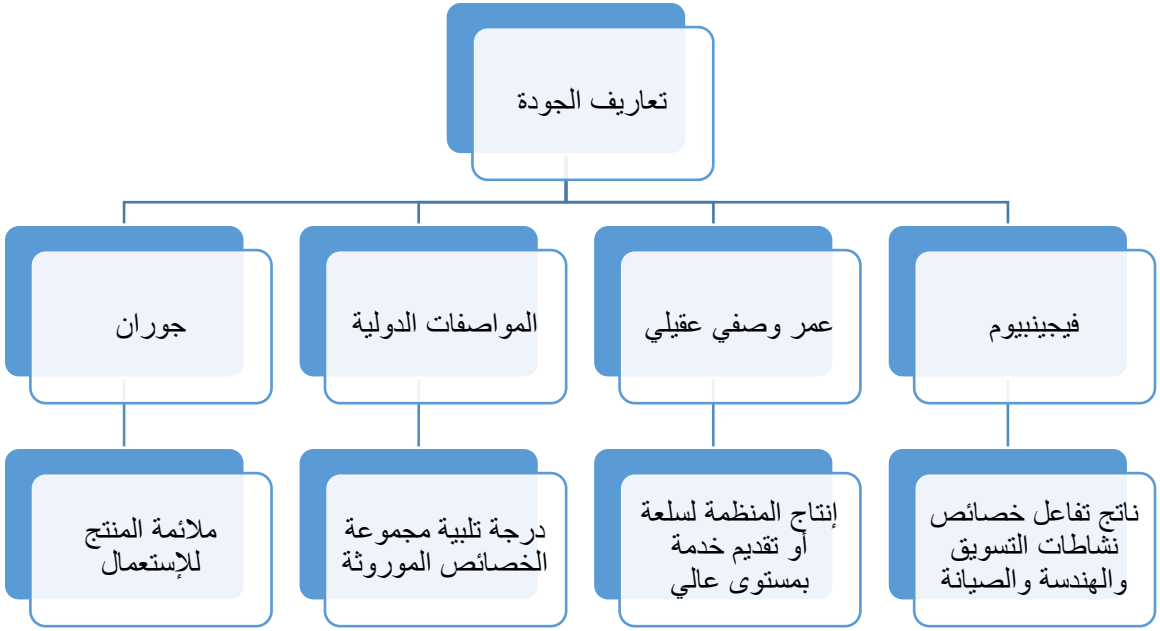
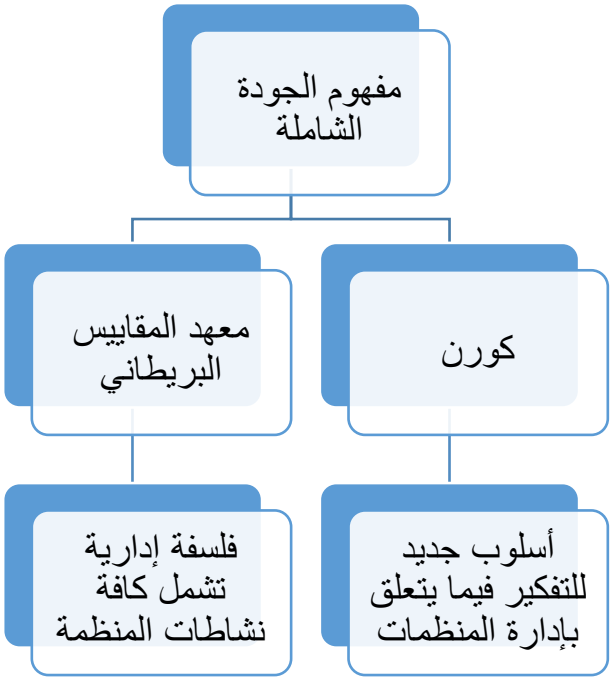
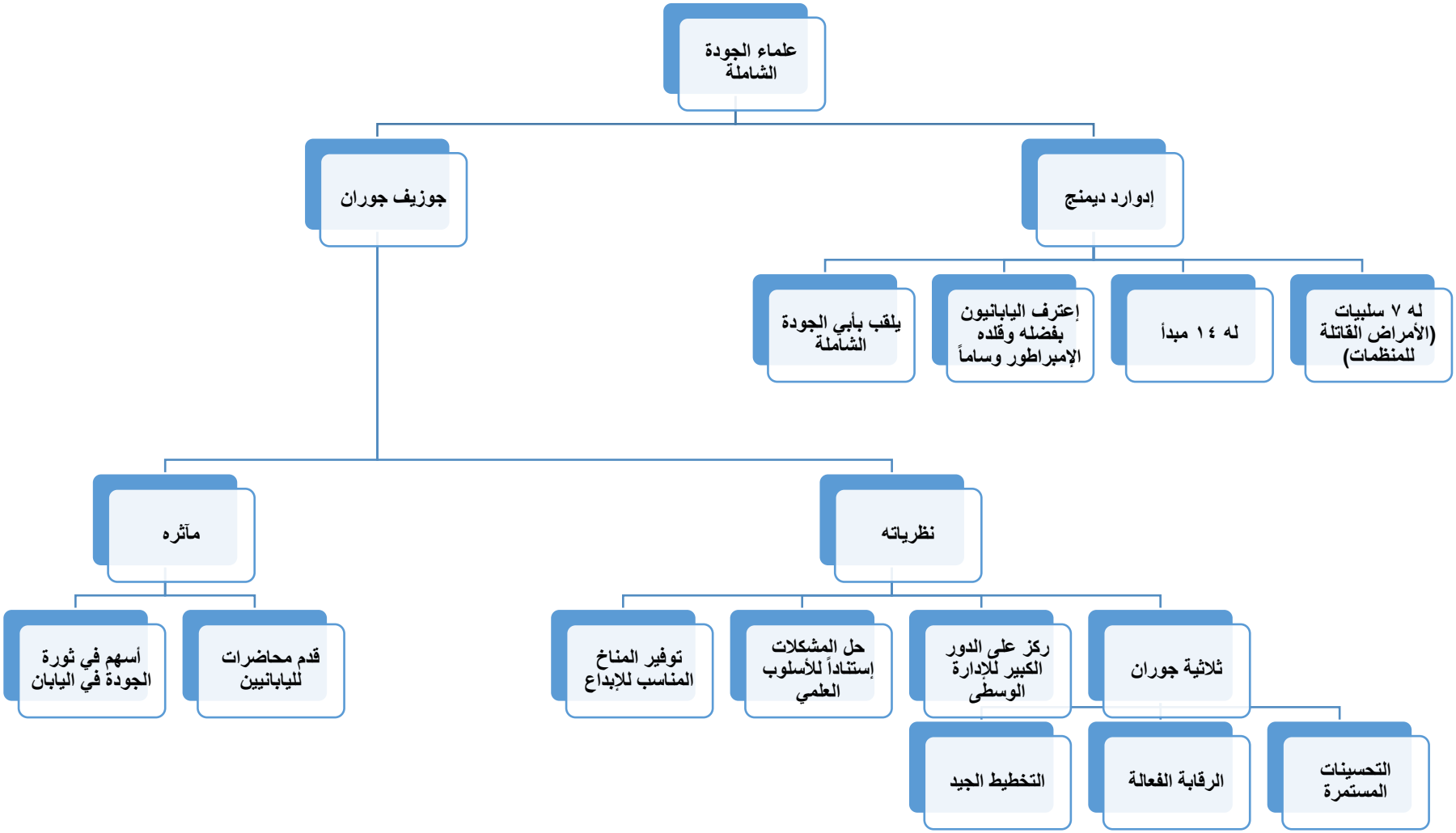
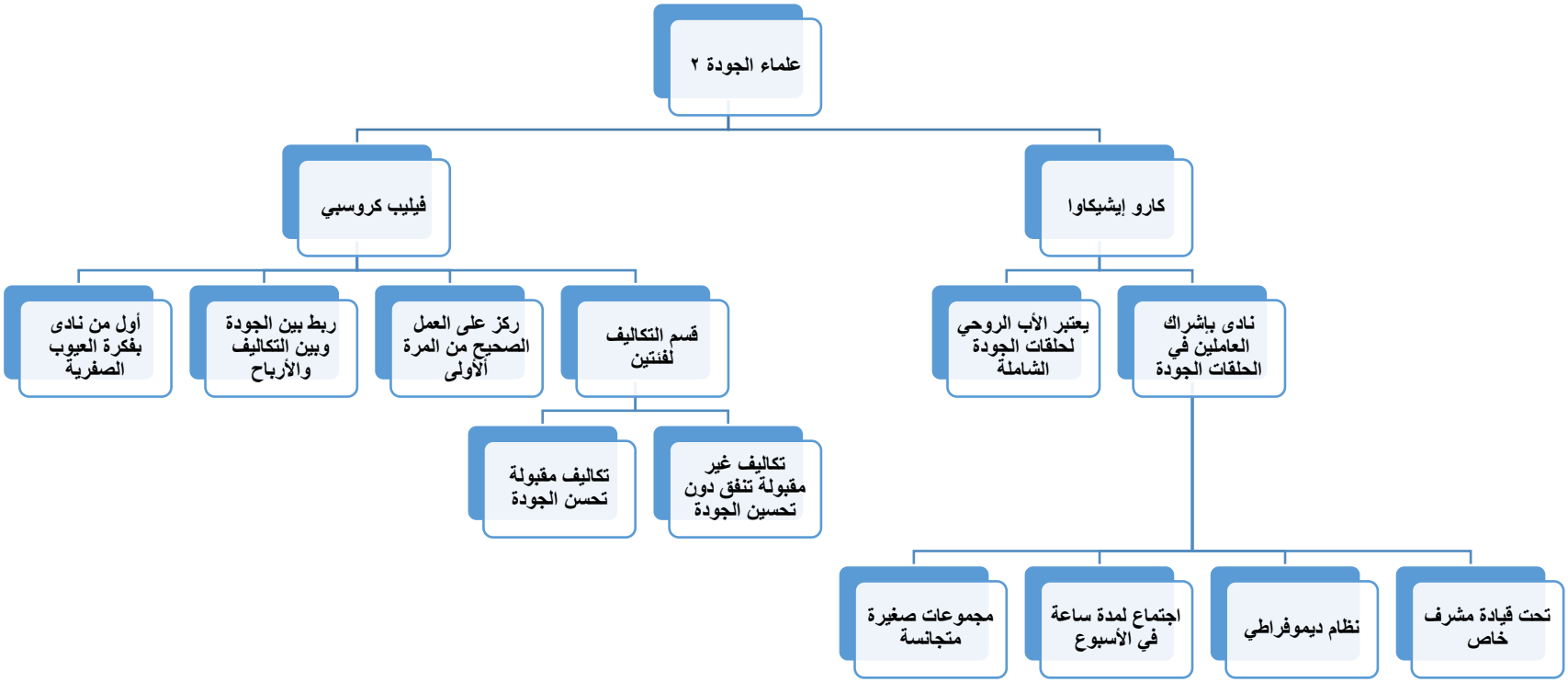

تعاريف الجودة
فيجينبيوم
عمر وصفي عقيلي
المواصفات الدولية
جوران
ناتج تفاعل خصائص نشاطات التسويق والهندسة والصيانة
إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي
درجة تلبية مجموعة الخصائص الموروثة
ملائمة المنتج للإستعمال


مفهوم الجودة الشاملة
كورن
معهد المقاييس البريطاني
أسلوب جديد للتفكير فيما يتعلق بإدارة المنظمات
فلسفة إدارية تشمل كافة نشاطات المنظمة


علماء الجودة الشاملة
إدوارد ديمنج
له ٧ سلبيات (الأمراض القاتلة للمنظمات)
له ١٤ مبدأ
إعترف اليابانيون بفضله وقلده الإمبراطور وساماً
يلقب بأبي الجودة الشاملة
جوزيف جوران
نظرياته
ثلاثية جوران
التحسينات المستمرة
الرقابة الفعالة
ركز على الدور الكبير للإدارة الوسطى
التخطيط الجيد
حل المشكلات إستناداً للأسلوب العلمي
توفير المناخ المناسب للإبداع
مآثره
قدم محاضرات لليابانيين
أسهم في ثورة الجودة في اليابان



إعداد أخوكم: رجل أكاديمي