

## حل نموذج b الاداره العامه الفصل الأول

### 1- ترى السلطة البطولية

- الانسان القائد يتحلى بمواصفات عادية
- من الضروري ترشيد العلاقات القانونيه من خلال مجموعه القواعد والاجراءات
- القائد يمارس سلطته من خلال العادات والتقاليد
- الانسان القائد يتحلى بمواصفات غير عادية يستخدمها في التأثير على الافراد

### 2- من الاسباب التي يقوم عليها النظام البيروقراطي لماكس فيبر

- التنظيم البيروقراطي يكون على شكل افقي
- الاعتماد على عدد كبير من المستندات والوثائق
- وجود مجالات وظيفيه عامة في كل عمل
- توزيع النشاطات على اعضاء التنظيم الغير رسمي

### 3- من الانتقادات الموجهه الى التنظيم البيروقراطي

- يؤدي الى تخفيض التكلفة الانسانيه والاقتصاديه
- التركيز على القواعد والاجراءات
- الدقه في تطبيق مبداء التخصص
- الاستمراريه

### 4- من اهم ما جاء في نظريه تايلور...

- اختيار العمال حسب التوجهات الثقافيه للمدير
- استخدام الحوافز المعنويه لحث العاملين على الأداء
- تحليل خطوات العمل واستبعاد الحركات الغير ضروريه
- التركيز على الجوانب الاجتماعيه في الاداره

### 5- كتاب " الاداره الصناعيه والعامه " والذي ظهر في فرنسا عام 1916 ألفه ...

- هنري فايول
- ماكس فيبر
- فريدريك تايلور
- بيتر دروكر

6- في مجال المقارنه بين الاداره العامه واداره الاعمال " التأثير على القرار السياسيه ....

- بدرجه الرشد
- بالمنافسه
- بالهدف
- بالاطار القانوني

7- من الاعتبارات التي ساعدت على ظهور مدرسه العلاقات الانسانيه ...

- انخفاض تكاليف العمل
- تدني مستوى الحياه
- نقص ثقافه ووعي العمال
- ظهور الحركه النقابيه وتوسعها

8- واحده من التالي ليست من اهم النتائج التي توصلت لها تجارب هوثرون

- ميل الافراد لتكوين تنظيمات غير رسميه
- يتأثر تصرف الفرد بالاطار الذي ترسمه له الجماعه
- تلعب الجوافز الماديه دورا مهما في التحفيز للعمل
- تلعب القياده غير الرسميه دورا مهما في التأثير على سلوك الفرد داخليا

9- الخطوه الثانيه من خطوات التخطيط

- تحديد البدائل واختيار البديل الأفضل
- التحديد المسبق للاهداف المراد الوصول اليها
- وضع السياسات والقواعد المطلوبه لتحقيق الهدف
- وضع برامج زمنيه لتنفيذ الأهداف

10- الخطه التكتيكيه من اختصاص الاداره ...

- العليا
- الوسطى
- التشغيليه
- التنفيذيه

11- واحده من التالي ليست من مزايا التنظيم البيروقراطي

- الانضباط

- السرعه
- الاستقرار
- الخضوع الكامل للمرؤسين

12- السياسات التي تهدف لتحقيق العدالة والتكافؤ الفرص وكيفيه تقديم الخدمات تدخل ضمن نوع السياسات

- الوظيفيه
- العامه
- الاساسيه
- الضمنيه

13- الاستقرار الوظيفي هي من الأسس العامه للاداره التي جاء بها ...

- ميكل بورتر
- التون مايو
- هنري فايول
- إبراهيم ماسلو

14- من شروط الإجراءات السليمه : التناسق والانسجام والمقصود بها

- انها مكمله لبعضها البعض
- انها بسيطه وسهله الفهم بعيده عن التعقيد
- انها مكتوبه بشكل واضح ومعروفه للجميع
- انه يمكن تغييرها وتعديلها

15- من الانتقادات التي وجهت الى مدرسه العلاقات الانسانيه انها ..

