

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة للمحاضرة 11+12+13 لادارة الاعمال الالكترونية

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - ادارة الاعمال الالكترونية - د/ عبدالناصر عبد العال]

(1) (.....) يقصد به نذب العرض (مدخلات الانتاج) والطلب (السلع المصنعة) يؤدي الى مشاكل في المخزون وخسارة في المبيعات

- سوء خدمة العملاء

- اثر السوط

- ارتفاع التكاليف

- رداءت الجودة

(2) يعتبر (.....) جزء من راس المال سواء كان مواد خام او سلعة نصف مصنعة او منتجات نهائية ولا ينتج اموال للشركة ولا قيمة للمستهلك

- العمليات الزائدة

- المواصلات

- المخزون

- عيوب المنتج

(3) الموردین والمنتجين وتجار التجزئة يتعاونون في التنبؤ بالطلب والتخطيط بهدف تحسين تدفق المواد عبر سلسلة التوريد وهذا ما يسمى بـ (.....)

- التخطيط التعاوني

- الشراء الالكتروني

- التصميم التشاركي

- التجديد التعاوني

(4) الطلب مستقر ويمكن التنبؤ به وتحتاج الى سلسلة بسيطة وفعالة , ومنخفضة التكاليف

- المنتجات الجديدة

- المنتجات القديمة

- المنتجات المتوسطة

- المنتجات المستقرة

(5) (.....) هي الشركات التي تباع بشكل مباشر للمستهلكين عن طريق الإنترنت دون أن تحتفظ بقنوات بيع تقليدية، وتساهم في رفع الأرباح وتقليل النفقات.

- البيع المباشر عن طريق المصنع

- تجارة تجزئة الكترونية خالصة

- البيع المباشر

- لاشيه مما سبق

6) هي عبارة عن مراكز تسوق الكترونية ضخمة يوجد فيها العديد من المتاجر الإلكترونية، قد يصل عددها إلى عشرات الآلاف .

- تجارة تجزئة الكترونية خالصة
- مراكز التسوق
- نموذج الطوب والنقرات
- لاشي مما سبق

7) المزادات الإلكترونية هي:

- آلية للسوق موجودة منذ زمن قديم، وحتى وقتنا الحاضر، وتطورت لتستخدم في السوق الإلكتروني، ومواقع البيع المباشر
- عبارة عن مراكز تسوق الكترونية ضخمة يوجد فيها العديد من المتاجر الإلكترونية، قد يصل عددها إلى عشرات الآلاف .
- موقع يقدم خدمة تطوير البرامج التي تساعد الشركات على تنظيم عملية المشتريات
- هم تجار التجزئة الذي يبيعون في الأسواق التقليدية وكذلك الأسواق الإلكترونية

8) ينتشر هذا النوع من المزادات في المنافسات والمناقصات الحكومية :

- بائع واحد/مشتري واحد
- بائع واحد/عدة مشترون
- مشتري واحد/عدة باعه
- عدة باعه/عدة مشترون

9) (.....) هي مواقع الكترونية لتسهيل مقايضة منتج بمنتج، أو خدمة بخدمة، أو منتج بقرض

- المقايضة الالكترونية
- المزادات الالكترونية
- الدفع الالكتروني
- لاشي مما سبق

10) من أسباب فشل مواقع تجارة التجزئة الالكترونية :

- الافتقار إلى إستراتيجية
- عدم الصبر
- اهمال خدمة العملاء(الجوانب التسويقيه)
- جميع ماسبق صحيح

11) من اهم خدمات الحكومة الالكترونية:

- التعليم الالكتروني
- التسوق الالكتروني
- المزادات الالكترونية
- لاشي مما سبق

12) (...). تهدف الى توطين التقنية وتحقيق التنمية الاقتصادية والالتحاق بركب التقدم

- نظم المعلومات الصحية

- التعليم الالكتروني

- اودية التكنولوجيا

- لاشيه مما سبق

13) من اهم ابعاد تقنية المعلومات في التنمية الاجتماعية والاقتصادية:

- محاربة الفقر , تنمية الريف

- تنمية المجتمع المحلي , تمكين المرأة ودعم ذوي الاحتياجات الخاصه

- دعم الاجئين وضحايا الكوارث , المنظمات غير الهادفة للربح

- جميع ماسبق صحيح

14) من عوامل نجاح الحكومة الالكترونية:

- وجود رؤية او استراتيجية ورقابة فعالة على جودة الخدمات

- توفير التمويل الكافي

- الخدمات المتبادلة بين مؤسسات الحكومة بين بعضها البعض

- أ و ب صحيحين

15) (احتمال النزاع على حقوق الملكية الفكرية وفقدان الشركة لمزاياها التنافسية) هي (...). الابتكارات
(.....)

- (عيوب) , (المغلقة)

- (مزايا) , (المغلقة)

- (عيوب) , (المفتوحة)

- (مزايا) , (المفتوحة)