

اسئله مقرر الاداره الالكترونيه - ١٤٣٨ - ١٤٣٧

١- من أهم مزايا البرمجيات مفتوحة المصدر

أ- زيادة أمن المعلومات

ب- سهولة الحصول على الدعم الفني الازم

ج- يوجد فيها كل الخصائص المطلوبة

د- انها تحقق الاستقلالية

٢- من أهم مزايا الأقمار الصناعية....

أ- سرعة البيانات

ب- توفر أمن المعلومات مقارنة بكابلات الالياف الضوئية

ج- تحتاج الى رخص و حقوق امتياز من الهيئات أو الحكومات أو المجالس المحلية

د- قدرتها على مد المناطق النائية و الجبلية بخدمة الانترنت

٣- حدد العبارة الخاطئة بخصوص أمن الاعمال الالكترونية

أ- القرصنة متقدمين عن خبراء أمن المعلومات و المشرعين

ب- الفشل في الحصول على ثقة الزبائن يزيد من يزيد معدل التحول coevcesion

rat

ج- من الصعب اكتشاف سرقة المنتجات الرقمية

د- اذا زادت ثقة الزبائن في الموقع سوف تزداد مشترياتهم

٤- من وسائل الحماية ضد المخاطر الطبيعية.....

أ- استخدام البرامج المضادة للفيروسات

ب- برنامج سبائي بوت

ج- التأمين على الاعمال

د- العدالة بين الموظفين و التأكد من خلفيتهم قبل تعيينهم

٥- من أمثلة الهجمات النشطة Active Attack.....

- أ- معرفة عنوان الانترنت للمستخدم
- ب- معرفة محتوى الرسالة
- ج- تعطيل الموقع الالكتروني للشركة
- د- التجسس

٦- التعهيد الجماعي....

- أ- هو أحد أشكال الابتكارات المغلقة
- ب- يحمي حقوق الملكية الفكرية وحقوق المشاركين
- ج- هو أحد نماذج الاعمال
- د- هو أحد طرق الابتكارات المفتوحة

٧- هو احد التقنيات المفتوحة المصدر

أ- AVAST افاست

ب- IPsec

ج- نورتون

د- كازبر

٨- هي من أعمال العمليات الالكترونية التي تركز على الانتاج.....

أ- التواصل مع الموردين

ب- التدريب

ج- الاتصال بين مجموعات العمل

د- الجهود الترويجية و التسويقية

٩- الحلقة الفاضلة لادارة العلاقة مع الزبون جوهرها....

- أ- زيادة رضا الزبون يؤدي الى زيادة المبيعات
- ب- زيادة رضا الزبون يؤدي الى زيادة الأرباح
- ج- زيادة رضا الزبون تؤدي الى مزيد من رضا الزبون
- د- زيادة رضا الزبون يؤدي الى زيادة التدريب

١٠- عند تحديد قنوات التوزيع في نموذج الاعمال يجب الاجابة على السؤال.....

- أ- ماهي القيمة التي سننتجها؟
- ب- ماهي شريحة العملاء التي نستهدفها؟
- ج- كيف نصل الى العملاء؟
- د- ماهي نوع العلاقة المناسب لعملائنا؟

١١- هي عمليات الاعمال التي تركز على العميل

- أ-التواصل مع الموردين
- ب-التدريب
- ج-الاتصال بين مجموعات العمل
- د-الجهود الترويجيه والتسويقيه

١٢- من اهم مزايا كابلات الاتصالات الضوئيه مقارنه بالاقمار الصناعيه..

- أ-انها رخيصه
- ب-انها توفر الاتصالات في كل مكان
- ج-لاتحتاج الى رخص وحقوق امتياز من الحكومات
- د-انها توفر امن المعلومات اكثر من الأقمار الصناعيه

١٣-تعتبر اهم تطبيق على الانترنت

- أ-الانترنت
- ب-الاكسنترانت
- ج-الشبكة العنكبوتيه او WWW
- د- الخوادم

١٤-.....توفر وسيله اتصالات صديقه للبئيه

أ-نظم المعلومات الجغرافيه

ب-الغبار الذكي

د-شبكة السيارات اللاسلكيه

ج-انيه العسل

١٥-من العوامل الاجتماعيه في بيئه الاعمال الالكترونيه

أ-مدى الدعم الحكومي للخدمات الالكترونيه

ب-معدل التضخم

ج-الفجوه الرقمية

د-ظهور تكنولوجيا جديده

١٦-تتصف معاملات B2C مقارنه بمعاملات B2B....

