



اسئلة موادى الادارة الفصل الثانى ١٤٣٧



١. الوظيفة الادارية الثالثة هي :

أ- التنظيم .

ب- الرقابة .

ج- التخطيط .

د- القيادة . ★

٢. المديرين الذين يستخدمون خبرات فنية تخصصية لدعم العاملين في الخطوط الانتاجية هم :

أ- الكوادر الادارية . ★

ب- مديري الوظائف الادارية .

ج- مديري الخطوط .

د- المدراء العامون .

٣. " مقياس لحسن الاستغلال الأمثل للموارد ، والتي تركز على المدخلات " - مفهوم يشير الي :

أ- الفاعلية .

ب- الإنتاجية .

ج- الكفاءة . ★

د- التنظيم .

٤. جميع ما يلي من التحديات المعاصرة في عالم اليوم عدا واحدة وهي :

أ- العولمة .

ب- أخلاقيات الأعمال .

ج- التشابه في قوة العمل . ★

د- تحول الاقتصاد الي اقتصاد معرفي .

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولا

@yyola23 :



اسئلة موادى الادارة الفصل الثانى ١٤٣٧



٥. تعود فكرة عدم وجود نظرية ادارية تصلح للتطبيق في كل زمان ومكان لكون كل منظم نظاما متفردا في خصائصه وبيئته الي :

أ- مدخل النظم .

ب- نظرية الشخصية الناضجة .

ج- حركة العلاقات الإنسانية .

د- المدخل القومى . ★

٦. ليست من ضمن المدرسة الكلاسيكية :

أ- حركة العلاقات الإنسانية . ★

ب- المبادئ الإدارية .

ج- البيروقراطية .

د- حركة الادارة العلمية .

٧. تتمثل الحاجة الثالثة وفقا لأولوية الإشباع في نظرية ابراهام ماسلو للحاجات الإنسانية :

أ- الحاجات الاجتماعية . ★

ب- تحقيق الذات .

ج- حاجة الاحترام والتقدير .

د- حاجات الأمان

٨. من افتراضات نظرية X تجاه الفرد كونه :

أ- يحب العمل .

ب- لا يرغب بتحمل المسؤولية . ★

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla وولأ

@yyola23 :



اسئلة مبادئ الادارة الفصل الثاني ١٤٣٧



٩. واحدة من العبارات التالية خاطئة تدور حول تطور الادارة وهي :

أ- يعود كتاب " مبادئ الادارة العلمية الي العالم فريدريك تايلور .

ب- تعود " حركة العلاقات الانسانية " الي ماري باركر فيولت .★

ج- أسهم تستشير برنارد بتطوير نظرية قبول السلطة .

د- تعود " نظرية الشخصية الناضجة " الي كريس أرجرس .

١٠. ضمن البيئة الخارجية العامة نجد :

أ- القوى الاجتماعية والثقافية .★

ب- العاملون .

ج- الزبائن .

د- المنافسون .

١١. وجود حاجز غير مرني يمنع الأقليات أو النساء من الاستفادة من الامتيازات المتاحة في نفس الموقع الوظيفي ،
يطلق عليه :

أ- صراع الأدوار .

ب- الفردانية .

ج- الجدران الزجاجية .★

د- السقف الزجاجي

١٢. " نظام من القيم والمعتقدات التي يتقاسمها أعضاء المنظمة وتوجه سلوكهم – مفهوم يشير الي :

أ- إدارة المنظمة .

ب- بيئة المنظمة .

ج- سلوك المنظمة .

د- ثقافة المنظمة .★

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوي

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولا

@yyola23 :



اسئلة موادى الادارة الفصل الثاني ١٤٣٧



١٣. المقصود " بالرموز " كأحد الطرق لاكتساب وتقاسم ثقافة المنظمة :

أ- مجمل الاحتفالات أو المناسبات التي تحييها المنظمة .

ب- القصص والحكايات التي يتم تناقلها بين افراد المنظمة .

ج- الأفراد الذين يتميزون بإنجازات أو أعمال استثنائية .

★ د- استخدام لغة خاصة وتعبيرات و اشارات غير لفظية ليث وإيصال مواضيع مهمة في حياة المنظمة .

١٤. تبدأ عملية التخطيط بـ :

أ- تحديد الموقف الحالي للمنظمة .

ب- تحديد الافتراضات للبدائل .

★ ج- تحديد الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها .

د- تحليل واختيار أفضل البدائل لبلوغ الأهداف .

١٥. مستوى الأهداف الذي يبين سبب وجود المنظمة في بيئتها والذي يصف قيم المنظمة وتطلعاتها هو :

أ- الأهداف التكتيكية .

ب- الأهداف الاستراتيجية .

★ ج- رسالة المنظمة .

د- الأهداف التشغيلية .

١٦. تعتبر الأهداف العملية (التشغيلية) من اختصاص ...:

أ- الإدارة العليا .

ب- الإدارة الوسطى .

