

- 1 - يعتمد نظام القيم في المجتمع على :
- a - القيم الشخصية الذاتية الفطرية
- b - الحالة الصحية النفسية والجسمانية
- c - **قيم العمل**
- d - الخبرة السابقة والمستوى التعليمي
- 2 - ليس من الغريب ان احد ابعاد القيم الوطنية هي في الواقع مخرجات مقترحة من قبل الوالدين ، هنا تدل مقولة هوفشتيد 1994 على أهمية:
- A - ثقافة المؤسسة
- B - التأثير بالجماعات المرجعية
- C - نظام التعليم في المجتمع
- D - **التربية البيئية**
- 3 - موسكوفيتشي 1998 يعزز فكرة أن "التوافق يجبر الفرد على تغيير سلوكه أو موقفه من وضع ما وفقا لسلوك أو موقف المجموعة" (1998 : 26) ، يدل هذا المفهوم على مصدر أخلاقيات العمل التالي:
- A - المدرسة ونظام التعليم في المجتمع
- B - **مجتمع العمل الأول**
- C - إعلام الدولة والصحافة ومؤسسات الرأي
- D - ثقافة المجتمع
- 4 - من وسائل ترسيخ اخلاقيات المهنة :
- A - تنمية الرقابة الذاتية و وضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة
- B - تنمية الرقابة الذاتية و وضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة و تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة
- C - تنمية الرقابة الذاتية و وضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة و تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة ومحاسبة المسؤولين والموظفين
- D - **تنمية الرقابة الذاتية و وضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة و تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة ومحاسبة المسؤولين والموظفين والتقييم المستمر للموظفين**
- 5 - ..... موقف من المواقف التي لها علاقة بأخلاقيات الإدارة:
- A - **الأولويات والصدق في تقارير العمل**
- B - السلطة
- C - الميكافلية
- D - الدافعية
- 6 - ..... موقف من المواقف التي لها علاقة بأخلاقيات الإدارة احصائيات مخيفة مستخرجة من ادارة الوقت في المملكة – عبدالعزيز ملانكة (ماجستير-1991) تدل على نسبة ..... لا يستطيعون ممارسة إدارة الوقت كما ينبغي :
- A - 34%
- B - **66%**
- C - 100%
- D - 71%

7 - نشرت مجلة سوپروفيزون مقالا بشهر مارس 2001 للكاتب (بولك تاد) ركز فيه على ان ..... هم أول من يقوم بإضاعة الوقت:

- A - الموظفين الجدد
- B - الجميع
- C - المرؤوسين
- D - **المديرين**

8 - يعتبر التأجيل وعدم المبادرة من مجالات :

- A - الانضباط في الوقت
- B - **الانضباط في الأداء**
- C - الانضباط
- D - الالتزام

9 - من الآثار المترتبة على غياب الانضباط الوظيفي :

- A - الانضباط في الوقت
- B - **الانضباط في الأداء**
- C - الانضباط
- D - انعدام الثقة

10 - ينصح الدكتور روبرت شولر في كتابه قوة الأفكار، حين يقول: (ابدأ قصارى جهدك وابدأ صغيراً، ولكن فكر على مستوى كبير عليك باجتياز العواقب واستثمر كل ما عندك، وكن دائماً مستعداً للتصرف وتوقع العقبات، ولكن لا تسمح لها بمنعك من التقدم) تحفز هذه المقولة على :

- A - الانضباط في الوقت
- B - الانضباط في الأداء
- C - الانضباط الوظيفي
- D - **الالتزام الوظيفي**

11 - يقام الاتصال الجماهيري بين :

- A - **مرسل واحد (او مجموعة من مصدري الرسالة يجمعهم رابط) وجميع المتلقين**
- B - مرسل واحد و متلقي واحد
- C - مجموعة من مصدري الرسالة وجميع المتلقين
- D - مجموعة من مصدري الرسالة و متلقي واحد

12 - في حالة التواصل بين الأشخاص ، يكون رد الفعل :

- A - **قليل و بطيء**
- B - موجود و بطيء
- C - **موجود و سريع**
- D - غير موجود

13 - في مفهوم مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل لبول فاتسلافيك التواصل هو عملية:

- A - **بدون بداية و نهاية محددة**
- B - لها بداية وليس لها نهاية محددة
- C - لها بداية و نهاية محددة
- D - غير محددة

14 - تعني المقولة التالية ( لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه ) :

- A - **بالمضمون الاهتمام**  
B - للتأخير مقبول عذر فلا المجازفة عن للابتعاد وذلك قبل من المقابلة مكان معرفة  
C - تواضعك على الحفاظ  
d - الخارجي بالمظهر الاهتمام