ا-بان قرار الشراء غير مستقل

ب-بان قرار الشراء سريع

ج-بان الوحدات المشتراه كبيره

د-بان لجنه متخصصه تدير عمليات الشراء

١٧-اهم مصدر للحصول على بيانات للمنتجات

أ-التواصل المباشر

ب-الدعايه في القنوات التلفزيونيه

ج-محركات البحث

د-مواقع مقارنه الأسعار

١٨-في نموذج SOSTAC الحرف O يرمز الى

أ-الخيارات

ب-الأهداف

ج-التنظيم

د-الفرص

١٩- المزيج التسويقي يتكون من ..

أ-المنتج ، السعر ، المكان ، الترويج

ب-الافراد ،المنتج ،السعر ، المكان

ج-المنتج ، السعر ، الترويج ، الأرباح

د-الافراد ، السعر، الترويج ، الأرباح

٢٠- من اهم خصائص الحوسبه السحابيه

أ-انها امنه وتحافظ على الخصوصيه مقارنة بالحوسبه التقليديه

ب-تستهلك طاقه كبيره مقارنة بالتقليديه

ج-لاحتاج الى انترنت سريع

د-اقل تكلفه من الحوسبه التقليديه

٢١/ يسهل مقايضة الملابس و الالعب والالهزة المستعملة

أ/موقع بوانجو

ب/موقع ثريدأب

ج/موقع تصفح الاراتك

د/المزادات العكسية

٢٢/ ليست من ضمن عوامل تطور الشركة

أ- طريقة جمع وتحليل وتبادل المعلومات والمعرفة

ب - طريقة ووسائل خدمة العملاء

ج - ابتكار سلع وخدمات وافكار وعمليات ونماذج اعمال جديدة

د - التعهد

23/ عمل نسخه احتياطيه من الملفات تضمن

أ - سرية البيانات

ب - خصوصيه البيانات

ج - ضمان الوصول للبيانات

د - تكامل البيانات

24/ محفوف بأكبر نسبة مخاطر

أ - اتمته العمليات

ب - اعادة هندسه المؤسسه

ج - تحسين العمليات

د - التغيير التعاوني

25/ المنهج التعاوني في التغيير

أ - يمكن ان ينجم عنه افكار جديده

ب - هو الاقل تكلفه

ج - هو الاسرع

د- عليه تحفظات اخلاقيه

26/ من المتغيرات الديمغرافية للنموذج العام لسلوك المستهلك

أ - قدرات الشركه

ب - العلامة التجاريه

ج - السلوك في المتجر

د - الحالة الاجتماعيه

27 / من عوامل نجاح سلسلة التوريد من وجهة نظر المجتمع

أ – وجود الثقة بين الشركاء

ب – الشفافية في كل مراحل سلسلة التوريد

ج – السرعة وتقليل التكاليف وجودة الانتاج وخدمة العملاء

د – المحافظة على البيئة

28 / اختر الهدف الغير ذكي من بين الاهداف التية

أ – تقليل الوقت الازم للبحث عن المنتج بنسبه ٤٠ % بحلول ٢٠٢٠

ب – تقليل الوقت الازم لحل مشاكل العملاء من ٢ ساعة الى ١,٥ ساعة بحلول يوليو

ج – زيادة المبيعات بنسبة ٢٠% خلال عامين

د – مضاعفة الارباح

30 / ماهي عيوب الهدف التي المحافظه على البيئة بنسبة ١٠ % خلال ١٠ سنوات

أ – يصعب قياسه

ب – غير محدد بوقت معين

ج – غير واقعي

د – غير محدد

31 / ليست ضمن خيارات اعادة هيكلة المؤسسة

أ - فتح فرع جديد

ب - الاندماج او الانقسام

ج - الشراكة او التكامل الرأسي او الافقي

د - تطوير منتج جديد

31 / طريقه بطاقة الاداء المتوازن تستخدم في قياس مدى نجاح

أ/ نموذج الاعمال

ب/ الخطة الاستراتيجية

ج/ البنية التحتية للاعمال الالكترونيه

د/ الحمله التسويقيه

32 / وحده مركزيه لجمع وتخزين المعرفه الداخليه والخارجيه يهدف

استغلالها وادارتها من قبل المنظمه

أ/ اداره المعرفه

ب/ قاعده البيانات

ج/ مستودع المعرفه

د/ المعرفه الضمنيه

33 / ترتيب عناصر نموذج لوين لاداره التغيير هو

أ/ التجميد التسييل التغيير

ب/ التغيير التسييل التجميد

ج/ التسييل التغيير التجميد

د/ التجميد التغيير التسييل

34 / في نموذج RACE يرمز الحرف C الى

أ/ يجمع Collect

ب/ التحول conversion

ج/ المجتمع community

د/ التعاون collaboration

٣٥ / حدد العبارة الخاطئة بخصوص ادارة العلاقة مع العملاء في العصر الحالي
أ/ تنوع العملاء بسبب العولمة
ب/ انخفاض معدل دوران العملاء
ج/ شدة المنافسة
د/ ارتفاع تكلفه جذب العملاء

٣٦ / المجتمعات الالكترونيه تصنف ضمن
أ/ C2C
ب/ B2B
ج/ G2G
د/ G2B

٣٧ / عمليه دفع الضرائب الكترونيا تعتبر ضمن
أ/ C2C
ب/ B2B
ج/ G2G
د/ B2G

٣٨ / ادوات العلاقات العامه تتلخص في حروف الكلمه Pencils والحرف c يشير
الى
أ/ الاتصال communication
ب/ التغطيه coverage
ج/ المجتمع community
د/ التكلفة cost

٣٩ / الترتيب الصحيح للمراحل التي تمر بها المنظمه هو
أ/ مأسسة المنظمه ، أنشطة عشوائيه تركيز الانشطة اضافة الصفه الرسميه
ب/ أنشطة عشوائيه تركيز الانشطة اضافة الصفه الرسميه مأسسة المنظمه
ج/ أنشطة عشوائيه اضافة الصفه الرسميه تركيز الانشطة مأسسة المنظمه
د/ اضافة الصفه الرسميه ، أنشطة عشوائيه تركيز الانشطة مأسسة المنظمه

٤٠ / نموذج الاب – والام في اداره التغيير يستخدم مع التغيير

أ/ القسري

ب/ التعاوني

ج/ الاستشاري

د/ التوجيهي

41/ من أهم خصائص المدن الصناعية انها؟

أ (تنتج منتجات كثيفه العمالة)

ب (تنتج منتجات كثيفه المعرفة)

ج (تركز على انتاج منتج جديد او تطوير المنتجات)

د (مرتبطه بالجامعات ومراكز البحث العلمي)

..... /42 يجب تحديثها باستمرار ؟

أ (جدران الحماية Firewalls)

ب (البرامج المضادة للفيروسات)

ج (بروتوكول https)

د (الشبكات الافتراضية الخاصة VPN)

43/ بيتكوين bitcoin هي؟

أ (أحد أدوات التجسس)

ب (أحد البرامج المجانية)

ج (تعتبر ضمن G2C)

د (عملة افتراضية)

44/ من أهم بروتوكولات تأمين التجارة الالكترونية؟

أ VoIP)

ب https)

ج http)

د IPTV)

45/ من وسائل البيولوجية (biometrics) المتغيرة للتحقق من الشخصية أو التوثيق هي

أ) الحمض النووي

ب) بصمة الانامل

ج) بصمة الصوت

د) بصمة العين

46/ نظام ساهر لمراقبة الطرق يعتبر

أ) C2C

ب) G2G

ج) B2C

د) G2C

47/ من فوائد الأعمال الالكترونية للزبائن

أ) جمع المعلومات عن الزبائن واستخدامها في التخطيط

ب) وفورات في تكلفة التسويق

ج) ظهور ما يعرف بالمخازن الخاوية

د) خلق وظائف جديدة

48/ من أهم الخصائص الصديقة للبيئة في الأسواق الإلكترونية

أ) أن الفواتير ورقية

ب) أنها توفر الوقت

ج) أن الإنتاج مخصص حسب رغبة العميل

د) الإنتاج شامل وواسع جدا

49 / من اهم عناصر السوق؟

أ) استراتيجية الأعمال

ب) الباعة

ج) وسائل تأمين عمليات البيع والشراء

د) المكان الذي يتم فيه البيع والشراء

..... / 50 يمكن المستخدمين من كتابة الملفات أو الاستماع للموسيقى أو

تحرير الصور ؟

أ) نظام التشغيل

ب) التطبيقات

ج) البرامج المساعدة

د) آنية العسل

الشكر موصول لكلا من

7kaia / كتابه وحل الاسئله

Abshameri / حل الاسئله

salh2000 / كتابه الاسئله

وردة جورية / كتابه الاسئله

روعه الورد / حل الاسئله واناكد منها

Bader-alhrbi تصوير الاسئله

بدر / حل الاسئله