★ ج- الإدارة الدنيا

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولاأ

@yyola23 :



اسئلة موادى الادارة الفصل الثاني ١٤٣٧



١٧. تتمثل الخطوة الثانية لإدارة بالأهداف بـ :

أ- تطوير خطط العمل . ★

ب- تقييم الأداء الكلي .

ج- وضع الأهداف .

د- المراجعة الدورية للتقدم .

١٨. " اطار عام يوجه تفكير الرؤساء أثناء اتخاذ القرارات " - مفهوم يشير الي :

أ- الإجراءات .

ب- السياسات . ★

ج- القواعد .

د- البرامج .

١٩. إحدى مراحل صناعة واتخاذ القرار التي يتم عبرها تحديد المشكلة أو الفرصة هي :

أ- تشخيص وتحليل الأسباب . ★

ب- إدراك متطلبات القرار .

ج- تطوير البدائل .

د- تقييم البدائل .

٢٠. الظرف الذي يتم من خلاله اتخاذ القرار ، والذي يتصف بمعرفة المقرر بحالات الطبيعة ويكون القرارات مبرمجة وذات نسبة نجاح عالية هو :

أ- الغموض أو الابهام

ب- المخاطرة .

ج- عدم التأكد .

د- التأكد التام . ★

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولاأ

@yyola23 :



اسئلة موادى الادارة الفصل الثانى ١٤٣٧



٢١. من سمات القرارات المبرمجة :

- أ- توجه لحل مشاكل غير مهيكلة .
- ب- لا تستخدم حلول جاهزة .
- ج- توجه لحل مشاكل غير روتينية .
- د- تستخدم لحل مشاكل يمكن توقعها . ★

٢٢. من مزايا القرار الجماعي :

- أ- تحمل المسؤولية في اتخاذ القرار من قبل شخص واحد .
- ب- سرعة اتخاذ القرار .
- ج- توفر كمية قليلة من المعلومات .
- د- فهم طبيعة القرار وتقبل نتيجته . ★

٢٣. تتمثل المرحلة الأخيرة لعملية التنظيم بـ :

- أ- تخصيص الموارد .
- ب- تقسيم المهام الرئيسية الي مهام أصغر .
- ج- تقييم نتائج تنفيذ العملية التنظيمية . ★
- د- تحديد المهام الرئيسية .

٢٤. " زيادة عدد المهام والمسئوليات لوظيفة معينة والحصول على مزيد من الرقابة والصلاحيات من مستوى أعلى - مفهوم يشير الي :

أ- إغناء (إثراء) الوظيفة . ★

٢٥. " تخويل سلطات جزئية الي شخص في مستوى ادارى ادنى " - مفهوم يشير الي :

أ- تفويض السلطة . ★

ب- خط السلطة .

ج- المسؤولية .

د- اللامركزية .

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 : 

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولاأ

@yyola23 : 



اسئلة مباحث الادارة الفصل الثاني ١٤٣٧

٢٦. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول التنظيم وهي :
- أ- تشير المركزية الي تركيز سلطات اتخاذ القرار في مستوى الاعلى من الادارة .
- ب- يتطلب نطاق الإشراف الواسع هيكل تنظيمي مسطح أو مفلطح .
- ج- كلما كانت أعمال المرؤوسين روتينية مال نطاق الإشراف نحو الاتساع .
- د- يتم تفويض المسؤولية بمقدار حجم السلطة المفتوحة . ★
٢٧. السلطة المختصة بتقديم الدعم والإسناد والنصح لل تنفيذيين بهدف زيادة فاعلية قراراتهم هي :
- أ- سلطة الكادر المساند . ★
- ب- السلطة التنفيذية .
- ج- السلطة الوظيفية .
- د- السلطة المباشرة .
٢٨. يشير مفهوم السلطة الي :
- أ- واجب الموظف لأداء مهام وأنشطة خصصت له .
- ب- عدد العاملين أو الوحدات الذين يشرف عليهم رئيس واحد .
- ج- الحق الرسمي والقانوني الذي يتمتع فيه المدير لاتخاذ القرارات واصدار الاوامر . ★
- د- تعهد والتزام الفرد في المنظمة بأداء مهام وأنشطه خصصت له ضمن السلطة الممنوحة له .
٢٩. جميع ما يلي من وسائل القوة المرتبطة بالمنصب عدا واحده وهي :
- أ- القوة الشرعية القانونية .
- ب- قوة الخبرة . ★
- ج- قوة القسر والاكراه .
- د- قوة المكافاة .

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوي

@faris6532 : 

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولا

@yyola23 : 



اسئلة موادى الادارة الفصل الثانى ١٤٣٧



٣٠. تفترض نظرية الرجل العظيم :

- ★ أ- أن هذه العظمة هي نتيجة لموهبة وقدرات فردية وراثية وشخصية كاريزمية .
- ب- أن القيادة يمكن تعلمها .
- ج- أن الناس لا يبقادون طوعا للشخصية القيادية .
- د- أنه لا تأثير للعوامل الوراثية في بنا الشخصية القيادية .