15 - احترام المواعيد امر ضروري وهو من قواعد السلوك الجيد الذي يجب توحيه أثناء المقابلة:

- a - الانتداب  
b - **الاستقطاب**  
C - التعيين  
d - الاستقطاب الداخلي

16 - تقنية التنفس البطيء 6-6-12 :

- a - تزودك الاكسجين  
b - تزودك الاكسجين وتساعدك على التخلص من الاكسيد الكربوني  
C - **تزودك الاكسجين على حساب الادرنايين**  
d - تساعدك على التنفس فقط

17 - لحظات الانتقال من المعروف والمألوف (الوضع القديم) الى المستقبل الغامض (الوضع الجديد):

- a - **هي فترات ضعف يمكن للانسان ان يشك في مهاراته وقدراته**  
b - هي فترات تنسم بالقوة فالانسان بصدد تحقيق طموحاته  
C - هي فترات لا يظن اليها الانسان  
d - هي فترات يجب على الانسان ان ينشأ فيها علاقات للتفاعل بشكل متكرر ، أو إعادة تشغيل الحوار

18 - المصادقية هي :

- a - الثقة في النفس  
b - الكفاءة  
C - الثقة في النفس و الكفاءة  
d - **الثقة في النفس ضارب الكفاءة**

19 - بدأت نظريات المعلومات مع :

- a - **شانون و وينر**  
b - سيمون  
C - بول فانسلافيك  
d - جر  
يجوري باتسيون

20 - من المبادئ الاربعة الاساسية للتواصل ، نذكر المبدأ التالي :

- a - يمكننا ان لا نتواصل  
b - لا يمكننا ان نتواصل  
C - **لا يمكننا ان لا نتواصل**  
d - يمكننا ان نتواصل

21 - تكتيف الذراعين يعني :

- a - الحماية
- b - الانفتاح
- c - الانغلاق و الحماية و الانطواء و العناد**
- d - الانغلاق و العناد

22 - يمثل النمط ..... لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة:

- a - البيروقراطي
- b - الاستبدادي
- c - التشاركي**
- d - الديمقراطي

23 - يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة :

- a - للاندماج وحسن الأداء
- b - لحسن الأداء فقط
- c - للشكوك و اللامبالاة**
- d - للمبادرة

24 - اصطلاحا .... من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن ان يقوم بها انسان واحد او اكثر و تتضمن مجموعة من الواجبات و المسؤوليات تستوجب من شاغلها التزامات معينة، مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:

- a - العمل يتكون
- b - المهنة تتكون
- c - الوظيفة تتكون**
- d - الحرفة تتكون

25 - تعتبر الرشوة والمحسوبية من مظاهر :

- a - الفساد الإداري**
- b - السلوك الغير سوي
- c - انعدام الانضباط الوظيفي
- d - انعدام الالتزام الوظيفي

26 - تأثر قيم المجتمع بصفة ..... على قيم الفرد والمنظمة :

- a - كلية
- b - نسبية
- c - مباشرة**
- d - غير مباشرة

27 - القيم المشتركة بين المنظمة والافراد تعتبر مصدر اساسي ل.....الفرد والمنظمة على حد سواء :

- a - تحقيق الذات
- b - لنسج اخلاقيات
- c - نجاعة
- d - فاعلية**

- 28 - تكون القيم فردية او مهنية ، وقد تكون عامة كقيم المنظمة و المجتمع ، وكلها تكون ذات علاقة .....بحيث يؤثر كل منها على الآخر:
- a - عمودية
  - b - افقية
  - c - سببية
  - d - تبادلية**
- 29 - يقول الدكتور عبدالكريم بكار.....من العمل البسيط قطرات تحفر أخدود المبادرة في نفس كل منا :
- a - تجعل خبرة رفقاء الدرب
  - b - يجعل الانضباط الوظيفي
  - c - يجعل السلوك الحازم
  - d - يجعل العمل الدائب**
- 30 - سبب بروز ظاهرة الفساد الإداري هو وجود فجوة كبيرة بين قيم المجتمع وقيم وقواعد العمل الرسمية المطبقة في اجهزة الدولة لذلك ستكون هناك حالات مخالفة لقيم وقواعد العمل الرسمية وهو من :
- a - الاسباب المؤسسية
  - b - الاسباب الهيكلية
  - c - الاسباب الاجتماعية
  - d - الاسباب الحضرية**
- 31 - تعد دراسة فلستر 1915 من اقدم الدراسات في مجال المهن وقد توصلت الى معايير عدة ، منها:
- a - ان يكون للمهنة قواعد اخلاقية تحكم عملياتها**
  - b - الحق في التعبير
  - c - التجاوب مع حقوق الانسان
  - d - استراتيجبة واضحة ، نظام موثق وثقافة مؤسسية
- 32 - دانيال فاي يمكسك رهينة المدير الرئيس العام لشركة رانك زيروكس والسبب:
- a - الفساد الاداري
  - b - انعدام الانضباط الوظيفي
  - c - انعدام الالتزام الوظيفي
  - d - عدم احترام الوعود**
- 33 - الطبع يغلب التطبع ، المفهوم من هنا:
- a - الفساد الاداري
  - b - صعوبة تبنى السلوك الاخلاقي**
  - c - انعدام الالتزام الوظيفي
  - d - عدم احترام الوعود
- 34 - معنى الاخلاقيات هو :
- a - مرادف للاخلاق
  - b - جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتطبق على كل من يريد ان يعمل بها
  - c - القيم والمعايير التي يستند لها افراد المجتمع لغرض التمييز بين ماهو صحيح وماهو خطأ**
  - d - صفة في النفس ذات آثار على السلوك