- ركزت على العنصر المالي
- لاترى وجود تناقض بين العمال والاداره
- تعتبر الصراع والمنافسه بين الافراد امر مقبول
- تميل الحوافز الماديه

16- الواقعيه هي احدى معايير تحديد وسائل وإمكانات الخطه والمقصود بها

- تحديد الفتره الزمنيه
- الدقه في تحديد الاحتياجات
- مراعاة الإمكانيات الفعلية وظروف السوق

- تحديد التكلفة الماليه التقديرية

### 17- السلطه الوظيفيه هي

- عدم امكانيه اصدار الامر واتخاذ القرار من قبل الرئيس الأعلى
- حق إعطاء توجيهات لموظفي الإدارات والاقسام بحكم الوظيفه والتخصص
- توجيهات ونصائح وارشادات غير ملزمه للادارات العليا
- توجيهات خارجيه

### 18- واحده من التالي ليست من صفات الأهداف

- الوضوح
- القناعه بالهدف
- الواقعيه
- تحقق منافع شخصيه للمدير

### 19- من مزايا تفويض السلطه ...

- تزيد من أعباء الرئيس
- فرصه الاعداد صف رابع من الرؤساء
- ضعف الولاء
- خلق مبداء المشاركه في اتخاذ القرار

### 20- يجوز التفويض بصفه عامه باستثناء مايلي

- التعيين في الوظائف التشغيليه
- الأمور المتعلقه بالنشاطات العاديه
- الأمور المتعلقه برسم السياسه العامه
- القرارات الروتنيه

### 21- تدخل النفقات الجاربه ضمن أنواع النفقات العامه على أساس ..

- نفقات عاديه وغير عاديه
- الاثار الاقتصاديه
- نوع الانتفاع منها
- الخدمات او الوظائف

### 22- من الأمور التي تنتج عن الاتباع الدقيق للإجراءات

- جمود التفكير لان الفرد يتبع خطوات متكرره وروتينية

- سهوله تغيير الاجراءات لتعود الاداره والموظفين عليها

- إحساس الموظف بالسعاده

- زياده الابداع

23- المبلغ نقدي الذي يدفعه الفرد للدوله مقابل خدمه معينه تقدم له يسمى

- أملاك الدوله العامه

- اصدار نقدي

- الضرائب

- الرسوم

24- تتميز الموازنه العامه ...

- بان لها جهات رقابيه متعدده

- بالقدره على تحقيق الربح

- تحتاج الى موافقه صاحب المنشأه فقط

- تأثيرها محصور على مستوى المنشاه فقط

25- قاعده الوحده هي احدى القواعد الاساسيه للموازنه العامه والمقصود بها

- ضروره اظهار كافه النفقات الدوله في وثيقه واحده

- ضروره التكامل بين جميع النفقات والايرادات مما يسهل من عمل السلطه التشريعيه في عمليه الرقابيه

- انها موضوعه لسنه كامله

- عدم جواز تخصيص ايراد معين لانفاق معين

26- المقصود بتصنيف الوظائف هو ..

- تقسيم الوظائف الى مجموعات عامه وكل مجموعه تضم تخصص محدد

- التنبؤ لتحديد العدد المطلوب من القوى العامله خلال فترة قادمة

- التوعيه بوجود وظائف شاغرة عن طريق وسائل الاعلام

- الاستقطاب الايجابي

27- مبدا وحدة ادارة واحدة ( سواء شخص او مجموعه على مستوى الدوله ) تتولى عمليه الاستقطاب

- معرفة طبيعه سوق العمل

- المركزية في الاستقطاب

- تقويم مصادر الاستقطاب

- حدود سوق العمل

28- حجم العمل المنجز الذي يتفق مع قدرات الافراد في ضوء الامكانيات المتوفرة يدخل ضمن معايير الاداء المتعلقة

- بالكمية

- بالجودة

- بالوقت

- بالاجراءات

29- اذا كان هناك نقص المهارة او المعرفة لدى الموظف فالسبب قد يكون

- سريان العلاوات بطرية الية

- كثرة اعطاب في الحواسب

- ان الموظف لا يعرف صفات المنتج او الخدمة

- عدم وجود علاقة بين الاداء ونظام الاجور

30 - اذا كانت لدينا بيئة تنظيمية غير مدعمه يمكن القيام بتدخلات عديدة نذكر منها مثلا

- القيام التمرينات المكررة

- تدريب المشرفين

- تقديم مساعدات الوظيفية

- اعادة تصميم العمل

31- واحدة من التالي ليست من مبادئ الرقابة الادارية

- وجود رقابة غير مستمر

- وضوح وسهولة الفهم

- امكانية تصحيح الاخطاء والانحرافات

- وضوح مسئوليات والواجبات

32- مبدا القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد مرتبط بالمهارات :

- الذهنية

- الانسانية

- الادارية

- السياسية

### 33- واحد من التالي ليست من الافتراضيات التي تقوم عليها القيادة الاوتوقراطية :

- الفرد داخل المنظمة يتهرب من المسؤولية
- يحتاج الفرد داخل المنظمة الى قيادة مباشرة ولصيقة
- يتبنى القائد الحوافز السلبية من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية
- طبيعة الانسان في المنظمة ايجابية

