

(١) الإمكانيات البشرية هي ما يتوافر للمؤسسة من :
 (أ) عدد العاملين بالمؤسسة.
 (ب) مياتي ومرافق.
 (ج) خطوط الاتصال بين أقسام المؤسسة.
 (د) العدد والجاهيزات

(٢) البناء التنظيمي في المؤسسة الأهلية يتكون من :
 (أ) أقسام أو وحدات فرعية لكل منها وظيفة محددة.
 (ب) إدارة عليا ووسطى وعاملين بالمؤسسة.
 (ج) العدد والآلات.
 (د) جمعية عمومية ومجلس إدارة ولجان متخصصة.

(٣) تمارس رعاية الشباب في العديد من المنظمات والمؤسسات ومنها :
 (أ) المدارس والنوادي.
 (ب) دور رعاية المسنين.
 (ج) مراكز رعاية الأمومة والطفولة.
 (د) المستشفيات

(٤) يجب أن يشمل تقرير الزيارة رأي الطالب في :
 (أ) الأخصائي النفسي
 (ب) الشكل العام للمؤسسة ومدى تناسبها مع العملاء.
 (ج) مدير المؤسسة
 (د) الأخصائي الاجتماعي

(٥) عدم ميل الشباب للاندماج مع الآخرين والتمركز حول الذات والعزلة عن المجتمع.. يطلق عليه :
 (أ) الاغتراب.
 (ب) صراع القيم.
 (ج) الإحباط.
 (د) الفراغ.

(٦) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية من حيث التبعية إلى مؤسسات :
 (أ) أولية
 (ب) ثانوية
 (ج) حكومية
 (د) ربحية

(٧) يقصد بالمجال الجغرافي الذي تخدمه المؤسسة :
 (أ) تحديد الجهة التي لها حق الإشراف علي المؤسسة.
 (ب) تحديد الأنشطة الوظيفية للمؤسسة.
 (ج) تحديد نطاق عمل المؤسسة علي المستوى المحلي أو الإقليمي أو القومي.
 (د) جهة سكن الطالب

(٨) يرجع أهمية تحديد عنوان المؤسسة إلي عوامل منها:
 (أ) لأن بعض المؤسسات لها درجة في التقييم أعلى من غيرها
 (ب) وسيلة سهلة للوصول للمؤسسة.
 (ج) لأن هناك مؤسسات لا يصح أن يزورها الطالب
 (د) معرفة مكان سكن الطالب

كلية كرك

- (٩) الأخصائي الاجتماعي المتواجد بالمؤسسة التي يقوم الطلاب بزيارتها يكون مسئولاً عن :
 (أ) مناقشة تقارير الزيارة مع الطلاب.
 (ب) تعريف الطلاب بمسئولياتهم قبل وأثناء وبعد الزيارة.
 (ج) إعطاء المعلومات الخاصة بالمؤسسة للطلاب والرد على استفساراتهم.
 (د) كتابة تقرير الزيارة

(١٠) الأخصائي الاجتماعي الطبي له علاقة مهنية بـ:

- (أ) الطبيب
 (ب) الحمايات
 (ج) طلاب التدريب
 (د) رجل الأمن

(١١) الدور الذي يمارسه الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة يطلق عليه :

- (أ) الدور الموصوف.
 (ب) الدور الفعلي.
 (ج) الدور المتوقع .
 (د) الدور المثالي.

(١٢) أي مؤسسة من مؤسسات الرعاية الاجتماعية بينها وبين المؤسسات الأخرى علاقات :

- (أ) تنافسية.
 (ب) رأسية.
 (ج) مضطربة
 (د) عامة.

(١٣) عندما يستخدم الأخصائي مهارات الضغوط والتصحيح وتعبئة الجمهور فإنه بذلك يمارس دور :

- (أ) المنظم.
 (ب) المعالج.
 (ج) المدافع.
 (د) الوسيط.

(١٤) من أهم وسائل التعبير الاجتماعي، وتهدف إلى تبادل الآراء والمعلومات وتوليد العديد من الأفكار المناقشة الجماعية.

- (أ) اللجان.
 (ب) الندوة.
 (ج) الندوة.
 (د) التوعية.

(١٥) يجب التزام الطالب بالأخلاقيات المهنية في التسجيل ومنها :

- (أ) العلاقة المهنية
 (ب) التكافل
 (ج) المسؤولية المهنية.
 (د) التضامن

(١٦) رعاية الشباب هي خدمات ذات صبغة :

- (أ) وقائية.
 (ب) سياسية
 (ج) اقتصادية
 (د) حرفية

كلية كرك

(١٧) تصنف أساليب التسجيل حسب الهدف منها إلى أساليب :

- (أ) قصصية وتلخيصية وموضوعية.
- (ب) مؤسسية وتعليمية.
- (ج) تحليلية وتلخيصية وإحصائية.
- (د) يومية ودورية.