٣١. إحدى الاساليب القيادية التي تقوم على المشاركة بدرجاتها المختلفة لإنجاز المهام وتطوير الافراد مع اتاحة الفرصة لتنمية المهارات وتمكين العاملين هي :

- أ- القيادة غير الموجهة .
- ★ ب- القيادة الديمقراطية .
- ج- القيادة الاستبدادية .
- د- القيادة الاوتوقراطية .

٣٤. السلوك الذي يؤدي الي نتائج سارة سوف يكرر مستقبلا – يدخل ضمن :

- أ- المحتوى .
- ب- التركيز .
- ج- قانون السلوك .
- ★ د- قانون الاثر .

٣٥. تعود نظرية العدالة الي العالم :

- أ- هيرزبرغ .
- ب- فيكتور فروم .
- ★ ج- آدمز .
- د- كريس أرجرس .

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولاأ

@yyola23 :



اسئلة مباحث الادارة الفصل الثاني ١٤٣٧



٣٦. ينظر مدخل الموارد البشرية الي الفرد في مجال التحفيز على انه :

أ- نظام متكامل معقد . ★

ب- رجل اجتماعي .

ج- رجل اقتصادي .

د- رجل مادي .

٣٧. من اشكال المعلومات التي تثقل عبر الاتصالات النازلة :

أ- تقارير الاداء .

ب- تنفيذ الاهداف والاستراتيجيات . ★

ج- الشكاوي والنزاعات .

د- اقتراحات التحسين .

٣٨. يشير مفهوم الاتصالات الفاعلة الي :

أ- جعل احد الاطراف داعما ومؤيدا للرسالة المعروضة .

ب- تحقيق الثقة والاحترام والنزاهة في أعين الاخرين من خلال العلاقات الطيبة معهم .

ج- اتصال بأقل التكاليف والموارد و بأفضل الوسائل .

د- ارسال رسالة مفهومة بصورة تامة وشاملة كما يراد لها من قبل التسليم . ★

٣٩. الاتصالات التي تتم خارج قنوات السلطة الرسمية في المنظمة هي :

أ- الاتصالات غير الرسمية . ★

ب- الاتصالات غير اللفظية .

ج- الاتصالات الرسمية .

د- الاتصالات اللاسلكية .

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوي

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولا

@yyola23 :



اسئلة موادى الادارة الفصل الثانى ١٤٣٧



٤٠ . واحدة من التالي ليست من قواعد الاتصالات الفعال لتحسين فاعلية الاتصال وهي :

أ- الانصات التام لمحتوى الرسالة .

ب- اهمال مشاعر مرسل الرسالة حول محتواها .

ج- الانتباه للإشارات غير اللفظية الصادرة عن المرسل .

د- سؤال المرسل حول بعض العبارات لفهمها بشكل كامل .

٤١ . من خصائص النظام الرقابي الفعال :

أ- جعل الرقابة جزءا اساسيا من عملية التخطيط .

ب- وصول المعلومات قبل او انها بوقت طويل .

ج- الثبات وعدم التغير

د- عدم الموضوعية .

٤٢ . الرقابة الهيكلية – أحد انواع الرقابة حسب :

أ- موعد الاجراء .

ب- المجال .

ج- المصدر .

د- المستوى .

٤٣ . يجري مقارنة النتائج بالأهداف والمعايير ضمن مراحل العملية الرقابية وذلك في المرحلة :

أ- الاولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولا

@yyola23 :



اسئلة موادى الادارة الفصل الثاني ١٤٣٧



٤٤ . جميع ما يلي من مؤشرات ضعف النظام الرقابي عدا واحدة وهي :

أ - زيادة في رأس المال العامل . ★

ب- زيادة معدل دوران العمل .

ج- عدم رضا العاملين .

د- كثر توقف المكنان .

٤٥ . الرقابة على المشتريات - أحد ادوات الرقابة :

أ- التشغيلية ، ★

ب- المالية .

ج- الاحصائية على الجودة .

د- الهيكلية .

٤٦ . أحد مداخل تفسير الاخلاق الذي يرى بان السلوك الاخلاقي هو الذي ينجم عنه اكبر فائدة عدد من الناس هو :

أ- الدخل النفعي . ★

ب- مدخل الحقوق .

ج- مدخل العدالة .

د- الدخل الفردي .

٤٧ . احدى استراتيجيات التعامل مع المسؤولية الاجتماعية التي تشير الي قبول دور ومحاوله الوفا بجوانب اقتصادية وقانونية واخلاقية هي :

أ- الاستراتيجية الدفاعية .

ب- الاستراتيجية الممانعة وعدم التنبى .

ج- استراتيجية المبادرة التطوعية .

د- استراتيجية التكيف . ★

<https://telegram.me/faris6532English> خاص لقناة

مراجعة: هرقاوى

@faris6532 :

حل وكتابة وتنسيق : yōla ولاأ

@yyola23 :