### 34- تتميز حالة التام ضمن الظروف التي يتخذ في ظلها القرار

- بوضوح الهدف وعدم كمال المعلومات
- يتوفر كافة المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار وبشكل كامل ودقيق وذات عائد ونتيجة معلومة
- نقص كبير في المعلومات وان النتائج محاطة بغموض كبير
- بعدم وضوح التام كما ان الاهداف في ظلها غير واضحة لنتخذ القرار والمعلومات غير متوفرة

### 35- عملية الاتصال تتطلب

- وجود طرفين متصل ومستقبل
- اسلوب الاتصال ( مثلا كتابي او شفوي ...)
- ان يكون للاتصال هدف
- كل ما ذكر سابقا

### 36- اتصالات التي تكون ضمن المستويات والاقسام داخل المنظمة بهدف تنسيق العمل هي اتصالات

- الهابطة
- الافقية
- الصاعدة
- الدائرية

### 37- يرى العديد من الباحثين ان نشأة الجودة حديثا ترجع الى تجارب

- بيتر دروكر
- هنري فايول
- ابراهم ماسلو
- فريدريك تايلور

### 38- واحد من التالي ليست من العناصر التي جاء بها ديمنج بخصوص الجودة

- خلق اهداف متغيرة تجاه تطوير السلع والخدمات
- التحسن المستمر لنظم الانتاج والخدمات
- تكوين القيادة وتاصيلها في نفوس العاملين
- الابتعاد عن سياسة تخويف العاملين

### 39- من عناصر تخطيط الجودة حسب جوزيف جوران

- تحديد الاداء من هم المستهلكون
- تقييم الاداء الحالي للتشغيل
- مقارنة الاداء الحالي للاهداف
- التصرف وفقا للاختلافات

### 40- من اهم اساليب الهندرة

- دمج الوظائف
- تفكيك الوظائف
- منح الموظف صلاحيا اقل في اتخاذ القرارات
- احادية خصائص العمليات

### 41- من اهداف ادارة المعرفة

- استيفاء المعرفة من مصادرها وتخزينها
- جذب راسمال فكري اكبر لوضع حلول للمشكلات التي تواجه المنظمة
- بناء امكانات التعلم التنظيمي
- كل ما ذكر سابقا

### 42- المرحلة الرابعة من مراحل النموذج المركزي ضمن تطبيق الحكومة الالكترونية

- تكامل الانشطة والخدمات الحكومية بهدف الربط بين كافة الخدمات والجهات الحكومية
- إعادة هندسة الاجراءات الحكومية
- وضع الخدمة بين الموظف والمواطن وجعل الانترنت وسيطا في التعامل
- وضع عقد جديد بين الحكومة والمواطنين في تقديم الخدمات العامة



43- ضمن النموذج اللامركزي في الحكومة الالكترونية وضع نظام متابعة وتسجيل البيانات المتعلقة بتشغيل اداء الخدمة وتحليل التكلفة والعائد يكون في المرحلة

- الخامسة
- الرابعة
- الثامنة
- الاولى

44- من الاهداف المباشرة للحكومة الالكترونية

- التقليل من مساحات العمل داخل المنظمات
- التقليل من الازخام البشرية
- التوافق مع بقية دول العالم خاصة المتقدمة
- تعزيز القدرة التنافسية

45- واحدة من التالي ليست من معوقات الحكومة الالكترونية في الدول النامية

- عدم استعداد الادارة والتنظيم بالاجهزة الحكومية لعصر الحكومة الالكترونية
- الفساد الاداري
- قلة استخدام الانترنت في مجالات الحكومة الالكترونية
- عدد مستخدمي الانترنت كبير جدا

46- كلمة ادارة تعني Administration وهي من اصل

- لاتيني
- اغريقي
- ايطالي
- انجليزي

47- الادارة علم لانها

- علم
- تعتمد على الموهبة
- تعتمد على اساليب البحث العلمي مجالات التخطيط والتنظيم
- تعتمد على القدرة الشخصية

48- في مجال المقارنة بين الادارة العامة وإدارة الاعمال والمرتبط بطبيعة النشاط تتميز الادارة العامة بانها

- تحقق مرونة في العمل
- تحقق الربح
- ذات طابع تجاري
- تحقق المصلحة العامة

49- تأسس الفكر الاداري في الاسلام على

- الخذ بمبدأ الشورى
- الاهتمام بالرقابة باستخدام الافراد فقط
- عدم التفويض
- مبدأ العرق والقبيلة في اعتلاء المناصب الادارية

50- في العهد العباسي انتشرت الدوواين كاحد اسس ادارة الخلافة فالخراج والنفقات كان من اختصاص ديوان الشؤون

- المالية
- الادارية
- العسكرية
- الرقابية

إعداد

لوسينداآ... جنون إحساس .. ياسمين