبة..):

أ- الاطار النظري.

ب- المعاينة العشوائية.

ج- وحدة المعاينة.

د- اطار المجتمع.

١٠- تمثل عملية اختيار عدد كاف من عناصر المجتمع تسمح للباحث بتعميم نتائج دراسته على كل باقي عناصر المجتمع:

أ- الثقة الخارجية.

ب- المعاينة.

ج- تعميم النتائج.

د- الصلاحية الخارجية.

١١- أهم مسألتين في اختيار العينة الممثلة لمجتمع الدراسة هما:

أ- حجم العينة وطريقة السحب.

ب- حجم العينة وتكلفة السحب.

ج- طريقة التمثيل وتقديرات العينة.

د- حجم المجتمع وخصائص العينة.

١٢- لا تنتمي لشروط التصميم الجيد للاستبيانات:

أ- مجال صياغة ألفاظ الأسئلة.

ب- مجال قياس نتائج البحث وتأكيدها.

ج- مجال تصنيف المتغيرات وقياسها.

د- مجال الشكل العام للاستبيان.

١٣- كلما صغر التباين بين خصائص العينة وخصائص المجتمع فإن المتوسط الحسابي للعينة يكون:

أ- أكبر من المتوسط الحسابي للمجتمع.

ب- أصغر من المتوسط الحسابي للمجتمع.

ج- يقارب من المتوسط الحسابي للمجتمع.

د- يبتعد من المتوسط الحسابي للمجتمع.

١٤- لا تعتبر من خطوات المنهج التجريبي:

أ- صياغة الفرضيات.

ب- تحديد زمن اجراء التجربة.

ج- تحديد مكان اجراء التجربة.

د- التحليل الذاتي لنتائج الدراسة.

١٥- ليست من خطوات الثلاثة الأولى للبحث:

أ- التحديد العام للمشكلة.

ب- الجمع المبدئي للبيانات الأولية.

ج- الجمع النهائي للبيانات الثانوية.

د- تعريف المشكلة بدقة.

١٦- تعتبر من أنواع البيانات الثانوية:

أ- التحدث للأفراد في المنظمات.

ب- تحليل الدراسات السابقة.

ج- ملاحظة سلوكيات العاملين.

د- القياس بمقابلات مع الزبائن.

١٧- ليست من أسباب مراجعة البحوث السابقة:

أ- المساعدة في حفظ سرية نتائج الدراسة.

ب- المساعدة في تكوين النظرية.

ج- المساعدة في تنمية الفروض.

د- المساعدة في دعم الدراسة في الأوساط العلمية.

١٨- يسمى الوضع أو الظروف التي توجد فيها فجوة بين الحالة الحاضرة (الموجودة) وبين الحالة المرغوب فيها:

أ- فرضية البحث.

ب- مشكلة البحث.

ج- نتيجة الدراسة.

د- الفجوة البحثية.

١٩- لا يعتبر من أنواع المتغيرات الأساسية للبحث:

أ- المتغير البسيط.

ب- المتغير المستقل.

ج- المتغير المعترض.

د- المتغير التابع.

٢٠- تسمى العملية التي تسمح بتحويل الاجابات إلى أرقام متجانسة قابلة للدراسة وكذلك بالتعامل معها ألياً بطريقة سهله وبإجراء عملية التحليل الإحصائي:

أ- عملية الترميز.

ب- عملية فك التشفير.

ج- عملية التحليل.

د- عملية التصنيف.

٢١- لا يدخل ضمن الخمس خصائص الأساسية للإطار النظري:

أ- تحديد وتسمية المتغيرات الأساسية للبحث.

ب- مناقشة العلاقات المهمة للمتغيرات ببعضها.

ج- رسم توضيحي للإطار النظري.

د- تحليل لنتائج الدراسة الميدانية لعلاقات هذه المتغيرات.

٢٢- تمثل العلاقة بين متغيرين أو أكثر ويعبر عنها في شكل عبارات قابلة للقياس:

أ- بحوث سببية.

ب- بحوث ارتباطية.

ج- الفروض.

د- تحليل البيانات.