(١٨) تحدد هيئة N.A.S.W أي الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين قواعد عامة لحق الأخصائي الاجتماعي في الممارسة منها :

- (أ) سلامة صحية.
- (ب) أن يكون متزوجا.
- (ج) الحصول على درجة الدكتوراه.
- (د) خبرة عشر سنوات في مؤسسات فئات خاصة.

(١٩) تهتم الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي بالمساهمة في :

- (أ) التنشئة الاجتماعية للطلاب .
- (ب) إدارة المدرسة .
- (ج) تعليم الطلاب .
- (د) حل القضايا الوطنية

(٢٠) الكذب الذي يلجأ إليه التلميذ لتقليد المحيطين به يسمى الكذب :

- (أ) الإدعائي .
- (ب) الالتباسي .
- (ج) الانتقائي .
- (د) بالعدوى .

(٢١) من خصائص مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي :

- (أ) تعقد المشكلات
- (ب) تنوع المشكلات
- (ج) صعوبة المشكلات
- (د) كلها مشكلات نفسية

(٢٢) من أدوار الأخصائي الاجتماعي في المدرسة مع التلميذ كنسق فردي :

- (أ) التخطيط لتكوين جماعات النشاط .
- (ب) تكوين تنظيمات على مستوى المدرسة .
- (ج) تقديم التوجيه والإرشاد في المواقف الفردية السريعة .
- (د) الإشراف على جماعات النشاط

(٢٣) لا يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحتل مكانة خاصة بين العاملين بالمدرسة ويحظى باحترامهم واعترافهم دون أن يتفهم جهوده :

- (أ) ناظر المدرسة .
- (ب) سكرتير المدرسة .
- (ج) الموجهين .
- (د) الطلاب .

(٢٤) من أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ما يلي :

- (أ) التنسيق بين المؤسسات المجتمعية
- (ب) مراعاة الحالة الصحية للطلاب
- (ج) مساعدة المدرسة على نشر خدماتها .
- (د) حل المشكلات النفسية للمعلمين

كلية كرك

(٢٥) من أهداف التدريب الميداني أنه يساعد الطالب على:

- (أ) الثقة بالنفس .
- (ب) اكتساب خبرات ومهارات مهنية .
- (ج) فهم المقررات النظرية .
- (د) النجاح

(٢٦) من بين الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها المقابلة أهداف :

- (أ) رئيسية
- (ب) عامة
- (ج) شخصية
- (د) مجتمعية

(٢٧) الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي هي أحد مجالات العمل المهني التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية من خلال الالتزام بـ :

- (أ) تعليمات المدرسة .
- (ب) القوانين .
- (ج) المبادئ والقيم المهنية لمهنة الخدمة .
- (د) قرارات وزارة التعليم

(٢٨) أسلوب للتسجيل يستخدم في تسجيل المقابلات وما تحتويه من التفاعل النفسي وما يستحق إبرازه مثل الحالات السلوكية والنفسية :

- (أ) التسجيل التلخيصي.
- (ب) التسجيل القصصي.
- (ج) التسجيل الموضوعي.
- (د) التسجيل الإحصائي.

(٢٩) نوع من التسجيل يستخدم في ظروف ضغط العمل :

- (أ) التسجيل التلخيصي.
- (ب) التسجيل القصصي.
- (ج) التسجيل الدوري.
- (د) التسجيل التحليلي.

(٣٠) من الأخطاء الشائعة في التسجيل المهني :

- (أ) اعتماد الطالب علي الأسلوب الموضوعي في التسجيل.
- (ب) اعتماد الطالب علي أسلوب واحد للتسجيل.
- (ج) استخدام بعض الألفاظ الواضحة
- (د) ذكر التاريخ واليوم

(٣١) الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي يتطلب :

- (أ) إعداد بدني
- (ب) إعداد قانوني
- (ج) تدريب عملي
- (د) مستوى عال في اللغة الأجنبية

(٣٢) يعرف التدريب الميداني بأنه تدريب فني في:

- (أ) الكلية .
- (ب) القاعات الدراسية .
- (ج) المعمل .
- (د) موقع العمل .

