

شرح مسائل إدارة الجودة لسلطان المغربي

اخوكم سلطان المغربي ..!*

شرح مسائل إدارة الجودة ل سلطان المغيري
طريقة حل مسائل مقرر ادارة الجودة (محاضرة 11)
ملخص بوسي كات صفحة 59

طبعا المحاضرة 11 فيها تقريبا 6 مسائل تكررت في النماذج السابقة :
وكلها يطلب الانتاجية .

الطريقه مختصره ومبسطة جدا جدا
ناخذ واحد من الاسئله كمثال نشرح عليه الطريقه .

في تبويب ام جهاد صفحة 35 سؤال يقول :

بافتراض ان قيمة مدخلات احدى المنظمات قد انخفضت من 15000 دولار الى 14600 دولار ، وان
المخرجات قد زادت من 14400 الى 16600 دولار فان الانتاجية تكون : ونوجد اربع خيارات ..

طيب نبي نحل المسأله هذي والباقي سوو نفس الطريقه بالخطوات التالي :

1- ندور كلمة المخرجات يكون معه رقمين اللي هن (11400 و 16600) ناخذ الرقم الثاني وهو دائم يجي
بعد كلمة إلى اللي هو (16600) ونحطه في البسط

2- نروح لكلمة المدخلات وبعد يجي معها رقمين اللي هم (15000 و 14600) ناخذ الرقم الثاني اللي يجي
بعد كلمة إلى وفي المسأله واضح انه 14600 ونحطه في المقام

3- نقوم بعملية القسمة العادية $16600 \div 14600$ ويطلع الناتج = 2.44

ونفس الكلام والخطوات نعملها مع باقي المسائل .

وسوالم | سلطان ..*

إدارة الجودة | ملخص المحاضرة 13

المحاضرة تتكلم عن (خرائط المتابعة و خرائط المراقبة) اخر أداة من ادوات الطبط الاحصائي للجودة
أولا / خريطة المتابعة :

تعريف خريطة المتابعة :

من اسمها نفهم انها تستخدم عند عرض بيانات لظاهرة او مشكلة نقوم بتتبعها او متابعتها لفترة معينة

فائدة خريطة المتابعة : توضح لمسؤول الجوده

- 1- استمرار ثبات القرارات لظاهرة او مشكله معينة
- 2- التعرف ع اختلاف القرارات من من فترة لـ أخرى .

كيفية (طريقة) الاستفادة من خريطة المتابعة :

- 1- حساب المتوسط الحسابي لقيم الظاهرة
- 2- معرفة اتجاهات القيم .

ثانيا : خرائط الرقابة :

تعريفها : بعد من اسمها نعرف انها تستخدم لرقابة اداء العمليات + التعبير عن اختلافات الانتاج بصورة رقمية حسابية .

مكونات (محتويات) خرائط الرقابة :

تتكون من ثلاث خطوط رئيسيه كل خط يعبر عن شغله معينه لها قانون (ركزوا ع هذي يسهل عليكم القادم) .

الخط الأول : خط الوسط او الوسط الحسابي

قانونه : ناتج جمع القيم ÷ عدد القيم

الخط الثاني : الحد الأعلى للرقابة (UCL)

وهذا نجيبه عن طريق (اضافة ثلاث انحرافات للوسط الحسابي) .

ucl=

الوسط الحسابي + ثلاث انحرافات (من الجدول ناخذها)

الخط الثالث : الحد الأدنى للرقابة (LCL)

وهذا نجيبه عن طريق (طرح) ثلاث انحرافات من الوسط الحسابي .

lcl =

الوسط الحسابي - ثلاث انحرافات (من الجدول)

نتائج حدود الرقابة :

- 1- اذا وقع المدى او الوسط الحسابي خارج حدود الرقابه نفهم ونعرف ان العملية تكون خارج السيطرة
- 2- اذا وقع المدى او الوسط الحسابي داخل حدود الرقابه نفهم ونعرف ان العملية تحت السيطرة

لابد نعرف ونتذكر وش هم المدى والوسط الحسابي

قانونين سهلين جدا :

1- المدى الحسابي = القيمة الاكبر - القيمة الاصغر

2- المتوسط الحسابي = ناتج جمع القيم ÷ عددها

انواع خرائط الرقابة (ثلاث انواع شائعة)

اولا : خريطة الرقابة ع متوسطات العينات

تستخدم لاحكام السيطرة ع متوسطات المتغير الخاصع للدراسة من خلال التاكيد من ان المتوسطات الحسابية المختارة ضمن الحدود المسموح بها .

طريقتها : انشاء ثلاث خطوط (اللي كتبناها فوق)

1- الخط الوسط اللي هو الوسط الحسابي :

قانونه مثل ماقلنا = مجموع القيم ÷ عددها

2- الحد اعلى للرقابة :

$UCL=X+AR.$ لاحظوا الحد الاعلى نضيف انحرافات .

$x=$ المتوسط الحسابي

$A=$ قيمة ثابتة (من الجدول المرفق)

$R=$ الوسط الحسابي للمدى (الانحرافات)

3- الحد ادنى

نفس طريقة الحد الاعلى لكن نطرح مانضيف ثلاث انحرافات .

ثانيا : خريطة الرقابة ع المدى (R) :

تهدف لضبط قيم المتغيرات اعتمادا ع المديات
وهذي طريقته عباره عن حساب الحد الاعلى للمدى وحساب المد الادنى له .

ثالثا : خريطة المراقبة ع الوحدات التالفه (P) :

تستخدم لقياس جودة المنتجات من خلال نسبة الوحدات التالفه
طريقته خطوتين

1- الوسط الحسابي بقانونه اللي عرفناه

الوسط الحسابي للوحدات التالفه = مجموع الوحدات التالفه ÷ عدد الوحدات المفحوصه .

2- نسبة التالف = عدد التالف ÷ حجم العينة

وسوالم | سلطان .. | *

اخوكم سلطان المغيري .. | *