٢٣- يسمى المقياس الذي يعد أفضل وأدق وأقوى المقاييس على الإطلاق نظراً لاحتوائه على مختلف الخصائص التي تتمتع بها باقي المقاييس:

- أ- المقياس النسبي.
- ب- المقياس الترتيبي.
- ج- المقياس الفئوي.
- د- المقياس الأسمي.

٢٤- إحصائياً يتفق الباحثون في العلوم الإدارية أن الفرض يتم قبوله إذا تحقق بالصدفة في:

- أ- 100 % من الحالات.
- ب- 99 % من الحالات.
- ج- 95 % من الحالات.
- د- 92 % من الحالات.

٢٥- عند إعداد عناصر البحث فإن تحديد نوع الدراسة يقصد به التمييز بين:

- أ- صياغة الفروض واختبار صحتها.
- ب- الوصف والاستكشاف.
- ج- البحث السببي والبحث الارتباطي.
- د- دراسة مقطعية و دراسة مستمرة.

٢٦- عملية استقصاء لجمع بيانات ذوي الوزن الزائد لمعرفة من لديهم رغبة تجربة دواء جديد يطرحه مخبر دوائي عالمي تعتبر:

- أ- دراسة مقطعية
- ب- دراسة استكشافية
- ج- دراسة تستمر لفترات طويلة
- د- دراسة لجمع بيانات ثانوية

٢٧- يعتبر المثال التالي: يهتم مدير قسم البحث والتطوير في شركة ما بمعرفة حجم المبيعات في كل موسم منذ 03 سنوات وقد تم

جمع هذه البيانات سنوياً:

- أ- دراسة تستمر لفترات طويلة
- ب- دراسة ارتباطية
- ج- دراسة سببية
- د- دراسة مقطعية

٢٨- عبارة عن تصميم يتم للتعرف على علاقة السببية المحتمل وجودها بين المتغيرات المختلفة

- أ- الإطار النظري
- ب- المقابلات
- ج- التجارب

د- تنمية الفروض

٢٩- لا تعتبر مصدرا من مصادر الحصول على المعلومات الأولية:

أ- الأفراد

ب- الدراسات السابقة

ج- مجموعات التركيز

د- تتبع أو ملاحظة اثار الأشياء

٣٠- المعاينة الهادفة هي أحد أنواع:

أ- المعاينة الاحتمالية

ب- المعاينة غير الاحتمالية

ج- المعاينة العشوائية المقيدة

د- المعاينة العشوائية المقصودة

٣١- ليست من الشروط الأساسية لصياغة الفرضيات البحثية :

أ- قابلية الاختبار

ب- بسيطة وغير مركبة

ج- مررة ولا تحتاج للاختبار

د- مفهومة ومنطقية

٣٢- لا تنتمي الي مجالات الملاحظة للحصول على معلومات:

أ- سلوكيات العاملين

ب- لغة وتعبيرات الجسد

ج- الأفكار الشخصية

د- عادات العمل

٣٣- من عيوب الدراسات التي تتم عن طريق الملاحظة أنها:

أ- تسمح بالتأثر بالمزاج الشخصي للملاحظ وأفكاره وتوجهاته

ب- تسمح بالتعرف على تأثير البيئة على بعض النتائج المحددة

ج- سهلة التطبيق مقارنة بطرق أخرى

د- لا تتعرض لتحيز المستجيبين وبالتالي مستوى الدقة فيها يكون أعلي

٣٤- تسمى التقديرات المرتبطة بالعينة:

أ- المعلمات

ب- الإحصاءات

ج- المتوسطات

د- التوزيعات

٣٥- يعبر عن أداة أو تقنية نستخدمها لتعرف على مدى اختلاف الأفراد عن بعضهم البعض بالنسبة لمتغيرات مهمة لدراستنا:

أ- التعريف الاجرائي

ب- المقياس

ت- الإطار النظري

ث- الاستبيان

٣٦- يسمى المقياس الذي يسمح بتصنيف الأفراد أو الأشياء في مجموعات معينة ويمكن عن طريقه حساب النسب المئوية أو التكرارات فقط:

أ- المقياس النسبي

ب- المقياس الترتيبي

ت- المقياس الاسمي

ث- المقياس الفئوي

٣٧- تشير الي الحالة التي تستخدم الادراك الشخصي عند الحكم على الأشياء وتكون عادة قريبة من التحيز والأحكام السابقة :

أ- الذاتية

ب- المعرفة الخاصة

ج= المعرفة العامة

د- الموضوعية

٣٨- من أنواع المقاييس الترتيبية:

أ- مقياس المستويات المتماثلة

ب- مقياس المقارنة بأشياء نمطية

ج- مقياس القيم

د- مقياس ليكرت

٣٩- يسمح بالذهاب من العام الي الخاص ويعبر عن عملية الوصول الي نتيجة مسببة عن طريق التعميم المنطقي لحقائق معروفة:

أ- الاستنتاج

ب- الاستقراء

ج- الذاتية

د- الحكم الشخصي

٤٠- من خطوات الطريقة الاستنتاجية:

أ- جمع البيانات وتكوين النظرية والفروض

ب- الانتقال من الخاص الي العام

ج- الاستقراء واستخدام الحدس

د- القيام بدراسة الحالة

٤١- يسمى المتغير الرئيسي الذي يرتبط مباشرة بإشكالية البحث ويحظى باهتمام كبير من الباحث الذي يسعى لشرح التغير فيه أو التنبؤ به عن طريق محاولة قياسه:

أ- المتغير الوسيط

ب- المتغير المستقل

ج- المتغير التابع

د- المتغير المعترض

٤٢- لا ينتمي لأنماط المسح المستخدمة في إطار البحث الوصفي:

أ- دراسة الحالة

ب- مسح الرأي العام

ج- تحليل العمل

د- تحليل المحتوى أو المضمون

٤٣- إذا زاد حجم الأسئلة المتروكة دون إجابة من طرف المستجوبين في الاستبيان أو المقابلة عن ٢٥% وكانت عينة الدراسة فان أفضل حل مقترح للتعامل معها هو:

أ- اعطاؤها نفس قيمة السؤال السابق

ب- اعطاؤها أفضل قيمة على سلم القياس المدرج

ج- اهمالها كلية

د- معالجتها بطريقة مستقلة

٤٤- عند اجراء البحوث السببية فان تدخل الباحث فيها يكون مقارنة بالبحوث الارتباطية:

أ- بصفة أقل

ب- بصفة أكبر

ذ- بصفة مستقلة

د- بصفة متساوية

٤٥- لا يجب أن يتضمنها التقرير النهائي للبحث:

أ- صفحة العنوان

ب- موافقة الجهة الممولة للبحث

ج- النتائج والتوصيات

د- قائمة بأسماء وعناوين المستجوبين وبياناتهم

٤٦- تسمى العملية التي تعنى بإيجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسة المتعمقة للمتغيرات أو الظروف المحيطة بها:

أ- البحوث

ب- دراسة البيئة

- ج- تحليل الظروف
- د- دراسة المتغيرات

٤٧- يقوم أساسا على البيانات الثانوية على عكس عملية المسح التي تعتمد على بيانات أولية:

- أ- أسلوب دراسة الحالة
- ب- أسلوب الدراسة العلمية
- ج- أسلوب تحليل المضمون
- د- أسلوب تحليل العمل

٤٨- تتعلق خصوصية العلوم الإدارية باعتبارها من العلوم الإنسانية والاجتماعية بـ:

أ- طبيعتها المرتبطة بنوعية الظواهر التي تدرسها

- ب- طبيعتها المرتبطة بمنهجها العلمي الصارم
- ج- نوعية الفرضيات التي تختبرها
- د- برامج التحليل الاحصائي التي تستخدمها

٤٩- تمر عملية تخفيض الأثر المترتب عن المتغيرات الخارجية لنتائج البحوث عن طريق:

أ- المعينات العشوائية

- ب- المعينات الملوثة
- ج- المتغيرات الوسيطة
- د- المجموعات العرضية

٥٠- تعبر عن المفهوم الذي يشير الي تقارب الممكن بين النتائج المعملية المتوصل اليها والتي ستكون في الميدان :

- أ- الثقة الداخلية
- ب- الثقة الخارجية
- ج- الثقة الميدانية
- د- الثقة البحثية