كلية كرك

(٣٣) من مبادئ التدريب الميداني المتصلة بالمنهاج التدريبي:

- (أ) التكامل
- (ب) التثاقف
- (ج) الموضوعية
- (د) التواصل

(٣٤) ملاحظة المظهر الخارجي للعميل تشمل :

- (أ) الجوانب الجسمانية الظاهرة
- (ب) تعرضه لنوبات من البكاء أو الضحك
- (ج) التفاعل في الحديث
- (د) الانطواء والاكنتاب

(٣٥) ملاحظة الجوانب النفسية للعميل تشمل :

- (أ) النمط الصحي العام
- (ب) المستوى الدراسي
- (ج) القدرات البدنية
- (د) السمة العامة للشخصية

(٣٦) المقابلة التتبعية هي أحد أنواع المقابلة من حيث :

- (أ) التوقيت
- (ب) طبيعة العملاء
- (ج) ضبيعة المجتمع
- (د) المكان

(٣٧) يبلغ عدد مراحل الزيارات الميدانية :

- (أ) مرحلتين
- (ب) ثلاث مراحل
- (ج) أربع مراحل
- (د) خمس مراحل

(٣٨) يمكن القول أن المقابلة في المجال الاجتماعي تعتمد على :

- (أ) نقص المهارة
- (ب) ذكاء العميل
- (ج) مرونة اللوائح
- (د) الاستعداد

(٣٩) من بين أهداف الزيارات الميدانية :

- (أ) المساهمة في تنمية المجتمع من خلال الإسهام في المؤسسات
- (ب) زيادة ثقة الطالب بنفسه
- (ج) الترفيه عن الطالب
- (د) التعرف على دور الأخصائي

(٤٠) في إنجلترا وفي عام ١٨٩٠م تزعم " تشارلز لوك " حركة:

- (أ) السيدات المحسنات
- (ب) التطوع لمساعدة المريض
- (ج) العمل بأجر لمساعدة المرضى
- (د) عدم الاهتمام بالمرضى

كلية كرك

- (٤١) للمؤسسات الاجتماعية خصائص تميزها عن غيرها من المؤسسات من بينها :
- (أ) يسم بالمرونة
(ب) مؤسسات تجارية
(ج) ليس لها نظام أساسي
(د) غير مختلفة عن باقي المؤسسات
- (٤٢) في عام ١٩٠٥م تم إنشاء قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في إحدى المستشفيات :
- (أ) الإنجليزية
(ب) الأمريكية
(ج) الألمانية
(د) الإيطالية
- (٤٣) من بين أهم أسس وشروط اختيار مؤسسات الزيارات الميدانية :
- (أ) عدم وجود عملاء أثناء الزيارة
(ب) وجود أخصائي اجتماعي بالمؤسسة
(ج) التوجه للمؤسسة بطريقة فجائية
(د) كبر حجم المؤسسة
- (٤٤) من بين القواعد التنظيمية للمقابلة تحديد :
- (أ) تحديد موعد المقابلة
(ب) عدم تعيين مكان المقابلة
(ج) عدم تحديد زمن المقابلة
(د) الارتجال في الأسئلة
- (٤٥) تتكون المقابلة من عدد من العناصر الأساسية منها:
- (أ) مدير المؤسسة
(ب) والد المبحوث
(ج) موقف المقابلة
(د) أحد المدرسين
- (٤٦) حرمان التلميذ من الحب والحنان قد يجعله يلجأ إلى :
- (أ) الكذب .
(ب) السرقة .
(ج) العدوان .
(د) الهروب من المدرسة .
- (٤٧) من أنواع الملاحظة ما يلي : الملاحظة:
- (أ) الخاصة .
(ب) العامة .
(ج) الدقيقة .
(د) النظرية .
- (٤٨) من خطوات تنفيذ مهارة الملاحظة:
- (أ) تهيئة الملاحظين .
(ب) تهيئة المكان .
(ج) الإحساس .
(د) الاتفاق مع العميل على وقت الملاحظة بدقة

كلية كرك

- (٤٩) من أسباب هروب التلميذ من المدرسة:
- التدخل المستمر في حياة التلميذ وسلوكه
 - قيام التلميذ ببعض الأعمال المنزلية التي تشغله عن دروسه
 - سوء الحالة الصحية للتلميذ
 - تدليل الطفل بواسطة الوالدين
- (٥٠) يشترط لدقة الملاحظة أشياء منها :
- دقة شديدة .
 - قوة الذاكرة .
 - سلامة الجسم من الاعتلال .
 - الحصول على دورات .

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

كلية كرك