35 - هويتنا البيولوجية الابعد تعود الى :

a - 500 مليون سنة

b - 7 مليون سنة

c - 4.5 مليار سنة

d - 40 مليون سنة

36 - المبدأ المقدس لدى كل قبيلة:

a - ان يكون افراد القبيلة قادرين على استخدام مآلديهم من امكانات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن او متاح

b - عدم الاساءة في استخدام الممتلكات والموارد العامة

c - التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية

d - الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة

37 - كان حمورابي ملكا على :

a - موريتانيا

b - المغرب الاقصى

c - بابل

d - افريقيا

38 - التخلق يعني :

a - ربط العمل بمعايير محددة مسبقا

b - الحيادية

c - خلق منظومة للتسيير الذاتى و تعلم اتخاذ القرارات الصحيحة

d - اتباع معركة مستمرة ضد الميل الأولي الذي يشدنا نحو القسوة و العمل الغير اخلاقي

39 - نوح ع.س. كان ..... يأكل من كسبه:

a - بزاا

b - خياطا

c - نجارا

d - تاجرا

40 - الأخلاق هي :

a - مرادف للاخلاق

b - جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتنطبق على كل من يريد ان يعمل بها

c - القيم والمعايير التي يستند لها افراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ

d - صفة في النفس ذات آثار على السلوك

41 - في مفهوم آلان ، سرنين لافون 1985 ، كل الحروب هي مسائل ..... :

a - شرف

b - قيم

c - مبادئ

d - ثروات

42 - العمل وفق ماتعتبره النفس جيد ، من :

- a - الأخلاق
- b - الأخلاقيات**
- C - القيم
- d - الفطرية

43 - العمل وفق ما يبرز من الخارج كإلزامي ، من :

- a - الأخلاق**
- b - الأخلاقيات
- C - القيم
- d - الفطرية

44 - ربط العمل بكل ما يمكن الفرد من البحث عن تحقيق الذات ، من :

- a - الأخلاق
- b - الأخلاقيات**
- C - القيم
- d - الفطرية

45 - ربط العمل بمعايير محددة مسبقا ، من :

- a - الأخلاق**
- b - الأخلاقيات
- C - القيم
- d - الفطرية

46 - قيمة شخصية للمعايير المرجعية ، من :

- a - الأخلاق
- b - الأخلاقيات**
- C - القيم
- d - الفطرية

47 - قيمة عالمية للمعايير المرجعية ، من :

- a - الأخلاق**
- b - الأخلاقيات
- C - القيم
- d - الفطرية

48 - من أهمية الاخلاقيات بالنسبة للمجتمع أنها:

- a - تساعد الفرد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصية
- b - تلعب دورا رئيسيا في حل الخلافات واتخاذ القرارات عند الافراد
- c - توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السلمية**
- d - تمثل احكاما معيارية في تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف والتصرفات ، وتحدد إذا كانت ايجابية ومرغوبة او غير مرغوبة

49 - تعتبر الرقابة الذاتية في الوظيفة من :

- a - اخلاقيات العمل
- b - الاخلاق
- c - الاهداف السامية في الحياة الاجتماعية
- d - التربية البيئية

50 - من أنماط السلوكيات الايجابية التي تكون موجودة في العمل :

- a - الاتصال من خلال القنوات الرسمية
- b - تأجيل عمل اليوم للغد
- c - ارباك الاخرين بسبب ماتتخذه من اجراءات واعمال
- d - الاعتراف بالخطأ في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك