

بسم الله الرحمن الرحيم  
أسئلة اختبار مبادئ الإدارة

[أسئلة اختبار - مبادئ الإدارة - الدكتور : جهاد عفانه]

(1) من مكونات بيئه المهمة للمنظمة:

- البيئة المادية
- المشرعون
- الثقافة
- البعد الدولي

(2) وجود حاجز غير مرئي يمنع الأقليات او النساء من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا ، يطلق عليه:

- السقف الزجاجي
- الجدران الزجاجية
- صراع الأدوار
- الفردانية

(3) تتصف البيئة الخاصة للمنظمة بكونها :

- ذات تأثير مباشر وغير مباشر
- بسيطة وواضحة
- ليست بحاجة للمتابعة
- سريعة التغيير

(4) \* قدرة المنظمة على احتضان التعدد واحترام التنوع في القوى العاملة \* مفهوم يشير إلى :

- أخلاقيات الأعمال
- ثقافة المنظمة
- التنوع الثقافي للمنظمة
- أحادية ثقافة المنظمة

(5) تتمثل المرحلة الثانية من مراحل عملية التخطيط:

- تحديد الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها
- تحليل واختيار افضل البدائل لبلوغ الهدف
- تحديد الموقف الحالي للمنظمة
- تحديد الافتراضات للبدائل

(6) \*كشف بالأهداف المرغوب الوصول لها مع تخصيص الموارد اللازمه والجداول الزمنية لتحقيق ذلك \* مفهوم يشير الى:

- السياسات
- البرامج

- الخطة

- التخطيط

(7) يتم وضع الخطط التكتيكية على مستوى :

- الادارة العليا

- الادارة الوسطى

- الادارة الدنيا

- الادارة التشغيلية

(8) واحدة من العبارات التالية خاطئة حول التخطيط وهي :

- يؤدي التخطيط الى تحسين درجة تركيز المنظمة وبيئتها

- تتمثل مدخلات عملية التخطيط بالخطط الرئيسة والفرعية

- يعتبر التنفيذ مفتاح النجاح لعملية التخطيط

- تركز الخطط متوسطة المدى على مجالات مهمة لتحسين الانتاجية والربحية

(9) جميع ما يلي من انواع الخطط القائمة ما عدا واحده :

- القواعد

- السياسات

- البرامج

- الاجراءات

(10) تبدا عملية صنع القرار ب:

- تطوير البدائل

- ادراك متطلبات القرار

- تشخيص وتحليل الاسباب

- تقييم البدائل

(11) واحده من التالي ليست من سمات القرارات المبرمجة وهي :

- تستخدم حلول جاهزه

- توجه لحل مشاكل غير مهيكله

- تستخدم لحل مشاكل يمكن توقعها

- توجه لحل مشاكل روتينية

(12) الظرف الذي يتم من خلاله اتخاذ القرار بحيث يعتمد متخذ القرار على الاحتمالات وهي :

- التأكد التام

- المخاطره

- الابهام او الغموض التام

- عدم التأكد

(13) من مزايا القرار الجماعي :

- فهم طبيعه القرار وتقبل نتيجته
- توافر كميته قليله من المعلومات
- تحمل مسؤوليه اتخاذ القرار من قبل شخص واحد
- سرعه اتخاذ القرار

(14) تتمثل المرحله الاخيره لعميه التنظيم ب :

- تحديد المهام الرئيسيه
- تقييم النتائج وتنفيذ العمليه التنظيمية
- تخصيص الموارد
- تقسيم المهام الرئيسيه الى مهام اصغر

(15) تحريك الموظف من وظيفته الى اخرى بشكل منهجي ومنظم بحيث يمارس مهامه مختلفه في اطار نفس التخصص هو مفهوم يشير الى :

- التدوير الوظيفي
- اثره الوظيفه
- توسيع الوظيفه
- التخصص الوظيفي

(16) احد الاسس لتجميع الوحدات التنظيميه اعتمادا على وقت اداء المهام او الوظائف هو :

- اساس وجبه العمل
- اساس العمليه الانتاجية
- اساس الزبائن
- اساس المنتج

(17) تعهد التزام الفرد في المنظمة باداء مهام خصصت له ضمن حدود السلطه المزدوجة هو مفهوم يشير الى :

- المسؤولية
- خط السلطه
- المساءلة
- التفويض

(18) واحده من العبارات التاليه خاطئه حول التنظيم هي :

- يتطلب نطاق الاشراف الواسع هيكل تنظيمي مسطح او مفلطح
- تشير المركزية الى تركيز سلطات اتخاذ القرار في المستوى الاعلى من الادارة
- يتم تفويض المسؤولية بمقدار حجم السلطه الممنوحة
- كلما كانت اعمال المرؤوسين روتينية مال نطاق الاشراف نحو الاتساع

19) نطاق الاشراف هو :

- عدد العاملين او الوحدات الذين يشرف عليهم رئيس واحد
- واجب الموظف لاداء مهام وانشطه خصصت له
- الحق الرسمي والقانوني في اصدار الاوامر
- نقل او تحويل صلاحيات خاصة بالمدير الى اشخاص في مستوى اداري اقل

20) من وسائل القوة المرتبطة بشخصية المدير:

- قوة القسر والاكراه
- القوة الشرعية القانونية
- القوة المرجعية
- قوة المكافأة

21) احدى الأساليب القيادية التي تصلح للبيئات ذات التخصص العالي:

- القيادة الديموقراطية
- القيادة غير الموجهة
- القيادة الاوتوقراطية

22) احدى نظريات القيادة التي تركز على مجموعه الخصائص التي يمتلكها الفرد ويتفرد بها بحيث تجعل منه قائدا فذا لجميع الظروف والاحوال وهي

- النظرية السلوكية
- النظرية الموقفية
- نظرية السمات
- نظرية الرجل العظيم

23) احدى الاتجاهات الحديثه في قياده التي تتميز بالاثر الاستثنائي الخارق للقائد على المرؤوسين كما وتتميز بقدرات خاصه لاحداث التغيير وتحقيق الابداع وهي :

- القيادة الرسالية
- القيادة التبادلية
- القيادة الكاريزمية
- القيادة التحويلية

24) محرك داخلي يثير الرغبة للعمل و الانجاز هو مفهوم يشير الى:

- الحافز
- الحاجة
- الدافع
- التحفيز

25) احدى مداخل عمليه التحفيز الذي ينظر للفرد على انه نظام متكامل معقد وان عمليه تحفيزه يجب ان

تتم من خلال تعامل شمولي مع كافة مكونات هذا النظام ، هو :

- مدخل الدرر
- المدخل التقليدي
- مدخل العلاقات الانسانية
- مدخل الموارد البشرية

(26) احدى نظريات المحتوى في مجال التحفيز التي اشارت لوجود ثلاث حاجات اساسيه تتفاوت في قوتها وقيمتها واهميتها لدى الافراد وتتمثل بالحاج للانجاز والقوه والانتماء هي :

- نظريه ماسلو (هرميه الحاجات )
- نظريه ماكيلاند (الحاجات المكتسبه)
- نظريه هيرزبرغ (ذات العاملين)
- نظريه المسار

(27) مدخل التحفيز الذي يسمح للعاملين باختيار جدول مناسب للوصول والانصراف من العمل وفي حدود معينه يطلق عليه :

- جدول الوقت المرن
- الاداره على المكشوف
- حلقات الجوده
- الفرق المداره ذاتيا

(28) احدى مكونات عناصر عمليه الاتصال التي تدل على فهم المستقبل لمضمون رساله هي :

- الترميز
- قناه الاتصال
- التغذية الراجع
- الرساله

(29) من اشكال المعلومات التي تنقل عبر الاتصالات النازله :

- اقتراحات التحسين
- الشكاوى والنزاعات
- الاجراءات والممارسات
- تقارير الاداء

(30) يدخل نوع الاتصالات المتعلقة بحل المشاكل داخل الاقسام والتنسيق بينها على نفس المستوى الاداري ضمن :

- الاتصالات النازله
- الاتصالات الصاعده
- الاتصالات الافقيه

- الاتصالات غير الرسميه

31) واحده من التالي ليست من قواعد الانصات الفعال لتحسين فاعليه الاتصال وهي :

- اهمال الاشارات غير اللفظيه الصادره عن المرسل

- الانصات التام لمحتوى الرساله

- سؤال المرسل حول بعض العبارات لفهمها بشكل كامل

- الانتباه التام لمشاعر مرسل الرساله حول محتواها

32) واحده من العبارات التاليه ليست من اهداف / اغراض الرقابيه :

- مواكبة التعقيد التنظيمي

- المعالجة المبكره للاخطاء

- تخفيض التكاليف

- عدم استباق التغيرات البيئيه

33) رقابيه العمليات احد انواع الرقابيه حسب :

- موعد الاجراء

- المستوى

- المجال

- المصدر

34) تتمثل المرحله الثانيه للعمليه الرقابيه ب :

- مقارنة النتائج بالاهداف والمعايير

- قياس الاداء الفعلي

- اتخاذ الاجراءات التصحيحيه

- تحديد الاهداف والمعايير

35) من خصائص النظام الرقابي الفعال :

- التوقيت

- الثبات وعدم التغير

- عدم الارتباط بعمليه التخطيط

- معلومات قليله

36) جميع ما يلي من مؤشرات ضعف النظام الرقابي عدا واحده وهي :

- نقص في راس المال العامل

- انخفاض معدل دوران العمل

- كثره توقف المكائن

- عدم رضا العاملين

(37) احد مداخل تفسير الاخلاق الذي يرى بان السلوك الاخلاقي هو الذي ينجم عنه اكبر فائده لأكبر عدد من الناس هو :

- مدخل العدالة

- المدخل الفردي

- المدخل النفسي

- مدخل الحقوق

(38) الموقف الذي يرتبط بخيارات سلوكية ينتج عنها عواقب سلبية بحيث يصعب التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ هذا مفهوم يشير الى :

- السلوك الاخلاقي

- الاخلاقيات الاداريه

- المشكله الاخلاقيه

- الاخلاق

(39) احدى استراتيجيات التعامل مع المسؤوليه الاجتماعيه التي تشير الى المساهمه بالحد الادنى المفروض قانونيا من الدور الاجتماعي لحماية المنظمه من الانتقادات هي :

- استراتيجيه الممانعه وعدم التبني

- استراتيجيه التكيف

- استراتيجيه المبادره التطوعيه

- الاستراتيجيه الدفاعيه

(40) جميع ما يلي من خصائص الرواد ما عدا واحده وهي :

- استعداد لقبول حالات الفشل

- عدم تقبل حالات الغموض

- القدرة على ادارة الذات

(41) الوظيفة الادارية الثانيه هي :

- التخطيط

- التنظيم

- القيادة

- الرقابه

(42) واحده من التالي ليست من سمات المدير الناجح وهي :

- اداره الذات

- العمل الفردي

- المهنيه

- التفكير الناقد المتفتح

43) احد انواع المنظمات التي تنشئها الدولة من مواردها لتقديم الخدمات السيادية للدولة بالدرجة الاساس هي :

- منظمات حكومية
- مؤسسات حكومية
- منظمات اعمال
- منظمات عالميه

44) تشير مجموع القوى العقلية والفكرية والمعرفية التي يتم تقاسمها بين العاملين في المنظمه الى :

- راس المال المعرفي
- العولمة
- ثقافة المنظمة
- الثقافات الفرعية

45) جميع ما يلي من التحديات المعاصره في عالم اليوم ما عدا واحد وهي :

- التشابه في قوه العمل
- الحاكمية المؤسسيه
- تحول الاقتصاد الى اقتصاد معرفي
- اخلاقيات الاعمال

46) تعود نظرية المبادئ او التقسيمات الادارية الى العالم :

- التون مايو
- ماكس ويبر
- فريدريك تايلور
- هنري فايول

47) صيغه عقلانية رشيدة تقوم على المنطق والنظام والسلطه الشرعية لانجاز الاعمال وتحقيق الاهداف هذا

- مفهوم يشير الى :
- دراسات هورثون
- المدخل الموقفي
- البيروقراطيه
- مدخل النظم

48) تتمثل الحاجة الثانية وفقا لاولوية الاشباع في نظريه ابراهام ماسلو للحاجات الانسانية ب :

- تحقيق الذات
- حاجات الامان
- الحاجات الاجتماعية
- الحاجات الفسيولوجية



- حاجة التقدير والاحترام

(49) من افتراضات نظريه x تجاه الفرد كونه:

- يرغب بتحمل المسؤولية

- يحب العمل

- لديه رقابة ذاتية

- لا يرغب بان يكون قائد

(50) واحدة من العبارات التالية خاطئة حول تطور الادارة وهي :

- اسهمت ماري باركر فيولت بتطوير نظرية قبول السلطة

- تعود حركة العلاقات الانسانية الى العالم التون مايو

- يعود كتاب مبادئ الادارة العلمية الى العالم فريدريك تايلور

- تعود نظرية الشخصية الناضجة الى العالم كريس ارجرس